

## מדיניות הגנת המידע באפליקציית הום קונקט (Home Connect) ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים

Home Connect GmbH אשר משרדה הרשום נמצא בכתובת Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich Germany (להלן: "Home Connect" או "אנחנו"), היא האחראית על איסוף, עיבוד ושימוש בנתונים האישיים שלך באפליקציית Home Connect (להלן "האפליקציה"). בנוסף, Home Connect מספקת לך ללא עלות את חשבון המשתמש המסונכרן של משפחת Home Connect (להלן "חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים") לשימושך האישי עבור השירותים/ים הדיגיטליים המסופקים באמצעות החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים.

אנו אוספים, מעבדים ומשתמשים בנתונים האישיים שהוזנו על ידך, או שנוצרו ועובדו בדרך אחרת בקשר לרישום של חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, לשימוש באפליקציה, ולמכשירי החשמל הביתיים או השירותים הקשורים לך אשר מוצעים על ידי Home Connect בהתאם לחוקי הגנת המידע הרלוונטיים, ומודיעים לך להלן על עיבוד הנתונים שאנו מבצעים על סמך הסכם המשתמש הקיים איתך או לפי בסיס משפטי אחר.

ישנם חוקים שונים המסדירים את ההגנה על נתונים בהתאם למדינה בה אתם נמצאים. במקרה שלנו, תקנות האיחוד האירופאי של הרגולציה הכללית להגנת נתונים (ה-"GDPR") קובעות את העקרונות הבסיסיים בנוגע לאופן בו אנו מעבדים ומגנים על הנתונים האישיים שלך בעת אספקת אתרי האינטרנט והשירותים שלנו. אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך בהתאם לעקרונות הבאים:

### א. חוקיות

אנו משתמשים בנתונים האישיים רק אם שימוש שכזה הינו חוקי, והמצב הבלעדי בו זה כך הוא אם ובמידה שלפחות אחד מהאלמנטים שלהלן מתקיים:

- נתת את הסכמתך.
- השימוש בנתונים האישיים נחוץ עבור הביצוע של חוזה שאתה צד לו.
- השימוש בנתונים האישיים נחוץ בכדי לעמוד בחובה חוקית, למשל במקרים של אמצעי בטיחות מוצר שבהם אנו מחויבים ליידע את כל לקוחותינו.
- השימוש בנתונים האישיים נחוץ בכדי להגן על האינטרסים החיוניים של נושא המידע.
- השימוש בנתונים האישיים מתבסס על אינטרס לגיטימי במסגרת השימוש בנתונים אישיים, והשימוש שלנו אינו פוגע בזכויות הגנת הפרטיות שלך.

אנחנו גם נציין לעניין כל פעולות עיבוד הנתונים המצוינות כאן את הבסיס החוקי עליו העיבוד מסתמך.

### ב. הגינות ושקיפות

- אנו ניידע אותך בצורה הוגנת ושקופה אודות המידע האישי שאנו אוספים והסיבה לאיסופו. מידע זה כלול במידע בדבר הגנת הנתונים שאנחנו מספקים לך ישירות או באמצעות קישור בעת הרישום ו/או בכל נקודת מגע בה יש לך אינטראקציה איתנו.
- משתמשים מתחת לגיל 16 צריכים לספק לנו נתונים אישיים רק אם ההורים שלהם או הנציג החוקי שלהם מסכים לכך. חוק הגנת המידע שחל במדינתך עשוי להוביל למגבלות גיל שונות בהקשר זה.

### ג. הגבלת המטרה וצמצום כמות הנתונים, מחיקה

- אנו משתמשים רק בנתונים אישיים שאנו באמת זקוקים להם, ואנחנו עושים כן רק לשם המטרה שלשמה סיפקת לנו את הנתונים האישיים. אם נוכל להשיג את המטרה בעזרת פחות נתונים אישיים, נשתמש רק בכמות המינימלית של נתונים אישיים הנדרשת. עם זאת, הנך רשאי לספק נתונים אישיים נוספים בכל עת אם הדבר ישפר את התנסותך עם השירותים הניתנים.
- נקטנו באמצעי אבטחה ארגוניים וטכניים בכדי להגן על כל אתרי האינטרנט והאפליקציות שלנו מפני הסיכונים הפוטנציאליים הכרוכים בעיבוד מידע אישי. החברות המסונפות אלינו והשותפים החיצוניים המסייעים לנו במתן השירותים חייבים גם הם לציית להוראות אלה.
- אנו נמחק את הנתונים האישיים שלך (כולל באופן אוטומטי) כאשר הנתונים לא יהיו נחוצים עוד, כאשר תקופת השמירה החוקית פקעה, או כאשר תשלח לנו הודעה על מחיקת כל הנתונים האישיים או חלק מהם.

## 1. קטגוריות של נתונים אישיים

Home Connect אוספת, מעבדת ומשתמשת בנוגע לרישום של חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ובנוגע לשימוש באפליקציה ובמכשירי החשמל הביתיים או השירותים והפונקציות שהיא מציעה בקשר לכך (להלן "השירותים") בקטגוריות הבאות של נתונים אישיים:

### א. נתוני אב של משתמשים ונתוני שימוש

להלן נתאר את הנתונים שאנו אוספים ומשתמשים בהם בקשר ליצירת חשבון משתמש ובקשר לרישום והגדרת האפליקציה. נתונים אלה מאוחסנים בחשבונך, שהינו אישי ולא ניתן להעברה.

#### • בעת הרישום באמצעות SingleKey ID:

– נתוני גישה, כלומר נתוני זיהוי המשמשים לבקרה בדבר הגישה לחשבון המשתמש של SingleKey ID, וכוללים את המזהה המשתמש (user ID) (למשל, כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון הנייד של המשתמש), Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, ("Germany") אחריתית לספק את שירות הרישום הזה.

• מידע נוסף שתספק בעת הגדרת האפליקציה או חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, במידה ואינו מועבר באמצעות SingleKey ID, כגון:

- שם פרטי ושם משפחה
- תפקיד
- כתובת דוא"ל (שהיא משמשת גם כמזהה של המשתמש)
- המדינה בה אתה מפעיל את מכשירי (י) החשמל הביתיים שלך
- הגדרת שפות
- סיסמה כהגנה על הגישה לאפליקציה/לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים
- מידע בתוך חשבונות ה-My Accounts הקיימים (למשל, נתוני האב שלך, הוראות קיימות או בקשות שירות), אם אתה מעביר מידע זה לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים.

המידע הנדרש במהלך הרישום עשוי להשתנות ממדינה למדינה, והוא מנוהל (היכן שהוא זמין) דרך החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, שניתן להשתמש בו גם כחשבון של Home Connect.

שים לב: אם המפעיל במדינה בה אתה נרשם מציע רק את חשבון ה-Home Connect ולא את החשבונות של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, תוכל להשתמש רק בחשבון של ה-Home Connect ולא בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. ניתן להשתמש בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים רק עם אתרי אינטרנט ו/או אפליקציות או נקודות מגע אחרות שהחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים הופעל עבורן. החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים לא עובד עם נקודות מגע אחרות, גם אם ה-SingleKey ID היה עובד בנקודות מגע אלו (למשל, באתר אינטרנט).

• מידע שאנו אוספים ומאחסנים בקשר לרישום ולשימוש המתמשך באפליקציה ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים:

- הגדרת השפה במכשיר הנייד שלכם:
- הגדרות מערכת הקשורות לאפליקציה (למשל, הרשאה לשליחת הודעות בתוך האפליקציה)
- הסכמה לתנאי השימוש
- אישור/הכרה במידע לגבי הגנת הנתונים
- הסכמת/ות שיווק והיקפן
- הסטטוס של חשבון המשתמש (פעיל/לא פעיל)
- סטטוס כמשתמש ראשי או משתמש נוסף (ראה סעיף 5 בתנאים הכלליים)
- הגדרת ברירת מחדל של מעקב אחר אפליקציות (תלוי בבחירת המדינה, ראה סעיף 6 להלן)
- נתוני אב נוספים של המשתמש, אם ובמידה בה הם מסופקים דרך נקודות המגע של משפחת Home Connect (למשל, כתובת למשלוח, מספר טלפון)
- נתונים של החוזה, אם ובמידה בה הם מסופקים דרך נקודות המגע של משפחת Home Connect (למשל מספר/י הזמנה, תאריך רכישה, הרחבות של האחריות)
- היסטוריית השירות (למשל הזמנות שירות, הביקורים של טכנאי שירות) של מכשירים ביתיים מחוברים או רשומים והזמנות הקשורות לכך שבוצעו על ידי המשתמש (למשל, חומרים מתכלים)
- סריקת "חומר הניקוי" או "חומר ניקוי הכלים": במידה ושירות שכזה הינו זמין עבור המכשיר הביתי שלך ואתה משתמש בו, אזי שנאחסן את רמת קשיות המים המתאימה ואת חומר הניקוי או חומר ניקוי הכלים

(מותג וסוג, לדוגמה טבליות) בהם אתה משתמש, כפי שאלו נשמרו על ידך באפליקציה, וכך נוצרת באפליקציה "היסטוריית חומרי הניקוי" (תוכל למחוק את ההיסטוריה הזאת בכל עת);

– המיקום המשוער של המכשיר (למשל, ברמה העירונית), כפי שהוא נגזר מהמיקוד או מכתובת ה-IP המקוצרת, בכדי לשפר את חוויית המשתמש, למשל על ידי סיוע בהגדרות המכשיר המבוססות על מיקום (כגון קשיות המים באזור שלך או אזור הזמן המקומי).

