

תנאי שימוש כלליים עבור האפליקציה Home Connect

1. בסיס ההסכם

חברת Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 מינכן, גרמניה (להלן גם: "המפעיל") מספקת לך בזאת את אפליקציית Home Connect (להלן גם: "האפליקציה") ללא תשלום להתקנה ושימוש במכשירים הניידים שלך. מידע נוסף על המפעיל אפשר למצוא בעמוד הבית של אפליקציית Home Connect. תנאי שימוש כלליים אלה ("תנאי שימוש כלליים") יהיו בתוקף בינך כמשתמש באפליקציית Home Connect לבין החברה Home Connect GmbH כמפעיל שלה. לאחר השלמת הרישום, תנאי שימוש כלליים אלה יהוו את הבסיס החוזי המחייב לשימוש באפליקציה. אתה יכול לעיין ולשמור תנאי שימוש כלליים אלה באפליקציה תחת "הגדרות". גרסת השפה של המדינה שתבחר בתהליך הרישום תיושם. במדינות עם מספרות שפות לאומיות, המפעיל יכול להציע מספר גרסאות שפה.

2. תנאים לשימוש

על מנת לאפשר לך להשתמש בחלק של אפליקציית Home Connect הדורש הרשמה, יש לעמוד בתנאים הבאים:

- אתה צרכן פרטי ומלאו לך 18 שנים, לפחות.
 - יצרת חשבון משתמש כחלק מתהליך ההרשמה (במדינות מסוימות, הדבר דורש יצירת שם משתמש Single Key (ראה סעיף 3)
 - אתה מפעיל את מכשיר החשמל הביתי שלך ("מכשיר חשמל") במדינה שבה המפעיל מציע את אפליקציית Home Connect. ניתן למצוא את רשימת המדינות הזמינות באפליקציה.
- כדי להשתמש באפליקציית Home Connect יש להתקין אותה במכשיר נייד המותאם לאינטרנט, המפעיל מערכת הפעלה נתמכת (ראה <https://www.home-connect.com> רשימה של מכשירים ניידים נתמכים). המכשיר הנייד והמכשיר החשמלי צריכים להיות מסופקים על ידך ומחוברים ל WiFi באמצעות נתב אינטרנט מתאים. מעבר לכיסוי ה WiFi של המכשיר החשמלי, המכשיר הנייד שלך ידרוש חיבור נתונים נוסף. במהלך פעולה לא מקוונת, אפשר להפעיל את ההתקן כמכשיר "לא מחובר".
- אם חיבור ה WiFi של המכשיר החשמלי מושבת או אם המכשיר נמצא מחוץ להישג ידו של חיבור ה WiFi אי אפשר לנהל את המכשיר החשמלי באמצעות האפליקציה. אתה תהיה אחראי לשאת בעלויות הנובעות מחיבור הנתונים וכן הורדת עדכונים של האפליקציה או הקושחה של המכשיר, תוכן וכן להעברת תמונות. המפעיל אינו אחראי לזמינות ו/או לאיכות חיבור הנתונים.

האפליקציה תואמת רק למכשירי חשמל ביתיים התומכים ב-Home Connect. היא אינה פועל, עם מכשירים אחרים (לדוגמה, מכשירים חכמים אחרים או מכשירי חשמל ביתיים שאינם תומכי Home Connect).

בהורדת אפליקציית Connect Home אתה מאשר כי אינך תושב קבע באף מדינה הכפופה לתקנות האמברגו של ארה"ב, והיא לא הוגדרה על ידי ממשלת ארה"ב כמדינה התומכת בטרור, ואינך נמצא ברשימה של ממשלת ארה"ב הכוללת צדדים אסורים או מוגבלים.

3. תהליך הרישום

השימוש באפליקציה (מעבר לאזור הפתוח לכולם) מצריך או יצירת חשבון משתמש באפליקציית Home Connect (רישום) או קיום חשבון משתמש קיים של BSH. חשבונות המשתמש מותאמים אישית ואינם ניתנים להעברה. ליצירת חשבון משתמש באפליקציה, בדרך כלל עליך לספק, לכל הפחות, את שמך הפרטי ושם המשפחה שלך, את מיקום המכשיר (מדינה), את כתובת האימייל שלך (שם משתמש) וסיסמה אישית לרישום. יתכן שיהיה עליך לספק פרטים שונים במדינות מסוימות. לפני השלמת תהליך הרישום, נתוני הרישום שהזנת יוצגו שוב. כאן תוכל לתקן שגיאות קלט אפשריות. לאחר שנרשמתם בהצלחה לאפליקציה תקבלו אישור באימייל או ב-SMS (תלוי במדינה) וחשבון המשתמש שלכם יופעל. האימייל (או ה-SMS) יכיל קישור שיש לעקוב אחריו כדי לאשר את הרישום. עם הפעלת חשבון המשתמש, נחתם הסכם המשתמש.

