

## **Garantie für Kundendienstleistung (Gratis-Anfahrt und -Geräteüberprüfung oder Rabatt bei Reparatur)**

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München

Die nachstehenden Bedingungen regeln Voraussetzungen und Umfang unserer Garantie für Kundendienstleistung (Gratis-Anfahrt und -Geräteüberprüfung oder Rabatt bei Reparatur) (nachfolgend: „Garantie“). Diese schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf jedes Siemens Haushaltsgroßgerät, das nach dem 01.02.2026 im deutschen Siemens Online Shop unter [siemens-home.bsh-group.com/de](https://www.siemens-home.bsh-group.com/de) gekauft wurde („Garantieprodukt(e)“).
2. Wir leisten nach Ablauf der allgemeinen Herstellergarantie Garantie in folgendem Umfang: Bei einer Überprüfung des Garantieprodukts ohne Reparatur durch unseren Werkskundendienst übernehmen wir die Anfahrtskosten des Werkskundendienst-Technikers und die Kosten einer Überprüfung des Garantieprodukts.
3. Bei einer Reparatur des Garantieprodukts gewähren wir einmalig einen Rabatt in Höhe von 50 € auf die Reparaturleistung. Der Rabatt wird bei Rechnungsstellung in Abzug gebracht.
4. Die Garantie wird nur geleistet bei einem Mangel des Garantieprodukts, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht.
5. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Garantieprodukts unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Garantieprodukt sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Garantieprodukt mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.
6. Die Garantie wird für die gesamte Lebensdauer des Garantieprodukts gewährt.
7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung:

- Telefonisch
- Per E-Mail
- Online im Terminbuchungsportal unter [siemens-home.bsh-group.com/de](https://siemens-home.bsh-group.com/de)

Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Servicekontakte“ entnehmen oder der Siemens Markenwebsite unter [siemens-home.bsh-group.com/de](https://siemens-home.bsh-group.com/de). Zudem ist der Kaufvertrag mit dem Kaufdatum dem Techniker des Werkskundendienstes vorzulegen.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Garantieprodukte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Garantieprodukt in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

Stand: 01/2026