

Vilkår



Garantiudvidelse: Udvalgte fritstående Siemens iQ500- og iQ700-køle-/fryseskabe

Som tillæg til BSH Home Appliances AB ("BSH") almindelige produktgaranti tilbyder BSH følgende garantibetingelser for udvalgte fritstående Siemens iQ500- og iQ700-køle-/fryseskabe (iQ500 KG39N4X1F, iQ500 KG39NAIAU, iQ700 KG39NSBBF, iQ500 KG49N4XAF, iQ500 KG49NAXCG og iQ700 KG49NSBBF) ("Produktet"), som er købt i perioden 1. marts 2026 til 31. december 2026.

1. Producentgarantien ("Garantien") dækker omkostninger til monterede reservedele, teknikerens arbejds løn og udkaldsgebyrer, så du får fuld tryghed og tillid til din hvidevares pålidelighed.

2. Garantien gælder i 10 år fra købsdato. Garantikrav skal gøres gældende over for BSH inden for denne periode mod fremvisning af originalt salgsdokument/kvittering sammen med garantibevis, som downloades i henhold til punkt 3 i disse betingelser. Garantien er kun gyldig for BSH Service eller BSH's aftaleværksteder i henhold til den til enhver tid gældende liste på BSH's hjemmeside www.siemens-home.bsh-group.com/dk/da

3. Garantien gælder kun:

- hvis registrering er foretaget af slutbrugeren på My Siemens inden for 6 måneder fra købsdatoen.
- hvis Produktet er blevet håndteret korrekt til det tilsigtede formål og i overensstemmelse med produktets brugsanvisning.
- hvis BSH Service eller et af BSH's aftaleværksteder har konstateret, at der er en fejl på Produktet i overensstemmelse med afsnit 1 i disse vilkår.

Garantien gælder ikke:

- hvis defekten er forvoldt af ukorrekt brug eller ukorrekt installation af Produktet.
- hvis reparationer eller ændringer af Produktet er udført af et uautoriseret værksted eller person.
- for erhvervsdrivende.

4. Efter garantianmeldelse reparerer køle-/fryseskabet hos slutbrugeren eller, hvis nødvendigt, udskiftes dele med nye fungerende reservedele. Udskiftede dele forbliver BSH's ejendom.

5. Reparationer på Produktet forlænger eller udvider ikke garantiperioden.

6. Disse garantibetingelser gælder for udvalgte fritstående Siemens iQ500- og iQ700-køle-/fryseskabe, som er købt i perioden 1. marts 2026 til 31. december 2026, og som anvendes i Danmark. Hvis et sådant Produkt er købt i Danmark, men anvendes i et andet land i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), kan de eventuelle garantibetingelser, som udfærdiges af vores repræsentant i det respektive land, bringes i anvendelse i det omfang Produktet opfylder de tekniske krav (spænding, frekvens osv.) for det pågældende land og er tilpasset til dets klima- og miljøforhold, samt i det omfang vi har et kundeservicenetværk i det aktuelle land. Denne Garanti bringes i anvendelse i henhold til dansk lovgivning.

7. Denne garanti påvirker ikke de rettigheder, du har som forbruger i henhold til forbrugerlovgivningen, og begrænser ikke din almindelige produktgaranti.

Sådan gør du, hvis du vil benytte dig af denne garanti:

1. Registrer dig selv og Produktet i My Siemens senest 6 måneder efter købsdato. Udskriv og gem garantibeviset, som du får i forbindelse med registreringen under "Dine registrerede produkter".
2. Ved defekt på Produktet bedes du ringe på vores service-telefonnummer: 44 89 80 28.
3. Oplys, at det drejer sig om en 10-års garantisag for et udvalgt fritstående iQ500- eller iQ700-køle-/fryseskab, og opgiv dit FD-nummer og E-nummer (de står på typeskiltet indvendigt i køleskabet ved siden af grøntsagsskuffen).
4. Bestil et servicebesøg.
5. Fremvis originalkvittering fra butikken sammen med dit garantibevis til serviceteknikeren.