



立即注册您的博世产品  
[www.bosch-home.cn](http://www.bosch-home.cn)



**博世** 家用无霜冷藏冷冻箱



**BOSCH**

**KAD..**

**使用说明书和保修指南**

**Operating Instructions and Warranty Guide**

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

---

安全指南	安全注意事项 .....	2
------	--------------	---

---

产品介绍	产品特点 .....	4
	各部件名称 .....	6
	机器的放置 .....	7
	安装尺寸 .....	8
	安装和联接冰箱 .....	9
	供水联接 .....	9
	电器联接 .....	9
产品标准 .....	9	

---

使用	警告和废弃冰箱处理 .....	10
	使用前的准备 .....	11
	控制按钮和门上操作面板 .....	11
	开机及温度调节 .....	12
	冷藏室 .....	14
	冷冻室 .....	17
	自动冰水分配器 .....	19
	功能的使用 .....	21

---

清洁与维护	除霜 .....	23
	节能要点 .....	23
	清洁 .....	23
	其它事项 .....	25

---

非故障现象及特殊现象 的分析与排除	非故障现象 .....	26
	特殊现象的分析与排除 .....	27

---

产品保修指南	友情提示 .....	29
	保修说明 .....	29
	服务保障措施 .....	29

---



## 安全注意事项

- 务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。
- 冰箱应放置在电源插头容易接触的地方，这样发生事故时可以快速切断电源。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 不要用湿布清洗插头，不要用湿手接触电源线。
- 在维修、清洁或更换冰箱内部照明灯之前，必须先拔下电源插头，否则会有触电危险。
- 严禁私自拆卸或维修冰箱，以防意外发生。
- 拔电源插头时，不要直接拉拔电源线，以防拉断。应紧抓电源插头将其从插座中直接拔出。
- 在无人监管的情况下，儿童或其他相关使用行为能力有障碍的人不要使用本电冰箱。
- 确保儿童不要随意玩耍本冰箱，防止小孩钻入冰箱内；另外不要让任何人爬、坐、站或依在冰箱上，也不要将儿童挂在门上；这些动作可能会损坏电冰箱，甚至使其翻倒，造成严重的人身伤害。
- 如果冰箱配锁，应将钥匙放在小孩够不到的地方。
- **危险**—禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中，以防爆炸和火灾。
- **危险**—玻璃瓶或玻璃容器不能放在冷冻室或冷藏室风道系统出风口，否则会导致炸裂和人身伤害。
- 勿用湿手触摸冷冻室内的食品或金属容器，否则，易因低温而造成冻伤。
- 不要把冷冻室内的冰块直接放入口中，低温容易产生冻伤。
- 不要在冷冻室内存放瓶装或罐装液体（尤其是碳酸类液体），瓶或罐有爆炸危险。



- 本冰箱为家用无霜冷藏冷冻箱，仅用于食物的存储及食品的冷冻，不适用于对温度有严格要求的物品（如疫苗、菌种及化学试剂等）。
- 不要在冰箱的顶部放置不稳定的物品及有水的容器，以免掉下伤人或溢水导致漏电。
- 切勿在冰箱周围喷洒易燃气体，以免引起火灾。
- 冰箱断电后，至少保持间隔十分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。
- 必须确保冰箱底部通风顺畅。
- 冰箱废弃不用时，请卸掉冰箱门封条，以免小孩进入玩耍，发生意外。
- 在销毁冰箱之前，不要损坏冰箱内部的制冷管路。
- 本产品属于无霜冰箱，您无需手动进行除霜，冰箱会自动除霜。
- 冰箱内不要塞得太满，否则，开门时物品可能会滑落，并导致人身伤害。
- ⚠ **警告**—禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛，会造成严重伤害。万一发生此类事件，应立即清洗眼睛并到医院就诊。
- ⚠ **警告**—保持通风装置打开，在器具外壳或在嵌入式结构里，清理障碍物。
- ⚠ **警告**—除了本公司推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。不得在冰箱顶部和周围放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等带有电磁感应的电器。
- ⚠ **警告**—除了本公司推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。



