

**SIEMENS**



**MQ67...GB**

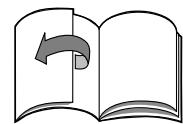
[siemens-home.com/welcome](http://siemens-home.com/welcome)

**en** Operating instructions

**ar** تعليمات الاستخدام

Register  
your  
product  
online

en	English .....	3
ar	عربي .....	11



*Congratulations on the purchase of your new SIEMENS appliance.*

*In doing so, you have opted for a modern, high-quality domestic appliance. You can find further information about our products on our web page.*

## Contents

For your safety .....	3
Overview .....	4
Operation .....	5
Cleaning .....	5
Recipes and tips .....	5
Disposal .....	6
Guarantee .....	6

## For your safety

Before use, read these instructions carefully in order to become familiar with important safety and operating instructions for this appliance.

If the instructions for correct use of the appliance are not observed, the manufacturer's liability for any resulting damage will be excluded.

This appliance is designed for processing normal household quantities in the home or similar quantities in non-industrial applications.

Non-industrial applications include e.g. use in employee kitchens in shops, offices, agricultural and other commercial businesses, as well as use by guests in boarding houses, small hotels and similar dwellings.

Use the appliance for processing normal quantities of food for domestic use.

The appliance is only suitable for cutting or mixing food. It must not be used for processing other objects or substances.

Please keep the Operating instructions in a safe place.

If passing on the appliance to a third party, always include the Operating instructions.

### **⚠ General safety instructions**

#### **Electric shock risk**

The appliance must not be used by children.

The appliance and its power cord must be kept away from children.

Appliances can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved.

Children shall not play with the appliance.

Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate. Do not use the appliance if the power cord and/or appliance are damaged.

Always disconnect the appliance from the supply if it is left unattended and before assembling, disassembling or cleaning.

Do not place the power cord over sharp edges or hot surfaces.

**en**

To prevent injury, a damaged power cord must be replaced by the manufacturer or his customer service or a similarly qualified person. Only our customer service may repair the appliance.

## **⚠ Safety instructions for this appliance**

### **Risk of injury**

#### **Electric shock risk**

Do not use the hand blender with damp hands and do not operate it at no load.

Do not immerse the appliance in liquid above the blender foot-base unit connection point.

Never immerse the base unit in liquids and do not clean in the dishwasher.

Caution when processing hot liquids. Liquids may splash during processing.

Never place blender foot on hot surfaces or use in very hot food. Leave hot food to cool down to at least 80 °C before processing with the blender! Operate the hand blender with original accessories only.

Do not attach or remove tools until the appliance is at a standstill.

Recommendation: Never switch on the appliance for longer as you need to processing the ingredients.

### **Risk of injury from sharp blades/rotating drive!**

Never grip the blade in the blender foot.

Never clean the blades with bare hands. Use a brush.

These operating instructions refer to various models. An overview of the different models can be found on the illustrated pages (Fig. **C**).

## **Overview**

Please fold out the illustrated pages.

### **Fig. A**

**1 Base unit**

**2 Power cord**

**3 Speed control**

Operating speed can be adjusted steplessly between the lowest (●) and highest (12) speed (only in conjunction with button 4a).

**4 ON button**

- a Controllable speed (with speed control 3)
- b Turbo speed

The hand blender remains switched on as long as the On button (a or b) is pressed. The turbo speed is used for the universal cutter (if included in delivery).

### **5 Release buttons**

To remove the blender foot, simultaneously press both release buttons.

### **6 Blender foot**

Plastic or metal (depending on model). Attach the blender foot and lock into position.

### **7 Blender blade**

### **8 Blender jug with lid**

Using the blender jug will prevent the ingredients from splashing.

Place the lid on the blender jug to keep in the processed ingredients.

For some models:

### **9 Universal cutter with lid**

### **10 Whisk**

If the universal cutter is not included with the hand blender, it can be ordered from customer service (order no. 657248).

en

With the universal cutter use the appliance at full power to prepare honey spread (according to the recipe). You can find the recipe in the instructions for use of the universal cutter. Place the lid on the universal cutter to keep in the processed ingredients.

## Operation

The appliance is suitable for blending mayonnaise, sauces, mixed drinks, baby food, cooked fruit and vegetables.

For puréeing soups.

Use the universal cutter for cutting/chopping raw food (onions, garlic, herbs)!

It is recommended to use the supplied blender jug. However, other suitable receptacles can also be used.

### **Attention!**

The bottom of the receptacle which you use must not have any bumps or recesses.

- Before using the appliance for the first time, clean all parts of it.

### **Fig. B**

- Completely unwind the power cord.
- Place the blender foot on the base unit and lock into position.
- Insert the mains plug.
- Place food in the blender jug or another tall receptacle.

**i** The appliance works better if there is some liquid in the ingredients.

- Set the required speed with the speed control (**Fig. B-5**).

It is recommended to use a low speed setting for liquids, hot food and for mixing (e.g. muesli in yoghurt). The high speed settings are recommended for the processing of more solid foods.

- Firmly hold the hand blender and jug.
- Switch on the hand blender by pressing the required On button.

**i** When switching on the hand blender, hold it at a slight angle to prevent it from "sticking" to the bottom of the blender jug. The hand blender remains switched on as long as the On button is pressed.

**i** To prevent the ingredients from splashing, do not press the On button until the blender foot has been immersed in the ingredients. Always switch off the hand blender before taking it out of the processed food.

- Release the On button after processing.

After using the appliance:

- Remove mains plug.
- Press the release buttons and remove the blender foot from the base unit.

## Cleaning

### **Attention!**

*Never immerse the base unit in liquids and do not clean in the dishwasher.*

*Do not use a steam cleaner!*

*Do not use abrasive cleaning agents.*

*Surfaces may be damaged.*

**i** If processing e.g. red cabbage and carrots, the plastic parts will become discoloured by a red film which can be removed with a few drops of cooking oil.

- Pull out the mains plug!
- Wipe the base unit with a damp cloth and then wipe dry.
- The blender jug can be cleaned in the dishwasher.
- Clean the blender foot in the dishwasher or with a brush under running water.
- Dry the blender foot in an upright position (blender blade face up) so that any trapped water can run out.

### **Note:**

*Appliances with spiral cable:*

*Never wind the cable around the appliance!*

## Recipes and tips

### Mayonnaise

1 egg (egg yolk and egg white)

1 tbs. mustard

1 tbs. lemon juice or vinegar

200–250 ml oil

Salt, pepper to taste

Ingredients must be at the same temperature!

