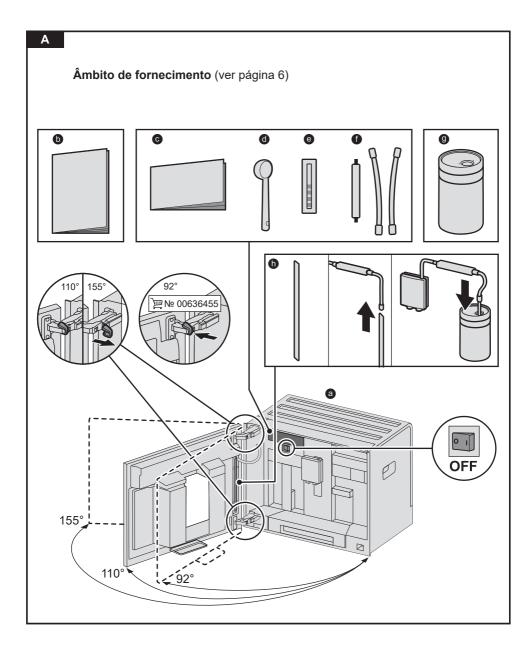


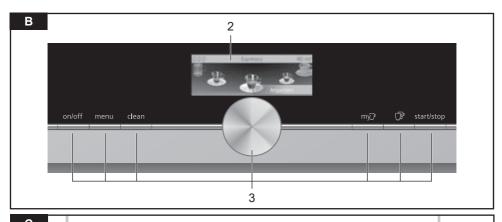
# CT636LE.1

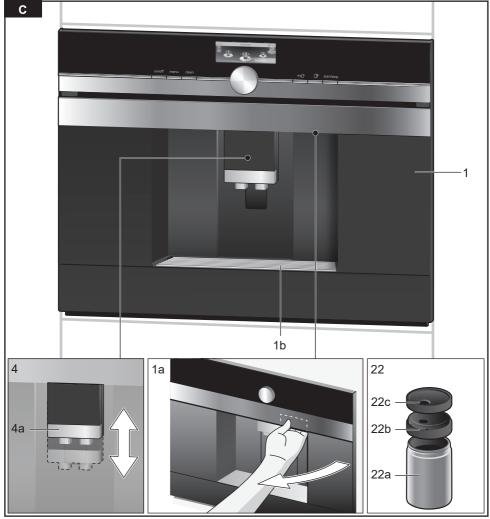
siemens-home.bsh-group.com/welcome

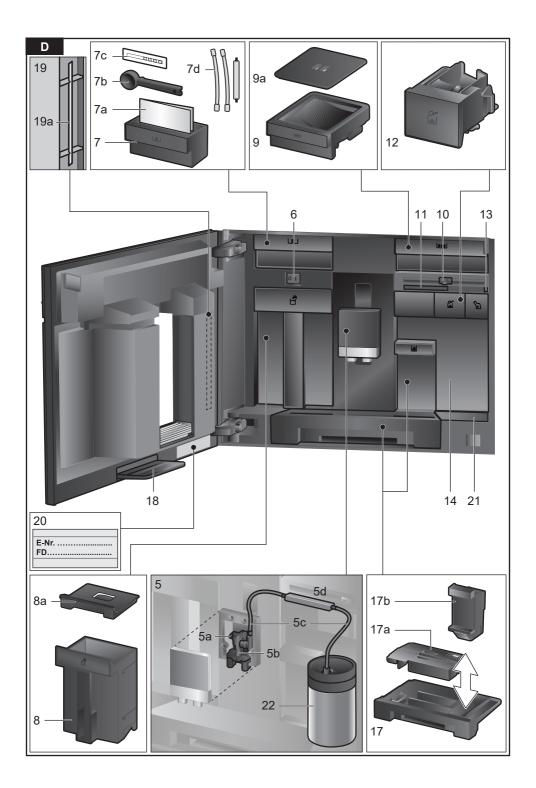
pt Instruções de serviço

Register your product online pt Português 6











## Índice

Âmbito de fornecimento	
(para a utilização)	
Felicitamo-lo(a)	6
Utilização correta	
Indicações de segurança importantes	7
Resumo	
Elementos de comando	9
Colocação em funcionamento	10
Visor	
Preparação de bebidas	. 12
Preparação com grãos de café	
Preparação com leite	
Preparação com café moído	
Obter água quente	
Bebidas personalizadas	
Duas chávenas em simultâneo	. 17
Regular o grau de moagem	18
Fecho de segurança para crianças	18
Menu	18
Conservação e limpeza diária	.20
Programas de manutenção	
Dicas para poupar energia	
Proteção contra congelamento	
Armazenamento dos acessórios	.27
Acessórios	27
Eliminação do aparelho	.27
Garantia	
Pesquisa de avarias	
Dados Técnicos	

# Âmbito de fornecimento (para a utilização)

(Ver figura A)

- Máquina de café
- Manual de instruções
- Instruções breves
- Colher de medida
- Tiras para medição da dureza da água
- Tubo do leite (conjunto)
- Recipiente do leite
- Tubo de aspiração

# Felicitamo-lo(a)...

...pela compra desta máquina de café! Você adquiriu um aparelho de cozinha moderno de alta qualidade. O mesmo alia a tecnologia inovadora e inúmeras funções ao conforto de utilização. Com ele poderá preparar muito fácil e rapidamente diversas bebidas quentes e saborosas, como p. ex. um Expresso forte, um Cappuccino cremoso, um Latte Macchiato ou café com leite delicioso ou ainda uma tradicional chávena de café. Ao mesmo tempo, o aparelho poderá ser plenamente adaptado ao seu gosto pessoal de muitas maneiras. Para poder utilizar, de modo fiável e seguro, a máquina de café com todas as suas possibilidades e funções, deverá familiarizar-se com as suas partes integrantes, funções, indicações e elementos de comando. O presente manual de instruções pretende ser uma ajuda para o efeito. Dedique um pouco do seu tempo para lê-lo antes de colocar o aparelho em funcionamento.

# Acerca do uso deste manual de instruções

Nas primeiras páginas deste manual encontram-se ilustrações do aparelho assinaladas com números que são mencionados recorrentemente nestas instruções. Exemplo: unidade de infusão (15)

As indicações do display e os símbolos são igualmente representados de modo especial nestas instruções. Desta forma, é possível identificar se se trata de textos ou símbolos que são apresentados no aparelho ou que se encontram impressos neste.

Indicações no visor:

"Expresso"

Botões e elementos de comando no visor: [ start/stop ]

O aparelho vem fornecido com instruções sucintas, onde as funções mais importantes podem ser consultadas rapidamente. Elas podem ser guardadas na gaveta de acessórios do aparelho.

## Utilização correta

Este aparelho destina-se exclusivamente a uso privado e doméstico.

Utilize o aparelho apenas em espaços interiores à temperatura ambiente e até 2000 m acima do nível do mar.

# Indicações de segurança importantes

Ler atentamente as instruções, proceder em conformidade e guardá-las! Se o aparelho mudar de proprietário, estas instruções devem acompanhá-lo.

Este aparelho pode ser usado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com limitações físicas, sensoriais ou mentais ou com pouca experiência e/ou conhecimentos, se estiverem sob vigilância ou tiverem sido instruídas acerca da utilização segura do aparelho e tiverem compreendido os perigos decorrentes da sua utilização. O aparelho e o cabo elétrico devem ser mantidos fora do alcance de crianças com menos de 8 anos. As crianças não podem brincar com o aparelho. As crianças não devem efetuar a limpeza e manutenção do aparelho, a não ser que tenham idade igual ou superior a 8 anos e estejam sob a supervisão de um adulto.

# ⚠ Aviso

# Perigo de choque elétrico!

- O aparelho deve ser ligado a uma rede elétrica com corrente alternada apenas através de uma tomada corretamente instalada. Certifique-se de que o sistema fio terra da alimentação elétrica doméstica foi instalado corretamente.
- Ligar e utilizar o aparelho apenas de acordo com as indicações da chapa de características.
- Utilizar o aparelho somente se o cabo de alimentação ou o próprio aparelho não apresentarem quaisquer danos.
- Reparações no aparelho como, p. ex., a substituição de um cabo elétrico danificado, só podem ser efetuadas pelos nossos Serviços Técnicos, para se evitarem situações de perigo.
- Nunca mergulhar a máquina ou o cabo elétrico em água.
- Em caso de anomalia, desligar imediatamente a ficha da tomada ou desligar a tensão de alimentação.

## **⚠** Aviso

# Perigo devido a magnetismo!

O aparelho inclui ímanes permanentes que podem influenciar implantes eletrónicos como, por exemplo, pacemakers ou bombas de insulina. Os portadores de implantes eletrónicos devem manter uma distância mínima de 10 cm em relação ao aparelho e ao retirar as seguintes peças: recipiente do leite, sistema de leite, depósito de água e unidade de infusão.

# 

- Não permitir que crianças brinquem com o material de embalagem.
- Guardar peças pequenas em segurança, pois elas podem ser ingeridas.

# ⚠ Aviso Perigo de ferimentos!

- N\u00e3o introduzir os dedos no moinho.
- Uma utilização errada do aparelho pode causar ferimentos.

# ⚠ Aviso Perigo de queimaduras!

 A saída de bebidas aquece muito. Depois da utilização, deixar arrefecer antes de tocar.

## Resumo

(Ver figuras B a E)

- 1 Portinhola do aparelho
  - a Puxador integrado (para abertura da portinhola)
  - **b** Tabuleiro apanha-gotas
- 2 Visor
- 3 Elementos de comando
- Sistema de saída (café, leite, água quente), ajustável em altura a Tampa
- 5 Sistema de leite
  - a Alavanca de engate
  - **b** Saída de bebidas (parte superior, parte inferior)
  - **c** Tubo de leite (2 unidades)
  - **d** Peça de união, metal (para suporte magnético)
- 6 Interruptor de rede [ O/I ] (alimentação de corrente)
- 7 Gaveta de acessórios (para instruções sucintas e acessórios)
  - a Instruções breves
  - **b** Colher de medida
  - c Tiras para medição da dureza da água
  - d Tubo do leite (conjunto)
- 8 Depósito de água, amovível
  - a Tampa para o depósito de água
- 9 Depósito de café em grão, amovível
  - Tampa para depósito de café em grão
- 10 Corrediça para regulação do grau de moagem
- 11 Suporte magnético (para peça de união)
- 12 Gaveta do pó, amovível (café em pó / pastilha de limpeza)
- 13 Suporte (para tubo do leite)
- 14 Tampa protetora (para unidade de infusão)
- 15 Unidade de infusão
  - a Bloqueio
  - **b** Tampa
- 16 Alavanca de ejeção
- 17 Apanha-gotas, amovível
  - a Tampa do apanha-gotas
    - b Depósito para borra de café

- 18 Recipiente coletor
- 19 Suporte

Tubo de aspiração

- 20 Placa de caraterísticas (n.º E; FD)
- 21 Superfície com sensor (para recipiente do leite)
- 22 Recipiente do leite
  - a Recipiente em aço inoxidável
  - **b** Tampa Parte inferior
  - c Tampa Parte superior



Mais informações sobre o aparelho, como por exemplo alterar o ângulo de abertura da porta, podem ser encontradas nas instruções de montagem em anexo.