## 产品特点

### ■ 无霜型冰箱

冷藏室和冷冻室自动除霜。冷藏室和冷冻室内分别配有变速冷却风扇，使冰箱内温度快速下降，保持温度均匀。

### ■ 双循环制冷系统

冷藏室和冷冻室具有独立的制冷系统。

### ■ 智能精确温控，保鲜更长久

运用微电脑控制系统，对冷藏室和冷冻室的温度分别设定、控制和显示，温度控制更精确，保鲜更长久。

### ■ LED 显示和触摸式按键

LED 显示屏分别显示冷藏室和冷冻室的设定温度及功能状态。采用触摸式按键，寿命长久，容易清洁，外观鲜明，一目了然，操作方便。

### ■ 速冷功能，快速便捷

速冷功能，令冷藏室温度迅速降至 2℃，保鲜效果更好，冰镇饮料更轻松。

### ■ 速冻功能，强力保鲜

速冻功能，能使食品在最短时间内冻至 -18℃ 以下，保鲜更科学。

### ■ 自动制冰机

冰箱带有自动制冰功能，可直接从门外取用冰块，碎冰和冷饮水。

### ■ 抗菌除味功能

此冰箱带有活性炭过滤器，能够除去长久存放食物的箱内异味。

### ■ 钢化玻璃，安全可靠

钢化玻璃搁盘安全美观，承重能力强，经久耐用，可前后抽动。



## ■ 导轨抽屉

滚珠式导轨抽屉，推拉灵活，使用方便。

## ■ 底脚调节装置

不需要移动或搬起冰箱，可从正面直接调节。

## ■ 可拆卸门封条，清洗便利

特制可拆卸门封条，寿命长，吸附力强，清洗方便。

## ■ 智能变速风扇

箱内风扇的开启具有智能变速功能，电脑根据不同的环温和系统的需要自动控制风扇的运行。

## ■ 宽气候带设计

适应的气候类型跨越亚温带至亚热带。部分型号还适应热带气候，具体请参见铭牌。

## ■ R600a 制冷剂，环保先锋

制冷剂 R600a 和发泡剂均为碳氢化合物，不会破坏臭氧层，也不会产生温室效应。

## ■ 静音技术

采用一系列降噪技术，最大限度降低噪音。

## ■ 报警系统

### • 超温报警

当冷藏室或冷冻室温度高于报警温度时，电脑系统会自动报警提醒用户，并显示报警温度。

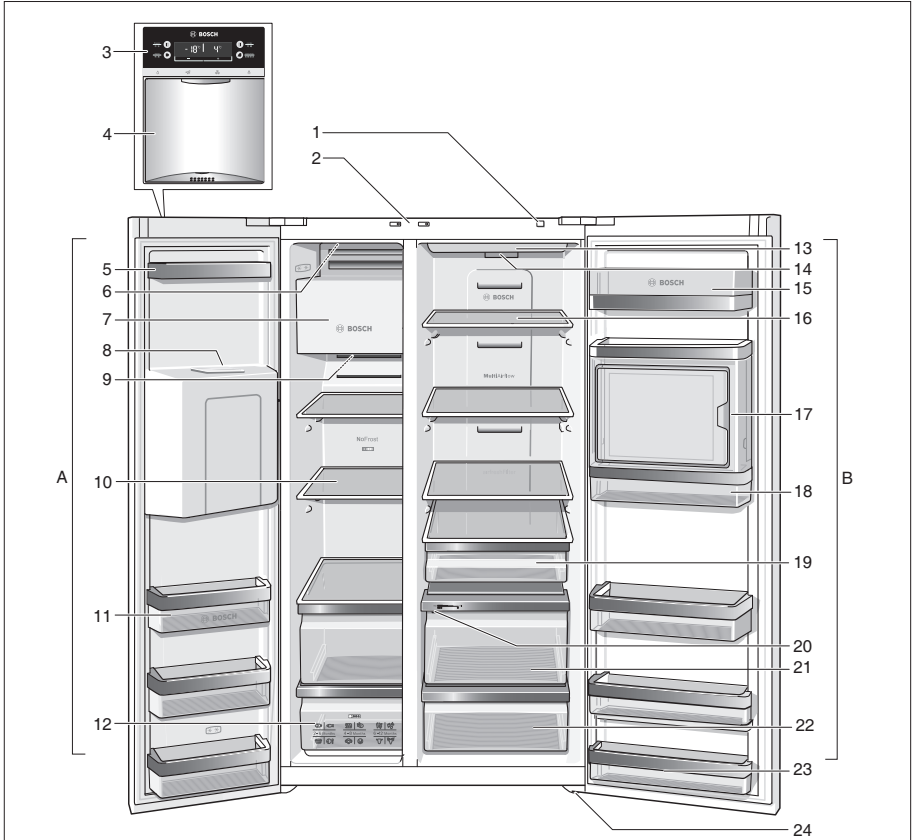
### • 开门报警

当用户开门时间过长，电脑系统会自动报警提醒用户关门。



各部件名称

本手册中所有图解均为示意图，某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，具体结构及配置请以产品为准。



A 冷冻室

B 冷藏室

- 1 主电源开关
- 2 冷藏/冷冻室灯开关
- 3 门上操作面板
- 4 冰水分槽
- 5 冷冻室矮瓶架
- 6 制冰机开关
- 7 制冰机/储冰盒

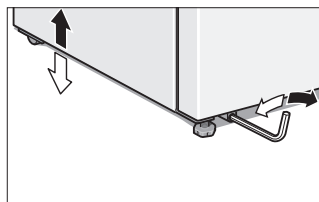
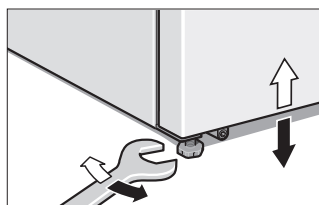
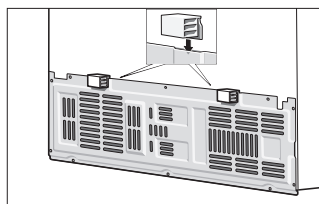
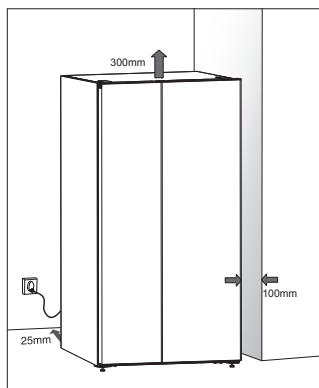
- 8 出冰通道盖
- 9 冷冻室灯(隐藏)
- 10 冷冻室玻璃搁盘
- 11 冷冻室瓶架
- 12 冷冻室抽屉
- 13 冷藏室灯
- 14 水过滤器\*
- 15 奶酪盒
- 16 冷藏室玻璃搁盘
- 17 迷你吧\*

- 18 冷藏室大瓶架
- 19 储食盒
- 20 湿气控制装置
- 21 果蔬盒(控制湿气)
- 22 果蔬盒
- 23 冷藏室小瓶架
- 24 底轮可调节装置

\* 非所有型号



## 机器的放置



### 搬运

- 不可抓着门或门把手来搬运冰箱, 应从底部抬起冰箱。
- 不宜将冰箱横抬或倒置。

### 放置

- 冰箱应放置在干燥通风的房间。为了减小振动, 选择一处清洁、水平、坚固的地面放置冰箱, 且冰箱的顶部保留 300mm 以上和两侧 100mm 以上的空间。若冰箱放置在角落处或凹处, 为确保门能够自由开启, 则要选择能够使冰箱门具有足够空间打开的位置放置冰箱 (请参见机器及安装尺寸)。
- 必须确保冰箱底部通风顺畅并不得有阻碍物。

