

Villkor för Siemens StudioLine 150 dagars kundnöjdhet

Siemens studioLine 150 dagar nöjd kunderbjudande ("Kunderbjudandet") gäller endast Siemens studioLine produkter. För att se samtliga produkter som ingår i Siemens studioLine se www.siemens-home.bsh-group.com/studioline.

För att Kunderbjudandet ska gälla behöver du först ha registrerat dig och din Siemens studioLine produkt på My Siemens samt ansöka om returen senast 150 dagar från köpedatum.

Produkten måste vara köpt och slutbetald i en online- eller fysisk köksbutik i Sverige och omfattar inte vitvaror som medföljer nyproduktion av lägenhet eller hus. Kunderbjudandet gäller endast konsumenter och inte näringsidkare. Kampanjen omfattar inte produkter som är föremål för privatimport eller köp från internationella återförsäljare/marknadsplatser (t.ex. Amazon.de) där produkten inte är specifikt avsedd för försäljning på den svenska marknaden. Kunderbjudandet omfattar heller inte produkt som skadats till följd av handhavandefel (ej tekniskt ursprungligt fel). Kunderbjudandet omfattar heller inte tillbehör. Du behöver spara ditt kvitto/din faktura och kvittensen på din leverans i fall du vill returnera din produkt.

Vid registreringen skapar du först ditt My Siemens-konto och därefter loggar du in och registrerar din/dina Siemens studioLine produkter. För att returnera produkten behöver du fylla i ett returformulär, ladda upp kvittensen på din leverans och ditt kvitto/din faktura på din medlemssida i My Siemens. Därefter kommer du att få retur- och emballageinstruktioner per mail. Emballera produkten väl, så att den inte skadas vid transport. Produkten ska vara fullt fungerande och ren* vid återlämnandet. Eventuell avinstallation av produkten ombesörjes av dig.

**Skulle produkten inte vara fullt rengjord så kommer en rengöringsavgift på 295 kr dras av på utbetalningen.*

När din retur kommit oss tillhanda kommer du att få dina pengar utbetalda till ditt angivna bankkonto, med avdrag för returkostnaden, inom 4–8 veckor. Kunderbjudandet omfattar inte fraktkostnaden för din retur och därmed behöver du betala en returkostnad på 495 kr och eventuellt rengöringsavgift per produkt. Detta belopp dras mot inköpspriset vid återbetalning.

Observera att om du vill återlämna en produkt gäller i första hand butikens villkor för byte och öppet köp. Kunderbjudandet begränsar inte din normala produktgaranti och påverkar inte heller i övrigt dina rättigheter enligt konsumentköplagen.

Du kan när som helst avregistrera ditt konto och dina produkter på My Siemens. Behöver du hjälp med detta är du alltid välkommen att kontakta oss. Har du frågor om Kunderbjudandet, ring oss på 0771-11 22 77.