## Elementos de comando

Para facilitar o mais possível a operação do aparelho e oferecer, ao mesmo tempo, inúmeras funções, o aparelho apresenta uma orientação intuitiva por menu. Assim pode escolher-se de entre uma grande variedade de possibilidades com poucos passos de comando.

## Interruptor de rede [ O/I ]

Com o interruptor de rede [ O/I ] (para tal abrir a porta) o aparelho é ligado ou totalmente desligado (a alimentação de corrente é interrompida).



Importante: Não acionar o interruptor de rede enquanto o aparelho estiver a funcionar. Desligar o aparelho apenas quando estiver em modo económico para efetuar a lavagem automática.

## Botão [ on/off ]

Ao premir o botão [ on/off ], o aparelho é ligado ou colocado no modo económico. Ao mesmo tempo, o aparelho executa automaticamente um ciclo de lavagem. O aparelho não executa um ciclo de lavagem se:

- ainda estiver quente ao ligar.
- antes de ser desligado n\u00e3o tiver sido tirado caf\u00e9.

O aparelho está pronto a funcionar, assim que o visor exibir os símbolos para a seleção de bebidas.

### Botão [ menu ]

O menu é ativado premindo o botão [menu]. É possível efetuar definições e consultar informações (ver capítulo "Menu").

## Botão [ clean ]

A seleção dos programas de manutenção é ativada premindo o botão [ clean ]. Executar o programa desejado conforme descrito no capítulo "Programas de manutenção".

## Botão [ my ]

A seleção "preparação personalizada de bebidas" é ativada premindo o botão [ my]. Podem ser guardadas e consultadas definições pessoais para bebidas de café (ver capítulo "Bebidas personalizadas").

## Botão [ 🗇 ]

Ao premir o botão [ ] depois de selecionada uma bebida são preparadas duas chávenas em simultâneo (ver capítulo "Duas chávenas em simultâneo").



Ao premir novamente [ menu ], [ clean ], [ my ] ou [ ] ], ocorre a saída do respetivo menu.

## Botão [ start/stop ]

É iniciada a preparação de bebidas ou um programa de manutenção ao premir o botão [start/stop].

Ao premir novamente o botão [ start/stop ] durante a preparação de bebidas, o processo é terminado antecipadamente.

#### Seletor rotativo

Ao rodar o seletor rotativo, é possível navegar no visor ou alterar parâmetros.

#### Visor (ecrã tátil)

No visor são mostradas informações ou realizadas regulações ao tocar no ecrã tátil (ver capítulo "Visor").

# Colocação em funcionamento

### Generalidades

Utilizar apenas água pura, **fria** e sem gás e exclusivamente grãos **torrados** nos respetivos recipientes. Não utilizar grãos de café vidrados, caramelizados ou com outros aditivos açucarados, porque entopem a unidade de infusão.



O aparelho tem de estar devidamente montado e conectado de acordo com as instruções de montagem juntamente fornecidas, antes que possa ser ligado e operado.

# Colocar o aparelho em funcionamento

 Remover as películas de proteção existentes.



Importante: Utilizar o aparelho apenas em espaços sem geada. Se o aparelho tiver sido transportado ou armazenado a temperaturas abaixo dos 0 °C, aguardar pelo menos 3 horas antes de o colocar em funcionamento.

- Agarrar e abrir a portinhola do aparelho pelo puxador integrado.
- Extrair e lavar o depósito de água e enchê-lo com água limpa e fria até à marca "max".
- Recolocar o depósito de água até ao batente.
- Retirar o depósito de café em grão, enchê-lo com grãos de café e recolocar.
- Colocar o interruptor de rede em [1] e fechar a portinhola do aparelho.

O aparelho lava e aquece.

O visor é ativado.

Aparece "Selecionar idioma".

 Selecionar o idioma desejado, rodando o seletor rotativo, e no visor tocar em [Continuar].

Aparece "Ajustar dureza da água".

- i
- A regulação certa da dureza da água é importante, para que o aparelho indique na devida altura quando deve ser feita uma descalcificação. A dureza da água predefinida corresponde ao nível 4. Se estiver instalada uma unidade de amaciamento da água nas instalações, ajustar a dureza da água para o nível 3. A dureza da água pode ser também determinada, perguntando à companhia abastecedora de água local.
- Determinar a dureza da água com a tira de teste juntamente fornecida. Mergulhar a tira de teste brevemente na água e ler o resultado após 1 minuto.

Nível	Grau de dureza	
	Alemão (°dH)	Francês (°fH)
1	1-7	1-13
2	8-14 15-21	1-13 14-25
3	15-21	26-38 39-54
4	22-30	39-54

- Ajustar a dureza da água determinada com o seletor rotativo.
- Tocar em [Continuar]. Aparece "Terminar configuração"
- Tocar em [Aceitar]. As regulações são memorizadas.

O aparelho está pronto a funcionar, quando o visor exibir símbolos de bebidas.

Sempre que for tirada uma bebida, o ventilador integrado liga-se e volta a desligar-se após alguns minutos.

Ao ser utilizado pela primeira vez, após a execução de um programa de manutenção ou quando o aparelho não tiver sido utilizado durante um longo período, a primeira bebida ainda não tem todo o aroma e não deve ser bebida.

Após a colocação em funcionamento da máquina de café, só é obtido um café cremoso consistente depois de terem sido tiradas algumas chávenas de café.

## Desligar o aparelho

■ Premir o botão [ on/off ].

O aparelho está a lavar e é colocado em modo económico.

**Exceção:** Se apenas tiver sido tirada água quente, o aparelho desliga-se sem a lavagem.

- Para desligar o aparelho totalmente, abrir a sua portinhola e colocar o interruptor de rede em [O].
- i

**Importante:** Não acionar o interruptor de rede enquanto o aparelho estiver a funcionar. Desligar o aparelho apenas quando estiver em modo económico para efetuar a lavagem automática.

A máquina de café vem programada de fábrica com as definições standard que asseguram o funcionamento ideal. O aparelho passa automaticamente para o modo económico após um tempo definido e executa um ciclo de lavagem (duração ajustável, ver "Desligar após" no capítulo "Menu").

O aparelho vem equipado com um sensor. Se houver um recipiente do leite, o visor exibe a respetiva indicação, ao comutar para o modo económico. Se houver leite no recipiente, guarde-o no frigorífico.

## Visor

São mostradas informações ou realizadas regulações ao tocar no ecrã tátil.

## Indicação

O visor exibe as bebidas selecionadas, as regulações, as possibilidades de regulação e as mensagens relativas ao estado operacional.

### **Exemplos:**

## Seleção de bebidas



### Informações

As informações desaparecem, quando se carrega no botão ou passado pouco tempo.

Depósito de água quase vazio

Em vez de texto, aparece no canto inferior esquerdo do visor um pequeno símbolo.

- Depósito de café em grão quase vazio
- Depósito de água quase vazio
- Programa de limpeza necessário

   Programa de desceleificação
- Programa de descalcificação necessário
- Programa calc'nClean necessário

## Solicitações de ação

Encher depósito de água

Depois de realizada a ação necessária, p. ex. encher o depósito de água, a mensagem e o símbolo respetivos são ocultados.

## Operação

A navegação no visor é realizada tocando em textos ou símbolos e rodando simultaneamente o seletor rotativo (exemplo ver capítulo "Adaptação da bebida").

Ao tocar no visor, é emitido um sinal sonoro

Ao tocar no visor, é emitido um sinal sonoro. O sinal sonoro pode ser ligado ou desligado (ver capítulo "Menu – Som de teclas").

# Preparação de bebidas

Esta máquina de café pode utilizar grãos de café ou café já moído (não café solúvel). Caso sejam empregues grãos de café, estes serão moídos de raiz para cada ciclo de preparação. Para uma melhor qualidade, conservar os grãos em local fresco e fechado.

i

Importante: Abastecer o depósito de água diariamente com água nova, fria e sem gás. O depósito de água deve conter sempre água suficiente para o funcionamento do aparelho.

**Dica:** Pré-aquecer a(s) chávena(s), sobretudo as chávenas pequenas de Expresso de parede espessa p. ex. com água quente.

No caso de algumas definições, o café é preparado em duas etapas (ver capítulos "aromaDouble Shot" e "Duas chávenas em simultâneo"). Por favor, aguardar até que a operação esteja totalmente concluída.

## Seleção de bebidas

Ao rodar o seletor rotativo é possível selecionar diferentes bebidas.

O símbolo para a bebida selecionada é indicado ao centro. A designação da bebida e os valores atualmente ajustados, p. ex. para a intensidade e quantidade do café, são visualizados na linha superior.



# É possível selecionar as seguintes bebidas:

Ristretto

Expresso

Expresso Macchiato

Caffe Crema

Cappuccino

Latte Macchiato

Café com leite

Espuma de leite

Leite quente

Áqua quente

A bebida escolhida pode ser preparada diretamente com os valores predefinidos ou adaptada antes ao seu gosto pessoal.

## Adaptação da bebida

Ao tocar em [Ajustar] no visor, aparecem diversos campos para a adaptação, conforme a bebida.

O campo, onde os valores podem ser alterados, está marcado mais escuro.

### Um exemplo:

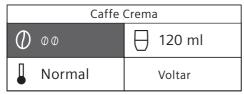
Os valores para uma chávena de "Caffe Crema" podem ser alterados da seguinte forma:

Com o seletor rotativo, selecionar "Caffe Crema".



■ Tocar em [Ajustar].

Aparecem os campos com valores predefinidos. O campo ativo, por exemplo [  $\bigcirc$  ], está marcado a escuro.



■ Regular a intensidade desejada do café com o seletor rotativo, por ex. "๑๑๑๑" (forte).

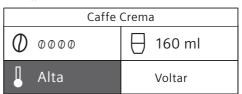
■ Tocar no campo [ ⊟ ]

Caffe Crema		
0		☐ 120 ml
	Normal	Voltar

- Regular a quantidade desejada do café, por ex. "160 ml" com o seletor rotativo.
- Tocar no campo [ ▮].

	Caffe	Crema
0	$\Phi\Phi\Phi\Phi$	☐ 160 ml
	Normal	Voltar

Regule a temperatura desejada, por ex.
 "Alta" com o seletor rotativo.



 As regulações são memorizadas ao tocar em [Voltar] ao iniciando a tiragem de uma bebida.

As possibilidades de regulação variam consoante o tipo de bebida. Pode regular-se p. ex. a intensidade, a temperatura e a quantidade do café para as bebidas de café, mas só a quantidade de enchimento para o leite.

## São possíveis as seguintes definições: Intensidade do café

0	muito suave
$\mathbb{O}\mathbb{O}$	suave
OOO	normal
$\mathbb{O}\mathbb{O}\mathbb{O}\mathbb{O}$	forte
${\tt OOOOO}$	muito forte

 $2x \oplus 0$  aromaDouble Shot forte  $2x \oplus 0$  aromaDouble Shot forte +

2x 000 aromaDouble Shot forte++



#### aromaDouble Shot

Quanto mais tempo o café for preparado, maior será a quantidade libertada de substâncias amargas e aromas indesejados. Isso prejudica o sabor e o gosto do café. Por esse motivo, o aparelho possui uma função aromaDouble Shot especial para o café extra forte. Quando a metade da quantidade a preparar é atingida, são novamente moídos e escaldados grãos de café, para que sejam libertadas apenas as substâncias aromáticas saborosas e agradáveis.

A função aromaDouble Shot não se encontra disponível para o Ristretto, o Expresso Macchiato e a preparação com café moído.

#### Temperatura da bebida

Valores para bebidas de café:



Normal

Alta

Muito alta

#### Valores para água quente:

70°C Chá branco

80°C Chá verde

90°C Chá preto

Máx. chá de frutos

#### Quantidade de enchimento



A quantidade de enchimento varia conforme o tipo de bebida, podendo ser regulada em etapas de ml.



A quantidade de enchimento tirada pode variar consoante a qualidade do leite.

Se não for operado por mais de aprox. 30 segundos, o aparelho sai automaticamente do modo de regulação. As definições efetuadas são guardadas automaticamente.

# Preparação com grãos de café

O aparelho deve estar pronto a funcionar.

- Colocar uma chávena sob a saída de bebidas.
- Com o seletor rotativo, selecionar "Ristretto", "Expresso" ou "Caffe Crema".

O visor exibe a bebida escolhida e os valores predefinidos para a intensidade e quantidade do respetivo café.





As definições podem ser alteradas conforme descrito no capítulo "Adaptação da bebida".

Tocar no botão [ start/stop ] para iniciar o processo.

O café é preparado correndo depois para a chávena.

Tocando novamente no botão [ start/stop ], a tiragem da bebida pode ser terminada antecipadamente.

# Preparação com leite

Esta máquina de café possui uma saída de bebidas integrada. Assim podem ser preparadas bebidas de café com leite ou espuma de leite e leite quente.



#### Perigo de queimadura!

A salda de bebidas aquece muito. Depois da utilização, deixar arrefecer antes de tocar.

## Recipiente do leite

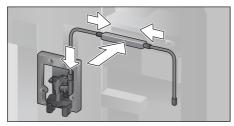
O recipiente do leite foi concebido especificamente para ser utilizado em combinação com esta máquina de café. Ele destina-se exclusivamente ao uso doméstico e ao acondicionamento do leite no frigorífico. O recipiente isolante mantém fresco o leite frio durante algumas horas.



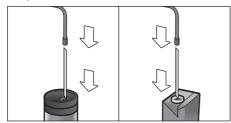
**Importante:** Retirar as chávenas ou os copos antes de abrir a portinhola para não caírem.

Ligar um recipiente do leite ou uma caixa de leite:

- Abrir a portinhola do aparelho.
- Remover, à frente, a cobertura da saída de bebidas.
- Ligar e fixar os tubos do leite e a peça de união, conforme ilustrado.



- Colocar a cobertura firmemente sobre a saída de bebidas, à frente.
- Encaixar e inserir o tubo de aspiração no recipiente do leite ou na caixa de leite.



Fechar a portinhola do aparelho.



Os resíduos de leite secos são difíceis de remover, por isso lavar **impreterivelmente** (ver capítulo "Limpar sistema do leite").

## Bebidas de café com leite

- Colocar uma chávena ou um copo sob a saída de bebidas.
- Com o seletor rotativo, selecionar
   "Expresso Macchiato", "Cappuccino",
   "Latte Macchiato" ou "Café com leite".

O visor exibe a bebida escolhida e os valores predefinidos para a intensidade e quantidade do respetivo café.



As definições podem ser alteradas conforme descrito no capítulo "Adaptação da bebida".

■ Tocar em [start/stop] para iniciar o processo.

Primeiro o leite sai para a chávena ou o copo. Depois o café é preparado e corre para a chávena ou o copo.

Tocando novamente no botão [ start/stop ], a etapa atual da operação pode ser terminada antecipadamente.

## Espuma de leite ou leite quente

- Colocar uma chávena ou um copo sob a saída de bebidas.
- Com o seletor rotativo, selecionar "Espuma de leite" ou "Leite quente".



As definições podem ser alteradas conforme descrito no capítulo "Adaptação da bebida".

 Tocar no botão [start/stop] para iniciar o processo.

Escorre espuma de leite ou leite quente da saída de bebidas.

Tocando novamente no botão [ start/stop ], a etapa atual da operação pode ser terminada antecipadamente.

# Preparação com café moído



Na preparação de café moído, não é possível regular a intensidade do café nem tirar duas chávenas em simultâneo.

**Importante:** Retirar as chávenas ou os copos antes de abrir a portinhola para não caírem.

O aparelho deve estar pronto a funcionar.

- Abrir a portinhola do aparelho.
- Retirar a gaveta de café em pó. A gaveta de café em pó tem de estar seca.
- Deitar o café em pó (no máximo 2 colheres de medida rasas); sem calcar.



### Atenção!

Não colocar grãos inteiros nem café solúvel.

- Inserir a gaveta de café em pó.
- Fechar a porta do aparelho, no visor aparece 🦿.
- i

Se não for tirado um café durante os próximos 90 segundos, a câmara de infusão esvazia-se automaticamente, para evitar um enchimento em excesso. O aparelho executa automaticamente um ciclo de lavagem.

- Colocar uma chávena sob a saída de bebidas.
- Selecionar uma bebida de café ou bebida de café com leite com o seletor rotativo.
   O visor exibe a bebida selecionada e os valores predefinidos para a mesma.
- i

As definições podem ser alteradas conforme descrito no capítulo "Adaptação da bebida".

Observar as indicações relativas às bebidas de café com leite no capítulo "Preparação com leite".

■ Tocar no botão [start/stop] para iniciar o processo.

O café é preparado correndo depois para a chávena. Caso sejam selecionadas bebidas de café com leite, sai primeiro o leite, sendo depois preparado o café.



Repetir a operação para outra bebida com café moído.

# Obter água quente



### Perigo de queimadura!

A A saída de bebidas aquece muito. Depois da utilização, deixar arrefecer antes de tocar.

O aparelho deve estar pronto a funcionar.

- Remover o tubo do leite do recipiente do leite.
- Remover os resíduos de leite ou café na saída.
- Colocar uma chávena ou um copo sob a saída de bebidas.
- Com o seletor rotativo, selecionar "Água quente".



As definições podem ser alteradas conforme descrito no capítulo "Adaptação da bebida".

- Tocar no botão [start/stop] para iniciar o processo.
- Aparece a mensagem "Tubo de leite retirado do recipiente de leite?".
- Se ainda estiver conectado, retirar o tubo de leite e no visor tocar em [Sim].

Escorre água quente da saída de bebidas. Ao premir novamente o botão [start/stop] é possível parar antecipadamente a operação.

# Bebidas personalizadas

Ao premir o botão [ my], abre-se a seleção de bebidas personalizadas. Podem ser aproveitados até 8 espaços de memória. As bebidas favoritas, que são tiradas frequentemente, podem ser aqui memorizadas com todas as suas definições.



Basta premir [ my ] para sair do menu sem memorizar em qualquer altura.

## Criar ou alterar bebida

■ Premir o botão [ my⊅ ]. Aparece a seleção dos espaços de memória.



- Selecionar, com o seletor rotativo, um espaço de memória vazio (chávena vazia) para criar ou um espaço de memória ocupado para alterar ou eliminar uma bebida favorita.
- Selecionar [Criar bebida] com um espaço de memória vazio ou [Alterar bebida] com um espaço de memória ocupado.



Caso seja selecionado [Apagar bebida] as definições do espaço de memória são apagadas e este volta a estar vazio.

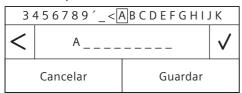
Aparece o menu para adaptação das bebidas. É visualizada a última bebida tirada com as últimas definições selecionadas

- Se não pretender memorizar a última bebida tirada, selecione uma outra bebida com o seletor rotativo.
- Tocar na respetiva regulação que deve ser alterada e, com o seletor rotativo, ajustar os valores para o pretendido. Surgem possibilidades de regulação adicionais, consoante a seleção de bebidas.
- Tocar em [Continuar], para efetuar mais regulações.



No caso de bebidas de leite pode ser regulada a relação de mistura de café e leite.

 As definições podem ser memorizadas sob um nome individual. Tocar em [Guardar nome]. É visualizada a máscara para entrada do nome.



- Selecionar uma letra ou um símbolo na linha mais alta com o seletor rotativo.
- Tocar em [ ✓ ] para confirmar a letra escolhida ou [ < ] para a apagar.
- Selecionar e confirmar mais letras ou símbolos.
- É possível sair da entrada sem alteração com [Cancelar], aparece o menu de bebidas.
- A entrada é aceite com [Guardar]. Aparece o menu de seleção.
- Premir o botão [ my ] para sair do menu.

# Selecionar e tirar a bebida personalizada

- Premir o botão [ my] ]. Aparece a seleção dos espaços de memória.
- Selecionar o espaço de memória desejado com o seletor rotativo.
- Colocar uma chávena ou um copo sob a saída de bebidas.
- Tocar no botão [start/stop] para iniciar o processo.

# Duas chávenas em simultâneo

Ao premir o botão [ ] são preparadas duas chávenas com a bebida escolhida em simultâneo. A regulação é visualizada através de um segundo símbolo de chávena e um texto, como p. ex. "2x Expresso".

- Selecione a bebida desejada com o seletor rotativo.
- Premir o botão [ 🗇 ].
- Colocar duas chávenas, à esquerda e à direita, sob a saída de bebidas.
- Tocar no botão [ start/stop ] para iniciar o processo.

A bebida selecionada é preparada e escorre seguidamente para as duas chávenas.



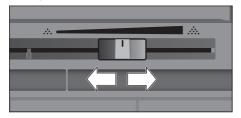
A bebida é preparada em dois passos (dois processos de moagem). Por favor, aguardar até que a operação esteja totalmente concluída.

Não é possível tirar duas chávenas em simultâneo para as definições "aromaDouble Shot" ou "Café em pó".

# Regular o grau de moagem

Esta máquina de café possui um moinho ajustável. Assim, o grau de moagem do café pode ser alterado individualmente.

- Abrir a portinhola do aparelho.
- Selecionar, com a corrediça, a regulação do grau de moagem entre moagem fina ..... e grossa .... do café.



■ Voltar a fechar a portinhola do aparelho.



Para grãos escuros usar uma moagem fina, e para grãos claros usar uma moagem grossa.

**Dica:** Efetuar apenas pequenas alterações na regulação do grau de moagem.

A nova definição só é percetível a partir da segunda chávena de café.

Se o visor exibir a mensagem "Ajustar moinho para uma moagem mais grossa", a moagem dos grãos de café é demasiado fina. Ajustar para moagem mais grossa.

# Fecho de segurança para crianças

O aparelho pode ser bloqueado para proteger as crianças contra queimaduras.

Manter pressionado o botão [ menu ] durante pelo menos 4 segundos.

O visor exibe brevemente "Fecho de segurança para crianças ativado".

A operação fica então impossibilitada, podendo acionar-se apenas [ on/off ].

Manter [ menu ] premido no mínimo durante 4 segundos para desativar o fecho de segurança para crianças.

O visor exibe brevemente "Proteção para crianças desativada".

## Menu

O menu serve para alterar definições individualmente, consultar informações ou iniciar operações.

Premir o botão [ menu ] para abrir o menu.

O visor exibe as diversas possibilidades de regulação.

## Navegação no menu:

Ao tocar em [<] e [>] é possível selecionar as diferentes possibilidades de regulação, por ex. "Idioma".

Com o seletor rotativo é possível efetuar as regulações, por ex. "Português".



#### Por exemplo:

Regular o desligamento automático do aparelho para 15 minutos:

- Premir ao botão [ menu ]. É aberto o menu.
- Tocar em [>] até que seja exibido "Desligar após" no visor.
- Rodar o seletor rotativo e selecionar "0h 15min".
- Premir ao botão [ menu ]. Aparece "Guardar alterações?".
- Tocar em [Guardar]. A definição está quardada.

O visor exibe a seleção de bebidas.



Basta premir o botão [ menu ] para sair do menu sem memorizar em qualquer altura. Se não ocorrer qualquer entrada durante aprox. 30 segundos, o menu fecha-se automaticamente, sem que as definições sejam memorizadas.

## É possível efetuar as seguintes definições:

#### Idioma

Regulação do idioma no qual serão exibidas as mensagens do display.

### Dureza da água

Definição da dureza da água local. Podem selecionar-se os níveis "1 (suave)" a "4 (muito dura)". A dureza da água predefinida é "4 (muito dura)".



A regulação certa da dureza da água é importante, para que o aparelho indique na devida altura quando deve ser feita uma descalcificação.

A dureza da água pode ser determinada através das tiras de teste fornecidas junto ou perguntando à companhia abastecedora de água local. Se estiver instalado um sistema de descalcificação nas instalações, ajuste a "Sist. de tratamento de água calcária". Filtro de água

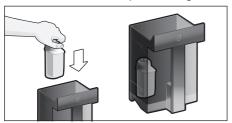
Se um filtro de água for instalado, substituído ou retirado, tem de ser efetuada no menu a regulação correspondente "Colocar", "Substituir" ou "Retirar".



Um filtro de água evita os depósitos calcários, reduz as impurezas na água e melhora o sabor do café. Os filtros de água podem ser adquiridos no comércio ou nos Serviços de Assistência Técnica (ver capítulo "Acessórios").

Colocar ou substituir o filtro de água: Um filtro de água novo tem de ser lavado antes de ser utilizado.

- Com o seletor rotativo, selecionar "Colocar" ou "Substituir".
- Empurrar o filtro de água com firmeza para dentro da ranhura do depósito de água.



- Encher o depósito de água com água, até à marca "máx".
- Remover o tubo do leite do recipiente do leite e fechar a portinhola.



**Atenção:** Não entalar o tubo, ao fechar a portinhola.

- Colocar por baixo da saída um recipiente com uma capacidade de 0,5 litro.
- Premir o botão [ start/stop ].

A água passa através do filtro e lava-o.

- Esvaziar seguidamente o recipiente.
- O aparelho está novamente pronto para ser utilizado.



Com a lavagem do filtro foi ativada em simultâneo a regulação para a indicação Substituição do filtro.

Após a indicação "Mudar filtro de água" ou o mais tardar após 2 meses, o filtro terá perdido a sua eficácia. O filtro deve ser substituído por razões higiénicas e para que o aparelho não adquira depósitos calcários (pode danificar o aparelho).

Se não for instalado um filtro novo, selecionar a regulação "Retirar" e premir o botão [ start/stop ].

Aparece "Retirar filtro, recolocar depósito de água, fechar portinhola".



Se o aparelho não tiver sido utilizado durante um longo período de tempo (p. ex. durante umas férias), deve ser feita uma lavagem do filtro instalado antes da sua utilização. Para o efeito, basta retirar uma chávena de água quente.

Podem ser consultadas informações exaustivas sobre o filtro de água nas instruções para o filtro juntamente fornecidas.

## Desligar após

Regulação do espaço de tempo após o qual o aparelho executa um ciclo de lavagem e se desliga automaticamente após a preparação da última bebida. Podem ser selecionados valores entre 15 minutos e 8 horas. O período de tempo predefinido é de 30 minutos.

pt

Iluminação

Regulação da iluminação da saída de bebidas. Pode ser selecionadas as opções "Ligada", "Durante a utilização" ou "Desligada".

Brilho da iluminação

Regulação do brilho da iluminação da saída de bebidas. A seleção pode ser efetuada do "Nível 1" até ao "Nível 10".

Brilho do visor

Regulação do brilho do visor.

Som de teclas

Ligar ou desligar os sinais sonoros.

Indicação das horas

Opção de indicação para a hora e a data "Desligada" ou "Digital" (ligada). As respetivas definições podem ser efetuadas nos demais pontos de menu.



Caso o aparelho seja desligado com o interruptor de rede ou em caso de falha de corrente, as definições para a hora e a data perdem-se.

Hora

Acerto da hora atual.

Data-Dia

Acerto do dia atual.

Data-Mês

Acerto do mês atual.

Data-Ano

Acerto do ano atual.

Proteç. contra congelam.

Programa de serviço para evitar danos por congelamento durante o transporte e o armazenamento. Para o efeito, o aparelho é totalmente esvaziado.

- Tocar em [Iniciar] para iniciar o programa.
- Esvaziar o depósito de água e recolocar.
- Retirar o recipiente do leite, caso haja, e fechar a portinhola.

O aparelho esvazia automaticamente o sistema de tubos.

Esvaziar a bandeja de gotas e recolocá-la. Informação sobre bebidas Indicação de quantas bebidas foram preparadas desde a colocação em funcionamento.

■ Tocar em [Exibir] para visualizar as informações.

Definicões de fábrica

Repor todas as definições efetuadas para o estado de fornecimento.

- Com o seletor rotativo, selecionar "Repor". Aparece "Deseja realmente repor?".
- Confirmar tocando em [Repor] ou cancelar mediante [Cancelar].

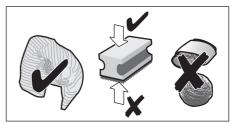
# Conservação e limpeza diária



## Perigo de choque elétrico!

\(\lambda\) Nunca mergulhar o aparelho em água. Nunca utilizar aparelhos de limpeza a vapor.

- Limpar o exterior do aparelho, utilizando um pano húmido macio.
- Limpar o visor com um pano de microfibras.
- Não utilizar detergentes que contenham álcool ou álcool etílico.
- Não utilizar panos ou detergentes abrasivos.

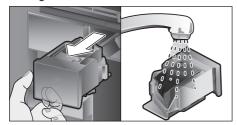


Eliminar sempre de imediato quaisquer resíduos de calcário, de café, de leite e de soluções de limpeza e de descalcificação. Estes resíduos podem causar corrosão.

- i
- Os panos de limpeza novos podem estar impregnados de sais. Esses sais podem provocar películas de ferrugem na superfície de aço inoxidável, motivo pelo qual estes panos têm de ser muito bem lavados antes de serem utilizados
- Abrir a portinhola e retirar o apanha-gotas puxando-o para a frente.
- Retirar a tampa do apanha-gotas e o depósito de borras de café.
- Esvaziar, limpar e secar as peças individuais.

Importante: O apanha-gotas e o depósito de borras de café devem ser esvaziados e limpos diariamente, para prevenir a formação de depósitos.

■ Retirar a gaveta de café em pó, limpá-la sob água corrente e secar bem.



- Limpar o interior do aparelho (suporte da bandeja de gotas e gaveta de café em pó) e o recipiente coletor com um pano e secar.
- Colocar as peças secas, como p. ex. a gaveta de café em pó.



nentes na máquina de lavar louça:

Gaveta de acessórios, depósito de água, tampa do depósito de água, cobertura da saída de bebidas, depósito de café em grão, tampa do depósito de café em grão, peça de união em metal, gaveta de café em pó, tampa protetora da unidade de infusão, unidade de infusão e recipiente do leite.



## Os seguintes componentes são adequados para a máquina de lavar louca:

Tabuleiro de recolha de pingos, recipiente coletor, apanha-gotas, tampa do apanhagotas, depósito de borras de café, tubos do leite, tubos de aspiração, peças individuais da saída de bebidas, colher de medida e peças individuais da tampa do recipiente do leite.



O aparelho executa um ciclo de lavagem automaticamente quando é ligado a frio ou ao desligar-se depois de ter sido tirado café. Ou seja, o sistema realiza uma auto limpeza.

Importante: Se o aparelho não for utilizado durante um período de tempo longo (p. ex. férias), limpar bem previamente todo o aparelho, incluindo o sistema de leite, a gaveta de café em pó e a unidade de preparação.

## Limpar sistema do leite

Logo após a preparação da bebida de leite, o sistema de leite é limpo automaticamente com um golpe de vapor breve.



Dica: Para uma limpeza a fundo, o sistema de leite pode ser também lavado com água (ver capítulo "Lavar sistema de leite").

Importante: Limpar o sistema de leite à mão semanalmente ou com maior frequência se necessário (ver capítulo "Limpar manualmente o sistema do leite").



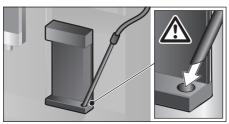
## Perigo de queimadura!

