REGULAMENTO

CAMPANHA DE REEMBOLSO SIEMENS – NATAL 2026

Campanha válida de 1 de novembro a 31 de dezembro de 2026

A marca Siemens vai levar a efeito a **Campanha de reembolso Siemens – Natal 2026**, entre **1 de novembro a 31 de dezembro de 2026**, e que possibilita que na compra de eletrodomésticos selecionados da marca Siemens, durante o período da campanha, o consumidor possa receber um reembolso até 400€, de acordo com as condições que a seguir se indicam:

1. PRODUTOS EM CAMPANHA

Categoria	Referência	Descrição	Reembolso
MÁQUINAS DE SECAR ROUPA	WR47B2D0ES	iQ700, Máquina de secar roupa com bomba de calor, 9 kg	200€
	WQ46N2D0ES	iQ500, Máquina de secar roupa com bomba de calor, 9 kg	150€
	WQ45G2D1ES	iQ500, Máquina de secar roupa com bomba de calor, 9 kg	100€
	WQ45G2D2EP	iQ500, Máquina de secar roupa com bomba de calor, 9 kg	100€
	WQ45G2D0ES	iQ500, Máquina de secar roupa com bomba de calor, 9 kg	100€
MÁQUINA DE LAVAR E SECAR ROUPA	WN54C2A0ES	iQ700, Máquina de lavar e secar roupa, 10.5/6 kg, 1400 rpm	200€
MÁQUINAS DE LAVAR ROUPA	WG66B2A2ES	iQ700, Máquina de lavar roupa, Carga frontal, 11 kg, 1600 rpm	200€
	WG64N2AXES	iQ500, Máquina de lavar roupa, Carga frontal, 11 kg, 1400 rpm, Aço antidedadas	100€
	WG64N2A0ES	iQ500, Máquina de lavar roupa, Carga frontal, 11 kg, 1400 rpm	100€
	WG54N2A0ES	iQ500, Máquina de lavar roupa, Carga frontal, 10 kg, 1400 rpm	100€
	WG54G2F1EP	iQ500, Máquina de lavar roupa, Carga frontal, 10 kg, 1400 rpm	100€
MÁQUINAS DE LAVAR LOIÇA	SN27TI02CE	iQ700, Máquina de lavar loiça de instalação livre, 60 cm, Aço antidedadas	200€
	SN25EI13CE	iQ500, Máquina de lavar loiça de instalação livre, 60 cm, Aço antidedadas	100€
	SN23EI03KE	iQ300, Máquina de lavar loiça de instalação livre, 60 cm, Aço antidedadas	75€
	SN23EW03KE	iQ300, Máquina de lavar loiça de instalação livre, 60 cm, Branco	75€
FRIGORÍFICOS E COMBINADOS	KF96RSBEA	iQ700, Combinado Multi Door, Portas em vidro, 183 x 90.5 cm, Preto, Total noFrost	400€
	KF96DAXEA	iQ500, Combinado Multi Door, 183 x 90.5 cm, Aço preto escovado antidedadas, Total noFrost	200€

	KG49N4XAF	iQ500, Combinado de instalação livre, 203 x 70 cm, Aço preto escovado antidedadas	150€
	KG49EAICA	iQ500, Combinado de instalação livre, 201 x 70 cm, Aço antidedadas	100€
	KG39N4X1F	iQ500, Combinado de instalação livre, 203 x 60 cm, Aço preto escovado antidedadas	150€
FORNOS	HM778GMB1	iQ700, Forno integrável com função micro-ondas, 60 x 60 cm, Preto	200€
	HB778G9B1	iQ700, Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto	200€
	HS736G3B1	iQ700, Forno integrável com vapor 100%, 60 x 60 cm, Preto	200€
	HR776G1B1	iQ700, Forno integrável com função vapor, 60 x 60 cm, Preto	200€
	HR736G1B1	iQ700, Forno integrável com função vapor, 60 x 60 cm, Preto	200€
	HB778G3B1	iQ700, Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto	200€
	EX875LX67E	iQ700, Placa de indução com ventilação integrada, 80 cm, Instalação na superfície com moldura	200€
	EX81AHL26E	iQ700, Placa de indução com ventilação integrada, 80 cm	200€
	EX851HJ26E	iQ700, Placa de indução com ventilação integrada, 80 cm, Instalação na superfície sem moldura	200€
	ED81AHQ26E	iQ500, Placa de indução com ventilação integrada, 80 cm	200€
	ED851HQ26E	iQ500, Placa de indução com ventilação integrada, 80 cm, Instalação na superfície sem moldura	150€
	ED751HQ26E	iQ500, Placa de indução com ventilação integrada, 70 cm, Instalação na superfície sem moldura	150€
	ED631HQ26E	iQ500, Placa de indução com ventilação integrada, 60 cm, Instalação na superfície sem moldura	150€

2. DURAÇÃO DA CAMPANHA

Esta campanha é válida para as compras realizadas entre as 00:00:00 de dia 1 de novembro de 2026 e as 23:59:59 de dia 31 de dezembro de 2026. Só serão consideradas válidas as participações submetidas o mais tardar até às 23:59:59 horas do dia 15 de janeiro de 2027.

3. PONTOS DE VENDA

Esta campanha é válida em todos os pontos de venda com lojas físicas e/ou online, com NIF/Sede localizados exclusivamente em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos referidos no ponto 1 deste regulamento se encontrem com stock disponível. No

caso de compras efetuadas em lojas online, apenas estão incluídas lojas online com domínio ".pt".

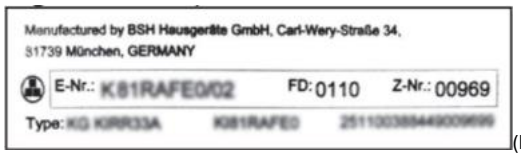
Estão excluídas quaisquer compras em regime de Outlet/Desvalorizados, independentemente da respetiva localização.

4. MECÂNICA DA CAMPANHA

4.1. Registe-se em Siemens Home Appliances | A Tecnologia encontra o Design através do My Siemens, registando o seu produto, e preencha o formulário de participação na Campanha de reembolso Siemens – Natal 2026, de forma completa e correta os seguintes dados pessoais: Nome, Apelido, contacto telefónico pessoal ativo num operador da rede nacional, endereço de correio eletrónico, morada postal NIF, IBAN português e código SWIFT.

4.2. Submeta os seguintes elementos:

4.2.1. Fotografia da chapa de características contendo o número de série dos aparelhos;



(Exemplo)

4.2.2 Fotografia do(s) aparelho(s) em ambiente doméstico;

4.2.3. Cópia integral e legível da fatura de compra emitida durante o período compreendido entre os dias 1 de novembro a 31 de dezembro de 2026, comprovativa da compra dos produtos em campanha, sendo a entidade vendedora uma loja que cumpra o critério indicado no número 3 do presente Regulamento. Na fatura de compra deverão constar de forma clara e legível: identificação da loja, data de compra, identificação dos produtos, respetivos modelos, número da fatura de compra, nome do adquirente (que terá de coincidir obrigatoriamente com o nome do participante nesta campanha) e número fiscal do adquirente (por favor, risque ou oculte o preço dos produtos).

4.3. Aceite a Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais da Campanha de reembolso Siemens – Natal 2026 e o presente Regulamento de Campanha, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva Participação.

4.4. Com a submissão do formulário, irá receber um e-mail automático de receção do pedido. Caso não tenha recebido esta comunicação no prazo de 12h, a sua participação não foi registada, pelo que pedimos que que se registe novamente.

4.5. O nosso serviço de apoio ao cliente entrará em contacto com os participantes, via correio eletrónico, para comunicar a validação dos dados da sua participação na campanha.

4.6. Após o processo de verificação e aprovação da conformidade da sua participação na presente campanha, irá receber o seu reembolso, num processo que poderá demorar até 60 dias após receção de e-mail de aprovação.

4.7. Caso a participação contenha informação em falta, o participante poderá proceder à respetiva correção através da ligação eletrónica disponibilizada no e-mail de notificação enviado pela entidade responsável pela campanha, ou contactar o serviço de apoio ao cliente, sendo, neste último caso, obrigatória a indicação do número de referência do processo correspondente.

4.8. Qualquer participação que não cumpra estes critérios ou em que se verifique a existência de suspeita de fraude ou manipulação será automaticamente invalidada, perdendo o Participante o direito ao reembolso, sem direito a compensação, e a decisão de invalidação será final e irrevogável, reservando-se ainda a entidade responsável pela campanha o direito de agir nos termos legais contra o respetivo Participante.

5. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

5.1. A presente campanha destina-se exclusivamente a pessoas singulares, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, que sejam consumidores finais e tenham adquirido uma unidade da categoria de produto (Máquinas de secar roupa, Máquinas de lavar e secar roupa, Máquinas de lavar roupa, Máquinas de lavar loiça, Frigoríficos, Fornos, Placas e Aspiradores), objeto da presente campanha, conforme fatura de compra validamente emitida. Assim, serão consideradas inválidas, e como tal liminarmente excluídas, as participações cujas faturas de compra apresentem um NIF empresarial (pessoa coletiva ou empresário em nome individual), mesmo que o participante se tenha registado em nome individual.

5.2. A presente campanha está limitada à atribuição de um único reembolso por categoria de produto (Máquinas de secar roupa, Máquinas de lavar e secar roupa, Máquinas de lavar roupa, Máquinas de lavar loiça, Frigoríficos, Fornos, Placas e Aspiradores), por participante (pessoa singular), não sendo permitida a acumulação de reembolsos dentro da mesma categoria. A oferta não é acumulável com outras promoções em vigor.

5.3. Não serão consideradas válidas participações cuja data de compra constante da respetiva fatura seja posterior ao dia 31 de dezembro de 2026 ou cujos dados de identificação de nome e morada preenchidos no formulário online não coincidam com os dados constantes da fatura. A Bosch considerará a fatura original como o único documento válido para comprovar a compra, reservando-se o direito de exigir do(a) participante a apresentação do original da fatura de compra ou de quaisquer outros elementos identificativos essenciais à confirmação da identidade e dos dados do participante, bem como dos elementos identificativos dos aparelhos, como condição para validação da participação na campanha.

5.4. Salvo no caso expressamente previsto no número 6.3. do presente regulamento, o prazo limite para a submissão das participações, bem como para submissão de toda a informação e documentação obrigatória previstas no número 4.2., termina impreterivelmente, como resulta do número 2., às 23:59:59 do dia 15 de janeiro de 2027 (data limite de submissão da participação). Assim, não serão admitidas participações submetidas após este prazo, independentemente do motivo invocado, incluindo eventuais ruturas de stock em loja. A título de exemplo, a rutura de stock de um produto não justifica a não apresentação atempada da fotografia da chapa de características com o respetivo número de série do aparelho.

5.5. Assim, no caso de, independentemente do motivo, o consumidor não tenha submetido, dentro do prazo previsto no número 2 deste Regulamento, todos os elementos requeridos no número 4.2 deste Regulamento, para a sua participação na campanha, esta não será considerada válida, sendo liminarmente excluída, salvo o previsto no número 6.3.

5.6. Serão também excluídas participações cujos dados de identificação do participante não coincidam com os dados constantes da fatura de compra.

5.7. A entidade responsável pela campanha reserva-se o direito de recusar e excluir qualquer participação de consumidores que não cumpram integralmente os requisitos previstos no presente Regulamento de Campanha, ou perante qualquer facto ou elemento suscetível de suspeita de fraude.

5.8. A decisão de exclusão da participação com base no não cumprimento dos requisitos de participação tem natureza definitiva, não sendo suscetível de apelo ou reclamação.

6. CONSIDERAÇÕES GERAIS

6.1. A entidade responsável pela campanha reserva-se o direito de alterar ou cancelar a presente campanha e o respetivo regulamento a qualquer momento, mediante a publicação da respetiva informação, ou versão revista do regulamento, em Siemens Home Appliances | A Tecnologia encontra o Design.

6.2 Quaisquer alterações ao presente regulamento não afetarão compras realizadas anteriormente, dentro do período da campanha.

6.3. Caso uma participação apresente erros de preenchimento ou falta de documentação legível, mas cumpra os requisitos básicos de elegibilidade da campanha, e, simultaneamente, ainda se encontrar a decorrer o respetivo prazo de participação, o participante será notificado por e-mail para proceder à respetiva correção ou junção dos elementos em falta. O envio desta notificação suspende temporariamente o processo de validação da participação e o correspondente pagamento do reembolso. O participante dispõe até às 23h59 do dia 31 de janeiro de 2027 para retificar a sua participação ou submeter os documentos solicitados. Se, findo este prazo, as inconformidades não tiverem sido corrigidas ou os elementos em falta não forem submetidos, a participação será considerada definitivamente inválida de forma automática, sem necessidade de nova comunicação ao consumidor participante.

6.4. A entidade responsável pela campanha exime-se de qualquer responsabilidade pela não receção ou receção tardia de mensagens de correio eletrónico decorrentes de circunstâncias alheias ao seu controlo, incluindo, mas não se limitando a, falhas ou erros de rede, ataques informáticos ou problemas técnicos nos dispositivos móveis ou computadores do participante.

