

Siemens biedt u boven op de fabrieksgarantie een Gratis Verlengde Waarborg op EQ extraKlasse vrijstaande volautomatische espressotoestellen.

Registreer uw extraKlasse toestel binnen de 2 maanden volgend op de factuurdatum en activeer de 2+1 of 2+2 jaar gratis garantie (afhankelijk van het aangekochte toestel). Zie lijst met toestellen en hun corresponderend aantal jaar extra garantie aan het einde van dit document (punt 11).

Onderstaande voorwaarden, waarin de omstandigheden en omvang van onze garantievergoeding worden beschreven, laten de wettelijke garantieverplichting van de verkoper, overeenkomstig de Belgische Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, onverlet. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben.

BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten een verlengde waarborg onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor door ons geproduceerde Siemens vrijstaande volautomatische espressotoestellen. De garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gecommmercialiseerd, gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land ("land van bestemming") wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.
2. Voor extraKlasse-toestellen is de garantie geldig voor aankopen vanaf 01/07/2023 (factuurdatum). (Vanaf 01/01/2026 is de verlengde garantie enkel geldig op extraKlasse toestellen. Niet-extraKlasse toestellen hebben geen recht op een verlengde garantie).
3. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 2 maanden (8 weken) na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/mysiemens/registreer-product. Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op de Siemens website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Deze registratie is alleen mogelijk wanneer de eigenaar akkoord gaat met de opslag van de gegevens die hij/zij invoert. Na registratie krijgt de consument een online garantiecertificaat.
4. Om aanspraak te kunnen maken op de verlengde waarborg, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.02 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje "Servicecontacten". Indien men zich op de garantie wenst te beroepen dient men de originele factuur met aankoop- en/of leveringsdatum, productaanduiding en winkel/plaats van aankoop en het garantiecertificaat voor te leggen aan de Siemens naverkoopdienst.
5. Het garantiecontract start pas wanneer de consument per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.
6. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij 1 of 2 jaar extra verlengde waarborg afhankelijk van het aangekochte toestel. Zie lijst met toestellen en hun corresponderend aantal jaar extra garantie aan het einde van dit document (punt 11.).
7. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is

van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik en/of onderhoud, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.

8. De verlengde waarborg geldt vanaf de datum van aankoop door de eerste consument. Garantieprestaties verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.
9. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.
10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.
11. Lijst van toestellen waarop de verlengde waarborg geldig is:

Referentie	EAN	extraKlasse	Gamma	Extra verlengde waarborg in jaren
TQ907FZ3	4242003922651	extraKlasse	EQ900	2
TQ927FZ3	4242003982587	extraKlasse	EQ900	2
TQ907DF5	4242003913055	extraKlasse	EQ900	2
TQ927EF5	4242003982570	extraKlasse	EQ900	2
TQ905DF9	4242003913048	extraKlasse	EQ900	2
TQ717DF5	4242003953648	extraKlasse	EQ700	2
TQ727EF5	4242003982471	extraKlasse	EQ700	2
TP727EF6	4242003982020	extraKlasse	EQ700	2
TE657F03DE	4242003806135	extraKlasse	EQ600	2
TE657F09DE	4242003832448	extraKlasse	EQ600	2
TP607EF5	4242003970102	extraKlasse	EQ600	2
TP603EF6	4242003980224	extraKlasse	EQ600	2
TQ518DF3	4242003927700	extraKlasse	EQ500	2
TP517DF3	4242003930212	extraKlasse	EQ500	2
TP555EF5	4242003980873	extraKlasse	EQ500	2
TF305EF9	4242003926918	extraKlasse	EQ300	1

Op deze garantie is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

BSH Home Appliances NV

Picardstraat 7, bus 400 – 1000 Brussel – 0465.054.226 – RPR Brussel Tel.: 02/475 70 02 – www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl

De BSH groep is een handelsmerklicentiehouder van Siemens AG.