- Put the ingredients in the jug.
- Place hand blender at the bottom of the jug and switch on (turbo speed) until the mixture emulsifies.
- Slowly raise the switched on blender as far as the upper edge of the mixture and lower again until the mayonnaise is ready.

**Tip:** According to this recipe you can also make mayonnaise with egg yolk only. However, use only half the amount of oil.

en

## Vegetable soup

300 g potatoes  
200 g carrots  
1 small stick of celery

2 tomatoes  
1 onion

50 g butter  
2 l water

Salt, pepper to taste

- Skin and seed the tomatoes.
- Chop up cleaned and washed vegetables and sauté in the hot butter.
- Add water and salt.
- Leave to cook for a good 20–25 min.
- Take the pan off the cooker.
- Purée the soup in the pan with the blender.
- Season with salt and pepper.

## Crêpes dough

250 ml milk  
1 egg  
100 g flour

25 g melted cooled butter

- Put all ingredients in the jug in the indicated sequence and blend to a smooth dough.

## Blended milk drinks

1 glass of milk  
6 large strawberries

or

10 raspberries or  
1 banana (sliced)

- Put the ingredients in the jug and blend.
- Add sugar to taste.

### Tip:

For a milk shake add a scoop of ice cream or use very cold milk.

## Disposal



This appliance has been identified in accordance with the European directive 2012/19/EG on Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE.

The Directive paves the way for effective EU-wide withdrawal and utilization of waste appliances.

Please ask your dealer or inquire at your local authority about current means of disposal.

## Guarantee

The guarantee conditions for this appliance are as defined by our representative in the country in which it is sold.

Details regarding these conditions can be obtained from the dealer from whom the appliance was purchased.

The bill of sale or receipt must be produced when making any claim under the terms of this guarantee.

Subject to alterations.

ar-5

## تنبيهات متعلقة بالتخالص من الأجهزة المستهلكة

هذا الجهاز مصنف طبقاً للتوجيهات الأوروبية 2012/19/EG المتعلقة بالأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة

(waste electrical and electronic equipment – WEEE) وحدد هذه التوجيهات الإطار المتعلق باسترجاع الأجهزة المستهلكة والاستفادة من خاماتها في كل أنحاء الاتحاد الأوروبي. يمكن الحصول على المعلومات المتعلقة بأحدث الأساليب الحالية للتخالص من الأجهزة المستهلكة عند أحد محلات التجارة المتخصصة أو لدى إدارة الدينونة.

### الضمان

شروط الضمان لهذا الجهاز مبينة عن طريق مثلك في بلد الشراء. لمزيد من التفاصيل يمكنك الاتصال بالموزع المعتمد. عند تقديم شكوى في حالة الضمان يجب تقديم إيصال الشراء معها.

**جين فطائر الكرب**

250 ملي لتر حليب

بيضة واحدة

100 غرام طحين

25 غرام زبد سائل ولكن يترك حتى يبرد

- توضع كافة المكونات حسب ترتيبها المذكور بالوعاء وتتضرر بالخلال حتى تصبح عجين ناعم الملمس.

### مشروب خليط الحليب

1 كوب حليب

6 حبات فراولة

أو 10 حبات توت شوكري

أو موزة (نقطع إلى شرائح)

- توضع المكونات في الوعاء وتتضرر بالخلال.
- يضاف سكر حسب الرغبة.

**نصيحة:**

للحصول على خليط الحليب (شاك) يمكنك إضافة قطعة آيس كريم أو استخدام حليب بارد جداً.

ar-4

## وصفات ونصائح

### المايونيز

عدد 1 بيضة (صفار زلال البيضة)

1 ملعقة صغيرة مستردة

1 ملعقة كبيرة خل أو عصير ليمون

من 200 إلى 250 ملي لتر زيت

ملح وفلفل حسب الرغبة

يجب أن تكون درجة حرارة كافة المكونات متقاربة!

- توضع المكونات في الخلاط.

- يتم إرساء الخلط اليدوي على قاع الإناء ويتم إعمال

التشغيل (السرعة الشديدة (Turbo)) والاستمرار في

التشغيل إلى أن يصبح الخليط ذو قوام مستحلب.

- يجب رفع ساق الخلط من حين لآخر إلى حافة الوعاء

العلوية ثم يخمس مرة أخرى في الوعاء ويكرر ذلك

حتى تستحلب المكونات.

**نصيحة:**

يمكنك تحضير المايونيز بإضافة صفار البيض فقط بدلاً من

البيضة كاملة وفي هذه الحالة يجب وضع نصف كمية

الزيت فقط.

## حساء الخضر

300 غرام بطاطس (بطاطا)

200 غرام جزر

قطعة صغيرة من الكرفس

2 حبة طماطم (بندورة)

1 بصلة

50 غرام زبد

2 لتر ماء

ملح وفلفل حسب الرغبة

- تقشر الطماطم ويخرج منها البذر

- تقطع الخضر بعض تنظيفها وغسلها إلى قطع

صغيرة وتحمر بعض الشئ في الزبد

- يضاف الماء والملح

- تطبخ المكونات لمدة 20 إلى 25 دقيقة.

- يرفع القدر من على النار.

- تهرس المكونات في القدر باستخدام الخلاط.

- يضاف الملح والفلفل حسب الرغبة.

**i** لا تضغط على زر التشغيل قبل تغطيس ساق الخلط في المواد الغذائية المطلوب إعدادها لكي تتجنب قوع طرطشة.

انتبه دائمًا إلى أن توقف الجهاز عن الدوران قبل إخراجه من المواد الغذائية.

- امتنع عن الضغط على زر التشغيل بعد الانتهاء من إعداد المواد الغذائية.

بعد الانتهاء من العمل:

- انزع قابس الجهاز من المقبس.

- اضغط على زر الفصل ثم انزع ساق الخلط البينية من هيكل الحرك.

## تنظيف الجهاز

**تنبيه:**

لا تقم على الإطلاق بتغطيس هيكل الحرك وجهاز التوصيل البينية في الماء وكليهما ليس مصمماً للفحص في غسالة الأواني.

ولا تستخدم أجهزة التنظيف العاملة بالبخار في تنظيفهما!

من الممكن أن تطرأ خدوش على الأسطح الخارجية للجهاز. لا تستخدم أية منظفات ذات طبيعة كاشطة في تنظيف الجهاز.

