Гарантійні зобов'язання виробника.

Шановний Покупцю!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки SIEMENS, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад. Придбаючи прилад Ви приймаєте умови гарантійних зобов'язань виробника та умови гарантійного обслуговування, викладені нижче. Придбаний Вами прилад призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) умовах родиною відповідно до інструкції з експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації приладу складає 24 місяці від дня придбання приладу першим споживачем, а якщо прилад потребує спеціальної установки (підключення) чи складання - від дня їх здійснення, за умови надання підтверджуючих документів, оформлених належним чином.

Тільки для посудомийних машин, окремо встановлювальних холодильних приладів з нижньою морозильною камерою, оснащених системою NoFrost, пральних та пральносушильних машин з технологією iQdrive, додатково до гарантійних зобов'язань, зазначених вище, виробник приймає на себе зобов'язання протягом 10 років з моменту придбання приладу першим споживачем, безоплатно усунути несправності внутрішнього баку посудомийної машини у разі його наскрізного проіржавлення з внутрішнього боку назовні; безоплатно надати замінний компресор холодильника та мотор пральних та пральносушильних машин в разі їх виходу з ладу та на підставі заявки авторизованого сервісного центру, що надає послуги з заміни.

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу, Вам необхідно звернутись із заявою до одного з авторизованих сервісних центрів та разом з приладом надати: документ, що підтверджує факт та дату придбання приладу, а саме: касовий (фіскальний) чек, або інший документ встановленої законодавством форми; документ, що посвідчує особу; інші документи, передбачені чинним законодавством.

Перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете знайти на сайті:

https://www.siemens-home.bsh-group.com/ua/uk

Або уточнити за телефоном Інфолінії 0-800-300-153, 0-800-400-153.

Звертаючись за гарантійним обслуговуванням, діагностикою, ремонтом, Заявник (Споживач) підтверджує свою згоду з Умовами гарантійного обслуговування побутових приладів, викладеними на сайті https://www.siemens-home.bsh-group.com/ua/uk, та надає свою згоду на обробку персональних даних, згідно з положеннями, викладеними на сайті www.siemens-home.bsh-group.com/ua.

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволені вимог споживача у разі:

- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висуваються вимоги у стані необхідному для ремонту або транспортування;

- неможливості ідентифікувати прилад чи/або при пошкодженні/видаленні інформаційної таблички приладу;

- використання приладу не за призначенням;

- порушення правил користування, транспортування, монтажу, підключення та зберігання приладу;

- подання споживачем завідомо неправдивої інформації щодо факту настання гарантійного випадку;

- навмисних дій або бездіяльності споживача або третіх осіб, спрямованих на настання гарантійного випадку, а також недбале користування приладом;

- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;

- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;

- виявлення пошкоджень приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, суттєвим негативним впливом навколишнього середовища, та наявності інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника;

- виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно;

- виявлення виходу з ладу механічних та інших запобіжних елементів приладів (наприклад з'єднувальної муфти шнеку м'ясорубки);

- якщо прилад було імпортовано не ТОВ «БСХ Побутова Техніка». Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) не задовольняє вимоги споживачів щодо:

- робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань Виробника наприклад, але не обмежуючись послуги з: монтажу/демонтажу, підготовки до транспортування, підняття на поверх і т.д.;

- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;

- частин приладів, які з часом зношуються, в тому числі, але не виключно: ножі та загострені насадки кухонних приладів у разі їх затуплення; фільтри пилососів, чайників, кавоварок; мішки пилососів; щітки пилососів зі зношеною щетиною;

батарейки, акумулятори тощо; а також до частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаса, лампи;

- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власний рахунок, наприклад: звичайний догляд за приладами, чищення кавоварок та кавомашин, видалення накипу, тощо; у випадку значного забруднення приладу, яке відповідно до інструкції з експлуатації може бути усунуте споживачем самостійно, авторизований сервісний центр має право відмовити у прийняті приладу в обслуговування до моменту усунення забруднення.

- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником.

Ці гарантійні зобов'язання застосовуються до приладів, придбаних в Україні. Якщо прилади відправляються за кордон, гарантійні зобов'язання виробника втрачають чинність.

Права споживачів у разі придбання приладів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог споживача є технічний висновок уповноваженого сервісного центру.

Строк служби приладу - великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пароварок, пральних, прально-сушильних машин, сушильних та посудомийних машин, витяжок, плит та варильних поверхонь, духових шаф, винних шаф, мікрохвильових печей, шаф для підігріву посуду, шаф для вакуумізації, вбудованих грилів, тепан-які), а також пилососів (за виключенням пилососів на акумуляторах) та кухонних машин складає 10 років;

Строк служби приладу - малої побутової техніки (м'ясорубок, блендерів, універсальних подрібнювачів, міксерів, пресів для цитрусових, соковижималок, кавомолок, кавомашин, кавоварок, тостерів, електричних чайників, чайоварок, прасок, парових станцій, мультиварок, грилів, пилососів на акумуляторах) – 2 роки.

Протягом строку служби виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та з дотриманням правил, викладених в експлуатаційній документації (в тому числі, але не обмежуючись, своєчасним проведенням технічного обслуговування, а у разі потреби, післягарантійним ремонтом за рахунок споживача).

Строк служби приладу припиняється у разі:

• внесення у конструкцію приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених технічною документацією на прилад;

• використання приладу не за призначенням;

• пошкодження приладу споживачем;

• порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Додаткова інформація.

Прилади обов’язково мають бути заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров’ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення, підключення приладу або монтажу.

Згідно з Ст. 4. Закону України “Про захист прав споживачів” всі споживачі, які будуть користуватись приладами зобов’язані перед початком експлуатації товару уважно ознайомитися з правилами експлуатації, викладеними в наданій виробником (продавцем, виконавцем) документації на товар, в разі необхідності роз’яснення умов та правил використання товару - до початку використання товару звернутися за роз’ясненнями до продавця (виробника, виконавця) або до іншої вказаної в експлуатаційній документації особи, що виконує їх функції, користуватися товаром згідно з його цільовим призначенням та дотримуватися умов (вимог, норм, правил), встановлених виробником товару (виконавцем) в експлуатаційній документації, з метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання товару - застосовувати передбачені виробником в товарі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил, а в разі відсутності таких правил в документації - дотримуватися звичайних розумних заходів безпеки, встановлених для товарів такого роду.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення/монтажу/демонтажу та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в уповноважений сервісний центр у разі виходу його з ладу здійснюються за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Помилкове звернення до авторизованого сервісного центру сплачується споживачем. Помилковим є звернення, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочищення стоку води, тощо; або випадок не є гарантійним, або дефект приладу не виявлено.