### 限位块

- 把限位块安装在冰箱背部的压缩机挡板上缘的两处凸出位置, 用来限定冰箱与墙壁之间的最小距离 (25mm), 使冰箱背部能够保持适当的空气流通。
- 不要覆盖或堵塞压缩机挡板上的通风格栅。避免靠近热源或阳光直接照射。

### 调整塑料底脚和后调节轮子

放置冰箱时, 请务必调整前面两个塑料底脚和后调节轮子至适当高度。

- 用扳手调节两个塑料底脚;
- 用内六角扳手 (8mmID) 调节后调节轮子。

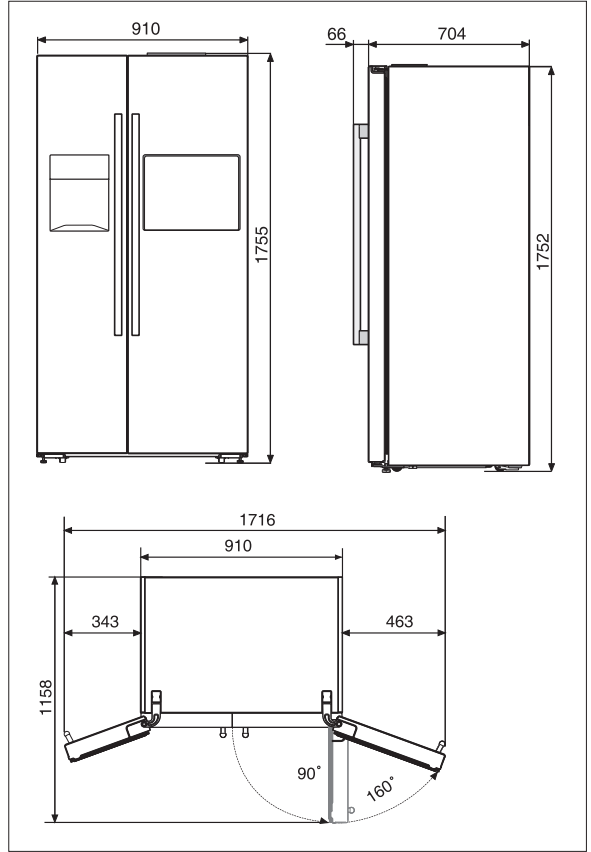
冰箱必须保持垂直、平稳状态。

务必使塑料底脚和后调节轮子与地面接触牢靠 (减少振动和噪音)。

当需要移动冰箱时, 请先按逆时针方向调节塑料底脚, 底脚离开地面后, 再从冰箱的正面或背面推动冰箱。



BOSCH  
安装尺寸





## 安装和联接冰箱

- 安装完毕后，至少等待半小时才可以接通冰箱电源。在运输过程中，压缩机中的油可能会流入制冷系统。
- 在冰箱第一次接通电源前，清洁冰箱的内部和外部（参见“清洁与维护”）。

## 供水联接

- 供水系统必须由专业的技术人员安装并联接。

仅可连接到饮用水源。

– 最小压力：1.4bar

– 最大压力：6.9bar

接入水源的龙头部位应留有足够的空间。

客户必须使用随器具附带的软管组件。

## 电器联接

- 冰箱的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz，允许电压波动范围为 187V~242V。
- 为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受 10A 或以上电流。

## 产品标准

该系列冰箱执行如下标准：

- GB 4706.1  
《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》
- GB 4706.13  
《家用和类似用途电器的安全：制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
- GB 12021.2  
《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》
- JB/T 7244  
《食品冷柜》



## 警告和废弃冰箱处理



### 包装物处理信息

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，所有包装材料都是环保型可再生材料，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

### ■ 旧冰箱处理

旧冰箱并非废物一堆，可以通过再生循环利用回收有价值的原材料。



### 警告！

请让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致窒息的危险。



### 警告！

#### 废弃冰箱时：

- 拔出电源插头，剪断电源线。
- 将冰箱和电源插头一起废弃。



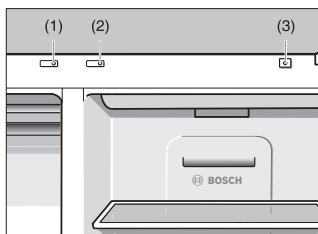
**警告！**冰箱含有可燃的制冷剂 and 发泡层材料，制冷剂 and 发泡层材料应交给有资质的回收公司处理，并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。



## 使用前的准备

- 拆除所有包装，包括冰箱底部的泡沫垫及箱内固定附件用的泡沫垫和胶带。
- 按照装箱单清点随机附件和资料。
- 根据安装中的相关内容将冰箱安装到合适的位置。
- 在接通电源前，应让冰箱静置 30 分钟以上。

## 控制按钮和门上操作面板



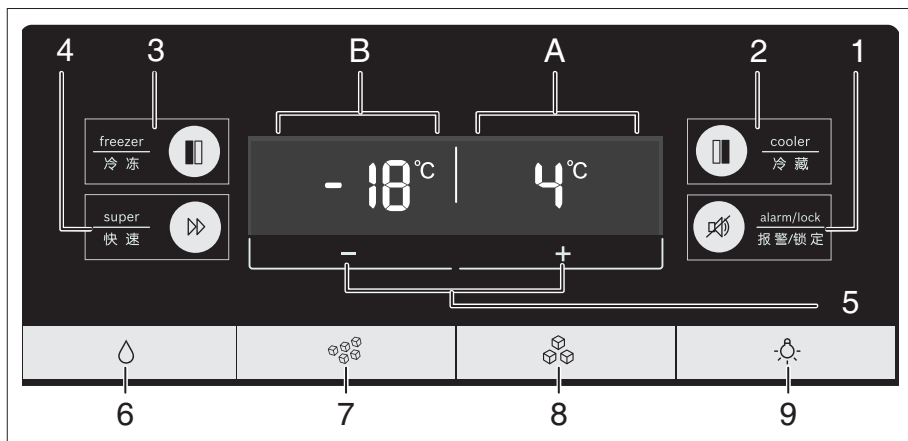
### 控制按钮

- 冷冻室灯开关 (1)
- 冷藏室灯开关 (2)
- 主电源开关 (3)