אם הרישום באמצעות שירות "רישום יחיד" ("SingleKey ID") של אחת מהחברות המסונפות של המפעיל כבר מוצע במדינה שלך, תחילה יהיה עליך ליצור שם משתמש SingleKey כזה כדי ליצור חשבון משתמש עבור חיבור לאפליקציה. האחראית על מתן שירות "רישום יחיד" היא בוש. IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germany ("BIO").

תנאי שימוש נפרדים של BIO חלים על שירות "רישום יחיד". אתה יכול להתחיל את תהליך ההרשמה לאפליקציית Home Connect רק אם שם משתמש SingleKey כזה. למרות זאת, תהליך הרישום הוא כמתואר לעיל לאחר שיצרת מזהה SingleKey כזה. אם יצרת חשבון משתמש לאפליקציית Home Connect תוכל להשתמש בחשבון זה גם בעתיד, בהתאם לזמינות, כחשבון משתמש מרכזי לכניסה לשירותים אחרים המוצעים על ידי חברות הקשורות למפעיל. ספק השירותים הללו יודיע לך על הזדמנות זו בנפרד כאשר תירשם לשירותים אלה. אם אתה רוצה לשתף את המתכונים שלך כמשתמש ב-Cookit-עליך ליצור פרופיל בישול נפרד. לשם כך, אתה יכול לבחור את השם ואת הדמות שלך, שיוצגו עם המתכון המשותף שלך.

4. כניסה לחשבון המשתמש שלך

עליך לשמור על הסיסמה שלך פרטית; אל תחשוף אותה לצדדים שלישיים. אם איבדת את הסיסמה שלך או אם אתה חושד שצד שלישי השיג גישה אליה, אתה מחויב להודיע על כך למפעיל באופן מיידי באמצעות פרטי הקשר המופיעים באפליקציית Home Connect ולשנות את הסיסמה שלך. השתמש בפונקציות "שנה סיסמה" ו"שכח את הסיסמה?" כדי לשנות את הסיסמה שלך או ליצור סיסמה חדשה. אפשר להשתמש ברוב הפונקציות והשירותים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect רק אם אתה מחובר לחשבון המשתמש שלך. אם התחברת בהצלחה לחשבון המשתמש שלך, תישאר מחובר עד שתנתק. היוצא מן הכלל הוא אם לא תבצע שום פעולה באפליקציית Home Connect בתוך 90 יום לאחר שנכנסת. במקרה כזה, מטעמי אבטחה, תנתק אוטומטית מחשבון המשתמש שלך. יש אפשרות להתחבר מחדש. שים לב שלמרות הנוחות שלה, אי יציאה מאפליקציית Home Connect לאחר השימוש מעלה את הסיכון של צדדים שלישיים שיש להם גישה למכשיר הנייד שלך להיכנס ללא אישור. אתה אחראי כלפי המפעיל לכל צורה של שימוש לרעה על ידי צדדים שלישיים. ליציאה/סגירה של אפליקציית Home Connect אין השפעה על סטטוס ההתחברות של חשבון המשתמש שלך. בלי להיכנס לחשבון המשתמש שלך, תוכל להשתמש רק בפונקציות ובתוכן מוגבל המוצעים על ידי האפליקציה באופן פתוח.

5. שימוש באפליקציה על ידי מספר משתמשים

בהתאם לאמור בסעיף 9, השימוש באפליקציית Home Connect יכול להתבצע על ידי מספר משתמשים, כאשר לכל משתמש צריך להיות חשבון משתמש משלו. אם מספר משתמשים מוסיפים את אותו ה-מכשיר לחשבונות המשתמש שלהם (למשל בשיתוף משפחתי או דירה), המשתמש שהוסיף את ה-מכשיר לראשונה לחשבון המשתמש שלו ("משתמש ראשי") יהיה זכאי להסיר את ה-מכשיר מחשבונות המשתמשים שהוסיפו אותו בשלב מאוחר יותר. המשתמש הראשי רשאי להקצות את הרשאת המשתמש הראשי שלו למשתמש אחר. כל המשתמשים במכשיר יכולים לראות את סטטוס המכשיר הרשום אצלם באפליקציית Home Connect ולהוציא פקודות שליטה במידת הצורך.

השימוש בשירותי צד שלישי (ראה להלן) ישפיע בדרך כלל רק על חשבונות של המשתמש שבוחר להתקשר בשירותים אלה ("משתמש שירות צד שלישי"). הנתונים הנשלחים לספק הצד השלישי עשויים להכיל נתונים הנוגעים להתנהגות השימוש של משתמשי מכשיר אחרים. משתמש שירות של צד שלישי מתחייב ליידע את משתמשי ה-מכשיר האחרים על המטרה וההיקף של איסוף הנתונים ועל המשך העיבוד והשימוש בנתונים על ידי הספק של שירות הצד השלישי לפני שהם יעסקו בפועל בשירות כזה. יתר על כן, הם ישיגו את הסכמת כל המשתמשים ביחס לטיפול בנתונים כאמור.

6. פונקציות ושירותים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect

אפליקציית Home Connect משמשת לניהול מכשירי חשמל התואמים ל Home Connect ולאספקת שירותים אחרים (למשל טיפים לשימוש בתוכניות מכשיר מסוימות, הצעות למתכונים או הצעות להגברת יעילות האנרגיה) בקשר למכשירי החשמל שלך.

הפונקציות המוצעות על ידי אפליקציית Home Connect משתנות בהתאם לסוג הספציפי של המכשיר ולמדינה שבה אתה מפעיל את המכשיר. חקור את אפליקציית Home Connect כדי לראות אילו פונקציות ספציפיות זמינות עבורך. אם תכונות נוספות מסופקות עבור קטגוריות מסוימות של מכשירים, תנאי שימוש מיוחדים נוספים ומידע על פרטיות עשוי לחול. במקרים כאלה, אנו נהפוך אותם לזמינים עבורך לפני שתפעיל את התכונה המתאימה. יש לקבל את תנאי השימוש המיוחדים הנוספים בנפרד ולהפוך לחלק מהסכם זה. גם תנאי השימוש המיוחדים הנוספים וגם מידע משלים על פרטיות, זמינים תחת "הגדרות" באפליקציה. כדי להשתמש בתכונות המסופקות על ידי האפליקציה, שם המשתמש שלך; המידע על המכשיר שלך; ופקודות השליטה שלך - מועברים לשרת Home Connect באמצעות חיבור נתונים; השרת מעביר את פקודות השליטה שלך. אנא עיין במידע הגנת נתונים למידע נוסף על אופן הטיפול בנתונים.

אתה רשאי להשתמש בפונקציונליות המלאה של אפליקציית Home Connect רק אם אתה מחובר לחשבון המשתמש שלך, אם המכשירים שלך מוקצים לחשבון המשתמש שלך ב Home Connect ("שיוך"), ואם המכשירים שלך והאפליקציה יצרו חיבור נתונים עם שרת Home Connect. כדי להקל על ההתאמה הראשונית של המכשיר שלך עם האפליקציה, מכשירים מסוימים מאפשרים הפעלת אות Bluetooth הנפלט על ידי מכשיר כזה במהלך תהליך ההתאמה. לאחר השלמת תהליך ההתאמה או אם לא נוצר חיבור עם האפליקציה במכשיר הנייד שלך לאחר הפעלת אות ה Bluetooth, Bluetooth-יושבת שוב באופן אוטומטי לאחר 15 דקות לכל היותר. לאחר ההתאמה, תוכל להפעיל מחדש את אות ה Bluetooth-במכשיר שלך, למשל כדי לחבר את המכשיר שלך לחשבונות המשתמש של משתמשים אחרים או כדי לחבר אביזרים תואמים למכשיר שלך.

אם תבטל את חיבור ה-WiFi של המכשיר שלך באפליקציה, המכשיר שלך לא יוכל ליצור חיבור לשרת Home Connect. יתרה מכך, ביטול חיבור זה אומר גם שאי אפשר להשתמש באפליקציית Home Connect כדי לשלוט במכשיר שלך.

מטעמי אבטחה, חלק מפונקציות Home Connect דורשות לא רק שורת פקודה דרך האפליקציה, אלא גם אישור ידני והפעלה ידנית במכשיר עצמו. אפליקציית Home Connect תודיע לך על דרישה כזו בהתאם. עבור מכשירי חשמל מסוימים, ייתכן שיהיה אפשר לבטל את האישור הידני הנוסף הזה שהוגדר על ידי היצרן או הפעלה ידנית בהגדרות השימוש של המכשיר שלך. זה מאפשר לך להפעיל ישירות את המכשירים האלה מחוץ לרשת הביתית

שלך. שים לב שזה עשוי להיות כרוך בסיכונים מסוימים, אם אתה מפעיל את המכשיר מרחוק (למשל, אדם שלישי במשק הבית שלך עשוי לערוך שינויים בטעינת המכשיר). מגבלות האחריות לפי סעיף 15 לתנאי שימוש אלה יחולו גם כאן.

7. שירותים מבוססי נתונים

כדי לספק שירותים מסוימים דרך אפליקציית Home Connect אנו משתמשים בנתונים שנאספים בקשר עם האפליקציה, לדוגמה, בהתאם לתדירות השימוש במכשיר, אנו יכולים להזכיר לך באופן יזום פעולות תחזוקה מסוימות שעשויות להידרש באותו זמן, אשר עשויות להאריך את חיי המכשיר שלך (למשל, הסרת אבנית או מילוי מחדש של מלח); למשוך את תשומת ליבך באופן יזום לחריגות שזוהו המעידות על תקלה גדולה עתידית של המכשיר שלך אשר עשויה להימנע על ידי נקיטת אמצעי זהירות מתאימים (למשל, אם רעידות במכשיר מצביעות על חוסר איזון שעלול לפגוע במכשיר) או השתמש בנתונים באופן תגובתי כדי למנוע תקלות מסוימות (למשל, כחלק מאבחון מרחוק, במהלך תיקונים במקום או במרכז התיקונים). תיאור מפורט של שירותים אלו והנתונים המשמשים בהקשר זה אפשר למצוא באפליקציית Home Connect וכן במידע הפרטיות.

8. הודעות באפליקציה/אימייל

יש אפשרות לבחור הודעות נוספות בצורה של הודעות באפליקציה/אימייל. אם הגדרת את הפקד עבור הודעות הדחיפה באפליקציית Home Connect למצב "פועל", אפליקציית Home Connect יכולה ליידע אותך לגבי מצב הצריכה של חומרים מתכלים (למשל חומרי ניקוי או כרטיסיות) על בסיס נתוני המשתמש והמכשיר שלך המאוחסנים במשתמש החשבון והנתונים שהועברו מהמכשירים המחוברים שלך, כמו גם לעדכן אותך בתוכן חדש באפליקציה, טיפים לטיפול במכשירי החשמל שלך, וגם אספקת עדכונים עבור המכשיר שלך. אנו עשויים גם ליצור קשר עמך קשר באמצעות האפליקציה כחלק מהשירותים המוזכרים בסעיף 7 ובמקרה של הוראות בטיחות והחזרת מוצרים. אם נתת לנו את הסכמתך השיווקית, נוכל גם ליידע אותך - במסגרת ההסכמה שניתנה - באמצעות הודעות בתוך האפליקציה/אימייל, למשל על הרחבות אחריות, אביזרים המתאימים למכשירי החשמל שלך, שירותים לשיפור הביצועים של מכשירי החשמל שלך או תחזוקה שלהם, הצעות לחומרים מתכלים, תכניות חדשות, מסעות פרסום, הנחות וכן מידע על שותפים או חדשות. כדי לרכוש מוצרים או שירותים שאינם קשורים ישירות לאפליקציית Home Connect (למשל הרחבת אחריות, אביזרים או חומרים מתכלים עבור המכשיר שלך), אנא לחץ על הקישור שסופק על ידי הספק החיצוני. אתה תופנה להצעה של הצד השלישי שבו תוכל לרכוש את השירותים המתאימים.

9. זכויות שימוש באפליקציית Home Connect ובתוכן שנוצר על ידי משתמשים (נטִיקֵט - כללי הנימוס וההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט)

אפליקציית Home Connect וגם השירותים והתכנים הכלולים באפליקציה מוגנים בזכויות יוצרים. לתקופת הסכם משתמש זה, תוענק לך זכות שימוש לא בלעדית, שאינה ניתנת למתן רישיון משנה, בלתי ניתנת להעברה ולביטול, להשתמש ללא תשלום באפליקציית Home Connect ובשירותים והתכנים הכלולים בה רק למטרות המוסכמות בתנאי שימוש כלליים אלה וכן כל תנאי שימוש ספציפיים ובהתאם לתנאי שימוש כלליים וספציפיים אלה ולחוקים החלים. בפרט, אינך רשאי להעתיק, לערוך, לשנות, לתקן, לבצע דה-קומפילציה (הנדסה לאחור) או להמיר את אפליקציית Home Connect - אלא אם הותר אחרת על פי חוקים מחייבים. הזכויות המוענקות לתוכן הדיגיטלי מאפשרות רק שימוש במכשירים תואמים Home Connect תוכן כזה תואם רק למכשירים כאלה. אם התוכן כולל מתכונים (כולל תמונות קשורות כלשהן) והורדת אותם למכשיר שלך (למשל ה Cookit) הזכות להשתמש במתכונים אלו (כולל התמונות הקשורות) במכשיר זה תמשיך להתקיים גם לאחר סיום הסכם המשתמש.

כדי לספק את שירותי Home Connect אתה מעניק למפעיל זכות עולמית, לא בלעדית, ניתנת לרישיון משנה, בלתי ניתנת להעברה, להשתמש בתוכן שהועלה (למשל תמונות של המצלמה במקרר או בתנור, סרטונים של רובוט שואב האבק, מתכונים שנוצרו על ידך ועל תמונות או הערות קשורות שאתה מוסיף למתכון). הענקת זכויות כאמור מוגבלת בדרך כלל בזמן למשך ובתוכן לקיום הסכם המשתמש. הענקת זכויות לתמונות המקרר ומצלמת התנור וכן לתמונות אחרות שהועלו כוללת גם זכות שימוש בתמונות אלו להמשך פיתוח אלגוריתמים לזיהוי אובייקטים מעבר לסיום הסכם המשתמש. הענקת הזכויות לכל מתכונים שאפשר להגן עליהם (כולל התמונות הקשורות אליו) תימשך מעבר לסיום הסכם המשתמש.

