

Slim wassen en drogen

Intelligente technologie die verrast

Siemens Huishoudapparaten



Actievoorwaarden

1.

Deze actie (**“Actie”**) wordt georganiseerd door BSH Huishoudapparaten B.V., gevestigd aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp (**“BSH”**). Siemens is onderdeel van BSH.
2.

Deze actie is van toepassing op de aankoop van een bepaalde **Siemens wasmachine, warmtepompdroger of was-droogcombinatie** gedurende de actieperiode van **31 augustus 2026 t/m 30 november 2026 (”Actieperiode”)**. Zie artikel 3 voor de deelnemende modellen.
3.

De volgende cashbackbedragen (**“Cashback”**) worden verstrekt voor de hieronder vermelde deelnemende modellen (**“Actiemodellen”**), met inachtneming van deze actievoorwaarden (**“Actievoorwaarden”**).

Wasmachine		Was-droogcombinatie	
Actiemodel	Cashback	Actiemodel	Cashback
WG44B21AFG	€ 100	WN54C2A0EU	€ 100
WG44B2ABNL	€ 100	WN54C2A0NL	€ 100
WG44B2AMNL	€ 100	WN54G205NL	€ 100
WG44G20BNL	€ 100	WN54G206NL	€ 100
WG44G20MNL	€ 100	WN54G2A0EU	€ 100
WG54B20MNL	€ 100	WN54G2A7NL	€ 100
WG56B20BNL	€ 100	WN54G2A8NL	€ 100
WG56B2AAFG	€ 100	Warmtepompdroger	
WG56B2ABFG	€ 100	Actiemodel	Cashback
WG56B2ABNL	€ 100	WQ46B2CENL	€ 100
WG56B2ACNL	€ 100	WQ46B2CPNL	€ 100
WG56B2AMNL	€ 100	WQ46B6CSNL	€ 100
WG64B2ABNL	€ 100	WR47B2C0FG	€ 100
WG66B2ABNL	€ 100	WR47B2C7NL	€ 100
WG66B2ACFG	€ 100	WR47B2C9NL	€ 100
WG66B2AMNL	€ 100	WR47B2D5NL	€ 100
WG34J200FG	€ 75	WQ32J200NL	€ 75
WG44H203FG	€ 75	WQ32J209NL	€ 75
WG44H207NL	€ 75	WQ45H2A9NL	€ 75
WG44H2A5NL	€ 75	WQ45H2B7NL	€ 75
WG44J200NL	€ 75	WQ46H2CLNL	€ 75
WG44J205NL	€ 75	WQ46H2DEFG	€ 75
WG44J209NL	€ 75	WQ46N2C9NL	€ 75
WG44J2A0NL	€ 75	WQ46N2D0NL	€ 75
WG44J2A5NI	€ 75		
WG44J2A7NL	€ 75		
WG44J2A9NL	€ 75		
WG44N209NL	€ 75		
WG46H205NL	€ 75		
WG46H207NL	€ 75		
WG46H2A7NL	€ 75		
WG46H2A9NL	€ 75		
WG54J201NL	€ 75		
WG54J209NL	€ 75		
WG54J2A1NL	€ 75		
WG54N2A5NL	€ 75		
WG56H205NL	€ 75		
WG56H209NL	€ 75		
WG56N207NL	€ 75		
WG56N209NL	€ 75		
WG56N2A5NL	€ 75		
WG56N2A9NL	€ 75		
WG46G2ZCFG	€ 50		
WG46G2ZCNL	€ 50		
WG46G2ZEFG	€ 50		
WG46G2ZKNL	€ 50		
WG46G2Z5NL	€ 50		
WG46G2ZWNL	€ 50		

- 4.1

Wanneer een persoon die deelneemt aan de Actie (**“Deelnemer”**) een Actiemodel via een ander verkoopkanaal dan de BSH-verkoopkanalen aankoopt, dan dient de Deelnemer de cashbackaanvraag in te dienen conform de artikelen 5 t/m 22 van deze Actievoorwaarden.
- 4.2

Is een Actiemodel aangeschaft via een verkoopkanaal van BSH? Dan wordt het cashbackbedrag direct verrekend als korting op de aankoopprijs (zie artikel 23).

Voorwaarden voor aankopen via anderen dan BSH - algemeen

5.