按动该键启动或关闭冰箱。

### 门上操作面板

门上的操作面板为 LED 液晶显示屏，所有的功能和温度调节都是通过显示屏周边的触摸键来选择和调节的。以下具体说明各触摸键的名称及其功能：





- **报警 / 锁定键 1**  
用于报警信号的解除；触摸键的锁定或解除。
- **冷藏键 2**  
用于设定冷藏室的温度及其相关状态。
- **冷冻键 3**  
用于设定冷冻室的温度及其相关状态。
- **快速键 4**  
用于速冷或速冻功能的开启或关闭。
- **温度调节键 5**  
用于调节冷藏室或冷冻室温度。
- **取水键 6**
- **取碎冰键 7**
- **取冰键 8**
- **冰水分配器 LED 灯开关键 9**
- A. **冷藏室温度显示区**
- B. **冷冻室温度显示区**

## 开机及温度调节

### 开机

- 插好电源线，打开电源开关。
- 首次开机时，冷藏室，冷冻室显示屏均显示各自的温度设定值（冰箱出厂时冷藏室设定为 4℃，冷冻室为 -18℃）。
- 如果冷藏室箱内温度高于冷藏室的报警温度，“报警”字符点亮，同时蜂鸣器报警。触摸键 1，关闭蜂鸣器的报警声音，当箱内温度低于报警温度时，“报警”字符将自动熄灭。

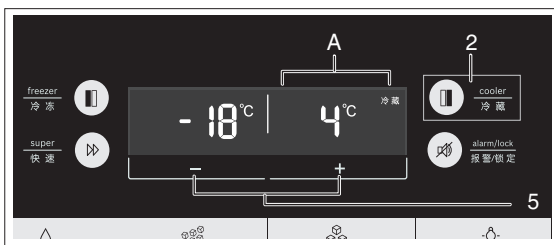


- 如果冷冻室箱内温度高于冷冻室的报警温度，冷冻室温度会闪烁显示，同时蜂鸣器报警，“报警”字符点亮。触摸键 1，关闭蜂鸣器的报警声音，此时显示屏温度停止闪烁，并显示曾达到的报警温度约十秒钟，然后恢复显示原设定值，当箱内温度低于报警温度时，“报警”字符将自动熄灭。

## 温度调节

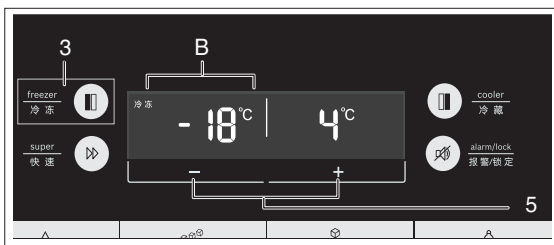
### ■ 冷藏室温度调节

通过触摸键 2 来激活冷藏室温度显示区 A，当“冷藏”字符点亮后，可触摸键 5 来调节所需的冷藏室温度（可在 2°C ~8°C 之间进行调节）。



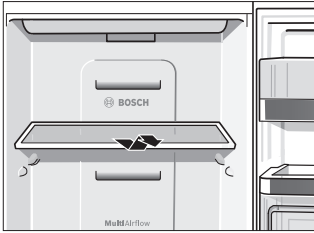
### ■ 冷冻室温度调节

通过触摸键 3 来激活冷冻室温度显示区 B，当“冷冻”字符点亮后，可触摸键 5 来调节所需的冷冻室温度（可在 -16°C ~-24°C 之间进行调节）。



温度设定值即使在断电之后，也无需重新设定。

## 冷藏室



冷藏室主要用于储存短期保存的食品。

### 冷藏室玻璃搁盘

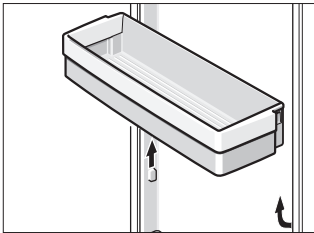
- 搁盘可前后移动，为了存取方便，在使用完后，必须将搁盘推回到原位置。
- 要取下搁盘，将其向外拉出到停止处，再将搁盘的前端抬起即可取出。



### 果蔬盒（控制湿气）

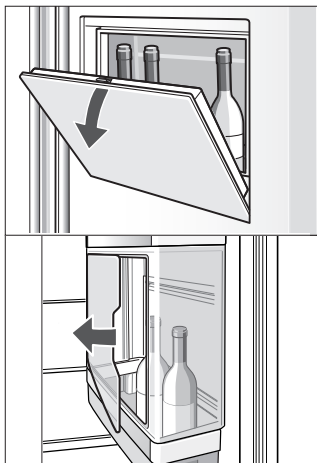
果蔬盒的把手上带一个特殊的开关，可左右移动此开关来控制其湿度。

- 调节开关位于左侧 - 通风口关闭：高湿度。
- 调节开关位于右侧 - 通风口打开：低湿度。



### 门上瓶架

向上抬起瓶架并移走。



### 迷你吧

无需打开冰箱的门，就可从该迷你吧中取出冰箱内的饮料或其它物品。

迷你吧的最大承载能力为 5KG。

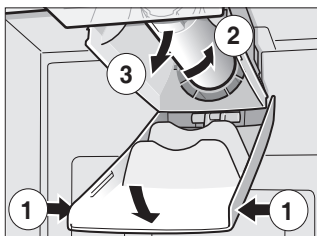
### 水过滤器

#### 注意！

- 不要在水质不好的地方或不能完全确定是否有水污染的地方使用冰水分配系统。
- 过滤器可以从售后服务中心购买。
- 过滤器更换周期最长不可超过 6 个月。

#### 关于水过滤器的重要信息

如果冰箱长时间不使用或饮用水有异味，应彻底清洗水系统，只需要从冰水分配器中放几分钟的水就可以了。如果还是有不好的气味和味道，须更换过滤器。



### 更换过滤器

**⚠** 在更换过滤器前，必须拔下冰箱的插头或关闭主电源开关，并切断水源。

#### 按照图示更换过滤器：

- 打开过滤器的盖子，逆时针旋转取下过滤器。
- 插入新过滤器，并按顺时针方向旋转。
- 从冰水分配器中放出一些水，用来去除水系统中的空气。
- 废弃的过滤器中的水倒出后，可直接丢弃在家庭垃圾中。

