

CONDIZIONI GENERALI DI ESTENSIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE

di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via Marcantonio Colonna, 35 - Milano

Le condizioni di cui sotto, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di estensione di garanzia convenzionale, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. Il consumatore può esercitare tale diritto gratuitamente senza pregiudizio delle nostre condizioni generali di estensione di garanzia.

Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio delle presenti condizioni generali di estensione di garanzia convenzionale.

Concediamo un'estensione della garanzia convenzionale a favore dei nostri consumatori soggetta alle seguenti condizioni:

1). In conformità alle condizioni di seguito riportate (n. 2-10), BSH Elettrodomestici S.p.A. si impegna a riparare a titolo gratuito i vizi di conformità dell'elettrodomestico, qualora siano riconducibili a un difetto materiale e/o di fabbricazione e ci vengano segnalati entro otto anni decorrenti dalla data di scadenza della garanzia convenzionale, pari a 24 mesi dalla consegna.

2). BSH Elettrodomestici S.p.A. offre ai propri clienti un servizio di estensione di garanzia esclusivamente sul prodotto identificato con il seguente codice:

KG39NAIAU

3). Per beneficiare del servizio di estensione di garanzia convenzionale è necessario registrare l'acquisto dell'elettrodomestico sul sito internet <http://www.siemens-home.bsh-group.com/it> nell'apposita sezione dedicata entro 60 giorni decorrenti dalla data di consegna dell'elettrodomestico stesso e stampare il certificato che verrà creato. N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.

4). La garanzia convenzionale non copre le parti fragili come il vetro o la plastica e le lampadine. Sono escluse dalla garanzia anche le parti soggette all'uso o ad altre forme naturali di usura.

La garanzia convenzionale non copre i malfunzionamenti e le manutenzioni che possono essere risolte o eseguite dall'utente secondo quanto indicato nel manuale d'uso. Eventuali minimi scostamenti rispetto alla qualità prevista, che sono irrilevanti per valore e idoneità all'uso dell'elettrodomestico, non danno luogo ad una obbligazione di garanzia.

I danni causati da effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o generalmente causati da condizioni ambientali anomale non danno luogo ad alcun obbligo di garanzia, né i danni derivanti da condizioni di utilizzo inadeguate o dal contatto dell'elettrodomestico con sostanze non idonee.

Inoltre, non si applica alcuna garanzia convenzionale per difetti dell'elettrodomestico causati da danni di trasporto dei quali non siamo responsabili, installazione e montaggio non corretti, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio.

Alcuni componenti non sono coperti dalla garanzia convenzionale, nello specifico:

- ricambi soggetti ad usura, ad es. guarnizioni di gomma, tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;
- componenti e accessori in vetro;

Allo stesso modo, le seguenti attività non sono coperte dalla garanzia convenzionale:

- installazione e regolazione delle apparecchiature;
- verifiche di buon funzionamento, istruzioni d'uso e/o consulenze di altra natura;
- cura e manutenzione;

Il diritto di garanzia convenzionale decade se sono state eseguite riparazioni o interventi da personale non autorizzato da BSH Elettrodomestici S.p.A. ovvero se gli elettrodomestici sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessorie non originali e se la riparazione o l'intervento di una persona non autorizzata o il montaggio con parti non originali ha dato luogo a un difetto.

5). Gli interventi in garanzia convenzionale saranno effettuati in modo tale che i componenti difettosi saranno a nostra discrezione riparati o sostituiti gratuitamente con componenti privi di difetti in ogni caso in conformità con quanto prescritto dall'art. 135 bis del Codice del Consumo. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di BSH.

6). Il consumatore potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di

acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH provvederà a sostituire il bene un prodotto sostitutivo di valore equivalente gratuitamente, entro il suddetto periodo di garanzia convenzionale. L'elettrodomestico sostituito diverrà di proprietà di BSH.

7). Per far valere i diritti di questa garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Sono a disposizione le seguenti opzioni di contatto:

- Numero telefono: 02.412.678.200
- Email: info.it@siemens-home.bsh-group.com

Il consumatore può trovare tutti i riferimenti nel libretto "Service contacts".

Deve inoltre essere presentata la ricevuta di acquisto con la data di consegna o, in mancanza, della data di acquisto.

Gli apparecchi che possono essere ragionevolmente trasportati (ad es. in un'autovettura) e per i quali si richieda l'applicazione della garanzia convenzionale, devono essere consegnati al nostro più vicino Centro di Assistenza autorizzato. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per apparecchi in funzionamento fisso.

8). Le prestazioni durante la validità della garanzia convenzionale non prolungano il periodo di garanzia né rinnovano lo stesso. Il periodo di garanzia per i pezzi di ricambio installati termina con il periodo di garanzia convenzionale dell'elettrodomestico.

9). Il consumatore non ha diritto a ulteriori rivendicazioni o tipologie di reclami, oltre a quelli sopra specificati in questa garanzia.

10). Le presenti condizioni di garanzia convenzionale si applicano solo agli apparecchi acquistati e utilizzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Se un elettrodomestico viene spedito e messo in funzione in un altro paese dell'UE/AELS ("paese di destinazione"), il prodotto soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, tipi di gas, ecc.) per il paese di destinazione ed è adatto alle relative condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, qualora sia presente una nostra rete di assistenza tecnica.

Per informazioni in merito, è possibile rivolgersi direttamente alla rete di assistenza tecnica del paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

11). Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue:

Il nostro servizio clienti e i nostri centri di assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia convenzionale.