Deze Actie is uitsluitend geldig voor in Nederland aangeschafte Actiemodellen. Deze Actie is niet van toepassing op outlet- en tweedekans-apparaten.
- 6.1

Deelname aan de Actie is uitsluitend mogelijk met 1 Actiemodel per productcategorie.
- 6.2

Deelname aan de Actie is maximaal één keer per Nederlands woonadres mogelijk.
- 6.3

Deelname aan de Actie is maximaal één keer per bankrekeningnummer mogelijk.
- 6.4

Deelname aan de Actie is maximaal één keer per e-mailadres mogelijk.
7.

Het Cashbackbedrag zoals vermeld in artikel 3 wordt uitsluitend verrekend/verstrekt voor Actiemodellen die zijn aangeschaft bij aangesloten dealers en hun webshops. Aankopen gedaan bij Amazon.nl en Joybuy.nl zijn uitgesloten van deelname aan deze Actie.
8.

Claimen van de Cashback is uitsluitend mogelijk met een bankrekeningnummer van een bankfiliaal dat gevestigd is in de Europese Economische Ruimte.
9.

Voor registratie van het aangekochte Actiemodel wordt verwezen naar het registratieformulier: www.siemens-home.bsh-group.com/nl/acties/cashback.
10.

Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het online registratieformulier (zie het vorige artikel) - vergezeld van een kopie van het aankoopbewijs en een foto van het typeplaatje van het Actiemodel worden in behandeling genomen. De laatste registratiedatum is **28 december 2026**.
11.

Indien het niet mogelijk is documenten online toe te voegen, kunnen deze na online registratie per post worden nagezonden naar: BSH Huishoudapparaten B.V., t.a.v. **SI-ERT-26-5011**, Antwoordnummer 614, 2130 WB Hoofddorp. Vermeld hierbij dan de naam, het adres, het telefoonnummer, het bankrekeningnummer en (indien beschikbaar) het e-mailadres van de Deelnemer. Zonder deze informatie kan BSH de aanvraag niet verwerken.
12.

Inzendingen die, ook na eventueel verzoek tot aanvulling, onvolledig of onjuist blijven en niet voldoen aan deze Actievoorwaarden, evenals inzendingen die na de uiterste registratiedatum van **28 december 2026** worden ontvangen, komen niet in aanmerking voor de Cashback.
13.

Indien een inzending onvolledig is en aanvullende gegevens of materialen worden opgevraagd, dienen deze binnen 10 dagen na online registratie te worden aangeleverd. Indien de gevraagde informatie niet tijdig of onvoldoende wordt aangevuld, vervalt de deelname aan de Actie. In dat geval kan geen aanspraak worden gemaakt op het Cashbackbedrag, schadevergoeding of enige vervangende actie, in welke vorm dan ook.
14.

Door deel te nemen aan deze Actie en de vereiste documenten en bijlagen in te dienen, verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met deze Actievoorwaarden en de verstrekte informatie volledig, correct en naar waarheid te hebben verstrekt.
15.

Het Cashbackbedrag wordt uitgekeerd uiterlijk binnen 4 weken na goedkeuring van de online registratie, het aankoopbewijs en de foto van het typeplaatje.
16.

Actiemodellen die zijn teruggestuurd naar de verkopende partij of door de verkopende partij uit coulance zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de Actie. Indien de Cashbackaanvraag reeds is ingediend, dient het ontvangen Cashbackbedrag volledig en zonder aftrek aan BSH te worden terugbetaald binnen 30 dagen na de datum van overboeken. Hiervoor kan contact worden opgenomen via siemens.nl@hashting.support.
17.

Vragen en opmerkingen inzake deze Actie of reeds ingediende aanvragen kunnen worden gemeld via het volgende e-mailadres: siemens.nl@hashting.support. BSH zal zo spoedig mogelijk reageren.

Voorwaarden voor aankopen via anderen dan BSH - persoonsgegevens

18.

Voor de uitvoering van deze Actie maakt BSH gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken voor deze Actie en eventuele andere acties van BSH in het kader van fraudeonderzoek en -preventie. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met de Deelnemer opnemen.
19.

Persoonsgegevens worden door BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen uitsluitend verwerkt voor consumentenactieregistraties, de afhandeling van de verkoop, en fraudeonderzoek en -preventie. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de Deelnemer gebruikt voor reclamadoeleinden. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van BSH en de privacyverklaring van ingeschakelde hulppersonen van toepassing.

