

# Villkor



Garanti för utvalda fristående Siemens iQ500- och iQ700-kyl-frysar

Som tillägg till BSH Home Appliances AB ("BSH") ordinarie produktgaranti, erbjuder BSH följande garantivillkor för utvalda fristående Siemens iQ500- och iQ700-kyl-frysar (iQ500 KG39N4X1F, iQ500 KG39NAIAU, iQ700 KG39NSBBF, iQ500 KG49N4XAF, iQ500 KG49NAXCG og iQ700 KG49NSBBF) ("Produkten") som har köpts under perioden 1 mars 2026 till 31 december 2026.

1. Tillverkarens garanti ("Garantin") omfattar kostnader för monterade reservdelar, teknikerarbete och utryckningsavgifter, så att du får full trygghet och tillit till din vitvaras pålitlighet.

2. Garantin gäller i 10 år från inköpsdatum. Garantianspråk skall göras gällande till BSH inom denna tid mot uppvisande av original försäljningsdokument/kvitto tillsammans med garantibevis som laddats ned enligt punkt 3 i dessa villkor. Garantin är endast giltig för BSH Service eller BSH:s avtalsverkstäder enligt vid var tid gällande lista på BSH:s hemsida ([www.siemens-home.se](http://www.siemens-home.se)).

### 3. Garantin gäller endast:

- om registrering skett av slutanvändaren på My Siemens inom 6 månader från inköpsdatum.
- om Produkten har hanterats korrekt för avsett ändamål och i enlighet med Produktens bruksanvisning.
- om BSH Service eller en av BSH:s avtalsverkstäder fastställt att det är ett fel i Produkten i enlighet med punkt 1 i dessa villkor.

### Garantin gäller ej:

- om defekten har orsakats av felaktig användning eller felaktig installation av Produkten
- om reparationer eller ändringar av Produkten har utförts av en icke-auktoriserad verkstad eller person
- för näringsidkare

4. Efter garantianmälan repareras kyl-/frysen hos slutkunden eller, vid behov, byts delar ut mot nya fungerande reservdelar. Utbytta delar förblir BSH:s egendom.

5. Reparationer på Produkten förlänger eller utökar inte garantiperioden.

6. Dessa garantivillkor gäller för utvalda fristående Siemens iQ500- och iQ700-kyl-/frysaskåp som är köpta under perioden 1 mars 2026 till 31 december 2026 och som används i Sverige. Om Produkten är köpt i Sverige men används i ett annat land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) är de eventuella garantivillkor som utfärdats av vår representant i det respektive landet tillämpliga i den utsträckning Siemens Produkten uppfyller de tekniska kraven (spänning, frekvens, etc) för respektive land och är anpassade till dess klimat och miljöomständigheter, och i den mån vi har ett nätverk för kundservice i det aktuella landet. Denna garanti tillämpas enligt svensk lag.

7. Denna Garanti påverkar inte de rättigheter som du som konsument har enligt konsumenträttslig lagstiftning och begränsar således inte din ordinarie produktgaranti.

### Gör så här om du vill utnyttja denna garanti:

1. Registrera dig själv och Produkten i My Siemens inom 6 månader från inköpsdatum. Skriv ut och spara garantibeviset du får i samband med registreringen under "Mina produkter".

2. Vid fel på Produkten, ring vårt servicetelefonnummer: 0771 - 19 55 00 eller boka en tekniker online:

[Reparationservice för större hushållsapparater - Siemens Home](#)

3. Ange att det gäller ett ärende om 10-årsgaranti för ett utvalt fristående iQ500- eller iQ700-kyl-/frysaskåp, och uppge ditt FD-nummer och E-nummer (de står på typskylten på insidan av kylskåpet bredvid grönsakslådan).

4. Boka ett servicebesök.

5. Visa upp originalkvitto från butik tillsammans med ditt garantibevis för serviceteknikern.