

# Vilkår



Vilkår og betingelser: Utvalgte frittstående Siemens iQ500- og iQ700-kjøøl-/fryseskap

Som tillegg til BSH Husholdningsapparater AS ("BSH") sin ordinære produktgaranti, tilbyr BSH følgende garantivilkår for utvalgte frittstående Siemens iQ500- og iQ700-kjøøl-/fryseskap (iQ500 KG39N4X1F, iQ500 KG39NAIAU, iQ700 KG39NSBBF, iQ500 KG49N4XAF, iQ500 KG49NAXCG og iQ700 KG49NSBBF) ("Produktet"), som er kjøpt i perioden 1. mars 2026 til 31. desember 2026.

1. Tilleggsgarantien ("Garantien") dekker kostnader for monterte reservedeler, teknikerarbeid og oppmøtegebyrer, slik at du får full trygghet og tillit til hvitevarens pålitelighet.
2. Garantien gjelder i 10 år fra kjøpsdato. Garantikrav skal rettes til BSH innen utløpet av denne fristen, og originalt salgsdokument/ kvittering må framvises sammen med garantibeviset som lastes ned i henhold til punkt 3 i disse vilkårene. Garantien gjelder bare for BSH Service eller BSH sine avtaleverksteder, i henhold til den til enhver tid gjeldende listen på BSHs nettsted (<http://www.siemens-home.no/finn-serviceverksted.html>).

### 3. Garantien gjelder bare:

- hvis registrering har blitt gjort av sluttbrukeren på My Siemens innen 6 måneder fra innkjøpsdato.
- hvis produktet har blitt håndtert på riktig måte og for tiltenkt formål, og i samsvar med produktets bruksanvisning.
- hvis BSH Service eller en av BSHs avtaleverksteder har slått fast at det finnes en feil på produktet i henhold til punkt 1 i disse vilkårene.

### Garantien gjelder ikke:

- hvis defekten skyldes feil bruk eller feil installasjon av produktet
- hvis reparasjoner på eller endringer i produktet har blitt utført av et ikke-autorisert verksted eller person
- for næringsdrivende

4. Etter at garantikrav er meldt, repareres kjøøl-/fryseskapet hos sluttbruker eller, dersom nødvendig, byttes deler ut med nye, fungerende reservedeler. Utskiftede deler forblir BSHs eiendom.

5. Reparasjoner på Produktet forlenger eller utvider ikke garantiperioden.

6. Disse garantivilkårene gjelder for utvalgte frittstående Siemens iQ500- og iQ700-kjøøl-/fryseskap som er kjøpt i perioden 1. mars 2026 til 31. desember 2026, og som brukes i Norge. Hvis Produktet er kjøpt i Norge, men brukes i et annet land innenfor EØS-området, gjelder de eventuelle garantivilkår som er utstedt av vår representant i det aktuelle landet, gjeldende i den utstrekning Siemens Produktet oppfyller de tekniske kravene (spenning, frekvens osv.) for det aktuelle landet og er tilpasset til dets klima og miljøforhold, og i den grad vi har et nettverk for kundeservice i det aktuelle landet. Denne garantien er underlagt norsk lovgivning.

7. Denne garantien påvirker ikke de rettighetene du som forbruker har i henhold til Forbrukerkjøpsloven, og begrenser heller ikke din ordinære produktgaranti.

### Hvis du vil benytte deg av denne garantien, må du gjøre følgende:

1. Registrer deg selv og produktet i My Siemens innen 6 måneder fra innkjøpsdato. Skriv ut og ta vare på garantibeviset du får i forbindelse med registreringen under «Mine produkter».
2. Ved feil på Produktet, ring vårt servicetelefonnummer: 22 66 05 73.
3. Oppgi at det gjelder en 10-års garantisak for et utvalgt frittstående iQ500- eller iQ700-kjøøl-/fryseskap, og oppgi FD-nummeret og E-nummeret ditt (de står på typeskiltet på innsiden av kjøleskapet, ved siden av grønnsaksskuffen).
4. Bestill et servicebesøk.
5. Vis fram originalkvitteringen fra butikken sammen med ditt garantibevis til serviceteknikeren.