20.

BSH behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behoudt BSH zich het recht voor om:
 - een steekproef te doen en nadere gegevens over de aankoop op te vragen bij een Deelnemer.
 - Wanneer de Deelnemer niet reageert, kan BSH besluiten de Deelnemer uit te sluiten voor deze en toekomstige BSH-acties;
 - een Deelnemer en door hem verstrekte gegevens te blokkeren voor verdere deelname aan deze en toekomstige BSH-acties;
 - de gegevens te verwerken voor nader onderzoek betreffende voormalige, actuele en toekomstige BSH-acties;
 - eventuele juridische stappen te nemen jegens de Deelnemer;
 - onterecht geclaimde cashback, alsook door BSH gemaakte kosten voor fraude- en misbruikonderzoek en voor (juridische) procedures, te verhalen op de Deelnemer;
 - al het nodige te doen ter voorkoming en bestrijding van misbruik en fraude.
21.

BSH behoudt zich het recht voor Deelnemers van deelname uit te sluiten indien niet aan deze Actievoorwaarden wordt voldaan of indien sprake is van vermoeden van misbruik of fraude. BSH is niet gehouden deze beslissing nader te motiveren. Voor de Deelnemer ontstaat er geen recht of aanspraak op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook.
22.

Indien de Deelnemer dit op prijs stelt, heeft hij binnen de registratie- / aankoopprocedure de mogelijkheid aan te geven of hij informatie en mededelingen van BSH wil ontvangen.

Voorwaarden voor aankopen via BSH-verkoopkanalen

- 23.1

Indien een Deelnemer een Actiemodel via een van de directe verkoopkanalen van BSH koopt, ontvangt de Deelnemer het Cashbackbedrag zoals vermeld in artikel 3 direct als korting op de aankoop. In dat geval wordt geen (aanvullende) cashback verstrekt. Onder directe verkoopkanalen van BSH worden in het kader van deze Actie verstaan: de webshop van www.siemens-home.bsh-group.com/nl, BenefitsbyBSH.nl, het BSH contact information center en het Inspiratiehuis20|20.
- 23.2

Bij aankoop van een Actiemodel via de webshop van www.siemens-home.bsh-group.com/nl of BenefitsbyBSH.nl geldt het volgende:
 - De Deelnemer dient tijdens het afrekenen de code **ACTIE-NL-INTELLIGENT** in te voeren om de directe korting te ontvangen.
 - Voor vragen over aankopen gedaan via de webshop van www.siemens-home.bsh-group.com/nl kan contact worden opgenomen contactformulier op de pagina: www.siemens-home.bsh-group.com/nl/service/contact.
 - Voor vragen over aankopen gedaan via BenefitsByBSH kan contact worden opgenomen per e-mail via het contactformulier in de BenefitsByBSH webshop.

- 23.3

Bij aankoop van een actiemodel via het BSH contact information center of het Inspiratiehuis20|20 geldt het volgende:
 - Het cashbackbedrag wordt automatisch verwerkt als directe korting op de aankoopprijs.
 - Voor vragen over aankopen gedaan via het BSH contact information center kan contact worden opgenomen via het contactformulier op de pagina: www.siemens-home.bsh-group.com/nl/service/contact.
 - Voor vragen over aankopen gedaan via het Inspiratiehuis 20|20 kan contact worden opgenomen per e-mail via het contactformulier op: inspiratiehuis2020.nl/contact.

Overige algemene voorwaarden (aankoop via alle kanalen)

24.

BSH behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de Actie voortijdig te beëindigen. BSH is in geval van wijziging of beëindiging niet gehouden tot enige schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.
25.

BSH is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Actiemodellen bij eigen of andere winkels/webshops. Mochten binnen de Actieperiode de Actiemodellen niet voorradig zijn, dan ontstaat er geen mogelijkheid later alsnog deel te nemen aan deze Actie. Ook in geval van leveringsproblemen of beperkte beschikbaarheid vanuit BSH van de Actiemodellen in de Actieperiode ontstaat geen mogelijkheid om na de Actieperiode nog deel te nemen aan de Actie.
26.

Voor zover wettelijk toegestaan zijn BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden niet aansprakelijk voor kosten, schade of handelingen die voortvloeien uit deelname aan deze Actie of daarmee verband houden, waaronder begrepen het niet of niet tijdig uitkeren van het cashbackbedrag.