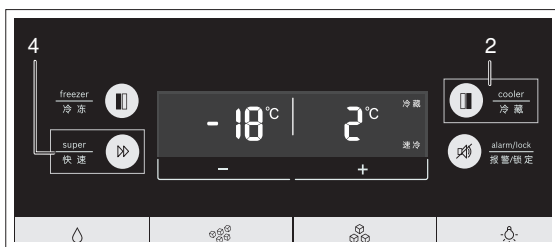
**注意：**水过滤器只过滤水中的微粒，并不过滤细菌或微生物。





### 速冷功能

- 若一次性冷藏大量食品，建议使用速冷功能，它能使待冷藏食品迅速达到冷藏保鲜温度，更好地保持食品鲜味及营养。
- 速冷模式只对冷藏室起作用，冷冻室仍按原设定温度运行。
- 若想进入速冷运行模式，触摸键 2，“冷藏”字符点亮后，接着触摸键 4，当“速冷”字符点亮，同时冷藏室温度显示为 2°C 时，表示速冷模式已开始运行，冷藏室的制冷系统将在 2°C 设置下运行 6 小时左右，然后自动恢复到原设定状态。



- 在激活冷藏室显示区的状态下，再次触摸键 4，“速冷”字符熄灭，表示已退出速冷模式。
- 在速冷模式下，不能对冷藏室温度进行设定，只有在退出该模式后方可设定。

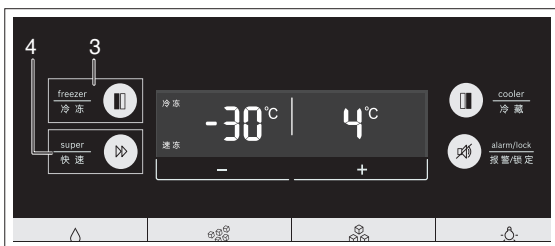


## 冷冻室

冷冻室主要用于冷冻食品、存放深度冷冻食品及制作冰块。可较长时间保存食品。

## 速冻功能

- 为快速冷冻新鲜食品，本产品设有速冻功能。建议用户：若一次性冷冻大量食品，应提前 24 小时打开速冻功能，让冷冻室降至较低温度，再放入食品。
- 速冻模式只对冷冻室起作用，冷藏室仍按原设定温度运行。
- 若想进入速冻运行模式，触摸键 3，“冷冻”字符点亮后，再触摸键 4。此时“速冻”字符点亮，同时冷冻室温度显示  $-30^{\circ}\text{C}$ ，表示速冻模式已开始运行，它能使待冷冻食品快速冻结，达到冷冻保鲜的温度。



- 速冻功能在 54 小时左右会自动退出速冻运行模式。若要提前退出速冻模式，在激活冷冻室显示区的状态下，再次触摸键 4，“速冻”字符熄灭，表示已退出速冻模式。
- 不要把待冷冻的新鲜食品直接放在已冷冻的食品上。
- 在速冻模式下，不能对冷冻室温度进行设定，只有在退出该模式后方可设定。

## 最大冷冻能力

技术参数上标识的冷冻能力，表示在标准状况下启动速冻功能的测试值。



### 食品的储存

- 热的食品应冷却至室温后再放入冰箱内，否则会  
增加电力消耗。
- 把食品放入包装袋里，并轻轻地挤压，以尽量排  
出包装袋里的空气，严格密封。
- 每个包装在冷冻前最好贴上标签，并标明冷冻日  
期。食品冷冻期不能超过最大储存期限。
- 为了箱内空气能够正常流通，请不要将食物紧挨  
着冰箱的风道系统出风口。
- 盛液体的玻璃瓶或罐不能放在冷藏室或冷冻室风  
道系统出风口，否则会有炸裂的危险。

### 以下材料不适合包装食品

包装纸、防油纸、玻璃纸、垃圾袋及用过的购物袋。

### 建议使用以下产品包装食品

保鲜膜、聚乙烯吹塑薄膜、铝箔、冷冻罐、此类产品  
可从大型超市购买。

### 冷冻食品解冻

取决于食品种类及使用目的，化冻步骤如下：

- 置于室温环境中解冻。
- 在冷藏室内解冻。
- 用电烤箱解冻，使用或不使用风扇均可。
- 用微波炉解冻。

**注意：**已开始解冻或已解冻的食品不应再冷冻，只有  
经烹制后方可再次冷冻（煮或者炒）。存放时间不可超  
过规定的存放期限。



## 自动冰水分配器

可实现的功能如下：

- 冰水
- 冰块
- 碎冰

### 警告！

不要使用易碎容器接冰块，以防破碎造成伤害。

手指不要接触冰水分配器口，防止碎冰落下伤手。

警告：仅可连接到饮用水源。

在启动新冰箱时，应注意以下几点：

- 新冰箱首次取水时，持续触摸取水按键，取出前1-2升水并倒掉后，方可饮用。
- 首次使用制冰机时，出于卫生考虑，第一盒冰不宜使用。

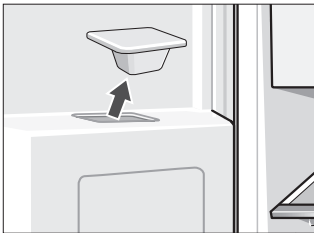
### 制冰机

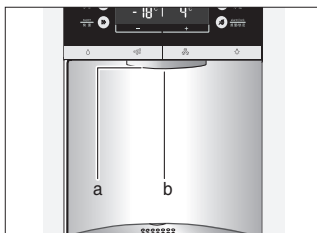
- 制冰机自动制冰，无需人工操作。储冰盒里的冰满了之后，制冰过程自动停止。制冰机每24h可制冰约1700克。
- 冰箱冷冻室达到设定温度后，只需数小时制冰机就能产生第一批冰。