גם אם הנתונים האישיים שלך בטוחים אצלנו ואנו מבטיחים באופן קבוע שהתמונות יהיו אנונימיות לפני השימוש בהן למטרות הדרכה (ראה מידע פרטיות הנתונים של האפליקציה) אין לחשוף פרטים אישיים כלשהם על עצמך בתוכן שהועלה (למשל שמות או תמונות של אדם).

כמו כן, אסור להפר את זכויותיהם של צדדים שלישיים בעת השימוש באפליקציית Home Connect. אתה אחראי לכל התוכן שהועלה על ידך לאפליקציית Home Connect (במיוחד לתמונות מתכונים). אם אתה מעלה תמונות המציגות אדם, עליך לקבל את הסכמתו של אדם כזה לפני פרסום תמונתו באפליקציה. המפעיל אינו בודק את התוכן שהועלה ואינו מקבל תוכן זה כשלו. מבחינה זו, עליך לוודא שהתוכן שאתה מעלה אינו מפר איסורים חוקיים או זכויות של צדדים שלישיים (בפרט שם, אישיות, זכויות יוצרים, הגנת נתונים וזכויות סימנים מסחריים). בפרט, אתה מסכים לא להעלות כל תוכן לאפליקציית Home Connect שהוא (i) פורנוגרפי, מפאר אלימות, מסית לשנאה בקרב הציבור הרחב, מזיק לקטנים או מעורר התנגדות אחרת (ii); מתייחס לפעילויות פוליטיות ולתכנים המתארים סמלים פוליטיים (iii); מעליב, משמיץ, מטריד, מאיים או פוגע בכל דרך אחרת במשתמשים אחרים או באנשים אחרים או מציג כלפיהם חזות תוקפנית או פרובוקטיבית (iv); בכל דרך אחרת הוא בלתי חוקי, מגונה, וולגרי, חודר לפרטיות של אחר, לשון הרע, דיבה, או מכיל הצהרות/ עובדות לא נכונות או הצהרות מכפישות; (v) מכיל וירוס תוכנה או קוד זדוני דומה או עשוי להכיל וירוס תוכנה או קוד זדוני דומה לפי אופיו או מאפייניו, או לפי גודלו או התפוצה שלו (למשל, ספאם) העלולים להגביל או לסכן את קיומו או את התפקוד של האפליקציה או חלקים ממנה (vi); (עוברים מניפולציות במטרה להסוות את מקורם (vii); להכיל פרסום לרכישה או מכירה של מוצרים או שימוש או מתן שירותים או אתרים מסחריים/בלוגים/וכו'; או (viii) להכיל קישורים או קשרים אחרים לתכנים שאינם מותרים על פי הקריטריונים הנ"ל ולהסית להפרות של האיסורים הנ"ל.

10. שימוש בתוכן

אם יש לך תלונות לגבי תכנים שהועלו על ידי משתמשים אחרים, אנא צור אתנו קשר תחת פרטי ההתקשרות המופיעים בהחמתה של האפליקציה. המפעיל שומר לעצמו את הזכות למחוק תכנים שהועלו, בפרט אם הם מפריים את הוראות תנאי שימוש כלליים אלה או החוק. אם נגרם למפעיל נזק עקב תוכן כזה שהועלה על ידך, אתה מסכים לשפות את המפעיל מהנזקים הנובעים מכך.

אם אתה משתמש בתכנים מוצעים (למשל מתכונים בישול), אנא וודא מראש שתוכן כזה מתאים לך באופן אישי. לדוגמה, השתמש במנות או במרכיבים מוצעים רק אם הם אינם מהווים סיכון בריאותי בהתייחס לבריאותך האישית (למשל עקב אלרגיות). במקרה של הצעות לתאריכי תפוגה/המלצות צריכה למזון, נא לוודא שהמזון אכן עדיין בטוח לצריכה. אם אתה יוצר מתכונים בעצמך במכשיר שלך (למשל ה-Cookit) אלה לא ייבדקו פעמיים על ידינו. נא ליצור מתכונים אלה בקפידה כדי למנוע כל נזק לבריאות או לרכוש. אנא בדוק שוב את התוכניות המוצעות (למשל תוכניות כביסה או ייבוש) וערכים מוצעים (למשל קשיות מים או המלצות מינון) לפני שתתחיל את המכשיר שלך עם תכנית כזו.

11. זמינות פונקציות ושירותים

המפעיל יעשה מאמצים סבירים כדי לשמור על רציפות הזמינות של כל הפונקציות והשירותים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect לרבות שילוב וקישורים לשירותי צד שלישי. עם זאת, עלולים להתעורר קשיים טכניים, שיפריעו זמנית לזמינות כזו. לא תהיה לך כל טענה או תביעה נגד המפעיל, אם הזמינות מופרעת.

