SIEMENS




| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Lave-vaisselle* |
|---|---|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**
**(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

| | |
|---|---|
| Date du calcul | **08.06.2026** |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | **Siemens** |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | **Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE** |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | **SX97Y802CE / EAN 4242003997543** |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|---|---|---|---|---|
| **CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION** | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | **7.3** | **2.0** | **14.6** | **88.9** |
| **CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS** | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | **4.7** | **1.0** | **14.3** | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | **10.0** | **0.5** | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | **9.3** | **0.5** | | |
| **CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | **10.0** | **1.0** | **20.0** | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | **10.0** | **0.5** | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | **10.0** | **0.3** | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | **10.0** | **0.2** | | |
| **CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | **10.0** | **2.0** | **20.0** | |
| **CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE** | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | **10.0** | **1.0** | **20.0** | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | **10.0** | **0.5** | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | **10.0** | **0.5** | | |
| | | | | **Note de l'indice sur 10** | **8.9** |

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen
Standard: + 33 1 4948 3000, www.bsh-group.fr
Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR
Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790
Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG.