

Ehdot



Lisätakuu valituille, vapaasti sijoitettaville Siemens IQ500- ja iQ700-sarjan jääkaappipakastimille.

BSH Kodinkoneet Oy ("BSH") tarjoaa tavanomaisen tuotetakuunsa lisäksi seuraavat takuehdot seuraaville vapaasti sijoitettaville Siemens iQ500- ja iQ700-sarjan jääkaappipakastimille (iQ500 KG39N4X1F, iQ500 KG39NAIAU, iQ700 KG39NSBBF, iQ500 KG49N4XAF, iQ500 KG49NAXCG ja iQ700 KG49NSBBF) ("Tuote"), jotka on ostettu ajanjaksolla 1.3.2026 – 31.12.2026

1. Valmistajan takuu ("Takuu") kattaa asennettujen varaosien kustannukset, teknikon työn sekä huoltokäynnin maksut, tarjoten täyden mielenrauhan ja luottamuksen laitteesi luotettavuuteen.

2. Takuu on voimassa 10 vuotta ostopäivästä. Takuuvaatimus on esitettävä BSH:lle tämän ajan kuluessa, ja samassa yhteydessä on esitettävä alkuperäinen myyntitosite/kuitti ja takuutodistus, joka on saatu näiden ehtojen kohdan 3 mukaisesti. Takuu velvoittaa ainoastaan BSH:n kodinkonehuoltoon tai BSH:n valtuuttamia huoltoliikkeitä.

3. Takuu on voimassa vain,

- jos loppukäyttäjä on rekisteröinyt Tuotteen My Siemens -tilillensä kuuden (6) kuukauden kuluessa ostopäivästä.

- jos Tuotetta on käytetty oikein siihen käyttötarkoitukseen, johon se on tarkoitettu, ja Tuotteen käyttöohjeen mukaisesti.

- jos BSH:n kodinkonehuolto tai BSH:n valtuutettu huoltoliike on vahvistanut, että Tuotteessa on näiden ehtojen kohdan 1 mukainen vika.

Takuu ei ole voimassa,

- jos vika on aiheutunut Tuotteen virheellisestä käytöstä tai virheellisestä asennuksesta.

- jos muu kuin valtuutettu huoltoliike tai henkilö on korjannut Tuotetta tai tehnyt siihen muutoksia.

- tuote on ammattimaisessa käytössä (ei normaalissa kotitalouskäytössä).

4. Takuuvaatimuksen jälkeen jääkaappipakastin korjataan loppukäyttäjän luona tai tarvittaessa osia vaihdetaan uusiin, toimiviin varaosiin. Vaihdetut osat jäävät BSH:n omaisuudeksi.

5. Tuotteelle tehdyt korjaukset eivät pidennä tai laajenna takuuajaa.

6. Nämä takuehdot koskevat valittuja vapaasti sijoitettavia Siemens iQ500- ja iQ700-jääkaappipakastimia, jotka on ostettu ajanjaksolla 1. maaliskuuta 2026–31. joulukuuta 2026 ja joita käytetään Suomessa. Jos tällainen tuote on ostettu Suomessa, mutta sitä käytetään jossakin muussa Euroopan talousalueen (ETA) maassa, kyseisessä maassa edustajamme laatimia mahdollisia takuehtoja voidaan soveltaa siltä osin kuin tuote täyttää kyseisen maan tekniset vaatimukset (jännite, taajuus jne.) ja on mukautettu sen ilmasto- ja ympäristöolosuhteisiin sekä siltä osin kuin meillä on kyseisessä maassa huoltoverkosto. Tätä takuuta sovelletaan Suomen lainsäädännön mukaisesti.

7. Tämä Takuu ei vaikuta oikeuksiin, joita kuluttajalla on kuluttajansuojalainsäädännön nojalla, eikä siten rajoita alkupeleistä tuotetakuuta.

Käytä takuuoikeuttasi seuraavalla tavalla:

1. Liity My Siemens -jäseneksi ja rekisteröi Tuotteesi My Siemens -palveluun kuuden (6) kuukauden kuluessa ostopäivästä; tulosta ja säilytystä rekisteröinnin yhteydessä saamasi takuutodistus.

2. Jos tuotteessa ilmenee vika, soita huoltopalvelumme numeroon 020 751 0715*.

3. Ilmoita, että kyse on Tuotteesta, joka kuuluu iQ500- ja iQ700 -sarjan vapaasti sijoitettaviin jääkaappipakastimiin, joilla 10 vuoden takuu. Kerro myös laitteen E- ja FD-numerot. (ne löytyvät tyyppikilvestä jääkaapin sisältä, vihanneslaatikon vierestä).

4. Varaa huoltokäynti.

5. Näytä huoltoteknikolle sekä laitteen ostokuitti, että takuutodistus.

*Puhelun hinta kiinteästä verkosta ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min