12. שירותי צד שלישי ותוכניות נוספות עבור המכשיר שלך

שירותים המשולבים באפליקציית Home Connect המוצעים על ידי צדדים שלישיים ושירותים המוצעים על ידי צדדים שלישיים המאפשרים גישה חיצונית למכשיר באמצעות אפליקציה נפרדת משלהם, מרחיבים את הפוטנציאל של האפליקציה. השימוש בשירותים משולבים וחיצוניים שכאלה מחייב בדרך כלל את חשבון המשתמש שלך ב- Home Connect להתחבר לחשבון משתמש קיים אצל ספק השירות של הצד השלישי. נדרש חיבור לאינטרנט כדי לחבר את חשבון Home Connect שלך לחשבון הצד השלישי הקיים שלך. כל תנאי שימוש מיוחדים שהוגדרו על ידי המפעיל, החלים על השימוש בשירותי צד שלישי המשולבים באפליקציה או מוצעים חיצונית, אפשר למצוא תחת "שירותים משולבים" ויש לקבל אותם בנפרד, אם רלוונטי, לפני השימוש בשירותים כאלה. רק תנאי השימוש המיוחדים המסדירים שירותי צד שלישי שקושרו לחשבון המשתמש שלך יחולו כאן. לידיעתך, מלבד תנאי השימוש הכלליים של המפעיל ותנאי השימוש המיוחדים עבור שירותים משולבים וחיצוניים, עשויים לחול גם תנאי שימוש הניתנים על ידי ספק השירותים הצד השלישי. ספק השירות של הצד השלישי יהיה האחראי הבלעדי לאחרון. שילוב שירותי צד ג' באפליקציית Home Connect ו/או קישור לשירותים חיצוניים מהווים פונקציונליות נוסף, אשר המפעיל לא יישא באחריות לזמינותן ואשר אספקתן רשאית, עקרונית, להפסיק בכל עת, ללא התראה מוקדמת. ככלל, המפעיל אינו מסוגל לבדוק את הנתונים המועברים על ידי ספק השירותים של צד שלישי מבחינת דיוק ושלמות ולכן אינו נושא באחריות בעניין זה. אם רכשת תוכניות נוספות עבור המכשיר שלך שנמסרו דרך אפליקציית Home Connect - תוכניות נוספות אלו קשורות למכשיר החשמלי הביתי ולא לחשבון המשתמש.

13. עדכוני תוכנה

אפשר להבטיח את התפעול המלא ומהימנות התפקוד של אפליקציית Home Connect בקשר למכשיר שלך רק אם העדכונים שזמינים עבור האפליקציה מותקנים באופן מיידי; כנ"ל לגבי כל עדכונים למכשיר המוצעים על ידי היצרן. עדכון של האפליקציה עשוי לדרוש ממך לעדכן את מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד שלך כדי שתוכל להמשיך להשתמש באפליקציה. עדכונים של המכשיר נועדו למשל כדי לשפר פונקציונליות קיימות, לתקן שגיאות או להוסיף פונקציות או תוכן נוספים. לפני העדכון הראשון של המכשירים שלך, בהתאמה - במקרה של מספר משתמשים - כל משתמש צריך לאשר את ההורדה ואת ההתקנה של עדכון כזה באפליקציה. לעדכונים נוספים של המכשירים, אתה בהתאמה - במקרה של מספר משתמשים - המשתמש הראשי לפי סעיף 5 יכול לבחור בין אפשרויות שונות (למשל אם עדכונים כאלה בדרך כלל יורדו ויותקנו אוטומטית, אם זה אמור להיות המקרה רק עבור אבטחה עדכונים או אם לגבי כל עדכון יש להחליט בנפרד על ההורדה וההתקנה). הגדרה זו ניתנת לשינוי בכל עת באפליקציית - Home Connect במקרה של מספר משתמשים - על ידי כל משתמש (היא יעילה גם עבור משתמשים אחרים). גם אם תבחר להוריד ולהתקין את העדכונים בדרך כלל כברירת מחדל, אנו נודיע לך - אם הפעלת הודעות דחיפה - על הפריסה וההתקנה שלהם באמצעות האפליקציה. במקרים חריגים מאוד (למשל אם נדרש מטעמי בטיחות מוצר או אבטחת מידע או במקרה של סוגים מסוימים של מכשירים), אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוריד ולהתקין עדכונים ישירות למכשיר ללא קשר להגדרות אלו. עדכון אוטומטי כזה של המכשיר במקרים חריגים מוסכם בזאת. אם היינו צריכים לבצע עדכון אוטומטי כזה, היינו מודיעים לך על כך. במהלך התקנת עדכון למכשיר (ללא קשר לסוג העדכון), לא ינותק החשמל למכשיר ולא יופסק החיבור לאינטרנט. המפעיל לא יישא באחריות לשגיאות המשפיעות על אפליקציית Home Connect או על המכשיר או לכל נזק הנובע מהעובדה הבלעדית שלא הורדת או לא הורדת במלואם והתקנת תוך זמן סביר עדכונים זמינים של אפליקציית Home Connect או ההתקן ככל שהמפעיל הודיע לך על זמינות העדכון וההשלכות של אי התקנתו או ההתקנה השגויה על ידך של העדכון לא נבעו מליקויים בהוראות ההתקנה שסופקו לך. לכן עליך להוריד ולהתקין מיד את כל העדכונים שזמינים.

