

Service world-wide Central Service Contacts

PL Polska, Poland
BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 183
02-222 Warszawa
Tel.: +48 42 271 5555
mailto: Serwis.Fabryczny@bshg.com
www.bosch-home.pl

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na wybrane modele chłodziarko-zamrażarek marki Siemens

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland

02/2026

Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie wyprodukowanych przez nas chłodziarko-zamrażarek marki Siemens o modelach KG49N4XAF, KG39NAXAG, KG49NSBBF oraz KG39NSBBF („urządzenie”), zakupionych od 01 marca 2026 roku do dnia 31 grudnia 2026 roku, w okresie 10 lat (120 miesięcy) od daty wydania nowego urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez Serwis Producenta lub Serwis Autoryzowany (dalej „Serwis”) lub urządzenie z wadą zostanie wymienione na nowe zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych warunkach.
2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/serwis/gwarancja> w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.
3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki urządzenia, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
 - c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
 - d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
 - e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
 - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
 - stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabywcze środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczone dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
 - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,
 - f) części szklane, plastikowe, żarówki,
 - g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,
 - h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,
 - i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,
 - j) nieznaczące odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia; montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej,

- wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych,
- k) zarysowania, zadrapania, a także uszkodzenia powierzchni obudowy (które można udowodnić, że nie są wadą materiałową i/lub produkcyjną),
- l) żadne zdejmowalne części, takie jak pokrywki i nasadki,
- m) niewielkie zmiany w stanie obudowy, które są nieistotne dla wartości i użyteczności obudowy, a także przebarwienia powierzchni, blaknięcia nadruku, uszkodzenia lub wady spowodowane chemicznymi i elektrochemicznymi środkami czyszczącymi lub niewłaściwymi warunkami pracy, w których urządzenie miało kontakt z nieodpowiednimi substancjami,
- n) uszkodzenia transportowe, za które nie ponosimy odpowiedzialności,
- o) usterki powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, użytkowania niezgodnego z normalną praktyką domową, brakiem ostrożności, upadkiem lub upuszczeniem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i montażu.
5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia.
6. Klient końcowy może żądać naprawy lub wymiany urządzenia. Serwis może dokonać wymiany, gdy klient końcowy żąda naprawy, lub Serwis może dokonać naprawy, gdy klient końcowy żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez klienta końcowego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Serwisu.
7. Procedura skorzystania z gwarancji:
- a) Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady. Sposoby kontaktu z Serwisem w celu zgłoszenia wady określa punkt 9 poniżej.
- b) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji udostępni reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru od klienta końcowego reklamowanego urządzenia.
- c) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.
- d) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
- e) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.
- f) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.
- g) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
- h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.
- i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.
- j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.
8. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia zgodnie z punktem 6 powyżej, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te same funkcje (lub więcej).
9. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
- przez telefon
 - drogą mailową
 - umawiając wizytę przez stronę internetową

Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

10. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH.

Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.