[Cliquez-ici pour la version française](#)
[Klicken Sie hier für die deutsche Version](#)

SIEMENS



INDICE DE RÉPARABILITÉ
HERSTELBAARHEIDSINDEX
REPARATURFÄHIGKEIT

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Afwasmachine*

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	**2026-07-09**
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	**Siemens**
Adres van de fabrikant of importeur	**Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DUITSLAND**
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	**SX97Y802CE / EAN 4242003997543**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score /10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score /20	Som criterium scores /100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	**7.3**	**2.0**	**14.6**	**88.9**
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	**4.7**	**1.00**	**14.3**	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	**10.0**	**0.50**		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	**9.3**	**0.50**		
3. Beschikbaarheid van de onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	**10.0**	**1.00**	**20.0**	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	**10.0**	**0.50**		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	**10.0**	**0.30**		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	**10.0**	**0.20**		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	**10.0**	**2.00**	**20.0**	
5. Specifiek criterium	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	**10.0**	**1.00**	**20.0**	
	5.2 Gratis hulp op afstand	**10.0**	**0.50**		
	5.3 Software-resetfaciliteit	**10.0**	**1.00**		
			Globale herstelbaarheidsindex score /10		**8.9**

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.
(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

[Meer over de berekening van de index](#)

BSH Home Appliances NV
Henri-Joseph Genessestraat 1, 1070 Brussel
Telefoon: +32 (0)2 4757002
0465.054.226, RPR Brussel
De BSH Groep is een handelsmerklicentiehouder van het merk Siemens, ingeschreven door Siemens AG.

[Klik hier voor Nederlandse versie](#)
[Klicken Sie hier für die deutsche Version](#)

SIEMENS



INDICE DE RÉPARABILITÉ
HERSTELBAARHEIDSINDEX
REPARATURFÄHIGKEIT

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-vaisselle*

Fiche d'information à télécharger sur le site internet du fabricant

Date du calcul	**2026-07-09**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**Siemens**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**SX97Y802CE / EAN 4242003997543**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
1 : Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**7.3**	**2.0**	**14.6**	**88.9**
2 : Démontabilité, accès, outils, fixations	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**4.7**	**1.00**	**14.3**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10.0**	**0.50**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**9.3**	**0.50**		
3 : Disponibilité des pièces détachées	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**10.0**	**1.00**	**20.0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**10.0**	**0.50**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10.0**	**0.30**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**10.0**	**0.20**		
4 : Prix des pièces détachées	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**10.0**	**2.00**	**20.0**	
5 : Critère spécifique	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	**10.0**	**1.00**	**20.0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10.0**	**0.50**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10.0**	**1.00**		
				Note de l'indice sur 10	**8.9**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

[Plus de détails sur le calcul de l'indice](#)

BSH Home Appliances SA
Rue Henri-Joseph Genesse 1, 1070 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 4757002
0465.054.226, RPM Bruxelles
Le Groupe BSH est titulaire de licence de marque Siemens, déposée par Siemens AG.

[Cliquez-ici pour la version française](#)
[Klik hier voor Nederlandse versie](#)

SIEMENS



INDICE DE RÉPARABILITÉ
HERSTELBAARHEIDSINDEX
REPARATURFÄHIGKEIT

BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	*Geschirrspüler*

Informationsblatt zum Herunterladen von der Internetseite des Herstellers

Datum der Berechnung	**2026-07-09**
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	**Siemens**
Adresse des Herstellers oder Importeurs	**Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DEUTSCHLAND**
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	**SX97Y802CE / EAN 4242003997543**

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unter kriteriums /10	Koeffizient des Unter kriteriums	Punktzahl des Unter kriteriums /20	Gesamtpunkt zahl der Kriterien /100
1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	**7.3**	**2.0**	**14.6**	**88.9**
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	**4.7**	**1.00**	**14.3**	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	**10.0**	**0.50**		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	**9.3**	**0.50**		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	**10.0**	**1.00**	**20.0**	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	**10.0**	**0.50**		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	**10.0**	**0.30**		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	**10.0**	**0.20**		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	**10.0**	**2.00**	**20.0**	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher	**10.0**	**1.00**	**20.0**	
	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	**10.0**	**0.50**		
	5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares	**10.0**	**1.00**		
				Punktzahl des Gesamtindex /10	**8.9**

**Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;*
***Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.*

[Mehr zur Berechnung des Indexes](#)

BSH Home Appliances NV
Henri-Joseph Genessestraat 1, 1070 Brussel
Telefon: +32 (0)2 4757002
0465.054.226, Register der Rechtspersonen Brüssel
Die BSH-Gruppe ist Markenlizenznehmer der Marke Siemens, eingetragen von der Siemens AG