**i** عند إعداد بعض المواد الغذائية مثل الكرنب الأحمر والجزر يطرأ تلوّن على أجزاء الخلط الصنعة من اللائون الصناعية (البلاستيك)، وبهكذا إزالة هذا التلوّن باستخدام بعض قطرات من أحد زيوت الطعام في تنظيفها.

- نزع قابس الجهاز من المقبس.

- نظف هيكل الحرك باستخدام فوطة مبللة ثم جففه بعد ذلك.

- أما إناء الخلط فيمكن غسله في غسالة الأواني.

- وبهكذا غسل ساق الخلط في غسالة الأواني أو حتى الماء المناسب من الصنبور.

- ضع ساق الخلط في وضع رأسى بحيث تكون السكين في الإتجاه العلوي) ودعها لفترة من الوقت لحين أن تتسرب بقایا الماء المتواجدة بداخلها إلى الخارج.

**تنبيه:**

فيما يتعلق بالأجهزة المزودة بسلك توصيل كهربائي لولبي، يحظر وبصورة مطلقة لف سلك التوصيل الكهربائي على الجهاز!

ar-3

تجدون الوصفة في دليل الاستخدام الخاص بالقطاعة متعددة الاستخدام. وإذا كنت ترغب في حفظ المواد الغذائية التي أعددتها ضع الغطاء المخصص لحفظ على القطاعة.

**استخدام ساق الخلط**  
 ساق الخلط مصممة لإعداد المأكولات، الأنواع المختلفة من الصلصة، المشروبات الخلطة وأطعمة الأطفال الرّضع وكذلك لتنقية الخضروات والفواكه المطبوخة. لهرس مكونات الحساء.  
 لتقطيع وفرم المواد الغذائية (البصل، الثوم، الأعشاب) يجب استخدام القطاعة متعددة الاستخدام.  
 ينصح باستخدام إناء الخلط المزود مع الجهاز عند العمل بالجهاز، إلا أنه يمكن أيضًا استخدام أوعية أخرى صالحة لهذا الغرض.

**تنبيه!**  
 قاع الوعاء الجاري استخدامه يجب ألا يكون مسطح تماماً وليس به أيّة مواضع مرتفعة أو ناتئة.

- رجاء تنظيف كافة الأجزاء قبل استخدامها لأول مرة.

**صورة ٤**

- فك سلك الكهرباء بالكامل.
- ركب ساق الخلط في المكان المخصص لها في هيكل الجرّب وقم بإحكام تثبيتها.
- ادخل قابس الجهاز في المقبس.
- ضع المواد الغذائية في إناء الخلط أو في إناء آخر عميق.

**i** الجهاز يعمل بطريقة أفضل عند استخدامه لإعداد الأطعمة التي تحتوي على سوائل.

باستخدام مفتاح تنظيم سرعة الدوران يتم ضبط سرعة الدوران المرغوب فيها (صورة ٥-٤).

ينصح باستخدام درجة سرعة دوران منخفضة عند معالجة سوائل أو مواد غذائية ساخنة وعند مزج مادة غذائية في خليط موجود بالفعل (على سبيل المثال خلط موسلٍ في لين زبادي). ينصح باستخدام درجات سرعة الدوران العالية لمعالجة المواد الغذائية الصلبة نسبياً.

- امسك بالخلط اليدوي وإناءه جيداً.
- يتم تشغيل ساق الخلط من خلال الضغط على زر التشغيل المرغوب فيه.

**i** عند تشغيل الجهاز يجب أن يتم الإمساك بساق الخلط في وضع مائل بقدر بسيط، وذلك لتجنب حدوث «امتصاص عائق للحركة» على قاع إناء الخلط. يظل الجهاز يعمل مادام الضغط على زر التشغيل مستمراً.

سيجري هنا عرض ووصف لطرازات مختلفة من الجهاز في دليل الاستخدام الخاص بهذا الجهاز وتتضمن الصفحات المحتوية على الصور على جدول توضيحي للطرازات المختلفة (صورة ٤).

**نظرة عامة**

افتتح من فضلك كلتا الصفحتين المحتويتين على الصور

**A** الصورة

**١** جهاز التوصيل البينية

**٢** سلك توصيل الكهرباء

**٣** مفتاح تنظيم سرعة الدوران

سرعة العمل قابلة للضبط بدون تدرج ثابت فيما بين سرعة الدوران الدنيا (●) وسرعة الدوران القصوى (12) (فقط بالارتباط بالزر ٤a).

**٤** مفتاح التشغيل

**a** سرعة قابلة للتنظيم

(باستخدام مفتاح تنظيم سرعة الدوران ٣)

**b** سرعة شديدة (Turbo) الخلط اليدوي يطلب دائرياً

طالما أن أحد زر التشغيل (a) أو (b) مضغوط عليه. السرعة الشديدة (Turbo) يتم استخدامها للقطاعة المتعددة الاستخدام (في حالة وجودها ضمن متضمنات التوريد).

**٥** زرّاي فصل المحرك

أضغط على زرّ الفصل في وقت واحد من أجل فصل ساق الخلط.

**٦** ساق الخلط

مصنوع من البلاستيك أو المعدن (حسب الطراز). ركب ساق الخلط وقم بإحكام تثبيتها.

**٧** ساق بسكين الخلط

**٨** إناء الخلط المجهز بغطاء إن استخدام إناء الخلط بحوال دون وقوع طرطشة للمواد الغذائية التي يجري إعدادها. ضع الغطاء فوق إناء الخلط من أجل حفظ المواد الغذائية التي جرى إعدادها.

طبقاً لنوع الطراز

**٩** قطاعة متعددة الاستخدام بغطاء

**١٠** مضرب البيض

إذا لم تكن القطاعة المتعددة الاستخدام قد تم توريدها مع متضمنات التوريد، عندئذ فإنه يمكن الحصول عليها لدى أحد مراكز خدمة العملاء التابعة لنا (رقم طلب المنتج 657248).

عند استخدام القطاعة المتعددة الاستخدام فإنه يمكنكم الانتفاع من قوة أداء الجهاز الكاملة عند إعداد معجون العسل لدهن الخبز (عند الالتزام بالإرشادات المنصوص عليها في الوصفة).

**ar-2**

يجري توصيل وتشغيل الجهاز بالتيار الكهربائي فقط طبقاً للبيانات الموضحة على لوحة الموصفات الفنية.

كما يجري استخدام الجهاز فقط إذا لم تكن هناك أضراراً قد لحقت به أو بسلوك التوصيل الكهربائي الخاص به.

