

Voorwaarden 10 jaar garantie voor de Siemens iQ500 en iQ700 vrijstaande koel-vriescombinaties met noFrost

Deze voorwaarden inzake de garantie ("Voorwaarden") zijn van toepassing op Siemens vrijstaande koel-vriescombinaties met noFrost serie iQ500 en iQ700, met productcode KG39N4X1F, KG39NEIAF en KG49N4XAF, die gekocht zijn tussen 1 april 2026 en 31 december 2026 ("Koel-vriescombinaties") van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website <https://www.bsh-group.com/nl/> ("BSH").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op bijvoorbeeld kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie op Koel-vriescombinaties ("Garantie") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

Bovendien geeft BSH een standaard fabrieksgarantie op haar huishoudapparaten gedurende een periode van 24 maanden, conform de separate garantievoorwaarden van de standaard fabrieksgarantie.

1. Verkrijging & duur

- a) BSH geeft Garantie op de Koel-vriescombinaties gedurende een periode van 120 maanden. Deze periode vangt aan op het moment van aflevering (of indien dat moment niet aangetoond kan worden: het moment van aankoop) van de Koel-vriescombinaties aan de eerste eindgebruiker ("Garantieperiode").
- b) Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Koel-vriescombinatie binnen 90 dagen na aankoop te registreren in My Siemens, onder vermelding van het E-nummer (deze kan gevonden worden op de Koel-vriescombinatie). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Siemens website, indien hij deze nog niet heeft.
- c) Gedurende de Garantieperiode worden gebreken aan een Koel-vriescombinatie, die op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn, kosteloos door BSH verholpen. Hierbij geldt wel dat deze gebreken gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld worden.
- d) De Garantie ziet op "nieuwe huishoudapparaten". Hieronder wordt verstaan Koel-vriescombinaties die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Koel-vriescombinaties die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe huishoudapparaten", en vallen aldus onder deze Garantie.
- e) Deze Voorwaarden gelden voor Koel-vriescombinaties die door de eerste eindgebruiker zijn gekocht tussen 1 april 2026 en 31 december 2026.

2. Uitsluitingen

Niet onder deze Garantie vallen:

- a) Koel-vriescombinaties die niet "nieuw" zijn (zie artikel 1 lid d);
- b) Gebreken in, of schade aan, een Koel-vriescombinatie die voor of na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;
- c) Koel-vriescombinaties waarvan, op het moment van levering aan de eerste eindgebruiker, de productiedatum langer dan 4 jaar geleden is, waarbij het FD nummer van het apparaat leidend is;
- d) Gebreken in, of schade door, een Koel-vriescombinatie als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een apparaat om omzet of winst te genereren);
- e) Accessoires;
- f) Gebreken aan de deurrubbers;
- g) (licht) Breekbare onderdelen van een Koel-vriescombinatie zoals glas, kunststof en lampen;
- h) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Koel-vriescombinatie;
- i) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Koel-vriescombinatie, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn;
- j) Cosmetische schade zoals, maar niet beperkt tot, krassen, schrammen en deuken;

- k) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Koel-vriescombinatie niet anderszins bestand is;
- l) Gebreken aan, of schade door, een Koel-vriescombinatie die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van het apparaat;
- m) Gebreken aan, of schade door, een Koel-vriescombinatie die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van het apparaat;
- n) Schade doordat de gebruiker van de Koel-vriescombinatie niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;
- o) Gebreken in, of schade door, een Koel-vriescombinatie die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- p) Gebreken in, of schade door, een Koel-vriescombinatie die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- q) Koel-vriescombinaties waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is;
- r) Koel-vriescombinaties van BSH die gekocht zijn bij een verkoper die gevestigd is buiten de EU/EFTA zone (zie ook artikel 8).
- s) Schade ontstaan buiten de Koel-vriescombinatie, waaronder begrepen gevolgschade en indirecte schade;
- t) Verlies en beschadiging van de Koel-vriescombinatie als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een uitgebreide inboedelverzekering.

3. Reparatie van apparaten

- a) Indien een Koel-vriescombinatie onder de Garantie valt, dan worden ondeugdelijke onderdelen van dat apparaat kosteloos gerepareerd of kosteloos door deugdelijke onderdelen vervangen, naar keuze van BSH. Het starttarief, arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.
- b) Vervangen onderdelen worden eigendom van BSH.

4. Vervanging van apparaten

- a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van de Koel-vriescombinatie (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van BSH gevergd kan worden (hetgeen in ieder geval zal zijn indien de kosten van het herstel meer dan 75% bedragen van de aankoopwaarde van het te repareren apparaat of van een gelijkwaardig

type), wordt - indien de eindgebruiker hierom verzoekt - door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

- b) De Koel-vriescombinatie die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

5. Procedure Garantie

- a) Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld te worden.
- b) Om een beroep te doen op de Garantie kan contact worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
- Telefoon;
 - E-mail;
 - Online formulier.
- c) De eindgebruiker kan de respectieve contactgegevens via QR-code vinden op de servicefolder "Service Contacts en Garantievoorwaarden" die bij de Koel-vriescombinatie wordt geleverd.
- d) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

6. Consequentie van Garantie

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Koel-vriescombinatie als geheel.

7. Overige vorderingen

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Voorwaarden.

8. Buitenland

Indien een Koel-vriescombinatie naar een ander land ("Buitenland") verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Koel-vriescombinatie. In het Buitenland kunnen andere garantievoorwaarden gehanteerd worden. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Koel-vriescombinatie gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland - de Koel-vriescombinatie voldoet aan de technische vereisten (bijv. spanning, frequentie, gassoort, enz.) van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie

- a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het Siemens merk, onder "Privacy".
- b) Op deze Garantie is Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.