- התוכן שאתה מעלה לאפליקציית ה-Home Connect (ובפרט: מתכונים, תמונות של מתכונים, כולל שמותיהם), וכן המידע הנדרש לך בכדי לשתף את התוכן עם צדדים שלישיים (למשל, שמך כיוצר המתכון). אם אתה רוצה בתור משתמש לשתף את המתכונים שלך עם אחרים, עליך ליצור פרופיל בישול נפרד ולבחור שם ואווסטאר עבור הפרופיל, אשר יוצגו לאחר מכן עם המתכון ששיתפת. השם והאווסטאר לא חייבים להיות קשורים אליך כאדם, ולכן הם יכולים להיות גם שמות בדויים.

## ב. נתוני אב של המכשיר

הנתונים שאנו אוספים ומשתמשים בהם בקשר לרישום/צימוד של המכשיר החשמלי הביתי שלך עם חשבון המשתמש שלך כוללים:

- המותג של המכשיר החשמלי הביתי (למשל, בוש או סימנס)
- המספר הידורי של המכשיר הביתי וכן תאריך הייצור שלו, אם זה רלוונטי (ניתן למצוא את המידע הזה לגבי תאריך הייצור- הידוע כמספר E ומספר FD- גם על תווית הסוג של המכשיר הביתי)
- המזהה הייחודי של מתאם הרשת בו משתמשים במכשיר הביתי (המכונה כתובת ה-MAC).
- מאפייני (שירות) ספציפיים, עבור מכשירי החשמל הביתיים להם נרשמת או אותם בחרת (למשל, תחזוקה יזומה).
- נתונים שאתה מספק במהלך הרכישה/רישום של המכשיר החשמלי הביתי שלך.
- סטטוס הצימוד של המכשיר הביתי עם הקישוריות של ה-Home Connect.
- תוכניות נוספות (אם רכשת תוכניות נוספות עבור המכשיר החשמלי הביתי שלך שסופקו דרך אפליקציית Home Connect, אזי התוכניות הנוספות הללו מקושרות למכשיר הביתי ולא לחשבון המשתמש, ולכן אם תמכרו או תמסרו את אותו המכשיר הביתי התוכניות הללו תישארנה במכשיר הביתי ולא בחשבון המשתמש שלכם. לרוב לא ניתן להעביר את התוכניות הנוספות למכשירי חשמל ביתיים אחרים).

נתונים אלה מוקצים לחשבון המשתמש שלך עבור כל מכשיר חשמלי ביתי מחובר כחלק מהפונקציה של "חבר את המכשיר החשמלי הביתי (connect home appliance)" (כלומר, צימוד).

## ג. נתונים בדבר השימוש במכשיר

הנתונים שאנו אוספים ומשתמשים בהם בקשר לשימוש במכשיר החשמלי הביתי כוללים:

- סטטוס צימוד (כקובץ לוג של צימוד) הכולל את הפרמטרים המתאימים באפליקציה (למשל גרסת מערכת הפעלה), את סטטוס החיבור (למשל איכות ה-Wi-Fi) ואת מצב הצימוד של המכשיר הביתי;
- הגדרות בסיסיות, בחירת התוכנית והגדרות התוכנית שבוצעו במכשיר החשמלי הביתי או דרך האפליקציה;
- הגדרות אישיות/תוכן אישי במכשיר החשמלי הביתי, ובפרט בשדות הטקסט החופשי (למשל, מפה דיגיטלית פנימית לשואבי האבק הרובוטי, שם משקה למכונת הקפה, מתכונים שהורדו או שיצרתם בעצמכם).
- נתוני סטטוס של המכשיר כגון תנאי הסביבה, סטטוס הרכיבים, ושינויי סטטוס במכשיר החשמלי הביתי (למשל שינוי מצב פעולה, פתיחה או סגירה של הדלת/הפאנל הקדמי, שינויי טמפרטורה, רמות המילוי) והודעות סטטוס מהמכשיר הביתי (למשל, המכשיר מתחמם יתר על המידה, מיכל המים ריק וכו') וכן הודעות שגיאה (כולל דוח השגיאה המתאים של המכשיר החשמלי הביתי המושפע).
- נתוני השימוש במכשיר, כולל התוכנית שנבחרה והתקדמותה (סטטיסטיקות בדבר השימוש האישי), כבסיס לממצאים שונים כגון סטטיסטיקות בדבר צריכת האנרגיה בפועל או זאת המחושבת או תצוגות דומות לכך לשם האופטימיזציה של השימוש במכשיר על ידי המשתמש והתראות בתוך האפליקציה המבוססות על כך (אם הופעלו על ידך).
- נתוני וידאו ותמונה (למשל, עבור שואבי אבק רובוטיים, כיריים ותנורים, ומקררים עם פונקציה של מצלמה) המשמשים לפונקציות שונות של מכשירי החשמל הביתיים הרלוונטיים, כגון הצגת תכולת המקרר (מצלמה במקרר) או זיהוי מידת ההשחמה (מצלמה בתנור). נתוני התמונה נוצרים ומועברים במכשיר החשמלי הביתי הן ביחס לפעולות (למשל פתיחת דלת המקרר, הפעלת תוכנית אפייה) והן על ידי המכשיר החשמלי הביתי עצמו כדי לתעד את מצב המכשיר (למשל, לצורך תחזוקת המכשיר כגון הזדהמות העדשה שבתנור).

- הערות ומשוב על פונקציות הקשורות למכשיר (למשל, מתכונים).

אם תאפשר למשתמש אחר (בין אם דרך החשבון שלו ובין אם דרך החשבון שלך) להשתמש במכשירי החשמל הביתיים דרך האפליקציה, נתוני השימוש במכשירים שנוצרו על ידי המשתמש השני יאוחסנו גם הם. באפשרותך להתנגד בכל עת באפליקציה לשימוש בנתוני השימוש במכשיר שאינם משמשים ישירות לשליטה במכשיר החשמלי הביתי הרלוונטי: עם זאת, במקרה שכזה המידע/ההודעות המבוססות על נתונים אלה לא יסופקו עוד. המידע על השליטה במכשיר מעובד ללא קשר להתנגדות כלשהי, והודעות הינן מסופקות באפליקציה על בסיס כך (בתנאי שהפעלת את אספקת ההודעות בתוך האפליקציה), שכן מידע זה משמש לשליטה ישירה על המכשיר, שלא ניתן לספקו בדרך אחרת.

### ד. נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה

נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה הם נתונים מהאינטראקציה שלך בתוך האפליקציה, כגון תכונות האפליקציה בהן נעשה שימוש, התנהגות לחיצות ביחס לבקורות האפליקציה, בחירות בתפריטים נפתחים, הגדרות של מתגי הפעלה/כיבוי, מידע מבדיקות A/B ובדיקות מרובות-משתנים (כלומר, בדיקות של האופן שבו גרסאות שונות של האפליקציה שלנו מתקבלות על ידי המשתמש הרלוונטי על מנת לשפר את ידידותיות המשתמש) ודוחות תקלה באפליקציה, כמו גם אינטראקציות בין האפליקציה שלך לבין האפליקציות של צדדים שלישיים (למשל אתרים שאתה פותח מתוך האפליקציה). ראה גם סעיף 6 להלן.

### ה. נתונים על נקודות מגע עם משפחת HomeConnect

הנתונים שאנו אוספים ומשתמשים בהם בקשר לשימוש שלך בנקודות המגע של משפחת-Home Connect הם כדלקמן:

- מידע אישי ותוכן אחר שאתם מספקים באמצעות טפסים של פרטי קשר או במהלך שיחת שירות,
- מידע על תהליכי מתנה/החזר כספי/אחריות ומידע דומה הקשור למוצרים,
- נתוני שביעות רצון לקוחות בעת השתתפות בסקר,
- מידע הקשור לאתר האינטרנט, לדוגמה מידע על סל הקניות שלך (אם קיבלת את העוגיות הספציפיות באתר הרלוונטי), תוכן שסיפקת באמצעות טפסים באינטרנט או אינטראקציות דומות עם אתר/ האינטרנט שלנו,
- נתונים אנונימיים שסופקו על ידך דרך נקודות המגע של משפחת Home Connect לשימוש סטטיסטי.