يجب دائماً إخراج قابس الجهاز من مقبس التغذية بالتيار الكهربائي قبل تركيب أجزاء الجهاز، وقبل تفكيك أجزاء الجهاز، وقبل تنظيف الجهاز عند وجود الجهاز بدون إشراف.

ينبغي الانتباه إلى عدم وضع سلك التوصيل الكهربائي على نحو مباشر بالقرب من حواف حادة أو أسطح ساخنة. يتم إجراء أي إصلاحات للجهاز وعلى سبيل المثال منها استبدال سلك التوصيل الكهربائي إذا لحق به ضررٌ ما فقط بمعرفة أحد مراكز الخدمة التابعة لنا، حيث أن هذا يجنبكم الوقوع في أية مخاطر.

لا تستخدم الخلط اليدوي ويداك مبتلتان، ولا تقوم بتشغيله بدون حمل،  
أي بدون إعداد مواد غذائية.

### **⚠ تنبیهات سلامة خاصة بهذا الجهاز**

**خطر الصعق بالتيار الكهربائي**

لا تستخدم الجهاز إلا مع الملحقات الإضافية الأصلية.

ويجب توخي الحذر عند إعداد سوائل ساخنة، حيث أن إعداد السوائل يمكن أن يسفر عن طرطشتها.

يجب وبصورة مطلقة عدم غمر هيكل المرك في سوائل كما يجب عدم تنظيفه في غسالة الأواني.

لا تقم بتغطيس الجهاز في أية سوائل على نحو يتعدى ساق الخلط ويصل إلى جهيزه التوصيل البينية أو هيكل المرك.

ولا تقم على الإطلاق بتشغيل الجهاز لفترة أطول من الفترة الازمة لإعداد الطعام.

منع تماماً وضع ساق الخلط على أسطح ساخنة أو استخدامه في

إعداد المأكولات الساخنة. يجب ترك المأكولات حتى تصل درجة حرارتها إلى 80 درجة مئوية قبل الشروع في إعدادها بساق الخلط.

عند استخدام ساق الخلط لخلط مواد غذائية موجودة في إناء طهي فإنه يجب القيام قبل ذلك بإبعاد الإناء من على موضع (عين) الموقد الساخن الجاري الطهي عليه.

يجب عدم تركيب أو فك أدوات العمل إلا عندما يكون الجهاز متوقفاً تماماً عن العمل.

إناء الخلط غير معد وغير صالح للاستخدام في جهاز الميكروويف (فرن الموجات الفائقة القصر).

**خطر الإصابة بجروح من خلال سكين الخلط الحادة!**

لا تقدم يديك على الإطلاق في الوسط الحيطة بالسكين المتواجد في ساق الخلط. جنب تماماً تنظيف سكين الخلط بيديك إذا لم تكن مرتدياً ما يوفر لهما الحماية الازمة، وبفضل استخدام فرشاة لأغراض التنظيف.

ar-1

**المحتويات**

ar-1 .....	من أجل سلامتكم
ar-3 .....	نظرة عامة .....
ar-3 .....	استخدام ساق الخلاط .....
ar-4 .....	تنظيف الجهاز .....
ar-4 .....	وصفات ونصائح .....
تنبيهات متعلقة بالتلخص من الأجهزة المستهلكة .....	
ar-5 .....	الضمان .....

نقدم لكم بأصدق التهاني على شرائكم لهذا الجهاز الجديد من ماركة SIEMENS. بهذا يكون اختياركم قد وقع على جهاز منزلي حديث وعلى أعلى مستوى من الجودة. وبخدون المزيد من المعلومات حول منتجاتنا في موقع الانترنت الخاص بنا.

**من أجل سلامتكم**

يرجى منكم قراءة تعليمات الاستخدام هذه بعناية قبل البدء في استخدام الجهاز، وذلك لكي تحصلوا على إرشادات هامة بشأن السلامة والتشغيل خاصة بهذا الجهاز. عدم الالتزام بتطبيق التعليمات الخاصة بالاستخدام الصحيح للجهاز يترتب عليه عدم تحمل منتج الجهاز لأية مسؤولية عن الأضرار الناجمة من جراء ذلك. هذا الجهاز مهيأ فقط للاستخدام المنزلي وليس معداً للاستعمال لأغراض حرفية. ويجري استخدام الجهاز لإعداد الكميات المألوفة في الاستخدام المنزلي وللفترات الزمنية التي تتناسب مع هذا الغرض. الاستخدام المنزلي يستعمل أيضاً على سبيل المثال استخدام الجهاز في المطبخ الخاصة بالموظفين العاملين في المتاجر والمكاتب والمزارع ومجالات العمل الأخرى. كذلك يمكن تخصيص الجهاز لاستخدام من قبل ضيوف البنسيونات والفنادق الصغيرة وما شابه ذلك. ولذا فينبغي أن يجري استخدامه لإعداد الكميات المألوفة في الاستخدام المنزلي وتشغيله لفترات العادة لذلك. الجهاز صالح فقط لتقطيع وخلط مواد غذائية. لا يسمح باستخدام الجهاز في معالجة أية أشياء أو أجسام أو عناصر أخرى. ينبغي الحفاظ بعناية على دليل الاستخدام، وإذا حصل طرف ثالث على الجهاز فينبغي الانتباه إلى تسليمه هذا الدليل.

**▲ تنبيهات سلامة عامة****خطر حدوث صدمة كهربائية**

هذا الجهاز لا يسمح باستخدامه من قبل أطفال. يجب الحفاظ على الجهاز وعلى سلك التوصيل الكهربائي الخاص به بعيداً عن الأطفال. هذه الأجهزة يمكن أن يتم استخدامها من قبل أشخاص ذوي قدرات بدنية أو حسية أو ذهنية محدودة أو نقص في الخبرة وأو نقص في المعرفة والمعلومات، وذلك عندما يكون جاري الإشراف عليهم أو بعد أن يكون قد تم إعطائهم إرشادات تفصيلية بشأن كيفية الاستخدام الآمن للجهاز وبعد أن يكونوا قد فهموا جيداً الأخطر المترتبة على استخدام الجهاز. يجب عدم السماح للأطفال بأن يقوموا باللعب بالجهاز.

## Kundendienst – Customer Service

### **DE Deutschland, Germany**

BSH Hausgeräte Service GmbH  
Zentralwerkstatt für kleine  
Hausgeräte  
Trautzkirchener Strasse 6-8  
90431 Nürnberg  
Online Auftragsstatus, Filterbeutel-  
Konfigurator und viele weitere  
Infos unter:  
[www.siemens-home.de](http://www.siemens-home.de)  
Reparaturservice, Ersatzteile &  
Zubehör, Produkt-Informationen:  
Tel.: 0911 70 440 044  
<mailto:cp-servicecenter@bshg.com>  
Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr  
erreichbar..