**注意：**制作冰块时，可听到水阀蜂鸣声，水流入制冰机的声音，以及冰块下落的声音。

### 出冰通道盖

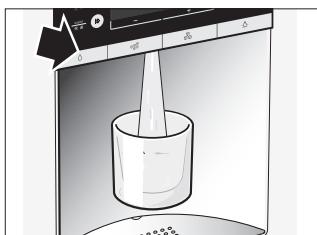
出冰通道盖位于冷冻室的出冰通道口，仅仅是为了节能需求，取冰前必须移走此件。





### 冰水分配槽

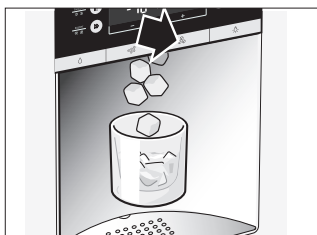
- a 冰 / 水分配器 LED 灯 (隐藏)
- b 冰 / 水出口



### 取水

把杯子对准在冰 / 水出口处，触摸取水按键，水便会流出；停止触摸键，水流停止。

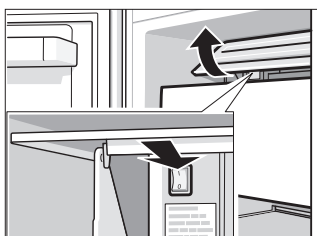
**贴士：**如果需要温度更低的水，接水前，在杯内加入适量冰块。



### 取冰

根据需求选择取冰块或碎冰。

**备注：**当松开取冰键时，可能还会有少许冰块落下，属正常现象。



### 关闭制冰功能

- 如果长期不需要制冰，请暂时关闭制冰机。

**提示：**此功能只是关闭制冰功能，储冰盒内的冰仍可被取出，水系统正常运行。

- 按动制冰机盖后面的开关“0”关闭制冰机。
- 如果需要重新打开制冰机，按动“1”。

## 功能的使用

## 锁定功能

- 触摸键 1，持续 5 秒钟以上，“锁定”字符点亮，表示已进入锁定模式。



- 进入锁定模式后，操作面板上的其他触摸键均被锁定，不能操作。
- 再次触摸键 1，持续 5 秒钟以上，“锁定”字符熄灭，表示已退出锁定模式。

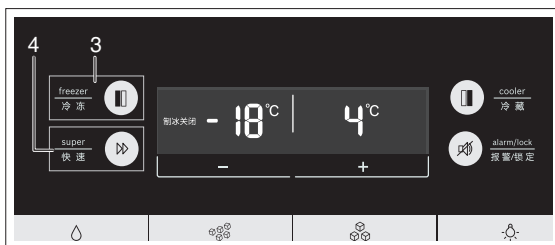
## 制冰关闭功能（冰水系统）

此功能可用于关闭整个冰水分配系统。关闭后，冰水系统停止制冰，给冰和给水功能。

## 注意：

在关闭制冰机之前，必须提前几小时断开冰箱的水系统。在关闭制冰机之后，倒空并清洁储冰盒，再将其放回原处。

- 同时触摸键 3 和键 4 约 5 秒钟，“制冰关闭”字符点亮，表示制冰功能已关闭。
- 同时触摸键 3 和键 4 约 5 秒钟，“制冰关闭”字符熄灭，表示制冰功能已开启。





## 报警

在以下情况可能会发生声音报警和冷冻室温度闪烁显示，或显示“报警”字符。

### ■ 开门报警

若打开冷藏室门或冷冻室门超过一分钟，蜂鸣器会报警，把门关好即可关闭蜂鸣器。

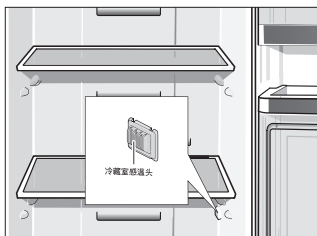
### ■ 超温报警

长时间断电后再开机或一次性冷冻大量新鲜食品，可能会引起箱内温度高于报警温度，那么显示屏会显示“报警”字符，且冷冻室设定温度会闪烁，同时蜂鸣器报警。触摸“报警 / 锁定”键可关闭蜂鸣器，同时冷冻室温度停止闪烁，当箱内温度低于报警温度时，“报警”字符将自动消失。



## 除霜

## 节能要点



## 冷藏室除霜

- 冷藏室自动除霜。

## 冷冻室除霜

- 冷冻室自动除霜。

- 冰箱应安装在阴凉、通风的房间，且不能直接暴露于阳光直射下或靠近热源（散热器、厨具等）如果需要，请使用绝缘板。
- 高温食品或饮料应冷却后再放入冰箱。
- 冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。
- 尽量缩短冰箱的开门时间。
- 确保冷藏室的感温头不要被覆盖或与物品接触，最好保持 5cm 左右的间隔。