### ו. הרשאות ונתונים הקשורים להרשאות

הנתונים שאנו אוספים ומשתמשים בהם בקשר להרשאות שהענקת לנו ו/או ליחידה של משפחת Home Connect הם כדלקמן, ויודגש כי לא נשתמש בפרטי הפרופיל שלך למטרות שיווק ללא רשותך:

- נתונים הנוגעים לאישור שיווק (נפרד) שניתן על ידך (למשל, מזהה עבור אישור השיווק, שזה בדרך כלל כתובת הדוא"ל שלך, חותמת זמן ונקודת מגע של ההרשאה שנתת, היקף ההרשאה שלך).
- אם תבטל את אישור השיווק שלך, נאחסן את הנתונים הדרושים בכדי לעבד ולאמת את ביצוע הביטול שלך על ידי החברה הרלוונטית של משפחת Home Connect (למשל, מזהה, חותמת זמן ונקודת מגע של הביטול שלך), הגדרות עבור המותגים של משפחת Home Connect והעדפות תקשורת שצוינו במרכז ההעדפות שלך,
- איסוף האינטראקציות שלך עם נקודות המגע של משפחת Home Connect כדי להבין טוב יותר את תחומי העניין שלך (במסגרת אישור השיווק שניתן).
- נתונים (אישיים) המסופקים באמצעות כלי שיווק שהסכמת לשלוח אליהם נתונים,
- אם ישנה הרשאה ספציפית שנאספה בנפרד המתירה את שילוב המידע שסיפקת עם נתונים אחרים שנאספו באופן מקוון או לא מקוון ולהשתמש בהם או לשתף אותם למטרות (שיווק) המתוארות כאן, אזי שאנחנו עשויים לעשות כן בהיקף שאותה ההרשאה מתירה זאת.

### **2. מטרות השימוש**

אנו משתמשים בטקטיקות הנדונות הללו,

- בכדי לספק את הפונקציונליות והמידע של החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים (או של החשבון Home Connect אם החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים אינו זמין במדינתך) ואת הנתונים מנקודות המגע המחוברות של משפחת Home Connect (1.א-ד, ה-ו).
- בכדי לספק את הפונקציונליות של האפליקציה ואת השירותים המוצעים באמצעותה, וכן בכדי לספק עדכונים למכשיר הביתי שלך (1.א-ג).

- לספק קישור הזמנה שהינו מותאם אישית (למשל, באמצעות שימוש בשמך הפרטי) בכדי להזמין משתמשים אחרים להשתתף באפליקציה ובשירותים המוצעים דרכה (1.א.),
- לאחסן נתונים/מידע ולשלוח הודעות, למשל במקרים של רכישת מוצרים, במקרים של שירות לקוחות ובאינטראקציות חוזיות דומות, אם השתמשת בחשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך בהקשר זה (1.א-ד, ה-ו.),
- כתובת הדוא"ל שסופקה (1.א.) כדי (i) לאמת שהלקוח אישר לצד שלישי לקבל את נתוניו בהתאם לחוק הנתונים (ii) (the Data Act) למלא התחייבויות חוקיות בהתאם לחוק הנתונים,
- לצורך מתן הודעות במקרה של הודעות בטיחות ו/או מידע על ריקול מרצון כחלק מהפיקוח על המוצר (1.א. עד ג, ה.),
- כדי שניתן יהיה לשלוח לך הודעות במקרה של ריקול של מוצר, שמך, פרטי הקשר שלך ונתוני המכשיר שלך (כולל הנתונים בדבר עסקאות של שירות לקוחות) יאוחסנו במסד נתונים נפרד של "אמצעי בטיחות", למשל כדי לבצע ריקולים של מוצרים (1.א., ב. ו-ה.).
- לצורך תחזוקה יזומה הקשורה למכשירי החשמל הביתיים, כולל מתן הודעות הקשורות לכך במסגרת האפליקציה/בדוא"ל (למשל, המלצות בדבר השימוש בהגדרות ו/או בתוכנית תחזוקה או בדבר מקרים חריגים המצביעים על תקלה משמעותית שעתידה להתרחש בקרוב במכשיר החשמלי הביתי ושניתן להימנע ממנה על ידי נקיטת צעדי מנע מתאימים, למשל אם ישנן רעידות במכשיר הביתי המצביעות על חוסר איזון שעלול לגרום נזק למכשיר) ופתרון בעיות בתגובה לכך (למשל, כחלק מאבחון מרחוק, במהלך תיקונים במקום או במרכז התיקונים) במכשירי חשמל ביתיים מחוברים (1.א. עד ג, ה.), וכן לצורך העברת המלצות לעניין תחזוקת מוצרים (בתנאי שבחרתם לקבל הצעות לשיווק).
- כדי לשפר את הידידותיות למשתמש של האפליקציה (ובפרט האינטראקציה בין האפליקציה למכשיר החשמלי הביתי) ולצורך פתרון בעיות ספציפיות או כלליות באפליקציה ובשירותים הדיגיטליים המוצעים דרכה, כולל בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים (1.א. ג' ו-ה.),
- כדי לשפר את מגוון המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המפעיל והחברות המסונפות אליו, בפרט בכל הנוגע למכשירי החשמל הביתיים עצמם ובנוגע לשימוש במכשירי החשמל הביתיים (למשל, תוכניות שאינן בשימוש או תוכניות הנמצאות בשימוש תכופ) ובפונקציות אחרות של האפליקציה ושל מכשירי החשמל הביתיים (לרבות למידה אלגוריתמית ויישומים ומודלים הנתמכים על ידי בינה מלאכותית, למשל, לשם שיפור הזיהוי של רמת המילוי של מקררים או מידת ההשחמה בתנור) (1.א. ג' עד ה' ו-ו)
- לצרכי חיוב בתשלומים, ככל שמכשירי החשמל הביתיים המחוברים לאפליקציה או השירותים המוצעים באפליקציה מספקים אפשרות לחייב בתשלום עבור השימוש (1.א. ג-ד.),
- למטרות שיווק ומחקר שוק (לרבות אספקת הודעות בתוך האפליקציה/בדוא"ל) (1.א-ה.), ככל וכל עוד ניתנה ההסכמה הרלוונטית לעניין כך;
- ההערות והמשוברים על הפונקציות הקשורות למכשירים (למשל מתכונים) הינם מסוננים מראש על ידי בינה מלאכותית בכדי שניתן יהיה למלא את כל ההתחייבויות של הפיקוח. בעשותנו כן, אנו מסתמכים על ההנחיות ולוגיקת האימות שצוינו על ידי ספק הבינה המלאכותית ופועלים לפי ההנחיות והכללים הפרוצדורליים המתוארים שבהסכם המשתמש הזה. במקרה של ספק, הדבר נבדק על ידי אדם.
- בטופס אנונימי עבור הסטטיסטיקה שנועדה למטרות פנימיות בדבר השימוש במכשירי חשמל ביתיים מחוברים שניתן להשתמש בהם באמצעות- HomeConnect והחברות המסונפות לה, וכן בהקשר של תקשורת כללית, כולל במדיה החברתית (1.א. אנונימי).

ניתן למצוא את הבסיס המשפטי למטרות העיבוד הרלוונטיות על פי ה-GDPR (תקנה (2016/679) EU של הפרלמנט האירופי ושל המועצה מיום 27 באפריל 2016) בסעיף 12 של מידע זה.

למידע נוסף על העברות נתונים בתוך קבוצת Bosch בקשר עם ה-SingleKey ID המרכזי, אנא עיינו במידע אודות הגנת הנתונים של RB בכתובת <https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice>.

### 3. תקופות השמירה הסטנדרטיות

תקופות האחסון הסטנדרטיות הבאות תחולנה בכפוף לכל דרישה משפטית אחרת בנוגע לכך:

א. **SingleKey ID**: הנתונים יימחקו עם מחיקת חשבון המשתמש SingleKey ID.

ב. **נתוני האב של משתמשים** הנתונים יימחקו עם מחיקת חשבון המשתמש המקומי או חשבון המשתמש המרכזי של BSH.

ג. **נתוני האב של המכשיר** ההקצאה לחשבון המשתמש כאשר המכשיר הביתי יוסר מחשבון המשתמש.

**ד. נתוני השימוש במכשיר:** הנתונים הללו יאוחסנו בצורה המותאמת אישית לתקופה של 30 ימים. לאחר מכן, הנתונים יאוחסנו תחת שם בדוי (במסד נתונים מיוחד המשתמש באלגוריתם ליצירת שמות בדויים) ויסופקו בצורה המותאמת אישית עבור שירותים ו/או שירותי תיקון הניתנים דרך האפליקציה או על המקום/על ידי שירות התיקונים (למשל, תחזוקה/פתרון תקלות פרואקטיבי או ריאקטיבי, במידה ואותו השירות זמין) למשך תקופת החוזה או (אם ניתן לנטרל את הפונקציה) למשך הפעלת הפונקציה. בנוסף, הנתונים יישמרו תחת שם בדוי כאשר יש לנו אינטרס לגיטימי לעשות כן, והם יישארו תחת שם בדוי כל עוד האינטרס הלגיטימי שלנו גובר. לאחר מכן הם יישארו בעילום שם. אם שיתפת תוכן עם צדדים שלישיים, התוכן זה לא יימחק אלא יישאר במכשירי החשמל הביתיים ו/או במכשירי הקצה של הצדדים השלישיים שאיתם שיתפת את התוכן.

