Villkor för Siemens nöjd kunderbjudande på fristående espressomaskiner

Siemens 100 dagar nöjd kunderbjudande (”Kunderbjudandet”) gäller alla Siemens fristående espressomaskiner (”Produkten”). För att Kunderbjudandet ska gälla behöver du först ha registrerat dig och din Produkt i My Siemens senast två veckor efter inköpsdatum eller leveransdatum (för de fall Produkten levereras vid ett senare tillfälle). För att sedan nyttja Kunderbjudandet måste du ha returnerat produkten senast 100 dagar efter inköpsdatum/leveransdatum.

Produkten måste vara köpt och slutbetald i en online- eller fysisk butik i Sverige. Kunderbjudandet gäller endast konsumenter och inte näringsidkare. Kampanjen omfattar inte produkter som är föremål för privatimport eller köp från internationella återförsäljare/marknadsplatser (t.ex. Amazon.de) där produkten inte är specifikt avsedd för försäljning på den svenska marknaden. Kunderbjudandet omfattar heller inte Produkt som skadats till följd av handhavandefel (ej tekniskt ursprungligt fel). Kunderbjudandet omfattar inte heller tillbehör. Du behöver spara ditt kvitto och originalemballaget i fall du vill returnera din Produkt (samt leveranskvittens i fall produkten levererats vid ett senare tillfälle än inköpsdatum).

Vid registreringen skapar du först ditt My Siemens-konto och därefter loggar du in och registrerar din Produkt. För att returnera Produkten behöver du fylla i ett returformulär och ladda upp ditt kvitto (samt leveranskvittens ifall produkten levererats vid ett senare tillfälle än inköpsdatum). Därefter kommer du att få retur- och emballageinstruktioner per mejl. Emballera Produkten väl i originalförpackningen, så att den inte skadas vid transport. Produkten ska vara fullt fungerande och ren vid återlämnandet. För att returnera Produkten kommer du att behöva lämna in den till ett av Brings ombud.

**Skulle produkten inte vara fullt rengjord så kommer en rengörningsavgift på 295 kr dras av på utbetalningen*.

När din retur kommit oss tillhanda kommer du att få dina pengar utbetalda till ditt angivna bankkonto, med avdrag för returkostnaden, inom 4–8 veckor. Kunderbjudandet omfattar inte fraktkostnaden för din retur och därmed behöver du betala en returkostnad på 80 kr per Produkt. Detta belopp dras mot inköpspriset vid återbetalning.

Observera att om du vill återlämna en oanvänd Produkt gäller i första hand butikens villkor för byte och öppet köp. Kunderbjudandet begränsar dock inte din normala produktgaranti och påverkar inte heller i övrigt dina rättigheter enligt konsumentköplagen.

Du kan närsomhelst avregistrera ditt konto och dina produkter på My Siemens Home men för att kunna utnyttja kunderbjudandet behöver du vara registrerad medlem. Behöver du hjälp med detta är du alltid välkommen att kontakta oss.