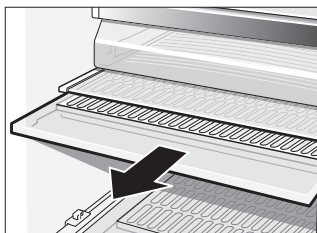
## 清洁

### 冰箱内部及外部清洁应注意事项。

- 清洁前：拔下电源插头或断开保险丝，同时关闭冰箱水源。
- 确保水不能滴入开关和指示灯内、顶部控制盒内和操作面板上。
- 不要将从冷冻室取出的玻璃搁盘直接放入清洗水中。
- 使用温水和少量洗涤剂清洁除门封条外的箱体，门封条则必须使用清水擦拭，然后彻底擦干。
- 清洗后请检查电源线和插头是否被损坏或潮湿。
- 严禁用水直接冲洗冰箱，以免影响电气绝缘性能。
- 严禁用金属擦板、刷子、粗糙的磨料清洗剂、强碱洗涤剂、易燃或有毒清洗液来清洗冰箱。

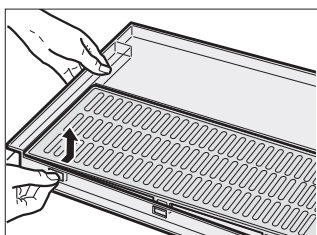
清洗完毕后，插上插头或接上保险丝，同时打开冰箱水源。



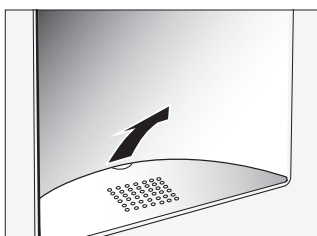


## 过滤网清洁

- 保鲜盖能够更好的保持抽屉内的湿度，减少食物水份流失。
- 把保鲜盖向外抽出便可取出。

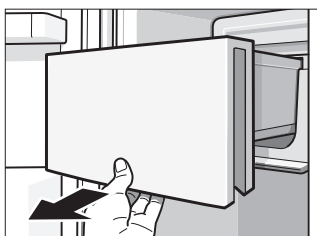


解开扣锁，便可取出过滤网进行清洗。



## 清洁集水托盘

- 溢出的水收集在集水托盘中。
- 如果要倒空或清洁托盘，应取出托板，使用海绵或吸水布擦拭水收集托盘。



## 清洁储冰盒

如果冰块长时间未用，会缩小并粘在一起：

- 首先关闭制冰功能。（参见“关闭制冰功能”）
- 取出储冰盒，待化冻后用清水冲洗。
- 彻底晾干储冰盒和螺旋传送器，防止新冰块凝结。

## 插入储冰盒

- 将储冰盒沿支撑架推入，直至完全卡入位置。
- 如果储冰盒无法归位，转动螺旋传送器。
- 打开制冰功能，制冰过程继续



## 其它事项

### 停电的时候

- 一般情况下，短时间内停电不会大幅度影响冰箱内的温度。但是，长时间停电时，应减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。
- 如果知道要停电，可提前打开速冻和速冷功能，使箱内温度冷却到更低值。

### 关机停止使用

按动  键 - 见第 11 页。

温度显示面板上的显示灯消失后，表示冰箱已处于关机状态。

### 如果需要让冰箱停用一段时间：

- 拔出机器的电源插头
- 切断水源
- 取出箱内所有的食品
- 清空储冰盒
- 清洁冰箱内部（参见冰箱的“清洁”）
- 为防止异味，请微微敞开冰箱门。

停用期间，如果环境温度过低，水系统内剩余的水有可能会结冰，请技术人员上门清空水箱。



## 非故障现象

- **冰箱外表面出现凝露**

当空气湿度较大时，可能会出现这种现象，擦干即可。
- **压缩机发烫**

冰箱工作时，压缩机外壳温度可达 80℃左右，不要触摸压缩机和工艺管，可能会伤手。
- **冰箱有“啾啾”的流水声**

这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。
- **按键失效**

检查是否处于锁定模式或其它模式状态。
- **冰箱有轻微的“啪啪”声响**

冰箱处于自动化霜状态或部件的热胀冷缩引起。
- **电压过低，压缩机不启动**

配备 1000W 以上的电源稳压器。
- **冰箱有“嗡嗡”的振动声**

冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会产生振动和噪音，请按第 7 页相关内容把冰箱调节平稳即可。
- **冰箱发出“咔哒”声**

冰箱的电磁阀和水阀等电气件由于不断吸合断开而发出的声音。
- **取冰时的搅拌声**

当取冰时，螺旋杆搅动冰块发出的声音。
- **落冰的“隆隆”声**

冰块掉进储冰盒的声音。
- **中隔板发热**

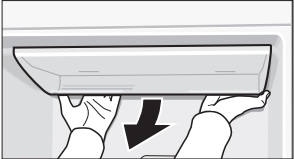
开机一段时间后，中隔板会发热，属于正常现象。
- **开机时间较长**

夏季，由于环境温度较高，开机时间较长为正常现象。
- **耗电量高于标注值**

技术数据中所标注的额定耗电量是按国家标准，在 25℃ 的环境温度下，冷藏室温度 5℃，冷冻室温度 -18℃ 情况下，不开门，稳定运行 24 小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。设定温度低于上述温度时，也可能出现耗电量高于标注值。