**ה. נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה:** הנתונים הללו יאוחסנו תחת שם בדוי ויסופקו בצורה מותאמת אישית עבור שירותים/הודעות המסופקים דרך האפליקציה, בתנאי שהפונקציה של "אפשר מעקב אחר נתוני שימוש" הינה מופעלת. כאשר מנתקים את הפונקציה הזאת, המזהה האישי המשמש למעקב הינו מאופס כך שלא ניתן עוד לייחס אליך את נתוני השימוש הקשורים לאפליקציה שכבר נאספו.

**ו. נתונים הקשורים לחוזה:** אם החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים יימחק או שנתונים שכאלה יימחקו באופן אינדיבידואלי, נתוני החוזה יימחקו דאז באופן אוטומטי, ובלבד שלא חלה תקופת שמירה מחייבת לגבי הנתונים הללו של החוזה. אם קיימת תקופת שמירה מחייבת, למשל משום שהקשר החוזי הנוכחי טרם מולא במלואו או בשל סיבות מס, נתוני החוזה יישמרו מסיבות אלה. עם זאת, במקרה של תקופת שמירה סטטוטורית, הנתונים לא יהיו בשימוש פעיל וגם לא יהיו גלויים עוד דרך החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים (למשל, אם לא ביקשת את מחיקת החשבון כולו).

**ז. הרשאות ונתונים הקשורים להרשאה:** הנתונים הקשורים להרשאה שהצהרת ביטול ניתנה בנוגע אליהם יישמרו עד אשר תבוטל ההרשאה הנוגעת לאותם הנתונים.

**ח. שם, פרטי קשר ונתוני אב של המכשיר (כולל נתונים בדבר עסקאות של שירות לקוחות):** הנתונים הללו יאוחסנו למשך 30 שנים בצורה המותאמת באופן אישי במסד נתונים מיוחד של "פעולות בטיחות" שקיים אך ורק עבור מטרות שכאלה, למשל בכדי לבצע ריקול של מוצר.

אם אתם מוכרים את המכשיר החשמלי הביתי שלכם, שימו לב שעליכם לאפס אותו בחזרה להגדרות היצרן לפני שאתם מוחקים את ה-SingleKey ID או את האפליקציה. אם אפשרת למשתמש אחר באפליקציה שאין לו חשבון משלו להשתמש במכשיר החשמלי הביתי שלך, מחיקת החשבון שלך תמחק גם את החשבון של המשתמש האחר. אם אפשרת למשתמש אחר באפליקציה שיש לו חשבון משלו להשתמש במכשיר החשמלי הביתי, אזי שבמקרה זה מחיקת החשבון שלך לא תמחק גם את המשתמש האחר. אם אינך מעוניין שהמשתמש האחר ימשיך להשתמש במכשיר החשמלי הביתי דרך האפליקציה, אז אנא דאג למחוק גם אותו. אם מחיקה שכזאת לא תבצע, נתוני האב של המכשיר החשמלי הביתי ונתוני השימוש בו שנאספו עד היום יישארו זמינים עבור המשתמש האחר.

#### 4. שליטה בעיבוד המידע

##### א. קישוריות של המכשיר הביתי שלך

ניתן לשלוט בקישוריות של המכשיר החשמלי הביתי שלכם דרך האפליקציה:

- אם למכשיר החשמלי הביתי שלכם יש בתפריט שלו פונקציה של מכשירים ← הגדרות, תוכלו במידת הצורך לנתק אותו בנפרד מהשרת של Home Connect וכתוצאה מכך
  - נתוני השימוש במכשיר (c.1). לא יועברו עוד לשרת של Home Connect; אם למכשיר החשמלי הביתי שלכם יש זיכרון חוצץ, ייתכן שהנתונים יועברו לשרת של Home Connect כאשר החיבור של המכשיר החשמלי הביתי שלכם לשרת של Home Connect ישוחזר.
  - פונקציות מסוימות של האפליקציה לא תהיינה זמינות עוד, ובפרט, לא ניתן יהיה עוד להפעיל את המכשיר החשמלי הביתי גם אם קיים חיבור נתונים לאינטרנט.
- במידת הצורך, ניתן לכבות את חיבור ה-Wi-Fi בנפרד עבור כל מכשיר חשמלי ביתי (בתפריט של מכשירים ← הגדרות שבתפריט), וכתוצאה מכך
  - נתוני השימוש במכשיר (c.1). לא יועברו עוד לשרת של Home Connect; אם למכשיר החשמלי הביתי שלכם יש זיכרון חוצץ, השידור לשרת של Home Connect עשוי להתרחש במקרה בו חיבור ה-Wi-Fi של המכשיר החשמלי הביתי שלכם משוחזר או נוצר בפעם הראשונה.
  - ניתן להפעיל את המכשיר רק על גבי המכשיר עצמו, ולא עוד דרך האפליקציה.

## ב. חשבונות משתמש ונתוני אפליקציה מקומיים

באפשרותך להשתמש באפליקציה כדי לנהל את חשבונות המשתמש שלך ולמחוק נתוני אפליקציה המאוחסנים באופן מקומי.

- באפשרותך למחוק את חשבון המשתמש שלך. (בפריט פרופיל שבתפריט – נתונים אישיים ← מחק חשבון משתמש). זה יגרום לכך
  - שהקישור בין המכשיר הביתי שלך לחשבון המשתמש שלך יימחק.
  - המכשיר הביתי שלך יפסיק לשלוח את נתוני השימוש של המכשיר לשרת של Home Connect, בתנאי שאין חשבונות משתמש אחרים שהינם מקושרים למכשיר החשמלי הביתי (ראה 1.א. לעיל).
- על ידי מחיקת האפליקציה או שימוש בפונקציה של "אתחול מלא", תסיר את כל הנתונים הקשורים למשתמש המאוחסנים באופן מקומי, אך לא את החשבונות שיצרת.
- אם אתה משתמש ב-SingleKey ID, חשבון ה-SingleKey ID יימחק באמצעות השימוש בפונקציות של ה-SingleKey ID, כך שניתן למחוק גם יישומים מקושרים בודדים בנוסף ל-SingleKey ID עצמו. אם ה-SingleKey ID הוא מנגנון הגישה היחיד לאפליקציה/לחשבון המרכזי של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, אזי שמחיקת ה-SingleKey ID עלולה לגרום לכך שלא תוכל עוד לגשת לשירותים המחוברים. לכן, לפני מחיקת ה-SingleKey ID, בדוק אם עדיין יש לך אפליקציות מקושרות/חשבונות משתמש מקושרים.
- כמו כן, אנא השתמש בפונקציה המסופקת בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים כדי למחוק את החשבון הזה.
- אם ברצונך למחוק מכשיר חשמלי ביתי מסוים שהינו רשום (נתונים), תוכל לעשות זאת באמצעות הפונקציה המסופקת בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, שם תוכל למחוק מוצרים בודדים מבלי למחוק את החשבון כולו.
- באפשרותך לערוך/למחוק את המידע האישי שלך, לדוגמה הכתובת שלך, ולנהל את העדפות התקשורת שלך ישירות בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. יש לך אפשרות להתאים או לבטל את העדפות התקשורת שלך, באופן מלא או חלקי, באמצעות הפונקציה המסופקת בחשבון (מרכז העדפות).
- חלק מהפונקציות של האפליקציה אינן מאחסנות נתונים שנוצרו באופן מקומי על ידי התנהגות המשתמש שלך. באפשרותך לבקש את המחיקה של נתונים אלה דרך הקו החם של השירות של Home Connect ולבצע זאת בעצמך באמצעות הפונקציה המתאימה (שעשויה להיות זמינה רק במועד מאוחר יותר).
- אם המשתמש הראשי מוחק את חשבון ה-Home Connect שלו ומבקש את מחיקת הנתונים האישיים שלו, גם הנתונים הקשורים למכשיר בלבד (למשל תמונות מהמקרר או התנור) יימחקו.
- התוכן שהעלית לאפליקציית ה-Home Connect (בפרט מתכונים ותמונות של מתכונים). אם שיתפת תוכן עם צדדים שלישיים, תוכן זה יישאר במכשיר החשמלי הביתי ו/או במכשיר הקצה של הצד השלישי גם אם תמחק את הנתונים באופן מקומי.

אתה תקבל בהתאם לפעולה שבחרת משוב מיידי על השינויים שבוצעו או הודעת אישור מתאימה בדוא"ל.

## ג. הגדרות יצרן של המכשיר החשמלי הביתי

- באפשרותך לאפס את מכשיר הביתי שלך בחזרה להגדרות היצרן שלו. זה יגרום
- לאיפוס של הגדרות הרשת, ובעקבות כך המכשיר הביתי יתנתק מהשרת של Home Connect.
  - הקישור בין המכשיר החשמלי הביתי לחשבונות המשתמש שהיו מקושרים בעבר יימחק (זה מצריך שהמכשיר הביתי יהיה מחובר לאינטרנט), כלומר המכשיר הביתי שלך לא יוצג עוד באפליקציה.
  - וכל התוכן שהעלית למכשיר החשמלי הביתי יימחק.
- כדי לאפס את המכשיר החשמלי הביתי שלך בחזרה להגדרות היצרן, אנא עיין בהוראות הפעלה של המכשיר החשמלי הביתי שלך.