A saída de bebidas aquece muito. Depois da utilização, deixar arrefecer antes de tocar.

#### Lavar sistema de leite

- Premir o botão [ clean ] e selecionar "Lavar sistema de leite" com o seletor
- Premir o botão [start/stop], o programa é iniciado.

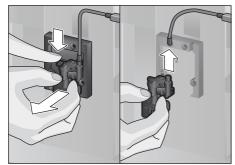
- Abrir a portinhola e remover o tubo de aspiração do recipiente do leite.
- Limpar o tubo de aspiração e encaixar a extremidade do tubo no orifício do depósito de borras de café.



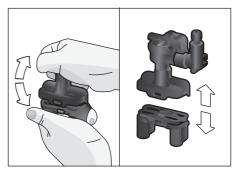
- Fechar a portinhola. Não entalar o tubo do leite ao mesmo tempo.
- Colocar um copo vazio por baixo da saída de bebidas.
- Premir o botão [ start/stop ].
- O sistema de leite é lavado com água.
- De seguida, esvaziar o copo.
- Premir [ clean ] para sair do programa.

Limpar manualmente o sistema do leite Desmontar as diversas peças do sistema de leite para efeitos de limpeza:

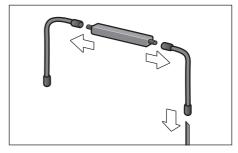
- Empurrar a saída de bebidas inteiramente para baixo e remover a cobertura para a frente.
- Pressionar para baixo a alavanca de engate à esquerda da saída de bebidas e extrair a mesma para a frente e a direito.



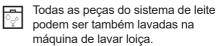
 Puxar para fora o tubo do leite. Desmontar as partes superior e inferior da saída de bebidas.



Separar os tubos do leite, a peça de união e o tubo de aspiração.



- Limpar as peças individualmente numa solução de lavagem e com um pano macio.
- Lavar todas as peças com água limpa e enxugar.



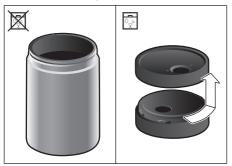
 Voltar a montar cada uma das peças (ver também as instruções sucintas).



- Encaixar bem a saída de bebidas, à frente e a direito, nas três ligações.
- Colocar a cobertura.

## Limpar o recipiente do leite

O recipiente do leite tem de ser limpo regularmente por razões higiénicas. Apenas as peças individuais da tampa são adequadas para ir à máquina de lavar loiça. Lavar o recipiente de leite em aço inoxidável à mão usando um detergente suave.

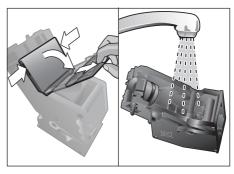


## Limpar a unidade de infusão

(ver também as instruções sucintas) Adicionalmente ao programa de limpeza automática, a unidade de preparação deve ser retirada regularmente para limpeza.

- Abrir a portinhola do aparelho.
- Desligar totalmente com o interruptor de rede [ O/I ].
- Retirar a tampa protetora da unidade de infusão.
- Remover o recipiente das borras de café.
- Deslocar o bloqueio vermelho na unidade de preparação totalmente para a esquerda, para ⊕.
- Pressionar a alavanca de ejeção totalmente para baixo. A unidade de infusão solta-se.
- Pegar na unidade de preparação pelos puxadores integrados e retirá-la.

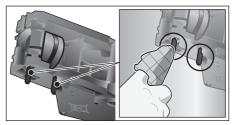
 Remover a cobertura da unidade de infusão e limpá-la a fundo sob água corrente.



Limpar a fundo o coador da unidade de preparação sob o jato de água.



 Limpar bem os adaptadores de ligação da unidade de infusão.





**Importante:** lavar sem detergente e não colocar na máquina de lavar loiça.

- Limpar bem o interior do aparelho com um pano húmido e remover eventuais restos de café.
- Deixar secar a unidade de infusão e o interior do aparelho.

- Colocar novamente a tampa na unidade de infusão.
- Deslocar a unidade de infusão no aparelho até ao batente e pressionar no meio até se ouvir um clique de engate.
- i

pt

Importante: Antes da colocação, o bloqueio vermelho tem de ficar posicionado totalmente à esquerda em 🗓 (ver figura E).

- Pressionar a alavanca de ejeção totalmente para cima e empurrar, por inteiro, o bloqueio vermelho para a direita para ⊕.
- Inserir o recipiente das borras de café.
- Recolocar a tampa protetora.
- Fechar a portinhola do aparelho.

# Programas de manutenção

(ver também as instruções sucintas) Surge periodicamente no visor ou "Efetuar urgentemente programa de descalcificação!" ou

"Efetuar urgentemente programa de limpeza!" ou

"Efetuar urgentemente programa calc'nClean!".

O aparelho deve ser limpo ou descalcificado de imediato com o respetivo programa. Em alternativa, as operações Descalcificar e Limpar podem ser resumidas através da função calc'n'Clean (ver capítulo "calc'nClean"). O aparelho pode ficar danificado caso o programa de manutenção não seja executado de acordo com a instrução.



Importante: Se o aparelho não for descalcificado atempadamente, surge a mensagem "Programa de descalcificação em atraso. O aparelho será bloqueado em breve!". Efetuar imediatamente o processo de descalcificação de acordo com as instruções. Se o aparelho estiver bloqueado, o mesmo só pode voltar a ser operado depois de efetuado o processo de descalcificação.

Para visualizar quantas bebidas ainda podem ser tiradas antes que seja necessário executar um programa de manutenção, proceder da seguinte maneira:

- Premir o botão [ clean ]
- Selecionar "Informação sobre serviço" rodando o seletor rotativo.
- Tocar em [Exibir] para consultar as informações.



#### Atenção!

Em cada programa de manutenção, utilizar produtos de descalcificação e limpeza conforme o indicado e respeitar as (respetivas) indicações de segurança.

Nunca interromper o programa de manutenção!

Não ingerir líquidos!

Nunca utilizar vinagre, produtos à base de vinagre, nem ácido acético ou produtos à base de ácido acético! Nunca introduzir pastilhas de descalcificação ou outro produto de descalcificação na gaveta do pó!



### Importante:

Antes de iniciar o respetivo programa de manutenção (Descalcificar, Limpar ou calc'nClean), remover, limpar e recolocar a unidade de infusão, de acordo com as instruções.

Não entalar o tubo do leite, ao fechar a portinhola.

Depois de terminado o respetivo programa de manutenção, limpar o aparelho com um pano macio e húmido para remover resíduos da solução de descalcificar e de limpeza. Estes resíduos podem causar corrosão. Os panos de limpeza novos podem estar impregnados de sais. Esses sais podem provocar películas de ferrugem na superfície de aço inoxidável, motivo pelo qual estes panos têm de ser muito bem lavados antes de serem utilizados.

Limpar a fundo a saída de bebidas, os tubos do leite e o elemento de união.



Podem ser adquiridas pastilhas especiais de descalcificação e de limpeza, no comércio ou através dos Serviços de Assistência Técnica (ver capítulo "Acessórios").

#### Descalcificar

Duração: aprox. 21 minutos.

- Premir o botão [ clean ].
- Selecionar "Descalcificar" rodando o seletor rotativo.
- Premir o botão [ start/stop ]. A navegação no programa é efetuada através do visor.
- Esvaziar bandejas de gotas e recolocar.
- Retirar filtro da água (se existente) e premir o botão [ start/stop ]
- Encher o depósito de água vazio com água morna até à marca "0,51" e dissolver neste 1 pastilha Siemens de descalcificação TZ80002.



Se houver solução de descalcificar insuficiente no depósito de água, aparece a solicitação correspondente. Encher com água sem gás e premir novamente o botão [start/stop].

- Remover o tubo de aspiração do recipiente do leite, limpar e encaixar a extremidade do tubo no orifício do depósito de borras de café.
- Fechar a portinhola do aparelho.
- Colocar um recipiente com capacidade de 0,5 l sob a saída de bebidas.
- Premir o botão [ start/stop ]. O programa de descalcificação é então executado durante aprox. 19 minutos.
- Remover o recipiente e premir o botão [start/stop].
- Lavar o depósito de água e recolocar o filtro de água (caso tenha sido retirado).
- Encher com água limpa até à marca "max".
- Reintroduzir o depósito de água e fechar a portinhola.
- Recolocar o recipiente sob a saída de bebidas.

- Premir o botão [ start/stop ]. O programa de descalcificação é então executado durante aprox. 2 minutos, lavando o aparelho.
- Remover o recipiente, esvaziar e recolocar bandejas de gotas e fechar a portinhola do aparelho.
- Premir [ start/stop ]. O aparelho está agora limpo e descalcificado e novamente pronto a funcionar.
- Premir [ clean ] para sair do programa.

## Limpar

Duração: aprox. 5 minutos.

- Premir o botão [ clean ].
- Selecionar "Limpar" rodando o seletor rotativo.
- Premir o botão [start/stop]. A navegação no programa é efetuada através do visor.
- Limpar e recolocar a saída de bebidas, esvaziar bandejas de gotas e recolocar.
- Abrir a gaveta de café em pó, colocar a pastilha de limpeza e fechar a gaveta.
- Fechar a portinhola do aparelho.
- Colocar um recipiente com capacidade de 0,5 l sob a saída de bebidas.
- Premir o botão [ start/stop ]. O programa de limpeza é então executado durante aprox. 5 minutos.
- Remover o recipiente, esvaziar e recolocar bandejas de gotas e fechar a portinhola do aparelho.
- Premir [ start/stop ]. O aparelho está agora limpo e novamente pronto a funcionar.
- Premir [ clean ] para sair do programa.

### calc'nClean

Duração: aprox. 26 minutos. calc'nClean combina as funções individuais

caic n Clean combina as funçoes individuais Descalcificar e Limpar. Se os dois programas tiverem de ser executados em alturas similares, a máquina de café sugere automaticamente este programa de manutenção.

