

Ehdot



Lisätakuu iQdrive -pyykinpesukoneille ja kuivaaville pesukoneille

BSH Kodinkoneet Oy ("BSH") tarjoaa tavanomaisen tuote-takuunsa lisäksi seuraavat takuehdot iQdrive-moottorilla varustetuille pyykinpesukoneille ja kuivaaville pyykinpesukoneille ("Tuote"), jotka on ostettu 1.tammikuuta 2020 jälkeen.

1. Lisätakuu ("Takuu") koskee materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia moottorivikoja. Huom. takuu kattaa vain moottorin vaihtamisen varaosana. Takuu ei kata korjauskustannuksia, kuten työstä aiheutuvia kustannuksia, huoltokäyntejä tai mahdollisia matkakuluja. Huoltokäyntien ja korjaustöiden ehdot löytyvät [täältä](#).

2. Takuu on voimassa 10 vuotta ostopäivästä. Takuuvaatimus on esitettävä BSH:lle tämän ajan kuluessa, ja samassa yhteydessä on esitettävä alkuperäinen myyntitosite/kuitti ja takuutodistus, joka on saatu näiden ehtojen kohdan 3 mukaisesti. Takuu velvoittaa ainoastaan BSH:n kodinkonehuoltoa tai BSH:n valtuuttamia huoltoliikkeitä.

3. Takuu on voimassa vain,

- jos loppukäyttäjä on rekisteröinyt Tuotteen My Siemens -tilillensä kuuden (6) kuukauden kuluessa ostopäivästä.
- jos Tuotetta on käytetty oikein siihen käyttötarkoitukseen, johon se on tarkoitettu, ja Tuotteen käyttöohjeen mukaisesti.
- jos BSH:n kodinkonehuolto tai BSH:n valtuutettu huoltoliike on vahvistanut, että Tuotteessa on näiden ehtojen kohdan 1 mukainen vika.

Takuu ei ole voimassa,

- jos vika on aiheutunut Tuotteen virheellisestä käytöstä tai virheellisestä asennuksesta.
- jos muu kuin valtuutettu huoltoliike tai henkilö on korjannut Tuotetta tai tehnyt siihen muutoksia.
- tuote on ammattimaisessa käytössä (ei normaalissa kotitalouskäytössä).

4. Takuuilmoituksen tekemisen jälkeen iQdrive-moottori korjataan paikan päällä loppukäyttäjän luona tai vaihdetaan tarvittaessa uuteen toimivaan moottoriin. Vaihdetuista osista tulee BSH:n omaisuutta.

5. Korjaus tai moottorinvaihto ei pidennä tai laajenna takuuaikaa.

6. Nämä takuehdot koskevat 1. tammikuuta 2020 jälkeen ostetuissa ja Suomessa käytetyissä Siemens-pyykinpesukoneissa ja kuivaavissa pyykinpesukoneissa olevia iQdrive-moottoreita. Jos iQdrive-moottorilla varustettu Siemens-pyykinpesukone ostetaan Suomesta, mutta sitä käytetään muussa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvassa maassa, sovelletaan mahdollisia takuehtoja, jotka edustajamme on myöntänyt kyseisessä maassa, sikäli kuin iQdrive-moottorilla varustettu Siemens-pyykinpesukone ja kuivaava pyykinpesukone täyttää kyseisen maan tekniset vaatimukset (jännite, taajuus jne.) ja sopii maan ilmastoon ja ympäristöoloihin ja sikäli kuin meillä on asiakaspalvelukosto kyseisessä maassa. Näitä takuehtoja sovelletaan Suomen lain mukaisesti.

7. Tämä Takuu ei vaikuta oikeuksiin, joita kuluttajalla on kuluttajansuojalainsäädännön nojalla, eikä siten rajoita alkuperäistä tuotetakuuta.

Käytä takuuoikeuttasi seuraavalla tavalla:

1. Liity My Siemens -jäseneksi ja rekisteröi Tuotteesi My Siemens -palveluun kuuden (6) kuukauden kuluessa ostopäivästä; tulosta ja säilytä rekisteröinnin yhteydessä saamasi takuutodistus.
2. Jos Tuotteessa ilmenee moottorivika, soita huoltopalvelumme numeroon 020 751 0715*.
3. Ilmoita, että kyse on iQdrive-takuuasiasta, ja anna tuotteen FD-numero ja E-numero (numerot löytyvät arvokilvestä pyykinpesukoneen takaa tai luukun kehyksestä sisäpuolelta).

4. Varaa huoltokäynti.

5. Esitä huoltoteknikolle myymälästä saamasi alkuperäinen kuitti ja takuutodistus.

*Puhelun hinta kiinteästä verkosta ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min