## **5. העברה או גילוי הנתונים שלך, למשל לצדדים שלישיים**

אנחנו עובדים עם חברות שונות בתוך המשפחה של Home Connect ועם נותני שירותים חיצוניים בכדי לספק את החשבון של מוצרי החשמל הביתיים המסונכרנים, את האפליקציה ואת השירותים המוצעים דרכה. אנחנו מבטיחים באמצעות הסכם פנימי להגנה על נתונים כי עיבוד הנתונים ייעשה בתוך המשפחה של Home Connect. הואיל וחייבנו את נותני השירותים החיצוניים שלנו לעבד נתונים אך ורק בהתאם להוראותינו כמעבדים, עיבוד הנתונים על ידי נותני השירותים הללו אינו מחייב את הסכמתך.

נותני השירותים בהם אנו משתמשים כמעבדים:

- נותני שירותים עבור שירותי אירוח
- נותני שירותים עבור שירותי תכנות
- נותני שירותים עבור הצעות הנתמכות על ידי בינה מלאכותית ושירותים דומים
- נותני שירותים עבור השירותים של קו חם (כולל צ'אט ואמצעי תקשורת דומים) ושירותי אפליקציה אחרים.

אנו מעבירים את הנתונים שלך לגורמים אחרים רק אם הדבר נחוץ לשם מילוי החוזה איתך או בינך לבין ספק שהוא שלישי, אם לנו או לגורם האחר יש עניין לגיטימי בהעברת הנתונים שלך, או אם נתת את הסכמתך להעברה. הגורמים האחרים הללו כוללים נותני שירותים וחברות אחרות המסונפות למפעיל. בנוסף, הנתונים עשויים להיות מועברים לגורמים אחרים אם אנו מחויבים לעשות כן על פי חוק או על פי צו רשמי או צו של בית משפט הניתן לאכיפה.

גורמים אחרים שיקבלו את הנתונים שלך כוללים, בפרט, נותני שירותים ש-Home Connect מתווכת את ההצעות והשירותים שלהם (שירותים של צד שלישי) במסגרת האפליקציה או שהיא מאפשרת גישה לשירותים כאלה (ראה 9. להלן).

אנחנו גם עשויים להעביר תוכן, ובפרט מתכונים שיצרת בעצמך, לחברות אחרות של BSH (כולל חברות במדינות אחרות) כחלק מהעיבוד הטכני והאספקה. אם נבצע העברה/עיבוד שכזה, הדבר ייעשה על בסיס הסכמי הגנת הנתונים בין החברות של BSH המעורבות בכך, הכוללים גם את היישום של סעיפי חוזה סטנדרטיים, ובלבד שההעברה היא מחוץ לתחולת ה-GDPR ואינה נופלת תחת סעיף 45 של ה-GDPR.

## 6. רישום השימוש באפליקציה

האפליקציה מציעה אפשרות לאסוף נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה (ראה סעיף 1.1 ד. לעיל), ולעניין כך -תוך שהדבר תלוי במדינה בה אתם נמצאים או במערכת ההפעלה בה את משתמשים- יש להשיג הסכמה לאיסוף הנתונים הללו או שישנה אפשרות לשנות את ההסכמות שהופעלו באופן המתואר להלן. אנחנו משתמשים בספקים הבאים בכדי לאסוף נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה:

- Adobe Analytics מ-Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (להלן "Adobe").

•

- Optimizely Inc מ-631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States (להלן "Optimizely").

אם הפונקציה "אפשר ניתוח" הינה מופעלת, נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה נשלחים ומאוחסנים בשרתים של הספקים הנ"ל הנמצאים באיחוד האירופי. נתוני השימוש הקשורים לאפליקציה מאפשרים ניתוח של השימוש שלך באפליקציה ומתן הודעות בדבר שירותים המסופקים באמצעות האפליקציה (ראה 1.1 ד. לעיל). אנחנו גם הפעלנו עבור האפליקציה הזאת התממה של ה-IP, כלומר חלקים מכתובת ה-IP הושמטו/מראש. הספק הרלוונטי מטעם Home Connect ישתמש במידע זה מטעמנו כדי להעריך את השימוש שלך באפליקציה, ליצור דוחות שגיאה ולרכז עבור Home Connect דוחות על פעילות האפליקציה. בדיקות A/B ובדיקות מרובות משתנים מבוצעות עבורנו על ידי Optimizely. נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה הינם נאספים לשם המטרה הזאת ומועברים לשרת של Optimizely, שם הם מאוחסנים ומועבדים.

ניתוחים אלה משמשים עבורנו כבסיס לשיפור האפליקציה עצמה, להבנה טובה יותר ולשיפור השימוש באפליקציה והחיבור של מכשירי החשמל הביתיים, ובכדי לספק תוכן הקשור להקשר הן באפליקציה והן באתרי האינטרנט שבהם אתם משתמשים. על מנת לספק תוכן הקשור להקשר, אנחנו יוצרים פרופילי שימוש אופייניים (המכונים "קהלים") המאפשרים לנו לספק לך תוכן שהינו רלוונטי עבורך.

כתובת ה-IP ונתונים אישיים אחרים המועברים מהמכשיר הנייד שלך בקשר לשירותים הנ"ל לא ימוזגו עם נתונים אחרים מהספקים הנ"ל או מ-Home Connect ללא הסכמתך הנפרדת.

באפשרותך לשלוט באיסוף נתוני השימוש הקשורים לאפליקציה (כולל כתובת ה-IP שלך) על ידי השירותים הנ"ל ובעיבוד של נתונים אלה על ידי אותם השירותים בכך שתפעיל או תנתק את הפונקציה שבהגדרות האישיות בתוך האפליקציה או בתפריט המערכת המתאים במכשיר הנייד שלך. פונקציית הניתוח או המעקב עשויה להיות מופעלת כברירת מחדל, תוך שהדבר תלוי במצב המשפטי במדינה שלך, אך עדיין תוכל לשנות את ההגדרות האישיות שלך.

בנוסף, ניתן לשלוח לנו דוחות שגיאה מהאפליקציה כדי שנוכל לנקוט באמצעים ספציפיים כדי למנוע שגיאות שכאלה. אנחנו נשתמש בדוחות השגיאה שתשלח לנו באופן המותאם אישית אליך בכדי לנתח ולתקן את השגיאות המופיעות באותם הדוחות. ניתן לציין לעניין דוחות השגיאה, וזאת מבלי להתייחס באופן ישיר לדוח שגיאה כזה או אחר, כי הם משמשים באופן כללי בכדי למנוע שגיאות עבור כל משתמשי האפליקציה ובכדי למנוע שגיאות עתידיות במידת האפשר.

אם הדבר מכוסה על ידי הסכמה שהצהרת עליה בנפרד (למשל, הסכמה שיווקית שניתנה על ידך דרך אתר האינטרנט), אנחנו נוכל במקרה שכזה להשתמש במסגרת אותה ההסכמה בנתוני השימוש הקשורים לאפליקציה גם כדי להתאים באופן אישי את התקשורת (השיווקית) המתאימה אליך ואל תחומי העניין שלך. אנו גם נודיע לך במסגרת הסכמה שכזאת לגבי שימוש אפשרי שכזה.

## 7. עיבוד נתונים ספציפי אחר

**דוחות שגיאה בקשר לאפליקציה** אנו משתמשים בכלים (למשל, <https://appcenter.ms> Visual Studio App Centre) כדי ליצור ולשלוח דוחות ביצועים ו/או דוחות שגיאה אנונימיים במקרה של התנהגות לא מתוכננת של האפליקציה, ובפרט במקרה של קריסות. נתון השירותים שלנו ו-Home Connect מקבלים דוחות שגיאה המותאמים אישית רק אם תסכים לכך מראש באופן מפורש. אנו נבקש את הסכמתך בנפרד לפני כל שידור.

קבצי לוג בדבר צימוד: כחלק מתהליך הצימוד, אנו אוספים גם מידע על תהליך הצימוד עצמו, ובפרט על הפרמטרים הרלוונטיים באפליקציה ועל מצב החיבור ומצב הצימוד של המכשיר החשמלי הביתי, וזאת על מנת שנוכל לפתור בעיות צימוד באופן כללי וכן בקשות ספציפיות מצידך.

סקרים (אפליקציה/ערוצים אחרים): אנו עורכים סקרים על שביעות רצונך מהמוצרים והשירותים שלנו. כאשר אנו עורכים סקרים באפליקציה, הם בדרך כלל נערכים בעילום שם. אנחנו עשויים לבקש ממך להשיב בדרכים שונות, למשל באמצעות טופס באפליקציה, באתר האינטרנט שלנו או בדוא"ל. כאשר אנחנו מבקשים ממך לדרג את המוצרים והשירותים שלנו בדוא"ל, בדרך כלל תוכל לדרג אותם בסולם של עד עשר נקודות. באפשרותך גם להשאיר הערות בשדה טקסט חופשי או למסור, במידת הצורך, את מספר הטלפון שלך כדי שנוכל לחזור אליך בנוגע לדירוג ולהערות שלך. ההשתתפות בסקרים היא לגמרי וולונטרית. אנו מאחסנים את הנתונים שתספקו בסקר שכזה יחד עם פרטי הקשר שלכם ונתוני העסקאות הקשורים למוצרים או לשירותים שאנו מספקים. אנו משתמשים בנתונים אלה כדי לשפר את המוצרים והשירותים שלנו. לאחר 12 חודשים הנתונים האישיים שלך יעברו אנונימיזציה.