- Premir o botão [ clean ].
- Selecionar "calc'nClean" rodando o seletor rotativo.
- Premir o botão [start/stop]. A navegação no programa é efetuada através do visor.

pt

- Limpar e recolocar a saída de bebidas, esvaziar bandejas de gotas e recolocar.
- Abrir a gaveta de café em pó, colocar a pastilha de limpeza e fechar a gaveta.
- Retirar o filtro da água (se existente) e Premir [ start/stop ]
- Encher o depósito de água vazio com água morna até à marca "0,51" e dissolver neste 1 pastilha Siemens de descalcificação TZ80002.
- Se houver solução de descalcificar insuficiente no depósito de água, aparece a solicitação correspondente. Encher com água sem gás e premir novamente o botão [start/stop].
- Remover o tubo de aspiração do recipiente do leite, limpar e encaixar a extremidade do tubo no orifício do depósito de borras de café.
- Fechar a portinhola do aparelho.
- Colocar um recipiente com capacidade de 0,5 l sob a saída de bebidas.
- Premir o botão [ start/stop ]. O programa é então executado durante aprox.
   19 minutos.
- Remover o recipiente e premir o botão [start/stop].
- Lavar o depósito de água e recolocar o filtro de água (caso tenha sido retirado).
- Encher com água limpa até à marca "max".
- Reintroduzir o depósito de água e fechar a portinhola.
- Recolocar o recipiente sob a saída de bebidas.
- Premir o botão [ start/stop ]. O programa é então executado durante aprox.
   7 minutos, lavando o aparelho.
- Remover o recipiente, esvaziar e recolocar bandejas de gotas e fechar a portinhola do aparelho.
- Premir [start/stop]. O aparelho está agora descalcificado, limpo e novamente pronto a funcionar.
- Premir [ clean ] para sair do programa.

## Lavagem especial



Importante: Caso um dos programas de manutenção seja interrompido, p. ex. devido a uma falha de corrente, proceder da seguinte forme conforme as instruções no visor:

- Lavar o depósito de água e encher com água nova até à marca "max".
- Premir o botão [ start/stop ]. O programa é então executado durante aprox.
   2 minutos, lavando o aparelho.
- Esvaziar e recolocar bandejas de gotas e fechar a portinhola do aparelho. O aparelho está novamente pronto para ser utilizado.
- Premir [ clean ] para sair do programa.

# Dicas para poupar energia

- Premindo o botão [ on/off ], o aparelho passa para o "modo económico". No "modo económico", o aparelho consome muito pouca energia, mas continua a monitorizar todas as funções relevantes para a segurança, a fim de evitar danos.
- Regular o desligamento automático para 15 minutos no menu "Desligar após".
- Reduzir, no menu, o brilho do visor e da iluminação para poupar energia.
- Não interromper a tiragem de café ou de espuma de leite, se possível. A interrupção antecipada conduz a um maior consumo de energia e a um enchimento mais rápido da bandeja de gotas.
- Descalcificar o aparelho regularmente, para evitar depósitos calcários. Os depósitos calcários aumentam o consumo de energia.

# Proteção contra congelamento

Para evitar danos por congelamento durante o transporte e o armazenamento, o aparelho tem antes de ser totalmente esvaziado (ver capítulo "Menu – Proteç. contra congelam.").

# Armazenamento dos acessórios

A máquina de café dispõe de uma gaveta especial de acessórios para acondicionar as instruções sucintas e os acessórios no aparelho.

- Colocar a colher de medida e o filtro de água na gaveta de acessórios.
- Inserir as instruções sucintas na guia especial à frente na gaveta de acessórios.
- O tubo de aspiração longo pode ser guardado no suporte do lado interior da portinhola.
- A peça de união pode ser fixada no suporte magnético acima da gaveta de café em pó.

## **Acessórios**

Os acessórios seguintes podem ser adquiridos no comércio ou através dos Serviços de Assistência Técnica:

Acessórios	N.º de encomenda Comércio/ Serviço de Assistência Técnica
Pastilhas de limpeza	TZ80001/00311807
Pastilhas de descalcificação	TZ80002/00576693
Filtro de água	TZ70003/00575491
Kit de conservação	TZ80004/00576330
Recipiente de leite com tampa "freshLock"	TZ80009N/00576166
Limitações para ângulo de abertura de 92°	00636455

# Eliminação do aparelho



Eliminar a embalagem de forma ecológica. Este aparelho está marcado em conformidade com a Directiva 2012/19/UE relativa aos resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (waste electrical and electronic equipment – WEEE). A directiva estabelece o quadro para a criação de um sistema de recolha e valorização dos equipamentos usados válido em todos os Estados Membros da União Europeia. Contactar o revendedor especializado para mais informações.

## Garantia

Para este aparelho vigoram as condições de garantia publicadas pelo nosso representante no país em que o mesmo for adquirido. O representante onde comprou o aparelho poderá dar-lhe mais pormenores sobre este assunto. Para a prestação de qualquer serviço dentro da garantia é, no entanto, necessária a apresentação do documento de compra do aparelho.

Salvo alterações técnicas.

# Pesquisa de avarias

Problema	Causa	Solução
Qualidade da espuma do café ou do leite muito variável (p. ex. variação da quantidade ou respin-	O aparelho tem calcário.	Descalcificar o aparelho de acordo com as instruções, ver capítulo "Programas de manutenção".
gos de espuma de leite).	O tubo de aspiração está obstruído.	Limpar o tubo de aspiração.
Não é possível tirar qualquer bebida.	A saída de bebidas ou uma das 3 ligações está entupida.	Limpar a saída de bebidas e as ligações.
A bebida tirada escorre em toda a saída.	Falta a parte inferior da saída de bebidas.	Montar a parte inferior, ver capítulo "Limpar sistema do leite".
Espuma de leite insu- ficiente ou inexistente ou sistema de leite não aspira leite.	O aparelho tem calcário.	Descalcificar o aparelho de acordo com as instruções, ver capítulo "Programas de manutenção".
	A saída de bebidas ou uma das 3 ligações está entupida.	Limpar a saída de bebidas e as ligações.
	Leite não apropriado para espumar.	Não utilizar leite já fervido. Utilizar leite frio com pelo menos 1,5% de gordura.
	A saída de bebidas ou os tubos do leite não estão ligados corretamente.	Humedecer e religar as peças individuais.
	O tubo de aspiração está obstruído.	Limpar o tubo de aspiração.
Não é alcançada a quantidade de enchimento personalizada, o café escorre	O grau de moagem é dema- siado fino. O café em pó é demasiado fino.	Ajustar o moinho para uma moagem mais grossa. Utilizar café em pó mais grosso.
apenas aos pingos ou não escorre de todo.	O aparelho tem muito calcário.	Descalcificar o aparelho de acordo com as instruções, ver capítulo "Programas de manutenção".
	A unidade de infusão está suja.	Limpar a unidade de infusão, ver capítulo "Limpar a unidade de infusão".
A água quente está leitosa ou sabe a leite ou café.	O tubo do leite não foi desligado.	Remover o tubo do leite do recipiente do leite.
	Há resíduos de leite ou café na saída de bebidas.	Limpar a saída de bebidas.

Problema	Causa	Solução
O café não tem "creme".	Café inapropriado.	Utilizar um tipo de café com uma maior percentagem de grãos Robusta.
	Os grãos de café já não são frescos.	Utilizar grãos frescos.
	O grau de moagem não é adequado para os grãos de café.	Regular para moagem mais fina.
O café é demasiado "ácido".	O grau de moagem é dema- siado grosso. O café em pó é demasiado grosso.	Regular para moagem mais fina. Utilizar café em pó mais fino.
	Café inapropriado.	Alterar o tipo de café que usa.
O café é demasiado "amargo".	O grau de moagem é dema- siado fino. O café em pó é demasiado fino.	Ajustar o moinho para uma moagem mais grossa. Utilizar café em pó mais grosso.
	Café inapropriado.	Alterar o tipo de café que usa.
O café sabe a "queimado".	Temperatura de preparação demasiado elevada.	Baixar a temperatura, ver capítulo "Adaptação da bebida".
	O grau de moagem é dema- siado fino. O café em pó é demasiado fino.	Ajustar para moagem mais grossa. Utilizar café em pó mais grosso.
	Café inapropriado.	Alterar o tipo de café que usa.
O café é demasiado fino.	Foi selecionada uma intensidade do café demasiado baixa.	Aumentar a intensidade do café, ver capítulo "Adaptação da bebida".
	Acumulação de pó na gaveta de café em pó.	Retirar, limpar e secar bem a gaveta de café em pó.
O café em pó fica preso na gaveta de café em pó.	O café em pó está colado.	Não calcar o café em pó na gaveta de café em pó.
	A gaveta de café em pó está húmida.	Retirar, limpar e secar bem a gaveta de café em pó.
O filtro de água não se fixa ao depósito de água.	O filtro de água não está bem fixado.	Colocar o filtro de água a direito e fixá-lo com firmeza à ligação do depósito.
O depósito de café em grão fica preso ao colocar.	Os grãos encontram-se na caixa.	Remover os grãos.
A borra de café não é compacta e fica demasiado molhada.	O grau de moagem está regulado demasiado fino ou demasiado grosso, ou é utili- zado pouco café em pó.	Regular o grau de moagem para mais grosso ou mais fino, ou utilizar 2 colheres de medida de café em pó.

Problema	Causa	Solução
O ajuste do grau de moagem funciona com dificuldade.	Demasiados grãos no moinho.	Tirar uma bebida com os grãos de café. Alterar posteriormente o grau de moagem apenas em passos pequenos.
Não é possível inserir a unidade de infusão.	Unidade de infusão na posição errada.	Introduzir a unidade de infusão de acordo com as instruções, ver capítulo "Limpar a unidade de infusão".
	A unidade de infusão está bloqueada.	Desbloquear a unidade de infusão, ver capítulo "Limpar a unidade de infusão".
Não é possível colocar corretamente a tampa protetora da unidade de infusão.	A unidade de infusão não está bloqueada.	Bloquear a unidade de infusão, ver capítulo "Limpar a unidade de infusão".
Encontra-se água por baixo do apanha-gotas.	Trata-se de água de condensação.	Não usar o apanha-gotas sem tampa.
Indicação do visor "12:00"	Falha de corrente ou apare- lho desligado com o interrup- tor de rede.	Reintroduzir os valores, não desligar o aparelho com o inter- ruptor de rede nem colocá-lo em "Desligado" no menu Indica- ção das horas.
Indicação do visor "Recipiente do leite	O recipiente está fora do alcance do sensor.	Posicionar o recipiente na borda direita
conectado?" apesar do recipiente do leite ligado.	Não é reconhecido o material, p. ex. a caixa de leite.	Confirmar a consulta no visor com "Sim" ou utilizar o recipiente do leite juntamente fornecido.
Indicação do visor "Sobretensão ou subtensão"	Tensão de rede muito alta ou baixa.	Contactar o fornecedor de eletricidade ou a operadora da rede. Mandar verificar a alimentação de tensão por um técnico especializado.
Indicação do visor "Deixar o aparelho arrefecer"	O aparelho está muito quente.	Desligar o aparelho durante 30 minutos.
Indicação do visor, por exemplo: "Erro: E0510"	Anomalia no aparelho.	Proceder conforme a indicação do visor.

