

Vilkår for 100 dagers fornøyd kundetilbud.

Siemens' 100-dagers vilkår for kundetilfredshet for frittstående espressomaskiner.

Fornøyd kunde-tilbud på 100 dager for Siemens ("kundetilbudet") gjelder for alle Siemens frittstående espressomaskiner ("produktet"). For at kundetilbudet skal gjelde, må du først ha registrert deg og ditt Siemens-produkt på My Siemens senest to uker etter kjøpsdato eller leveringsdato (for de tilfellene hvor produktet leveres på et senere tidspunkt). For å kunne benytte deg av kundetilbudet må du ha returnert produktet senest 100 dager etter kjøpsdato/leveringsdato.

Produktet må være kjøpt og betalt i en nettbutikk eller fysisk butikk i Norge. Kundetilbudet gjelder bare forbrukere og ikke bedriftskunder. Kundetilbudet omfatter heller ikke produkter som blir skadet som følge av feil håndtering (ikke opprinnelig teknisk feil). Kundetilbudet omfatter heller ikke tilbehør. Kampanjen omfatter ikke produkter som er gjenstand for privatimport eller kjøp fra internasjonale forhandlere/markedsplasser (f.eks. Amazon.de) hvor produktet ikke er spesielt ment for salg på det norske markedet. Ta vare på kvitteringen og originalemballasjen i tilfelle du vil returnere produktet (samt leveringskvitteringen i tilfelle produktet ble levert på et senere tidspunkt enn innkjøpsdatoen).

Ved registreringen oppretter du først din My Siemens-konto, og deretter logger du inn og registrerer produktet. For å returnere produktet må du fylle ut et returskjema, som du finner via lenken her dersom du er logget inn på Min Siemens. Der må du laste opp kvitteringen (samt leveringskvitteringen i tilfelle produktet ble levert på et senere tidspunkt enn innkjøpsdatoen).

Deretter mottar du retur- og emballasjeinstruksjoner via e-post. Pakk produktet forsvarlig i originalemballasjen, slik at produktet ikke blir skadet ved transport. Produktet må fungere slik det skal og være rent. Du vil bli kontaktet av Schenker for retur av produktet.

Når vi har mottatt returen, utbetales pengene til din angitte bankkonto, minus fratrekk for returkostnaden, innen fire til åtte uker. Kundetilbudet omfatter ikke fraktkostnaden for returen, og dermed må du betale en returkostnad på 100 kr per produkt. Dette beløpet trekkes fra innkjøpsprisen ved tilbakebetaling.

Vær oppmerksom på at butikkens vilkår for bytte og åpent kjøp først og fremst gjelder hvis du vil returnere et ubrukt produkt. Kundetilbudet begrenser likevel ikke din normale produktgaranti og påvirker heller ikke dine øvrige rettigheter i henhold til forbrukerkjøpsloven.

Du kan når som helst avregistrere kontoen og produktene dine på My Siemens, men for å kunne benytte seg av kundetilbudet må du være registrert medlem.