### **AE United Arab Emirates, الإمارات العربية المتحدة**

BSH Home Appliances FZE  
Round About 13,  
Plot Nr MO-0532A  
Jebel Ali Free Zone – Dubai  
Tel.: 04 881 4401  
<mailto:service.uae@bshg.com>  
[www.siemens-home.com/ae](http://www.siemens-home.com/ae)

### **AL Republika e Shqiperise, Albania**

AERTECH SH.P.K.  
Rruga Qemal Stafa  
Pallati i ri perball Prokuroris se  
Pergjithshme  
Hyrrja C Kat 10  
Tirana  
Tel.: 066 206 47 94  
<mailto:g.volina@aertech.al>

### **AT Österreich, Austria**

BSH Hausgeräte  
Gesellschaft mbH  
Werkskundendienst  
für Hausgeräte  
Quellenstrasse 2  
1100 Wien  
Tel.: 0810 550 522\*  
Fax: 01 605 75 51 212  
<mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com>  
Hotline für Espresso-Geräte  
zum Regionaltarif  
Tel.: 0810 700 400\*  
[www.siemens-home.at](http://www.siemens-home.at)  
\*innerhalb Österreichs zum Regionaltarif

### **AU Australia**

BSH Home Appliances Pty. Ltd.  
7-9 Arco Lane  
HEATHERTON, Victoria 3202  
Tel.: 1300 368 339  
<mailto:bshau-as@bshg.com>  
[www.siemens-home.com.au](http://www.siemens-home.com.au)

### **BA Bosnien-Herzegowina, Bosna i Hercegovina**

"HIGH" d.o.o.  
Gradačačka 29b  
71000 Sarajevo  
Info-Line: 061 10 09 05  
Fax: 033 21 35 13  
<mailto:delicnanda@hotmail.com>

### **BE Belgique, België, Belgium**

BSH Home Appliances S.A.  
Avenue du Laerbeek 74  
Laarbeeklaan 74  
1090 Bruxelles – Brussel  
Tel.: 070 222 142  
Fax: 024 757 292  
<mailto:bru-repairs@bshg.com>  
[www.siemens-home.be](http://www.siemens-home.be)

### **BG Bulgaria**

BSH Domakinski Uredi  
Bulgaria EOOD  
115K Tsarigradsko Chausse Blvd.  
European Trade Center Building,  
5th floor  
1784 Sofia  
Tel.: 02 892 90 47  
Fax: 02 878 79 72  
<mailto:informacia.servis-bg@bshg.com>  
[www.siemens-home.bg](http://www.siemens-home.bg)

### **BH Bahrain, مملكة البحرين**

Khalaifat Est.  
P.O. Box 5111  
Manama  
Tel.: 01 7400 553  
<mailto:service@khalaifat.com>

### **BY Belarus, Беларусь**

ООО "БСХ Бытовая техника"  
тел.: 495 737 2962  
<mailto:mok-kdhl@bshg.com>

### **CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland**

BSH Hausgeräte AG  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Fahrweidstrasse 80  
8954 Geroldswil  
<mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com>  
Service Tel.: 0848 840 040  
Service Fax: 0848 840 041  
<mailto:ch-reparatur@bshg.com>  
Ersatzteile Tel.: 0848 880 080  
Ersatzteile Fax: 0848 880 081  
<mailto:ch-ersatzteil@bshg.com>  
[www.siemens-home.com](http://www.siemens-home.com)

### **CY Cyprus, Κύπρος**

BSH Ikiakes Syskeves-Service  
39, Arh. Makariou III Str.  
24007 Egomi/Nikosia (Lefkosia)  
Tel.: 7777 8007  
Fax: 022 65 81 28  
<mailto:bsh.service.cyprus@cytanet.com.cy>

### **CZ Česká Republika, Czech Republic**

BSH domácí spotřebiče s.r.o.  
Firemní servis domácích  
spotřebičů  
Pekařská 10b  
155 00 Praha 5  
Tel.: 0251 095 546  
Fax: 0251 095 549  
[www.siemens-home.com/cz](http://www.siemens-home.com/cz)

### **DK Danmark, Denmark**

BSH Hvidevarer A/S  
Telegrafvej 4  
2750 Ballerup  
Tel.: 44 89 89 85  
Fax: 44 89 89 86  
<mailto:BSH-Service.dk@BSHG.com>  
[www.siemens-home.dk](http://www.siemens-home.dk)

### **EE Eesti, Estonia**

SIMSON OÜ  
RAUA 55  
10152 Tallinn  
Tel.: 0627 8730  
Fax: 0627 8733  
<mailto:teenindus@simson.ee>

### **ES España, Spain**

BSH Electrodomésticos  
España S.A.  
Servicio Oficial del Fabricante  
Parque Empresarial PLAZA,  
C/ Manfredonia, 6  
50197 Zaragoza  
Tel.: 976 305 714  
Fax: 976 578 425  
<mailto:CAU-Siemens@bshg.com>  
[www.siemens-home.es](http://www.siemens-home.es)

**FI Suomi, Finland**  
 BSH Kodinkoneet Oy  
 Itälahdenkatu 18 A  
 PL 123  
 00201 Helsinki  
 Tel.: 0207 510 700  
 Fax: 0207 510 780  
 mailto:Siemens-Service-FI@bshg.com  
[www.siemens-home.fi](http://www.siemens-home.fi)  
 Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7 snt/min (alv 24%)  
 Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17 snt/min (alv 24%)

**FR France**  
 BSH Electroménager S.A.S.  
 50 rue Ardoin – BP 47  
 93401 Saint-Ouen cedex  
 Service interventions à domicile:  
 01 40 10 12 00  
 Service Consommateurs:  
 0 892 698 110 (0,34 € TTC/mn)  
 mailto:soa-siemens-conso@bshg.com  
 Service Pièces Détachées et Accessoires:  
 0 892 698 009 (0,34 € TTC/mn)  
 mailto:soa-siemens-conso@bshg.com  
[www.siemens-home.fr](http://www.siemens-home.fr)

**GB Great Britain**  
 BSH Home Appliances Ltd.  
 Grand Union House  
 Old Wolverton Road  
 Wolverton  
 Milton Keynes MK12 5PT  
 To arrange an engineer visit, to order spare parts and accessories or for product advice please visit:  
[www.siemens-home.co.uk](http://www.siemens-home.co.uk)  
 or call  
 Tel.: 0344 892 8999\*