Problema	Causa	Solução
Indicação do visor "Encher depósito de café em grão" apesar do depósito de café em grão cheio ou o moinho não mói os grãos de café.	Os grãos não estão a cair para o moinho (grãos dema- siado oleosos).	Bater levemente no depósito de café em grão. Eventualmente mudar de tipo de café. Limpar o depósito de café em grão vazio com um pano seco.
Indicação do visor	Unidade de infusão suja.	Limpar a unidade de infusão.
"Limpar unidade de infusão"	Demasiado café em pó na unidade de infusão.	Limpar a unidade de infusão. Utilizar no máximo 2 colheres de medida de café em pó.
	O mecanismo da unidade de infusão está perro.	Limpar a unidade de infusão, ver capítulo "Conservação e limpeza diária".
Indicação do visor "Reencher água sem gás	O depósito de água está mal colocado	Colocar corretamente o depó- sito de água
ou retirar filtro"	Água gaseificada no depósito de água.	Encher o depósito de água com água limpa da torneira.
	O flutuador no depósito de água está preso.	Retirar o depósito e limpar bem.
	O novo filtro de água não foi lavado de acordo com as instruções ou filtro de água desgastado ou avariado.	Lavar o filtro de água de acordo com as instruções e colocar em funcionamento ou utilizar um novo filtro de água.
	No filtro de água existe ar.	Mergulhar o filtro de água em água até não saírem mais bolhas de ar, voltar a colocar o filtro.
Indicação do visor "Esvaziar bandeja de	A bandeja de gotas está suja e húmida.	Limpar e secar bem a bandeja de gotas.
gotas" apesar da bandeja de gotas vazia.	O esvaziamento não é reconhecido com o aparelho desligado.	Com o aparelho ligado, esvaziar a bandeja de gotas e recolocá-la.
Indicação do visor "Colocar bandeja de gotas" apesar da bandeja de	O interior do aparelho (suporte das bandejas) está sujo.	Limpar o interior do aparelho.
gotas colocada.	O depósito de borras de café não foi inserido até ao batente.	Inserir o depósito de borras de café até ao batente.

## pt Dados Técnicos

Problema	Causa	Solução
Pingos de água no fundo do interior do aparelho depois de retirada a bandeja de gotas.	A bandeja de gotas foi retirada demasiado cedo.	Retirar o apanha-gotas apenas alguns segundos depois de ter sido tirada a última bebida.
Indicação do visor	Aparelho muito quente.	Deixe o aparelho arrefecer.
"Please open door, switch off with power switch and then back on after 30 sec!"	Unidade de infusão suja.	Limpar a unidade de infusão.

Na impossibilidade de resolver um problema, contactar a assistência de imediato! Os números de telefone encontram-se nas últimas páginas destas instruções.

Dados Técnicos	
Ligação elétrica (tensão – frequência)	220-240 V - 50/60 Hz
Valor de ligação	1600 W
Pressão máxima da bomba, estática	19 bar
Capacidade máxima do depósito de água (sem filtro)	2,4
Capacidade máxima do depósito de grão	500 g
Comprimento do cabo de alimentação	1,7 m
Dimensões (A x L x P)	455 x 495 x 375 mm
Peso, vazia	19-20 kg
Tipo de moinho	Cerâmico

# Kundendienst-Zentren • Central-Service-Depots • Service Après-Vente • Servizio Assistenza • Centrale Servicestation • Asistencia técnica • Servicevaerkter • Apparatservice • Huolto

#### DE Deutschland, Germany

BSH Hausgeräte Service GmbH Zentralwerkstatt für kleine Hausgeräte Trautskirchener Strasse 6-8

90431 Nürnberg

Online Auftragsstatus, Pickup Service für Kaffeevollautomaten und viele weitere Infos unter:

www.siemens-home.bsh-group.de Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör, Produkt-Informationen: Tel.: 0911 70 440 044

mailto:cp-servicecenter@bshg.com Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr

erreichbar.

# AE United Arab Emirates, الإمارات العربية المتحدة

BSH Home Appliances FZÉ Round About 13, Plot Nr MO-0532A Jebel Ali Free Zone – Dubai

Tel.: 04 881 4401

mailto:service.uae@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/ae

#### AL Republika e Shqiperise, Albania

ELEKTRO-SERVIS sh.p.k Rr. Shkelqim Fusha, Selite, Pallati "Matrix Konstruksion",

Kati 0 dhe +1 1023 Tirane

Tel.: 4 2278 130, -131 Fax: 4 2278 130

mailto:info@elektro-servis.com

EXPERT SERVIS Rruga e Kavajes, Kulla B Nr 223/1 Kati I

1023 Tirane Tel.: 4 480 6061 Tel.: 4 227 4941 Fax: 4 227 0448

Cel: +355 069 60 45555 mailto:info@expert-servis.al

## AT Österreich, Austria

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH Werkskundendienst für Hausgeräte Quellenstrasse 2a 1100 Wien

Online Reparaturannahme, Ersatzteile und Zubehör und viele weitere Infos unter: www.siemens-home.bsh-group.at Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör, Produktinformationen Tel.: 0810 550 522 mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr für

AU Australia

BSH Home Appliances Pty. Ltd. Gate 1, 1555 Centre Road Clayton, Victoria 3168 Tel.: 1300 167 425\*

Fax: 1300 306 818 mailto:aftersales.au@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/au

\*Mo-Fr: 24 hours

#### BA Bosna i Hercegovina, Bosnia-Herzegovina "HIGH" d o o

Gradačačka 29b 71000 Sarajevo Tel.: 061 10 09 05 Fax: 033 21 35 13

Fax: 033 21 35 13

mailto:bosch\_siemens\_sarajevo@ vahoo.com

### BE Belgique, België, Belgium

BSH Home Appliances S.A. Avenue du Laerbeek 74 Laarbeeklaan 74 1090 Bruxelles – Brussel Tel.: 070 222 142

Fax: 024 757 292 mailto:bru-repairs@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/be

#### BG Bulgaria

BSH Domakinski Uredi

Bulgaria EOOD

115K Tsarigradsko Chausse Blvd. European Trade Center Building,

5th floor 1784 Sofia Tel.: 0700 208 18 Fax: 02 878 79 72

mailto:informacia.servis-bg@

bshq.com

www.siemens-home.bsh-group.com/bg

#### BH Bahrain, مملكة البحرين

Khalaifat Est. P.O. Box 5111 Manama Tel.: 01 7400 553

mailto:service@khalaifat.com

#### CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland

BSH Hausgeräte AG Werkskundendienst für Hausgeräte

Fahrweidstrasse 80 8954 Geroldswil

mailto:ch-info.hausgeraete@

bshg.com

Service Tel.: 0848 840 040 Service Fax: 0848 840 041 mailto:ch-reparatur@bshg.com Ersatzteile Tel.: 0848 880 080 Ersatzteile Fax: 0848 880 081 mailto:ch-ersatzteil@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.ch

### CY Cyprus, Κύπρος

BSH Ikiakes Syskeves-Service 39, Arh. Makaariou III Str. 2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia)

Tel.: 7777 8007 Fax: 022 65 81 28 mailto:bsh.service.cyprus@

cytanet.com.cy

#### Z Česká Republika, Czech Republic

BSH domácí spotřebiče s.r.o. Firemní servis domácích spotřebičů

Pekařská 10b 155 00 Praha 5 Tel.: 0251 095 546 Fax: 0251 095 549

www.siemens-home.bsh-group.com/cz

#### DK Danmark, Denmark

BSH Hvidevarer A/S Telegrafvej 4 2750 Ballerup Tel.: 44 89 89 85 Fax: 44 89 89 86

 $\label{lem:mailto:BSH-Service-DK@BSHG.com} \\ www.siemens-home.bsh-group.com/dk$ 

#### **EE Eesti, Estonia** SIMSON OÜ

Türi tn.5 11313 Tallinn Tel.: 0627 8730 Fax: 0627 8733

mailto:servicenet@servicenet.ee

www.simson.ee

Renerki Kaubanduse OÜ Tammsaare tee 134B (Euronicsi kaupluses) 12918 Tallinn Tel.: 0651 2222

Tel.: 0651 2222 Fax: 0516 7171

mailto klienditeenindus@renerk.ee www.renerk.ee

www.renerk.ee

Eliser OÜ Mustamäe tee 24 10621 Tallinn Tel.: 0665 0090

mailto:hooldus@eliser.ee www.kodumasinate-remont.ee

#### ES España, Spain

En caso de avería puede ponerse en contacto con nosotros, su aparato será trasladado a nuestro taller especializado de cafeteras.

BSH Electrodomésticos España S. A. Servicio Oficial del Fabricante Parque Empresarial PLAZA,

C/ Manfredonia, 6 50197 Zaragoza

Tel.: 902 118 821 o 976 305 714 mailto:CAU-Siemens@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.es

#### FI Suomi, Finland BSH Kodinkoneet Oy

Itälahdenkatu 18 A PL 123

00201 Helsinki Tel.: 0207 510 700 Fax: 0207 510 780

mailto:Siemens-Service-Fl@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/fi

Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7 snt/min (alv 24%) Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu

+ 17 snt/min (alv 24%)

#### FR France

BSH Electroménager S.A.S. 50 rue Ardoin - CS 50037 93406 SAINT-OUEN cedex

Service interventions à domicile: 01 40 10 12 00

Service Consommateurs

0 892 698 110

mailto:soa-siemens-conso@bshg.com Service Pièces Détachées et

Accessoires

0 892 698 009

www.siemens-home.bsh-group.fr

#### GB Great Britain

BSH Home Appliances Ltd. Grand Union House Old Wolverton Road Wolverton Milton Kevnes MK12 5PT To arrange an engineer visit, to order spare parts or accessories or for product advice please visit www.siemens-home.bsh-group.uk or call

Tel.: 0344 892 8999\*

\*Calls are charged at the basic rate, please check with your telephone service provider for exact charges

#### Greece, Ελλάς

BSH Ikiakes Siskeves A.B.E. Central Branch Service 17 km E.O. Athinon-Lamias & Potamou 20

14564 Kifisia Πανελλήνιο τηλέφωνο: 181 82

(Αστική χρέωση) mailto:nkf-CustomerService@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.com/gr

Hong Kong, 香港

BSH Home Appliances Limited Unit 1 & 2. 3rd Floor. North Block, Skyway House, 3 Sham Mong Road Tai Kok Tsui, Kowloon

Hong Kong Tel.: 2565 6151 Fax: 2565 6681

mailto:siemens.hk.service@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.com/hk

#### Hrvatska, Croatia

BSH kućni uređaji d.o.o. Kneza Branimira 22 10000 Zagreb Tel.: 01 552 09 99 Fax: 01 640 36 03

mailto:informacije.servis-hr@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/hr

#### Magyarország, Hungary

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Háztartási gépek márkaszervize

Királyhágó tér 8-9. 1126 Budapest Hibabejelentés Tel.: +361 489 5461

Fax: +361 201 8786 mailto:hibabejelentes@bsh.hu

Alkatrészrendelés Tel.: +361 489 5463 Fax: +361 201 8786

mailto:alkatreszrendeles@bsh.hu www.siemens-home.bsh-group.com/hu

#### Republic of Ireland

BSH Home Appliances Ltd. Unit F4, Ballymount Drive Ballymount Industrial Estate

Walkinstown Dublin 12

Service Requests, Spares and

Accessories Tel: 01450 2655\* Fax: 01450 2520

www.siemens-home.bsh-group.ie \*0.03 € per minute at peak.