## 特殊现象的分析与排除

现象	可能原因	处理方法
显示屏无显示。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 电源插头没插好。</li> <li>■ 断电。</li> <li>■ 电源开关没开。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 插好电源插座。</li> <li>■ 检查是否停电。</li> <li>■ 检查电源开关是否已开。</li> </ul>
冷冻室温度闪烁显示，同时蜂鸣器发出报警声。	<p>箱内温度过高所致，造成的原因有以下几种可能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 首次开机或长时间断电后再开机。</li> <li>■ 长时间打开冰箱门。</li> <li>■ 一次性在冷冻室内放入过多的待冷冻食品。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 触摸报警/锁定键取消报警。</li> <li>■ 关闭冰箱门。</li> <li>■ 一次性放入冷冻室的食品不要太多。</li> </ul>
箱内灯不亮。	<p>灯泡坏。</p> 	<p><b>更换灯泡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 更换灯泡前,必须拔下电源插头。</li> <li>■ 扣住灯泡后面的扣手往前轻拉取下灯罩,逆时针方向旋下灯泡。</li> <li>■ 顺时针方向旋入灯泡。 (25W/220VE14)</li> <li>■ 灯泡可在售后服务中心购买。</li> </ul>
压缩机不工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冰箱处于除霜过程。</li> <li>■ 插座上的插头未连接上。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 这对自动除霜冰箱来说是正常的。</li> <li>■ 确保插头紧紧地插在插座上。</li> </ul>
压缩机启动时声音大。	<p>开始进入工作状态时，电冰箱会启动运行。</p>	<p>这是正常的，冰箱持续工作后声音会变小。</p>
风扇噪音大。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 环境温度高。</li> <li>■ 快速制冷使风扇自动调速。</li> <li>■ 一次性放入大量食品。</li> </ul>	<p>这是正常的，冰箱持续工作后声音会变小。</p>
制冰机运行一段时间后，冰块仍未制好。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冷冻室门未关好。</li> <li>■ 水龙头没打开。</li> <li>■ 冷冻室温度高于设定温度。</li> <li>■ 制冰机处于关闭状态。</li> <li>■ 制冰功能关闭。</li> <li>■ 供水受阻，水压过低。</li> <li>■ 出冰推杆被冰堵住。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 关好冷冻室门。</li> <li>■ 打开水龙头。</li> <li>■ 降低冷冻室温度。</li> <li>■ 解除锁定。</li> <li>■ 检查制冰机盖后的开关。</li> <li>■ 联系管道工人。</li> <li>■ 联系客户服务人员。</li> </ul>



现象	可能原因	处理方法
冰块在储冰盒里，但不能放出	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冰块被冻在一起。</li> <li>■ 门上出冰通道盖未移走。</li> <li>■ 出冰通道盖已移走，但门上出冰通道被堵住。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 取出储冰盒，并将之倒空。</li> <li>■ 移走出冰通道盖。</li> <li>■ 清理堵塞冰块。</li> </ul>
冰块堵塞在储冰盒的出口或碎冰机器里		取出储冰盒，用手旋转螺旋传送器，再用木块疏通堵塞的冰块。
冰水分配器不能工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 水龙头关闭。</li> <li>■ 供水受阻，水压过低。</li> <li>■ 冷冻室过暖。</li> <li>■ 冷冻室门开着。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 开启水龙头。</li> <li>■ 联系管道工人。</li> <li>■ 降低冷冻室温度。</li> <li>■ 关闭冷冻室门。</li> </ul>

如果上述故障现象仍不能排除或出现了上述现象以外的故障，请务必与客户服务部门联系。不得自行拆修或让非本公司指定的专业人员维修，否则造成的冰箱损坏或人身伤害，本公司将不予承担任何责任。具体维修细则另见产品保修指南。

### 客户服务保证（家庭使用）：

保修期内，整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年（自购买收货之日起）。

当您需要正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司客户服务部门联系。

在您咨询或报修时，请告知服务人员产品代码（E-Nr.）、生产日期（FD）。

在冷藏室内胆的标签上可以找到这些信息。



### 友情提示

- 如果您的机器出现异常现象，在联系客服之前，请先阅读机器说明书中的《非故障现象及特殊现象的分析与排除》进行排查。
- 如果维修人员上门后发现机器并无故障，即使在包修期内，您也将承担相关费用。
- 您可以在本手册封底找到客服服务的联系方式。

在上门服务前请提供下列信息：

详细的地址和电话号码、故障描述、购机及收货日期、产品型号（E-Nr）、生产日期（FD）。

上述信息有助于更好的为您提供服务，同时也可以为您省去不必要的开支。产品型号请参见铭牌。

### 保修说明

1. 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，自购买收货之日起整机包修1年，主要部件包修3年。用于生产经营目的、商用、公司集体使用等用途所购买的家电，其整机及主要零配件自收货之日起包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。  
法律法规另有规定的，按照其规定执行。
2. 产品存在瑕疵但不影响产品的性能、功能，也不违反国家强制性规定，厂方、商业单位作降价处理的，其包修条件同上，但因此而降价的部位不予包修。
3. 包修期内，用户修理时必须提供修理产品的有效收货凭证、购买发票和厂方指定的相关三包凭证，三包包修期自购买收货之日算起。如果收货凭证遗失，按照购买发票日期顺延7日作为三包开始日期。如果收货凭证和购买发票同时遗失且不能提供有效信息，按照出厂日期顺延45日作为包修开始日期。
4. 除另有规定外，下列项目不属于免费包修范围，应实行收费修理。
  - 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的；
  - 电源电压低于187伏或高于242伏而损坏的；
  - 自行或非厂方特约维修点拆修的；
  - 无有效购买发票和三包凭证的；
  - 购买发票或三包凭证型号与产品型号不符或涂改的；
  - 因不可抗力造成产品损坏的；
  - 过了免费包修期的。
5. 由于产品使用环境条件，例如：电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失，不在免费保修范围内。

### 服务保障措施

- 24小时热线
- 原厂配件
- 终身服务
- 延保计划

本资料内容如有变更，恕不另行通知

# 博世家用电器客户服务保修卡

BOSCH



顾客姓名		联系电话	
联系地址			
购买日期			
产品型号		发票号码	
维修点名称		维修点电话	

结算第五联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第四联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第三联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第二联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第一联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

总经销商：博西家用电器（中国）有限公司  
地址：南京市中山路129号中南国际大厦20、21楼

全国统一客户服务热线：4008855888  
客户服务传真：025-84701672  
客户服务电子邮箱：careline.china@bshg.com

制造商：博西华家用电器有限公司  
地址：安徽省滁州市经济技术开发区世纪大道1号

**[www.bosch-home.cn](http://www.bosch-home.cn)**

**8001023506** (PD 9604)

zh