

Podmínky prodloužené záruky na spotřebiče SIEMENS

1. Platnost prodloužené záruky na zaregistrované vestavné i volně stojící spotřebiče značky Siemens začíná v návaznosti na standardní dvouletou záruku BSH a je platná po dobu dalších 3 let. BSH tak odpovídá za jakost vybraného zboží v délce trvání 5 let.
2. K získání prodloužené záruky je nutné vytvoření účtu a provedení registrace daných spotřebičů, viz bod 12. těchto Podmínek. Registrace je bezplatná. Provedením registrace koncový zákazník souhlasí s těmito podmínkami prodloužené záruky.
3. Prodloužená záruka se vztahuje na spotřebiče zakoupené v období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026.
4. Podmínkou získání prodloužené záruky je zakoupení alespoň 4 (čtyř) kusů spotřebičů dle níže uvedeného schématu:
 - alespoň 1 (jednoho) kusu od každého z následujících 3 (tří) typů výrobků:
 - i) vestavná trouba a ii) vestavná varná deska a iii) vestavná myčka + 4. (čtvrtý) kus libovolného typu vestavného spotřebiče Siemens. Spotřebič varná deska s integrovaným odsáváním se pro účely těchto pravidel počítá jako dva spotřebiče – v tomto případě stačí dokoupit další 2 (dva) spotřebiče dle výše uvedeného schématu.

Prodloužená záruka se vztahuje na všechny zakoupené spotřebiče, tj. 4 (čtyři) a více dle výše uvedeného schématu. Bude-li čtvrtým zakoupeným kusem vestavný spotřebič uvedený v bodě 5. těchto Podmínek, nevztahuje se na tento kus prodloužená záruka.

Při splnění podmínek daného schématu se prodloužená záruka vztahuje i na volně stojící spotřebiče zakoupené v rámci stejného nákupu (typ pračka, sušička, pračka kombinovaná se sušičkou nebo kombinovaná chladnička s mrazničkou).

5. Prodloužená záruka se nevztahuje na spotřebiče:
 - vestavný kávovar, vestavnou pračku a vestavnou pračko-sušičku;
 - vystavené na prodejně prodejce;
 - zakoupené mimo území České republiky nebo Slovenska;
 - nedodané do České republiky nebo Slovenska společnostmi BSH domácí spotřebiče s.r.o.;
 - zakoupené v internetovém obchodě (e-shop);
 - určené k jinému účelu než používání v domácnosti ve smyslu [záručních podmínek BSH](#).
6. Prodloužená záruka je nepřenosná – vztahuje se pouze k prvnímu vlastníkovi vybraných spotřebičů.
7. Prodlouženou záruku lze získat pouze na spotřebiče zakoupené u vybraných [kuchyňských studií, výrobců nábytku a architektů](#).
8. Hodnota částky 12 000 Kč představuje cenu za prodlouženou záruku na 4 (čtyři) spotřebiče, přičemž částka 3 000 Kč odpovídá orientační ceně prodloužené záruky na 1 (jeden) kus spotřebiče.

9. Způsob vyřízení reklamace v rámci prodloužené záruky určuje BSH.
- Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení standardní záruky, zahrnuje výměnu vadných součástí spotřebiče a výjezd a práci technika českého nebo slovenského autorizovaného servisu BSH.
 - Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení 2leté standardní záruky, nezahrnuje opravy výrobku nebo jeho poruch výslovně uvedených v bodě 4. záručních podmínek BSH;
 - Při uplatnění reklamace v rámci prodloužené záruky nevznikají tzv. práva z vadného plnění podle občanského zákoníku, zejména právo na výměnu spotřebiče, slevu nebo odstoupení a vrácení peněz, ať pro výskyt jedné, většího počtu nebo opakovaných vad.
 - V případě, že BSH vyhodnotí opravu jako neekonomickou nebo nemožnou, vyhrazuje si právo namísto opravy vyměnit vadný spotřebič za nový.
10. Výměna spotřebiče nebo náhradního dílu v rámci prodloužené záruky nezakládá běh nové záruční doby.
11. Původní díly a zboží, které BSH v rámci plnění z prodloužené záruky vyměnila, přechází do vlastnictví BSH.
12. Pro schválení žádosti o prodloužení záruky je nutné dodržet následující kroky:
- 12.1. Vytvoření nebo registrace v účtu [MyAccount](#), vč. nutné registrace všech spotřebičů, na které bude požadovaná 5letá záruka.
- 12.2. Zaslání e-mailu na zaruka.siemens@bshg.com, ve kterém bude uvedeno modelové označení spotřebičů, na které bude požadována 5letá záruka a příloha musí obsahovat sken faktury za spotřebiče. Předmět e-mailu musí znít: Siemens 5 let záruka
- 12.3. Registrace spotřebičů musí proběhnout do 12 měsíců od zakoupení (datum prodejního dokladu).
- 12.4. Při splnění všech podmínek pro získání 5leté záruky zasílá BSH e-mail s potvrzením získání prodloužené záruky max. do 30 dní od registrace spotřebičů.