\*Calls are charged at the basic rate, please check with your telephone service provider for exact charges

**GR Greece, Ελλάς**  
 BSH Ikiakes Siskeves A.B.E.  
 Central Branch Service  
 17 km E.O. Athinon-Lamias & Potamou 20  
 14564 Kifisia  
 Πανελλήνιο τηλέφωνο: 181 82  
 (Αστική χρέωση)  
[www.siemens-home.gr](http://www.siemens-home.gr)

**HK Hong Kong, 香港**  
 BSH Home Appliances Limited  
 Unit 1 & 2, 3rd Floor  
 North Block, Skyway House  
 3 Sham Mong Road  
 Tai Kok Tsui, Kowloon  
 Hong Kong  
 Tel.: 2565 6151  
 Fax: 2565 6681  
 mailto:siemens.hk.service@bshg.com  
[www.siemens-home.com.hk](http://www.siemens-home.com.hk)

11/14

**HR Hrvatska, Croatia**  
 BSH kućni uređaji d.o.o.  
 Kneza Branimira 22  
 10000 Zagreb  
 Tel.: 01 640 36 09  
 Fax: 01 640 36 03  
 mailto:informacije.servis-hr@bshg.com  
[www.siemens-home.com/hr](http://www.siemens-home.com/hr)

**HU Magyarország, Hungary**  
 BSH Háztartási Készülék  
 Kereskedelmi Kft.  
 Háztartási gépek márkaszervize  
 Királyhágó tér 8-9.  
 1126 Budapest  
 Hibabejelentés  
 Tel.: +361 489 5461  
 Fax: +361 201 8786  
 mailto:hibabejelentes@bsh.hu  
 Alkatrészrendelés  
 Tel.: +361 489 5463  
 Fax: +361 201 8786  
 mailto:alkatreszrendeles@bsh.hu  
[www.siemens-home.com/hu](http://www.siemens-home.com/hu)

**IE Republic of Ireland**  
 BSH Home Appliances Ltd.  
 Unit F4, Ballymount Drive  
 Ballymount Industrial Estate  
 Walkinstown  
 Dublin 12  
 Service Requests, Spares and Accessories  
 Tel.: 01450 2655\*  
 Fax: 01450 2520  
[www.siemens-home.com/ie](http://www.siemens-home.com/ie)  
 \*0.03 € per minute at peak.  
 Off peak 0.0088 € per minute

**IL Israel, ייִשְׂרָאֵל**  
 C/S/B Home Appliance Ltd.  
 Uliel Building  
 2, Hamelacha St.  
 Industrial Park North  
 71293 Lod  
 Tel.: 08 9777 222  
 Fax: 08 9777 245  
 mailto:csb-serv@zahav.net.il  
[www.siemens-home.co.il](http://www.siemens-home.co.il)

**IN India, Bhārat, भारत**  
 BSH Household Appliances  
 Mfg. Pvt. Ltd.  
 Arena House, 2nd Floor, Main Bldg.  
 Plot No. 103, Road No. 12,  
 MIDC, Andheri East  
 Mumbai 400 093  
 Tel.: 022 6751 8080  
[www.siemens-home.com/in](http://www.siemens-home.com/in)

**IS Iceland**  
 Smith & Norland hf.  
 Noatuni 4  
 105 Reykjavík  
 Tel.: 0520 3000  
 Fax: 0520 3011  
[www.sminor.is](http://www.sminor.is)

**IT Italia, Italy**  
 BSH Elettrodomestici S.p.A.  
 Via. M. Nizzoli 1  
 20147 Milano (MI)  
 Numero verde 800 018346  
 mailto:info@siemens-elettrodomestici.it  
[www.siemens-home.com/it](http://www.siemens-home.com/it)

**KZ Kazakhstan, Қазақстан**  
 IP Turebekov Yerzhan  
 Nurmanovich  
 Jangeldina str. 15  
 Shimkent 160018  
 Tel.: 0252 31 00 06  
 mailto:evrika\_kz@mail.ru

**LB Lebanon, لبنان**  
 Tehaco s.a.r.l.  
 Boulevard Dora 4043 Beyrouth  
 P.O. Box 90449  
 Jdeideh 1202 2040  
 Tel.: 01 255 211  
 mailto:Info@Teheni-Hana.com

**LT Lietuva, Lithuania**  
 Baltic Continent Ltd.  
 Lukšio g. 23  
 09132 Vilnius  
 Tel.: 05 274 1788  
 Fax: 05 274 1765  
 mailto:info@balticcontinent.lt  
[www.balticcontinent.lt](http://www.balticcontinent.lt)

**LU Luxembourg**  
 BSH électroménagers S.A.  
 13-15, ZI Breedeweuze  
 1259 Senningerberg  
 Tel.: 26349 300  
 Fax: 26349 315  
 mailto:  
[lux-service.electromenager@bshg.com](mailto:lux-service.electromenager@bshg.com)  
[www.siemens-home.com/lu](http://www.siemens-home.com/lu)

**LV Latvija, Latvia**  
 General Serviss Limited  
 Bullu street 70c  
 1067 Riga  
 Tel.: 07 42 41 37  
 mailto:bt@olimpeks.lv  
 Elkor Serviss  
 Brivibas gatve 201  
 1039 Riga  
 Tel.: 067 0705 20; -36  
 mailto:domoservice@elkor.lv  
[www.servisacentrs.lv](http://www.servisacentrs.lv)

**MD Moldova**  
 S.R.L. „Rialto-Studio“  
 ул. Щусева 98  
 2012 Кишинев  
 тел./факс: 022 23 81 80

**MK Macedonia, Македония**  
**GORENEC**  
Jane Sandanski 69 lok. 3  
1000 Skopje  
Tel.: 022 454 600  
Mobil: 070 697 463  
mailto:gorenec@yahoo.com

**MT Malta**  
Aplan Limited  
The Atrium  
Mrieħel by Pass  
BKR3000 Birkirkara  
Tel.: 025 495 122  
Fax: 021 480 598  
mailto:lapap@aplan.com.mt

**NL Nederland, Netherlands**  
BSH Huishoudapparaten B.V.  
Taurusavenue 36  
2132 LS Hoofddorp  
Storingsmelding:  
Tel.: 088 424 4020  
Fax: 088 424 4845  
mailto:siemens-contactcenter@  
bshg.com  
Onderdelenverkoop:  
Tel.: 088 424 4020  
Fax: 088 424 4801  
mailto:siemens-onderdelen@  
bshg.com  
www.siemens-home.nl

