

# Podmienky predĺženej záruky na spotrebiče SIEMENS

1. Platnosť predĺženej záruky na zaregistrované vstavané aj voľne stojace spotrebiče značky Siemens začína v naväznosti na štandardnú dvojročnú záruku BSH a je platná počas ďalších 3 rokov. BSH tak zodpovedá za kvalitu vybraného tovaru v dĺžke trvania 5 rokov.
2. K získaniu predĺženej záruky je nutné vytvorenie účtu a vykonanie registrácie daných spotrebičov, pozri bod 12 nižšie. Registrácia je bezplatná. Vykonaním registrácie koncový zákazník súhlasí s týmito podmienkami predĺženej záruky.
3. Predĺžená záruka sa vzťahuje na spotrebiče zakúpené v období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026.
4. Podmienkou získania predĺženej záruky je zakúpenie aspoň 4 (štyroch) kusov spotrebičov podľa nižšie uvedenej schémy:
  - aspoň 1 (jedného) kusa od každého z nasledujúcich 3 (troch) typov výrobkov: i) vstavaná rúra a ii) vstavaná varná doska a iii) vstavaná umývačka + 4. (štvrtý) kus ľubovoľného typu vstavaného spotrebiča Siemens. Spotrebič varná doska s integrovaným odsávaním sa pre účely pravidiel počíta ako dva spotrebiče - v tomto prípade stačí dokúpiť ďalšie 2 (dva) spotrebiče podľa vyššie uvedenej schémy.

Predĺžená záruka sa vzťahuje na všetky zakúpené spotrebiče, tj. 4 (štyri) a viac podľa vyššie uvedenej schémy. Ak bude štvrtým zakúpeným kusom vstavaný spotrebič uvedený v bode 5. nižšie, nevzťahuje sa na tento kus predĺžená záruka.

Pri splnení podmienok danej schémy sa predĺžená záruka vzťahuje i na voľne stojace spotrebiče zakúpené v rámci rovnakého nákupu (typ práčka, sušička, práčka kombinovaná so sušičkou alebo kombinovaná chladnička s mrazničkou).

5. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na spotrebiče:
  - vystavaný kávovar, vstavanú práčku a vstavanú kombináciu práčka + sušička;
  - vystavené na predajni predajcu;
  - zakúpené mimo územia Čiech a Slovenska;
  - nedodané na územie Čiech alebo Slovenska spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s.r.o.;
  - zakúpené v internetovom obchode (e-shop);
  - používanie plánované na iné účely než v domácnosti v zmysle [záručných podmienok BSH](#).
6. Predĺžená záruka je neprenosná – vzťahuje sa iba k prvému vlastníkovi vybraných spotrebičov.
7. Predĺženú záruku je možné získať iba na spotrebiče zakúpené u vybraných [kuchynských štúdií, architektov a výrobcov nábytku](#).
8. Hodnota čiastky 480 EUR predstavuje cenu predĺženej záruky pre 4 (štyri) spotrebiče, zatiaľ čo čiastka 120 EUR zodpovedá orientačnej cene predĺženej záruky pre 1 (jeden) kus spotrebiča.

9. Spôsob vybavenia reklamácie v rámci predĺženej záruky určuje BSH.
- Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky, tj. Po ukončení štandardnej záruky, zahŕňa výmenu chybných súčiastok spotrebiča a výjazd a prácu technika českého alebo slovenského autorizovaného servisu BSH.
  - Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky, tj. Po ukončení 2 ročnej štandardnej záruky, nepokrýva opravu výrobku alebo jeho porúch výslovne uvedených v bode 4. záručných podmienok BSH;
  - Pri uplatnení reklamácie v rámci predĺženej záruky nevznikajú tzv. Práva z chybného plnenia podľa občianskeho zákonníka, najmä právo na výmenu spotrebiča, zľavu alebo odstúpenie a vrátenie peňazí, pre výskyt jednej, alebo väčšieho počtu opakovaných vád.
  - V prípade, že BSH vyhodnotí opravu ako neekonomickú alebo nemožnú, vyhradzuje si právo namiesto opravy vymeniť chybný spotrebič za nový.
10. Výmenou spotrebiča alebo náhradného dielu v rámci predĺženej záruky nevznika nárok na novú záručnú dobu.
11. Pôvodne diely a tovar, ktorý BSH v rámci plnenia z predĺženej záruky vymenila, prechádza do vlastníctva BSH.
12. Na schválenie žiadosti o predĺženie záruky je potrebné dodržať nasledujúce kroky:
- 12.1. Vytvorenie alebo registrácia v účte [MyAccount](#), vrátane povinnej registrácie všetkých spotrebičov, na ktoré bude požadovaná 5-ročná záruka.
  - 12.2. Zaslanie e-mailu na adresu [zaruka.siemens@bshg.com](mailto:zaruka.siemens@bshg.com), v ktorom bude uvedené modelové označenie spotrebičov, na ktoré bude požadovaná 5-ročná záruka, a príloha musí obsahovať sken faktúry za spotrebiče. Predmet e-mailu musí znieť: Siemens 5 rokov záruka
  - 12.3. Registrácia spotrebičov musí prebehnúť do 12 mesiacov od zakúpenia (dátum predajného dokladu).
  - 12.4. Pri splnení všetkých podmienok na získanie 5-ročnej záruky zašle BSH e-mail s potvrdením získania predĺženej záruky najneskôr do 30 dní od registrácie spotrebičov.