14. רילוקיישן / מכירה מחדש / שימוש צד ג'

אם תעביר את המכשיר שלך למדינה אחרת, כלומר לא למדינה שבה הוא הופעל במקור, אתה מחויב לשנות את הגדרות המדינה בחשבון המשתמש שלך בהתאם. שים לב שהשימוש באפליקציית Home Connect במדינה אחרת עשוי להיות כפוף לתנאי שימוש שונים ולהצהרה שונה על הגנה על נתונים. אם המדינה שלך לא מופיעה ברשימת המדינות הנתמכות, לא תורשה להמשיך להשתמש באפליקציית Home Connect. השימוש באפליקציה עם מכשיר שאינו מורשה לשימוש במדינה המתאימה אסור. במקרה של ספק, אנא פנה ליצרן המכשיר שלך.

אם המכשיר הנייד שלך נמכר או מועבר לצד שלישי, הקפד להתנתק תחילה מחשבון המשתמש שלך ולמחוק את האפליקציה. לאחר מכן לא יהיה ניתן עוד להקצות (מחדש) את המכשיר הנייד לשם המשתמש או למכשיר שלך. אם אתה מוכר את המכשיר, הקפד לשחזר את הגדרות היצרן. פעולה זו תנתק את הקשר בין ה-מכשיר החשמלי לחשבון המשתמש שלך. אם רכשת תכניות נוספות עבור המכשיר שלך, אלו מחוברות למכשיר. אם הרוכש של המכשיר מעוניין להשתמש בהם, אנא בקש ממנו ליצור קשר עם המפעיל. השימוש בתוכנות שנרכשו כמו כן מחייב את הרוכש להירשם גם ל Home Connect-ולחבר את המכשיר לחשבון המשתמש שלו.

אם רכשת את ה-מכשיר החשמלי שלך יד שנייה, בדוק את הגדרות החשבון באפליקציית Home Connect כדי לוודא שאין משתמשים לא ידועים מקושרים למכשיר. במקרה של ספק, הקפד לשחזר את הגדרות היצרן. אנא עיין בהצהרת הגנת מידע למידע נוסף על הגנת מידע.

אם, בניגוד לקביעות בסעיפים 4 ו-5 לתנאי שימוש אלה, אתה מתיר לצדדים שלישיים להשתמש באפליקציית Home Connect שלך דרך המכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה, אתה תהיה אחראי לוודא שנעשה שימוש באפליקציה בהתאם לתנאי שימוש אלה ולחוקים החלים.

15. אחריות

המפעיל יישא באחריות כלפיך, ללא הגבלה, במקרה של פעולה מכוונת מצדו, רשלנות חמורה ופגמים מוסתרים במרמה בגין כל נזק שייגרם על ידי המפעיל או נציגיו או סוכניו המשפטיים. במקרה של רשלנות קלה, המפעיל יהיה אחראי כלפיך, ללא הגבלה, לכל פגיעה בחיים, בגפיים או בבריאות. מעבר לכך, המפעיל יישא באחריות כלפיך רק ככל שהפר התחייבות חוזית אינטגרלית, כלומר התחייבות אשר מילויה אכן מאפשר את ביצועו התקין של הסכם זה מלכתחילה ואת עמידתו בה, כשותף חוזי, רשאי להסתמך באופן קבוע. במקרים כאלה, האחריות תוגבל לפיצוי בגין הנזק האופייני הצפוי. החבות ללא אשם של המפעיל לנזקים בגין פגמים שכבר קיימים עם כריתת החוזה (סעיף 536 לחוק האזרחי הגרמני) לא תחול על פי סעיף 578ב פסקה 1 לקוד האזרחי הגרמני. אחריות המפעיל בהתאם להוראות חוק האחריות למוצרים פגומים תישאר ללא השפעה מההוראות לעיל.

16. זכויות אחריות ('Gewährleistung')

זכויות האחריות הסטטוטוריות עבור מוצרים דיגיטליים חלות על אפליקציית Home Connect המסופקת על ידי המפעיל.

17. שינוי הפונקציונליות של אפליקציית Home Connect

המפעיל שומר לעצמו את הזכות לשנות את אפליקציית Home Connect מעבר לנדרש כדי לשמור על הציות החוזי של האפליקציה. זה עשוי להיות המקרה, למשל, אם (i) התאמה לטכנולוגיות חדשות או אבטחת מוצרים או נתונים מחייבת זאת (ii); פונקציות מסוימות של אפליקציית Home Connect כבר אינן מתבקשות או בשימוש על ידי מספר גדול מספיק של לקוחות (iii); יש למנוע שימוש לרעה או נזק; או (iv) לא ניתן עוד להציע פונקציות אלו בעלויות סבירות מבחינה מסחרית. כך גם לגבי שינויים הנובעים מנסיבות חיצוניות (למשל, הפסקה או שינויים בשירותים משותפים כגון Amazon Alexa שינויים בחוק; או שינוי במצב השוק).