**NO Norge, Norway**  
BSH Husholdningsapparater A/S  
Grensesvingen 9  
0661 Oslo  
Tel.: 22 66 06 46  
Fax: 22 66 05 55  
mailto:Siemens-Service-NO@  
bshg.com  
www.siemens-home.no

**NZ New Zealand**  
BSH Home Appliances Ltd.  
Unit F, 2, Orbit Drive  
Mairangi Bay  
Auckland 0632  
Tel.: 09 477 0492  
Fax: 09 477 2647  
mailto:bshnz-cs@bshg.com

**PL Polska, Poland**  
BSH Sprzęt Gospodarstwa  
Domowego sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 183  
02-222 Warszawa  
Centralna Serwisu:  
Tel.: 801 191 534  
Fax: 022 572 7709  
mailto:Serwis.Fabryczny@  
bshg.com  
www.siemens-home.pl

**PT Portugal**  
BSHP Electrodomésticos, Lda.  
Rua Alto do Montijo, nº 15  
2790-012 Carnaxide  
Tel.: 21 4250 720  
Fax: 214 250 701  
mailto:  
siemens.electrodomesticos.pt@  
bshg.com  
www.siemens-home.com/pt

**RO România, Romania**  
BSH Electrocasnice srl.  
Sos. Bucuresti-Ploiești,  
nr. 19-21, sect.1  
13682 Bucuresti  
Tel.: 021 203 9748  
Fax: 021 203 9733  
mailto:service.romania@bshg.com  
www.siemens-home.com/ro

**RU Russia, Россия**  
ООО "БСХ Бытовая техника"  
Сервис от производителя  
Малая Калужская 19/1  
119071 Москва  
т. 495 737 2962  
mailto:mok-kdh@bshg.com  
www.siemens-home.com

**SE Sverige, Sweden**  
BSH Home Appliances AB  
Landsvägen 32  
169 29 Solna  
Tel.: 0771 11 22 77 local rate  
mailto:Siemens-Service-SE@  
bshg.com  
www.siemens-home.se

**SG Singapore, 新加坡**  
BSH Home Appliances Pte. Ltd.  
TECHPLACE I and  
Mo Kio Avenue 10  
Block 4012 #01-01  
569628 Singapore  
Tel.: 6751 5000  
Fax: 6751 5005  
mailto:bshsgp.service@bshg.com

**SI Slovenija, Slovenia**  
BSH Hišni aparati d.o.o.  
Litostrojska 48  
1000 Ljubljana  
Tel.: 01 583 07 00  
Fax: 01 583 08 89  
mailto:informacije.servis@  
bshg.com  
www.siemens-home.si

**SK Slovensko, Slovakia**  
BSH domáci spotrebiče s.r.o.  
Organizačná zložka Bratislava  
Galvaniho 17/C  
821 04 Bratislava  
Tel.: 02 4445 2041  
mailto:opravy@bshg.com  
www.siemens-home.com/sk

**TR Türkiye, Turkey**  
BSH Ev Aletleri Sanayi  
ve Ticaret A.S.  
Fatih Sultan Mehmet Mahallesi  
Balkan Caddesi No: 51  
34771 Ümraniye, İstanbul  
Tel.: 0 216 444 6688\*  
Fax: 0 216 528 9188  
mailto:carelne.turkey@bshg.com  
www.siemens-home.com/tr  
\*Çağrı merkezini sabit hatlarından  
aramanın bedeli şehir içi ücretlidir,  
cep telefonlarından ise kullanılan tarifeye  
gore değişkenlik göstermektedir

**UA Ukraine, Україна**  
ТОВ "БСХ Побутова Техніка"  
т. 044 4902095  
mailto:bsh-service.ua@bshg.com  
www.siemens-home.com.ua

**US United States of America**  
BSH Home Appliances Corporation  
1901 Main Street, Suite 600  
Irvine, CA, 92614  
Tel.: 866 447 4363 toll-free  
Fax: 949 437 7000  
mailto:siemens-usa-questions@  
bshg.com  
www.siemens-home.com

**XK Kosovo**  
NTP GAMA  
Rugja Mag Prishtine-Ferizaj  
70000 Ferizaj  
Tel.: 0290 321 434  
mailto:a\_service@  
gama-electronics.com

**XS Srbija, Serbia**  
BSH Kućni aparati d.o.o.  
Milutina Milankovića 11<sup>a</sup>  
11070 Novi Beograd  
Tel.: 011 205 23 97  
Fax: 011 205 23 89  
mailto:informacije.servis-sr@  
bshg.com  
www.siemens-home.rs

**ZA South Africa**  
BSH Home Appliances (Pty) Ltd.  
15th Road Randjespark  
Private Bag X36, Randjespark  
1685 Midrand – Johannesburg  
Tel.: 086 002 6724  
Fax: 086 617 1780  
mailto:applianceserviceza@  
bshg.com  
www.siemens-home.com

BSH Hausgeräte GmbH  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München, GERMANY