## 8. אבטחת נתונים

אנו משתמשים באמצעים טכניים וארגוניים כדי להגן על הנתונים שלך מפני מניפולציה, אובדן וגישה בלתי מורשית של צדדים שלישיים. אמצעים אלה כוללים שימוש בטכנולוגיית הצפנה, אישורים, חומת אש על השרת של Home Connect והגנה באמצעות סיסמה עבור האפליקציה של Home Connect. אבטחת הנתונים של האפליקציה של Home Connect נבדקה ואושרה על ידי TÜV Trust IT. אנו בודקים ומשפרים באופן שוטף את אמצעי האבטחה שלנו בהתאם להתקדמויות הטכנולוגיות.

## 9. היקף המידע לגבי ההגנה על נתונים

המידע הזה לגבי ההגנה על נתונים נוגע לשירותים המוצעים על ידי Home Connect דרך האפליקציה. ככל שישנם פונקציות, מאפיינים או שירותים נוספים המוצעים באפליקציה על ידי Home Connect או חברה מקבוצת BSH Hausgeräte, מידע ספציפי בנוגע להגנה על נתונים יינתן עבורם אם השימוש בהם כפוף לדרישות מיוחדות בדבר ההגנה על נתונים.

עם זאת, מידע זה בנוגע להגנה על נתונים אינו חל לגבי שירותים של צד שלישי, גם אם Home Connect מתווכת את השימוש או את הגישה לשירותים אלה של צד שלישי בתוך האפליקציה שלה (לעניין שירותים של צד שלישי, עיינו גם בתנאי השימוש). במקרה זה, מדיניות הפרטיות המתאימה של נותן השירותים, ומידע נוסף שלנו, לפי העניין, בנושא ההגנה על נתונים המתייחס לתכונות הספציפיות של השירותים הללו של הצד השלישי והינו רלוונטי רק בהקשר הזה, הם שיחולו לגבי השימוש בשירותים הללו של הצד השלישי.

במקרה של הפניה לנותן שירותים אחר, Home Connect תנקוט במאמצים סבירים ומתאימים בכדי לציין את עובדת ההפניה (למשל, בעת הטמעת התוכן של נותן השירותים האחר בתוך האפליקציה הוא יודגש באמצעות מסגרות מוטבעות), אלא אם כן ההפניה ברורה מאליה. למשל, זהו כמובן המקרה בו משתמשים בקישור כדי לצאת מהאפליקציה של Home Connect ונכנסים לאפליקציה או לאתר האינטרנט של נותן שירותים אחר.

אם הנך משתמש הנמצא תחת מסגרת ה-GDPR, שים לב כי השימוש בשירותים של צד שלישי עלול לגרום לכך שהנתונים האישיים שלך יעובדו במדינות שתקנות ה-GDPR אינן חלות עליהן. אנא עיין במידע על הגנת הנתונים של הצד השלישי המספק את אותו השירות.

## 10. שינויים במידע לגבי הגנה על נתונים

ככל שהאפליקציה מתפתחת יותר – למשל, עקב היישום של טכנולוגיות חדשות או ההצגה של שירותים חדשים – ייתכן שיהיה צורך לתקן את המידע בנושא הגנת הנתונים. Home Connect שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להשלים את המידע הזה לפי הצורך. Home Connect תמיד תשמור באפליקציה את הגרסה העדכנית של המידע אודות הגנת הנתונים, כך שתוכלו לברר בכל עת את הגרסה העדכנית של המידע הזה.

## 11. זכויות ומידע על פרטי קשר

אם, למרות מאמצינו להבטיח שהנתונים מדויקים ועדכניים, נשמר מידע שגוי אודותיך, אנחנו נתקן את אותו המידע לפי בקשתך. אם נתת לנו את הסכמתך לאסוף, לעבד ולהשתמש בנתונים האישיים שלך, תוכל לבטל הסכמה זו בכל עת, תוך שיהיה לכך תוקף עתידי. בדרך כלל ניתן לבטל את הסכמתך על ידי הפעלת ההגדרה המתאימה בתוך האפליקציה, או על ידי שימוש באפשרויות יצירת הקשר שצוינו באפליקציה.

הנתונים האישיים שלך יימחקו אם תבטל את הסכמתך לאחסון שלהם, אם ידיעת הנתונים האישיים אינה נחוצה עוד לשם מילוי המטרה עבורה הם אוסונו, או אם האחסון אינו קביל מסיבות משפטיות אחרות. שים לב כי תיתכן חפיפה מסיבות טכניות או ארגוניות בין הביטול שלך לבין השימוש בנתונים שלך, למשל בהקשר של ניוזלטר שכבר נשלח. נתונים הנדרשים למטרות חיוב בתשלומים וחשבונאות או כפופים לחובות שמירה סטטוטוריות אינם מושפעים מכך.

אם יש לכם שאלות בנוגע להגנה על נתונים או שאתם רוצים לממש את זכויותיכם להגנת הנתונים בכדי לבטל את הסכמתכם או בכדי לבקש מידע, תיקון, מחיקה או חסימה של הנתונים, אנא צרו עמנו קשר באמצעות פרטי הקשר המופיעים באפליקציה.

## 12. מידע נוסף בהתאם ל-GDPR

### (א) בסיס משפטי לעיבוד נתונים

אנו מבססים את עיבוד הנתונים שלהלן על

- הרשאה חוקית בהתאם לסעיף (1)(6) b של ה-GDPR:
  - מתן גישה לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים באמצעות SingleKey ID תוך שימוש בקטגוריות הנתונים המפורטות בסעיף 1.א).
  - אספקת החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, וכן אספקת הפונקציות שלו והשירותים מבוססי הנתונים או השירותים האחרים המוצעים דרך החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1.א-ו.
  - אספקת הפונקציונליות של האפליקציה והשירותים המוצעים באמצעותה על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים 1.א-ג.
  - עיבוד נתוני החוזה שבתוך החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים על מנת לספק מידע מסונכרן לאורך כל נקודות המגע של המשפחה של Home Connect (קטגוריות נתונים 1.א' - ו').

- העברת קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1.א.ג. לצדדים שלישיים המספקים שירותים ש- Home Connect מתווכת אותם בתוך האפליקציה (ראה 9. להלן).
- העברת קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1.א.ו. אשר מעובדות בקשר לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים לחברות של משפחת Home Connect ו/או לצדדים שלישיים המספקים שירותים.
- מניעת תקלות על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1.ב.ד.
- עיבוד התוכן שאתה מעלה דרך האפליקציה של Home Connect, כולל המידע הדרוש לך לשם שיתוף התוכן עם צדדים שלישיים.

- הרשאה חוקית לפי סעיף 6 פסקה 1 סעיף קטן f' של ה-GDPR:
  - הפיכת האפליקציה לידידותית יותר למשתמש על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים 1.ד. (זה יחול לגבי מחוזות שיפוט המאפשרים איסוף נתוני שימוש באפליקציה על סמך אינטרסים לגיטימיים). במקרה זה, הפונקציה "אפשר מעקב אחר נתוני שימוש" פעילה כברירת מחדל).
  - הפיכת החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים לידידותי יותר למשתמש על ידי עיבוד קטגוריות נתונים 1.ה.ו. (זה יחול לגבי מחוזות שיפוט המאפשרים איסוף נתוני שימוש באפליקציה על סמך אינטרסים לגיטימיים). במקרה זה, הפונקציה "אפשר מעקב אחר נתוני שימוש" פעילה כברירת מחדל).
  - שיפור היצע המוצרים והשירותים שלנו, בפרט בכל הנוגע לתוכניות שאינן בשימוש או תוכניות הנמצאות בשימוש תכופ ופונקציות אחרות של האפליקציה ושל המכשיר החשמלי הביתי, על ידי עיבוד (כולל עיבוד אלגוריתמי) הנתונים מקטגוריות 1.ג.ו.ד.

- הסכמתך בהתאם לסעיף (1)6(a) של ה-GDPR:
  - שיווק ישיר באמצעות עיבוד קטגוריות הנתונים 1.א.ו.
  - הפיכת החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים לידידותי יותר למשתמש על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים 1.ה.ו. (זה יחול לגבי מחוזות שיפוט המאפשרים איסוף נתוני שימוש באפליקציה על סמך הסכמה בלבד). הפונקציה "אפשר מעקב אחר נתוני שימוש" מופעלת רק בהסכמת המשתמש.
  - הפיכת האפליקציה לידידותית יותר למשתמש על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים 1.ד. (זה יחול לגבי מחוזות שיפוט המאפשרים איסוף נתוני שימוש באפליקציה על סמך הסכמה בלבד). הפונקציה "אפשר מעקב אחר נתוני שימוש" מופעלת רק בהסכמת המשתמש.