6.5. Sempre que surjam suspeitas sobre os dados do participante ou os elementos da participação, ou quando existam indícios razoáveis de fraude, manipulação ou irregularidade, a entidade responsável pela campanha reserva-se o direito de solicitar ao Participante a apresentação do(s) documento(s) original(s) que comprove(m) a sua identidade e a veracidade da compra ou dos dados fornecidos. A confirmação da validade da participação e correspondente direito ao reembolso ficará estritamente dependente da receção e validação

destes elementos originais. Caso estes documentos não sejam recebidos pela entidade responsável no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a contar da data de solicitação — não podendo este prazo, em circunstância alguma, ultrapassar a data limite improrrogável de 31 de janeiro de 2027 —, a participação será excluída de forma automática, sem necessidade de nova comunicação e sem direito a qualquer compensação.

6.6. Serão excluídas participações incompletas, corrompidas, com comprovativos de compra incompletos, falsificados, duplicados, ilegíveis, danificados, rasgados, rasurados, e/ou que não apresentem todas as informações necessárias e legíveis e/ou que apresentem quaisquer indícios de tentativa de contornar os mecanismos de participação previstos no presente Regulamento de campanha.

6.7. A entidade responsável pela campanha reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, analisar dados técnicos (incluindo, mas não se limitando a, endereços IP, registos de acesso, e outros indicadores de comportamento potencialmente suspeito) com o propósito de verificar a autenticidade das participações.

7. FRAUDE

7.1. Ao participar na campanha o Participante declara e garante que:

7.1.1. não recorreu à prática de qualquer atividade ilegal ou criminosa para efeitos de participação;

7.1.2. participa utilizando a sua própria identidade e dados pessoais, não recorrendo a dados de terceiro ou falsificados;

7.1.3. utiliza um comprovativo de compra autêntico, não manipulado, não fraudulento e da sua própria titularidade;

7.1.4. cumpre integralmente o presente Regulamento, bem como toda a legislação e regulamentação aplicável;

7.1.5. a sua participação e/ou comunicações seja por via telefónica ou eletrónica, estão isentas de conteúdo:

7.1.5.1. difamatório, ofensivo, ameaçador, abusivo, violento, xenófobo, racista, vulgar, sexista, obsceno, discriminatório, ou de qualquer forma impróprio;

7.1.5.2. lesivo dos direitos legalmente reconhecido de terceiro ou que prejudique o bom nome, a imagem e a reputação da responsável pela campanha;

7.1.5.3. que visem promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos, antissociais ou nocivos ao ambiente e aos animais;

7.1.5.4. que violem direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação não autorizada de informações privadas ou confidencial relativas a qualquer indivíduo ou organização.

7.2. O incumprimento de qualquer das condições previstas no ponto 7.4. supra, resultará na perda imediata da qualidade de participante da campanha, sem direito a qualquer

compensação, seja a que título for. Adicionalmente, o Participante ficará impedido de participar em futuras campanhas da responsável pela campanha por um período não inferior a 12 meses, podendo ser estendido por um período adicional a determinar segundo o exclusivo critério da entidade responsável pela campanha, sem prejuízo de outras sanções previstas na lei em matéria de responsabilidade civil e penal e do exercício do direito a indemnização se ao mesmo houver lugar nos termos gerais de direito. Os dados obtidos através da participação do Participante na campanha e das comunicações eletrónicas trocados no âmbito da mesma poderão ser disponibilizados às autoridades judiciárias competentes, para efeitos de apuramento de responsabilidade civil e criminal, a que haja lugar nos termos da lei em vigor.

8. DÚVIDAS:

Em caso de dúvidas relacionadas com a presente campanha, envie um email para: siemensmarketing@bshsg.com ou contacte através do número de telefone: 21 425 07 20*

*Custo de chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal.

9. DECLARAÇÃO PARA EFEITOS FISCAIS

Nos termos e para os efeitos do número 5 do artigo 78.º do Código do IVA, ao receber a transferência bancária de reembolso da BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda., na conta bancária por si indicada no formulário de participação na campanha, o participante confirma ter tomado conhecimento do correspondente reembolso do imposto do IVA. Decorridos cinco dias após o recebimento do valor de reembolso, e na ausência de comunicação, considera-se que o participante na campanha aceitou o reembolso e tem conhecimento de todas as questões legais e fiscais associadas ao reembolso.

BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.

Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide – Portugal. Número de registo de sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais. NIPC: PT 861 861 718. Capital Social: 1.500.000€. REEE: Nº de Registo de Produtor EEE: PT 000200.

SIEMENS - O Grupo BSH encontra-se licenciado para o uso da marca comercial Siemens, propriedade da Siemens AG.

Regulamento Campanha de reembolso Siemens – Natal de 2026. Edição 1. Outubro 2026.