**Reparaturauftrag und Beratung bei Störungen**  
D 0911-70 440 044  
A 0810-550 522  
CH 0848-840 040

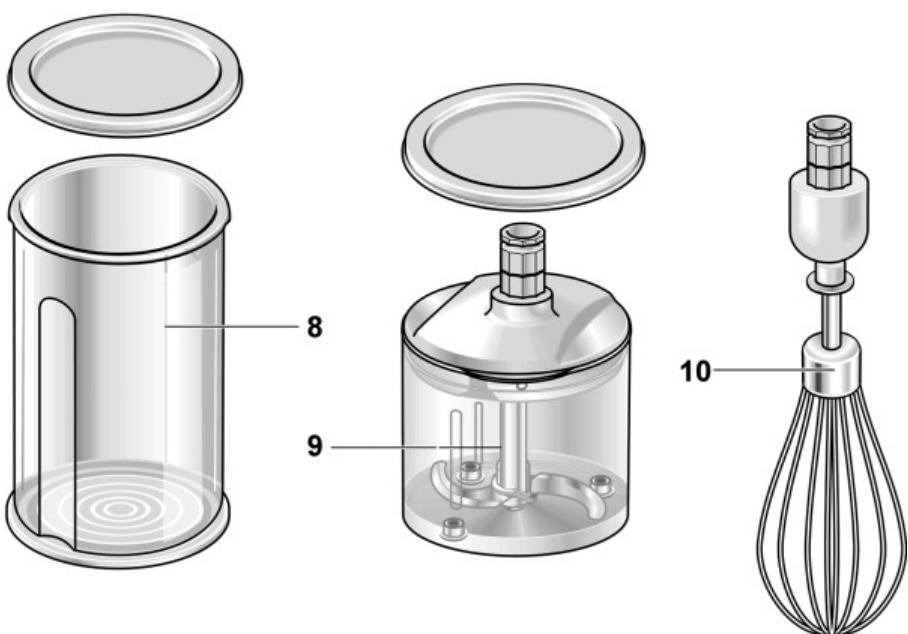
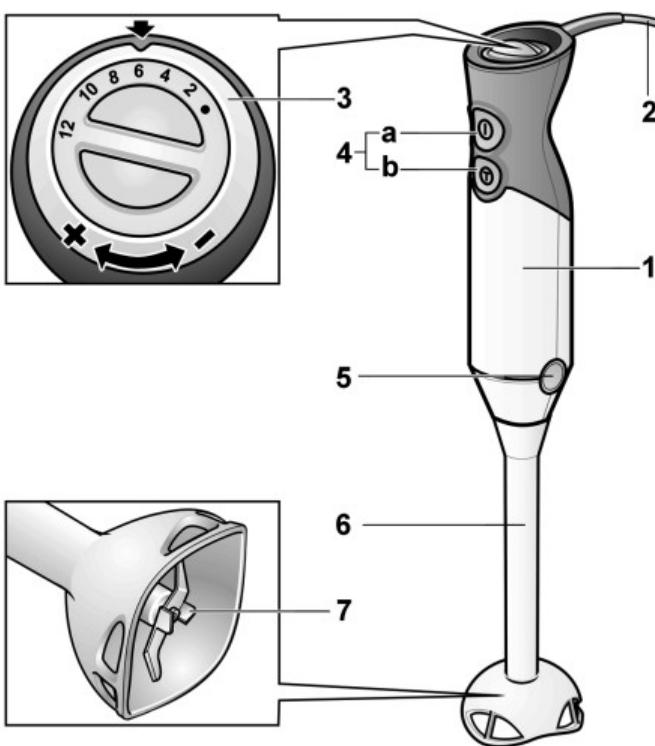
Die Kontaktdaten aller Länder finden Sie im  
beiliegenden Kundendienst-Verzeichnis.

[www.siemens-home.com](http://www.siemens-home.com)

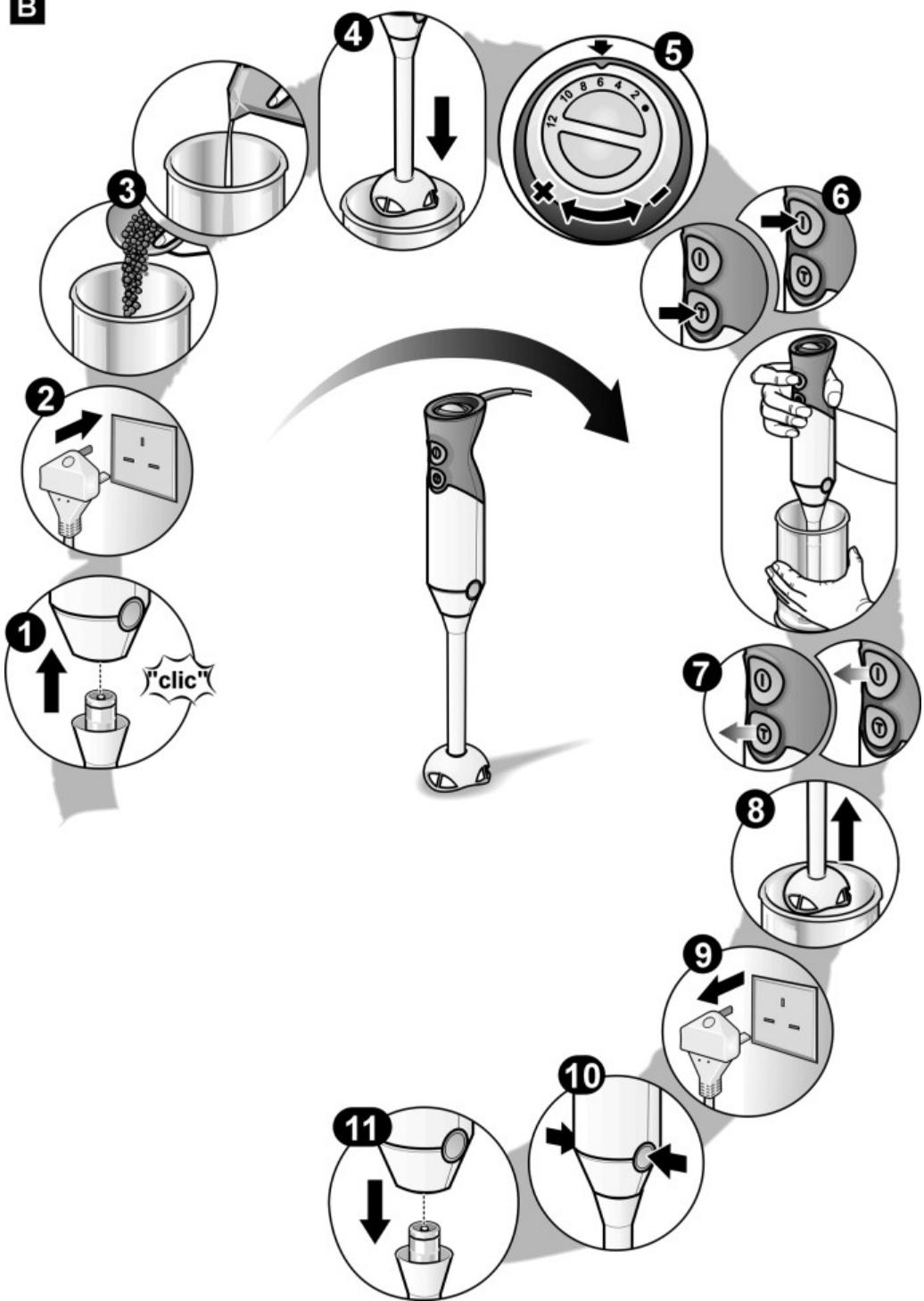


8001007754/12.2014  
en, ar

A



B



**C**

MQ66020	X		X	X			
MQ66120		X	X		X		
MQ67110	X	X					X
MQ67170		X	X		X	X	X
MQ67170GB		X	X	X	X	X	X