Off peak 0.0088 € per minute.

#### וsrael. ישראל

C/S/B/ Home Appliance Ltd. 1, Hamasger St. North Industrial Park Lod. 7129801 Tel.: 08 9777 222 Fax: 08 9777 245

mailto:csb-serv@csb-ltd.co.il www.siemens-home.bsh-group.com/il

#### India, Bhārat, भारत **BSH Household Appliances**

Mfa. Pvt. Ltd. Arena House. Main Bldg, 2nd Floor, Plot No. 103. Road No. 12. MIDC. Andheri East Mumbai 400 093 Toll Free 1800 209 1850\* www.siemens-home.bsh-group.com/in

(exclude public holidays) ıs Iceland

Mo-Sa: 8.00am to 8.00pm

Smith & Norland hf Noatuni 4 105 Revkiavik Tel.: 0520 3000 Fax: 0520 3011 www.sminor.is

Italia, Italy

BSH Elettrodomestici S.p.A. Via. M. Nizzoli 1 20147 Milano (MI) Numero verde 800 018346 mailto:info.it@siemens-home.com www.siemens-home.bsh-group.com/it

#### Kazakhstan, Казакстан

IP Turebekov Yerzhan Nurmanovich Jangeldina str. 15 Shimkent 160018 Tel.: 0252 31 00 06 mailto:evrika kz@mail.ru

#### لينان ,Lebanon

Tehaco s.a.r.l. Boulevard Dora 4043 Beyrouth P.O. Box 90449 Jdeideh, 1202 2040

Tel.: 01 255 211 mailto:Info@Teheni-Hana.com

#### Lietuva. Lithuania

Baltic Continent Ltd. Lukšio g. 23 09132 Vilnius Tel.: 05 274 1788 Fax: 05 274 1722

mailto:info@balticcontinent.lt www.balticcontinent.lt

Senuku prekvbos centras UAB Jonavos g. 62 44192 Kaunas

Tel: 037 212 146 Fax: 037 212 165 www.senukai.lt

UAB "AG Service" R. Kalantos q. 32 52494 Kaunas Tel: 0700 556 55 Fax: 037 331 363

mailto:servisas@agservice.lt

www.agservice.lt

#### Luxembourg

BSH électroménagers S.A. 13-15, ZI Breedeweues 1259 Senningerberg Tel.: 26349 300

Fax: 26349 315

Reparaturen: lux-repair@bshg.com Ersatzteile: lux-spare@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.com/lu

#### LV Latvija, Latvia

SIA "General Serviss" Bullu iela 70c 1067 Riga Tel.: 06742 52 32

mailto:info@serviscentrs.lv www.serviscentrs.lv

Elkor Serviss Brivibas gatve 201 1039 Riga

Tel.: 067 070 520: -36 Fax: 067 070 524 mailto:info@elkorserviss.lv www.elkorserviss.lv

Sia Elektronika-Serviss Tadaiku iela 4

1004 Riga Tel.: 067 717 060 Fax: 067 601 235

#### MD Moldova

S.R.L. "Rialto-Studio" ул. Щусева 98 2012 Кишинев

тел./факс: 022 23 81 80

## Macedonia, Македония

**GORENEC** Jane Sandanski 69 lok. 3

1000 Skopje Tel.: 02 2454 600 Mobil: 070 697 463

mailto:gorenec@yahoo.com

#### Malta

Aplan Limited The Atrium Mriehel by Pass BKR3000 Birkirkara Tel.: 025 495 122 Fax: 021 480 598

mailto:lapap@aplan.com.mt

## Nederlande, Netherlands

BSH Huishoudapparaten B.V. Taurusavenue 36 2132 LS Hoofddorp Storingsmelding: Tel.: 088 424 4020 Fax: 088 424 4845

mailto:siemens-contactcenter@

bsha.com

Onderdelenverkoop: Tel.: 088 424 4020 Fax: 088 424 4801

mailto:siemens-onderdelen@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.nl

#### NO Norge, Norway

BSH Husholdningsapparater A/S Grensesvingen 9

0661 Oslo Tel.: 22 66 05 73 Fax: 22 66 05 55

mailto:Siemens-Service-NO@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/no

#### **New Zealand**

BSH Home Appliances Ltd. Unit F2, 4 Orbit Drive Mairangi Bay Auckland 0632 Tel.: 0800 245 700\* Fax: 0800 256 535

mailto:repairaction.nz@bshg.com

\* Mo-Fr: 8.30am to 4.00pm (exclude public holidays)

#### Polska, Poland

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 183 02-222 Warszawa Tel.: 801 191 534 Fax: 022 572 7709

mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.pl

#### PT Portugal

BSHP Electrodomésticos. Sociedade Unipessoal, Lda. Rua Alto do Montijo, nº 15 2790-012 Carnaxide Tel.: 214 250 720 Fax: 214 250 701

mailto:siemens.electrodomesticos.pt@

bsha.com

www.siemens-home.bsh-group.com/pt

#### România, Romania

BSH Electrocasnice srl. Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 19-21, sect.1 13682 Bucuresti

Tel.: 021 203 9748 Fax: 021 203 9733

mailto:service.romania@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.com/ro

#### Russia. Россия

ООО "БСХ Бытовая техника" Сервис от производителя Малая Калужская 19/1 119071 Москва тел.: 495 737 2962

mailto:mok-kdhl@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.ru

#### Sverige, Sweden

BSH Home Appliances AB Landsvägen 32

169 29 Solna Tel.: 0771 11 22 77 local rate mailto:Siemens-Service-SE@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/se

#### Singapore, 新加坡

BSH Home Appliances Pte. Ltd. Block 4012, Ang Mo Kio Avenue 10 #01-01 Techplace 1

Singapore 569628 Tel.: 6751 5000\* Fax: 6751 5005

mailto:bshsgp.service@bshg.com

\* Mo-Fr: 8.30am to 7.00pm, Sa: 8.30am to 5.30pm (exclude public holidays)

#### Slovenija, Slovenia

BSH Hišni aparati d.o.o. Litostrojska 48 1000 Ljubljana Tel.: 01 583 07 01 Fax: 01 583 08 89

mailto:informacije.servis@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.com/si

#### Slovensko, Slovakia

BSH domáci spotřebiče s.r.o. Organizačná zložka Bratislava Galvaniho 17/C 821 04 Bratislava Tel.: 02 44 45 20 41 mailto:opravy@bshq.com

www.siemens-home.bsh-group.com/sk

Türkiye, Turkey

BSH Ev Aletleri Sanavi ve Ticaret A.S.

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi No: 51 34771 Ümranive, Istanbul Tel.: 0 216 444 6688\* Fax: 0 216 528 91883

mailto:careline.turkey@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/tr

Çağrı merkezini sabit hatlardan aramanın bedeli şehir içi ücretlendirme, Cep telefonlarından ise kullanılan tarifeye gore değişkenlik göstermektedir

#### Ukraine, Україна

ТОВ "БСХ Побутова Техніка" тел.: 044 490 2095 mailto:bsh-service.ua@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/ua

#### Kosovo

SERVICE-GENERAL SH.P.K. Rruga Mag Prishtine-Ferizaj 70000 Ferizai

Tel.: 0290 321 434 Tel.: 0290 330 723 mailto:a service@ gama-electronics.com

#### Srbija, Serbia

BSH Kućni aparati d.o.o. Milutina Milankovića br. 9ž 11070 Novi Beograd Tel.: 011 353 70 09 Fax: 011 205 23 89

mailto:informacije.servis-sr@bshq.com www.siemens-home.bsh-group.com/rs

#### South Africa

BSH Home Appliances (Pty) Ltd. 15th Road Randiespark Private Bag X36, Randiespark 1685 Midrand - Johannesburg Tel.: 086 002 6724

Fax: 086 617 1780

mailto:applianceserviceza@bshg.com www.siemens-home.bsh-group.com/za

# Beratung bei Störungen • Advice on troubleshooting • Conseils sur les problèmes • Consejos sobre problemas de • Consulenza su problemi

#### Service-Hotlines

04 000 0504

## www.siemens-home.bsh-group.com

AE	04 803 0501
AL	066 206 47 94
ΑT	0810 550 522
ΑU	1300 368 339

**BA** 033 213 513

**BE** 070 222 142 **BG** 02 931 50 62

CH 043 455 4095

CN 400 889 9999

Call rates depend on the network used

**CZ** 0251 095 546 **DE** 0911 70 440 044

**DK** 44 89 89 85

**EE** 0627 8730

902 11 88 21

ES

FI 020 7510 700 Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7 snt/min (alv 24%) Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17 snt/min (alv 24%)

FR 0140 10 1200

GB 0344 892 8999
Calls charged at local or mobile rate

**GR** 18 182 (Αστική χρέωση)

HR 01 3028 226

HU 0036 1 489 5461

IE 01450 2655

0.03 € per minute at peak. Off peak 0.0088 € per minute.

IL 08 9777 222

IS 0520 3000

IT 800 018 346 (Line Verde)

LI 05 274 1788

**LU** 26 349 300

LV 067 425 232

ME 050 432 575

MK 02 2454 600

NL 088 424 4020

NO 22 66 06 00

PL 801 191 534

PT 21 4250 720

**RO** 021 203 9748

RU 8 800 200 29 62

**SE** 0771 11 22 77 (local rate)

**SK** 02 444 520 41

SL 01 200 70 17

TR 444 6688

Çağrı merkezini sabit hatlardan aramanın bedeli şehir içi ücretlendirme, Cep telefonlarından ise kullanılan tarifeye gore değişkenlik göstermektedir

**US** 866 447 4363 (toll free)

XK 044 172 309

XS 011 21 39 552

BSH group is a Trademark Licensee of Siemens AG. Manufacturer's Service for Siemens Home Appliances.

Fabricado pela BSH Hausgeräte GmbH sob licença de marca comercial da Siemens AG

BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Straße 34 81739 München, GERMANY

## Reparaturauftrag und Beratung bei Störungen

DE 0911 70 440 044 AT 0810 550 522 CH 0848 840 040

Die Kontaktdaten aller Länder finden Sie im beiliegenden Kundendienst-Verzeichnis.

www.siemens-home.bsh-group.com