- הרשאה חוקית בהתאם לסעיף (1)6(c) ו-(d) של ה-GDPR:
  - אחסון קטגוריות הנתונים 1.א., ג. ו-ה. במסד הנתונים "פעולות בטיחות".
  - הודעה במקרה של הודעות בטיחות ו/או מידע על ריקול במסגרת הפיקוח על המוצרים על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים 1.א.ג.ו.ה.

## ב) זכויותיך בנוגע להגנה על הנתונים

בנוסף לאמור בסעיף 11, ייתכן שתהיה זכאי לזכויות הבאות בהתאם למקום המגורים שלך. אנא השתמש בפרטי הקשר המופיעים בסוף המידע הזה בנושא ההגנה על נתונים בכדי לממש את זכויותיך.

- **זכותך למידע אודות הנתונים שלך:** אנחנו נספק לך לפי בקשתך מידע אודות הנתונים שאחסנו אודותיך.
- **זכותך לתקן או להשלים את הנתונים שלך:** נתקן כל מידע שגוי אודותיך אם תודיע לנו בהתאם. אנו נשלים כל מידע חלקי לפי בקשתך, אם הדבר נחוץ בכדי לעבד את הנתונים שלך בצורה מתאימה.
- **זכותך למחיקת הנתונים שלך:** אנו נמחק כל מידע אישי שאחסנו אודותיך על פי בקשה לך. עם זאת, חלק מהנתונים יימחקו רק לאחר תקופת שמירה מוגדרת, לדוגמה, במקרים מסוימים בהם אנו נדרשים על פי חוק לשמור את הנתונים, או כאשר אנו זקוקים לנתונים כדי לעבד את הקשר החוזי איתך. שים גם לב לסעיף 11 בהקשר זה.
- **זכותך לחסום את הנתונים שלך:** אנחנו נחסום את הנתונים שלך במקרים מסוימים שנקבעו בחוק אם תבקש זאת. נתונים חסומים יעובדו רק במידה מוגבלת מאוד.
- **זכותך לבטל את הסכמתך:** באפשרותך לבטל בכל עת את הסכמתך לעיבוד הנתונים שלך תוך שזה יחול לגבי העתיד. החוקיות של עיבוד הנתונים שלך שהתבצע טרם הביטול לא תושפע בעקבות הביטול.

שים לב גם לסעיף 11.

- **זכותך להתנגד לעיבוד הנתונים שלך** אם אתה מעבדים את הנתונים שלך על בסיס אחת מהעילות המשפטיות בהתאם לסעיף (1)6(e) או (f) של ה-GDPR, תוכל במקרה שכזה להתנגד בכל עת לעיבוד הנתונים שלך תוך שהדבר יקבל תוקף עתידי. אם תתנגד לעיבוד הנתונים שלך אתה נפסיק לעבד אותם, אלא אם כן קיימות עילות לגיטימיות משכנעות להמשיך בעיבוד. לא קיימות עילות לגיטימיות משכנעות אם אתה מעבדים את הנתונים שלך למטרות של שיווק ישיר.
- **זכותך לניידות נתונים:** אתה נוכל לספק לך לפי בקשתך נתונים מסוימים בפורמט מובנה, שהינו נפוץ וקריא על ידי מכונה.
- **זכותך להגיש תלונה לרשות המפקחת:** ניתן גם להגיש תלונות בנוגע להגנה על הנתונים לרשות להגנת נתונים. לשם כך, אנא פנה לרשות הגנת הנתונים האחראית למקום מגוריך או לרשות הגנת הנתונים האחראית עלינו, כמפורט להלן.

משרד הפיקוח על הגנת הנתונים של מדינת בוואריה ( Bavarian State Office for Data Protection )  
www.baylda.de (Supervision).

#### ג) העברת נתונים אישיים לגורמים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי

Home Connect גם תעביר נתונים אישיים לגורמים הממוקמים במדינות שלישיות שהינן מחוץ לאזור הכלכלי האירופאי ככל שיהיה צורך בכך בכדי לספק את הפונקציות של החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, את האפליקציה ואת השירותים המוצעים דרכה. במקרה שכזה, אנחנו נוודא לפני העברת הנתונים שלגורם המקבל אותם יש רמת הגנת נתונים נאותה (למשל, כזאת המתבססת על החלטת נאותות של נציבות האיחוד האירופי לגבי אותה המדינה הרלוונטית או על הסכם בין האיחוד האירופאי לבין אותו הגורם המקבל את הנתונים הקרוי הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של האיחוד האירופאי) או שנתת את הסכמתך להעברה.

באפשרותך לקבל מאיתנו סקירה כללית אודות הגורמים במדינות השלישיות המקבלים את המידע ועותק של ההסכמים הספציפיים שנערכו על מנת להבטיח רמת נאותה של הגנת נתונים. לשם כך, אנא השתמש בפרטי הקשר המופיעים בסוף המידע הזה בנושא הגנת הנתונים.

אנא עיין גם בסעיף 9 בנוגע להעברה של נתונים אישיים במסגרת השימוש בשירותים של צד שלישי.

#### ד) פרטי הקשר של קצין הגנת הנתונים

אם יש לך שאלות בנוגע להגנה על נתונים ולמימוש זכויותך, באפשרותך ליצור קשר ישירות עם קצין הגנת הנתונים שלנו באמצעות פרטי הקשר הבאים:

אם אתה תושב של מדינה באיחוד האירופי או של ישראל (למעט בריטניה):

BSH Hausgeräte GmbH  
Data Protection Officer  
34 Carl-Wery-Strasse  
Munich Germany 81739

[C:\Users\CHK1HZL\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\2T4N427L  
:Data-Protection-DE@bshg.com](mailto:Data-Protection-DE@bshg.com)

אם אתה תושב בריטניה:

BSH Home Appliances Limited  
Data Protection Officer  
Grand Union House Old Wolverton Road  
Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT

[Data-Protection-GB@bshg.com](mailto:Data-Protection-GB@bshg.com)

נציג בבריטניה בהתאם לסעיף 27 בתקנת ה-GDPR של בריטניה

BSH Home Appliances Limited  
UK GDPR Representative Home Connect  
Grand Union House Old Wolverton Road  
Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT

נציג בשווייץ

BSH Hausgeräte AG as representative for Home Connect GmbH  
BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil

Data-Protection-CH@bshg.com

נכון לאוגוסט 2025

## מידע בהתאם לסעיף 3(3) לחוק הנתונים של האיחוד האירופי (EU Data Act)

### - עבור משתמשי האיחוד האירופי בלבד -

#### I. אופי, היקף משוער ותדירות של איסוף הנתונים לגבי המוצר

**סוג:** בעל הנתונים צפוי לקבל את הקטגוריות הבאות של נתוני מוצר:

נתוני שימוש במכשיר (למשל, הגדרות בסיסיות שבוצעו).

נתוני סטטוס של המכשיר (כגון תנאים סביבתיים, סטטוס הרכיבים, שינויי סטטוס של המכשיר החשמלי הביתי) (למשל, בהתאם לקטגוריית המכשיר: שינוי מצב פעולה, פתיחה או סגירה של הדלת/הפאנל הקדמי, שינויי טמפרטורה, רמות מילוי) והודעות לגבי הסטטוס של המכשיר החשמלי הביתי (למשל, בהתאם לקטגוריית המכשיר: המכשיר מתחמם יתר על המידה, מיכל המים ריק וכו').

- נתוני וידאו ותמונה (למשל עבור מקררים, כיריים ותנורים עם פונקציה של מצלמה) המשמשים עבור פונקציות שונות של מכשירי החשמל הביתיים השונים, כגון זיהוי דרגת ההשחמה (מצלמה בתנור).

**היקף משוער:** היקף נתוני המוצר תלוי בהיקף פונקציות המוצר בהן נעשה שימוש. בהתבסס על הערכות נוכחיות, השימוש הממוצע במוצר המחובר מייצר פחות מ-10 מגה-בייט של נתוני מוצר ביום. אם למוצר יש מצלמה, אזי שמתווסף כ-1 מגה-בייט עבור כל תמונת מצלמה שהינה משודרת (לדוגמה, בכל פעם שהדלת של מקרר עם מצלמה נפתחת ונסגרת נוצרת תמונה). מאחר ונתונים נגזרים שאינם מכוסים על ידי חוק הנתונים (the Data Act) ונתונים כלליים אחרים (למשל, מטא-נתונים שעשויים להישלח באופן מיותר) מועברים גם הם, כמות הנתונים הנשלחת בפועל עשויה להשתנות באופן משמעותי.

למרות זאת, תכולת המידע של הנתונים הללו הינה נמוכה באופן משמעותי ומסתכמת באופן קבוע באחוזים בודדים בלבד מהזרם הזה של הנתונים הגולמיים הטכניים.

**תדירות האיסוף:** המוצר המחובר מסוגל לייצר באופן רציף נתונים שהינם זמינים באופן מיידי בזמן אמת. עם זאת, הזמינות הרציפה של הנתונים הללו בזמן אמת תלויה בגורמים אחרים (למשל, חיבור ה-Wi-Fi של המוצר, החיבור לאינטרנט, זמינות ממשיק ה-API וכו'). בשל סיבות טכניות, תמיד קיימת השהייה מסוימת עקב תהליכי השידור השונים.

