

Asiakastyytyväisyys tarjous 100 päivän palautusoikeus kahviautomaateille.

Siemens 100 päivän asiakastyytyväisyystarjous ("Asiakastyytyväisyystarjous") koskee kaikkia Siemens –kahviautomaatteja ("Tuotteita"). Jotta 100 päivän Asiakastyytyväisyystarjous olisi voimassa, sinun tulee rekisteröidä itsesi ja Siemens Tuotteesi My Siemens -sivustolle viimeistään 14 vuorokauden kuluttua ostopäivästä tai siitä, kun olet vastaanottanut Tuotteen (mikäli Tuote toimitetaan myöhemmin). Jotta voit hyödyntää asiakastyytyväisyystarjouksen, sinun täytyy palauttaa kodinkone 100 päivän kuluessa tuotteen ostopäivästä/vastaanottamisesta.

Tuotteen on oltava ostettu ja maksettu kokonaan online- tai fyysisessä myymälässä Suomessa. Asiakastyytyväisyystarjous koskee vain kuluttajia, ei elinkeinonharjoittajia.

Asiakastyytyväisyystarjous ei koske Tuotteita, jotka ovat vioittuneet käyttövirheen (ei teknisen, ostopäivästä olemassa olleen vian) seurauksena. Tyytyväisyystarjous ei koske lisätarvikkeita. Sinun täytyy säilyttää lasku ja kuitti maksusuorituksestasi ja esim. rahtikirja, josta selviää palautettavan tuotteen toimituspäivä, jos haluat palauttaa Tuotteen. Kampanja ei koske tuotteita, jotka on tuotu maahan yksityisesti tai jotka on ostettu kansainvälisiltä jälleenmyyjiltä/markkinapaikoilta (esim. Amazon.de), jos tuotetta ei ole nimenomaisesti tarkoitettu myytäväksi Suomen markkinoilla.

Rekisteröinnin yhteydessä luot ensin oman My Siemens-tilin, minkä jälkeen kirjaudut sisään ja rekisteröit Tuotteesi. Voidaksesi palauttaa Tuotteen sinun tulee täyttää palautuslomake ja ladata kuitti maksusuorituksestasi ja esim. rahtikirja, josta selviää palautettavan Tuotteen toimituspäivä My Siemens -jäsenisivullesi. Tämän jälkeen saat palautus- ja pakkausohjeet sähköpostiisi. Pakkaa Tuote alkuperäispakkaukseen niin, että se ei vaurioidu kuljetuksen aikana. Palautettavan Tuotteen on oltava täysin toimiva ja puhdas. Kuljetusliike noutaa palautettavan Tuotteen erikseen sovittuna ajankohtana.

Kun palautuksesi on vastaanotettu, maksamme rahat takaisin ilmoittamallesi pankkitilille, palautuskulut vähennettynä, 4–8 viikon kuluessa. Asiakastyytyväisyystarjous ei sisällä palautuksen toimituskuluja, joten sinun täytyy maksaa palautuskuluja 10 € Tuotetta kohden. Vähennämme tämän summan ostohinnasta rahojen palautuksen yhteydessä.

Huomaa, että mikäli haluat palauttaa Tuotteen myymälän ilmoittamien vaihtoa ja avointa kauppaa koskevien ehtojen mukaan, ota yhteyttä myymälään. Asiakastyytyväisyystarjous ei rajoita normaalia tuotetakuutasi eikä vaikuta kuluttajansuojalain mukaisiin oikeuksiisi. Voit milloin tahansa poistaa My Siemens sivustolle rekisteröimäsi Tuotteita tai koko My Siemens –tilin. Mutta hyödyntääksesi jäsentarjoukset, sinun tulee olla rekisteröitynyt jäseneksi. Jos tarvitset apua, voit aina ottaa meihin yhteyttä.