#### II. הסוג וההיקף המשוער של נתוני השירות המחובר שיייווצרו

**סוג:** הקטגוריות הבאות של נתוני השירות המחובר הינן נוצרות:

אינטראקציות עם המוצר המחובר

הוראות משתמש הקשורות למכשיר החשמלי הביתי המחובר (למשל, מוצרים מתכלים)

"סריקת חומרי ניקוי": במסגרת השירות הזה, ככל שהוא זמין עבור המכשיר החשמלי הביתי שלך ואתה משתמש בו, אנו מאחסנים את רמת הקשיות של המים ואת חומר הניקוי בו אתה משתמש, אשר אחסנת באפליקציה, וכך נוצרת "היסטוריית חומרי ניקוי" באפליקציה (תוכל לצפות ולמחוק את ההיסטוריה הזאת בכל עת).

תוכניות נוספות (אם רכשת תוכניות נוספות עבור המכשיר החשמלי הביתי שלך שסופקו דרך אפליקציית Home Connect, אזי שהתוכניות הנוספות הללו מקושרות למכשיר החשמלי הביתי ולא לחשבון המשתמש, ולכן אם תמכור או תמסור את אותו המכשיר החשמלי הביתי התוכניות הללו תישארנה במכשיר החשמלי הביתי ולא בחשבון המשתמש שלך. לרוב לא ניתן להעביר את התוכניות הנוספות למכשירי חשמל ביתיים אחרים).

העדפות אישיות (למשל, אזור זמן מועדף, תוכניות ומתכונים אהובים, אוכל, זמני ההתחלה של תוכניות וכו')

**היקף משוער:** היקף הנתונים אודות השירות המחובר תלוי בהיקף פונקציונליות השירות בה נעשה שימוש. בהתבסס על הערכות נוכחיות, סך הנתונים אודות השירותים המחוברים שנוצר מדי יום במסגרת השימוש הממוצע עומד על כפחות מ-1 מגה-בייט. מאחר ונתונים נגזרים שאינם מכוסים על ידי חוק הנתונים (the Data Act) ונתונים כלליים אחרים (למשל, מטא-נתונים שעשויים להישלח באופן מיותר) מועברים גם הם, כמות הנתונים הנשלחת בפועל עשויה להשתנות באופן משמעותי.

למרות זאת, תכולת המידע של נתונים אלה הינה נמוכה באופן משמעותי ומסתכמת באופן קבוע באחוזים בודדים בלבד מתוך הזרם הזה של נתונים גולמיים.

### **III. תקופת האחסון והשמירה של נתוני המוצר ונתוני השירות הקשורים לכך**

הנתונים מאוחסנים מרחוק על גבי השרת. נתונים אישיים הינם מאוחסנים (באופן זמני) במוצר המחובר לרשת.

לכשנתבקש לעשות כן אנו נמחק את כל נתוני המוצר האישיים ואת נתוני השירות הקשורים לכך שאחסנו אודותיך. עם זאת, חלק מהנתונים יימחקו רק לאחר תקופת שמירה מוגדרת, לדוגמה, במקרים מסוימים בהם אנו נדרשים על פי חוק לשמור את הנתונים, או כאשר אנו זקוקים לנתונים כדי לעבד את הקשר החוזי איתך.

אין תקופות מחיקה עבור נתונים שאינם אישיים.

### **IV. שיטות לגשת לנתוני מוצר ולנתוני שירות הקשורים לכך ולשלוף אותם**

הגישה והשלפה של נתונים ממוצרים שניתן לחברם דרך Home Connect, ושל נתוני מוצר שנוצרו דרך Home Connect בתור שירות מחובר, מתבצעות בדרך כלל דרך ממשק ה-REST API המסופק כחלק מתוכנית המפתחים של Home Connect. ניתן למצוא מידע נוסף על האמצעים הטכניים הנדרשים לכך ועל איכות השירות הרלוונטית בכתובת האינטרנט: [https://developer.home-connect.com/eu\\_data\\_act](https://developer.home-connect.com/eu_data_act).

על מנת להיכנס לנתונים דרך תוכנית המפתחים של Home Connect, עליך לקבל את תנאי השימוש הן עבור תוכנית המפתחים והן עבור אספקת הנתונים בהתאם לחוק הנתונים. ניתן למצוא את הגרסה הנוכחית של תנאי שימוש הללו בכתובת האינטרנט הבאות: [https://developer.home-connect.com/developer\\_agreement](https://developer.home-connect.com/developer_agreement) ו-[https://developer.home-connect.com/eu\\_data\\_act\\_user\\_agreement](https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement). ניתן למצוא את מדיניות הפרטיות של פורטל המפתחים בכתובת האינטרנט: [https://developer.home-connect.com/data\\_privacy](https://developer.home-connect.com/data_privacy).

בנוסף, נדרש חשבון Home Connect כללי. הגרסה הנוכחית של תנאי השימוש בחשבון של Home Connect תסופק לך במהלך תהליך הרישום ולאחר מכן באפליקציה של Home Connect. ניתן למצוא לעיל את המידע הרלוונטי אודות הגנת הנתונים.

אם ברצונך שנתוני המוצר האישיים או נתוני השירות הקשורים לכך יימחקו, אנא צור איתנו קשר בכתובת <https://datarequest.bsh-group.com>.

### **V. שימוש בנתונים הזמינים באופן מדי**

אנו משתמשים עבור המטרות המפורטות בגרסה הנוכחית של המידע אודות הגנת הנתונים בנתונים אישיים שהינם זמינים באופן מדי. צדדים שלישיים תומכים בנו בכך כמעבדים של נתונים חוזיים.

אנו משתמשים עבור המטרות שהוסכמו בגרסה הנוכחית של תנאי השימוש של Home Connect בנתונים שאינם אישיים. גם כאן, אנו נתמכים על ידי צדדים שלישיים.

### **VI. בעלת השליטה במאגר הנתונים והפרטים ליצירת קשר עמה**

בעלת השליטה במאגר הנתונים היא Home Connect GmbH שמקום מושבה הוא ב- Carl-Wery-Straße34.81739 Munich Germany. אנא עיין בנוגע לגורמים נוספים המבצעים עיבוד נתונים במידע הכללי בנושא הגנת הנתונים

ניתן לתקשר אתנו בצורה מהירה ויעילה באמצעות כתובת הדוא"ל: [info.de@home-connect.com](mailto:info.de@home-connect.com) או באמצעות מספר הטלפון 01 4590 89 (0)

+49 [C:\Users\CHK1HZL\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\2T4N427.L\כתובתדוא"ל:info.de@home-connect.com](mailto:info.de@home-connect.com)

### **VII. העברת נתונים לצדדים שלישיים**

אם ברצונך להעביר נתונים לצד שלישי, עליך לקשר את החשבון שלך אצל Home Connect עם החשבון שלך אצל אותו צד שלישי (לרוב זה נעשה דרך האפליקציה של הצד השלישי).

אם ברצונך להפסיק את העברת הנתונים לצד שלישי, עליך לנתק את החשבון שלך אצל Home Connect מהחשבון שלך אצל אותו צד שלישי (בין אם דרך האפליקציה של Home Connect או, במידת האפשר, דרך האפליקציה של הצד השלישי).

#### **VIII. הזכות להתלונן**

במקרה בו הופרה חובה לפי פרק II לחוק הנתונים ניתן להגיש תלונה בעניין כך לרשות המוסמכת לפי סעיף 37(1) לחוק הנתונים. ללא קשר למקום מגוריך, זוהי סוכנות הרשת הפדרלית (Federal Network Agency) (<https://www.bundesnetzagentur.de>).

אם תלונה זו נוגעת לנתונים אישיים, באפשרותך להגיש אותה גם לנציב הפדרלי להגנת הנתונים וחופש המידע (Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information) (<https://www.bfdi.bund.de>), שהוא הרשות המוסמכת לפי סעיף 37(3) לחוק הנתונים.

#### **IX. סודות מסחריים**

הנתונים שסופקו אינם מכילים כל סוד מסחרי.

#### **X. תקופת החוזה וסיום מוקדם**

אם אתם משתמשים רק ב-Home Connect, אזי אתם מסכימים רק לתנאי השימוש של Home Connect איתנו. לפרטים מדויקים אודות תקופת החוזה והתנאים לסיים מוקדם של תנאי שימוש אלה, אנא עיין בגרסה הנוכחית של תנאי השימוש של החשבון של Home Connect, אשר ניתנים לך במהלך תהליך הרישום (ולאחר מכן באפליקציה של Home Connect).

אם ברצונך לספק נתונים בהתאם לחוק הנתונים, עליך לקבל את תנאי השימוש הן עבור תוכנית המפתחים והן עבור אספקת הנתונים בהתאם לחוק הנתונים. למידע על משך החוזה המדויק והתנאים לסיים מוקדם של חוזים אלה, אנא עיין בגרסה הנוכחית של תנאי השימוש הללו (שהינה זמינה בכתובות האינטרנט: [https://developer.home-connect.com/developer\\_agreement](https://developer.home-connect.com/developer_agreement) ו- [https://developer.home-connect.com/eu\\_data\\_act\\_user\\_agreement](https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement)).

גרסה: 1.0 שנים תאריך אוגוסט 2025