אם לשינוי יש השפעה שלילית על השימוש שלך באפליקציה, אנו נודיע לך על כך במפורש מראש תוך פרק זמן סביר (בפרט, לגבי המאפיינים והתזמון של השינוי). חריג קיים במקרים דחופים שבהם השינויים משמשים כדי למנוע שימוש לרעה או נזק, להגיב לדרישות החוק או להבטיח את האבטחה והפונקציונליות של האפליקציה. אם השינוי פוגע ביכולתך לגשת לאפליקציית Home Connect או בשימושות שלה עבורך באופן לא משמעותי, אתה רשאי לסיים את הסכם השימוש באפליקציית Home Connect בכל עת ללא תשלום בהתאם לסעיף 20.

18. שינויים בתנאי השימוש הכלליים והספציפיים

המפעיל יהיה רשאי לבצע שינויים בתנאי השימוש הכלליים וכן בתנאי השימוש הספציפיים המוצעים על ידי המפעיל, בעתיד, בתנאים הבאים:
ככלל, אנו נודיע לך באמצעות אפליקציית Home Connect ובדוא"ל על כל שינוי שיבוצע בתנאי השימוש המתאימים אשר עלול להשפיע על הקשר החוזי, לא פחות משישה שבועות לפני השינויים הללו ייכנסו לתוקף. ההודעה תכיל גם מידע על זכותך לדחות את השינויים ואת ההשלכות שעלולות להיות לכך. אם לא תדחה את השינויים בתוך התקופה המפורטת בהודעה (בדרך כלל שישה שבועות), תיחשב זו כהסכמתך לשינויים ("נחשבת להסכמה"); נציין זאת בנפרד בהודעה. ההסכמה הנחשבת לא חלה על שינוי המשפיע על שירות עיקרי בהסכם המשתמש, אם הדבר יביא לחוסר פרופורציה בין שירות לחזרה לחסרונך. במקרה של דחייה, הסכם המשתמש שלך יימשך לפי התנאים וההגבלות ללא השינויים. עם זאת, המפעיל יהיה רשאי לסיים את הסכם המשתמש שלך ברגע שהשינויים ייכנסו לתוקף ולחסום את חשבון המשתמש שלך. שינויי עריכה בתנאי שימוש כלליים אלה, כלומר שינויים שאינם משפיעים על הקשר החוזי, כגון תיקון שגיאות דפוס, יבוצעו ללא הודעה מוקדמת.

19. שימוש באפליקציית Home Connect

אינך רשאי להשתמש באפליקציית Home Connect למטרות לא מורשות (למשל צבאיות). אינך זכאי להפיץ או לעבד באופן מסחרי את השירותים, התכנים, הנתונים והמידע שאתה מקבל בקשר עם השימוש באפליקציה. במקרה של שימוש לא תקין או לא מורשה באפליקציית Home Connect, המפעיל רשאי לנקוט אמצעים מתאימים, לרבות חסימת משתמשים.

20. תקופת וסיום הסכם המשתמש

הסכם המשתמש תקף לתקופה בלתי מוגבלת. באפשרותך לסיים את הסכם המשתמש בכל עת. המפעיל רשאי לסיים את הסכם המשתמש איתך תוך מתן הודעה מוקדמת של שישה שבועות, או פחות אם המפעיל יבחר להפסיק את הפעלתה של האפליקציה. הזכות שבידי שני הצדדים החוזיים לבטל את הסכם המשתמש מסיבה משכנעת לא תיפגע בזאת. למפעיל תהיה סיבה משכנעת במיוחד אם ימצא שאתה מפר את ההתחייבויות העיקריות של תנאי שימוש כלליים אלה (ראה למשל סעיפים 2, 5, 9 או 19) או תנאי השימוש הספציפיים או אם בוצע רישום באמצעות שירות רישום יחיד המוזכר בסעיף 3 וההסכם הבסיסי לשירות זה הופסק. במקרה האחרון, הרשמה באפליקציית Home Connect אינה אפשרית יותר.

21. זכות ביטול

כצרכן, כלומר כאדם טבעי המבצע עסקה חוקית למטרות שאי אפשר לייחס בעיקרן לפעילותו המסחרית או העצמאית, אתה זכאי לזכות ביטול תוך ארבעה עשר יום עבור כל השירותים המוצעים בתשלום. על ידי המפעיל באפליקציית Home Connect. זכות משיכה זו חלה רק על השירותים המתאימים המוצעים על ידי המפעיל באפליקציית Home Connect אשר חייבים בתשלום עלויות. חוזה הרכישה עבור מכשירים תואמים Home Connect או כל זכות משיכה קיימת בהקשר זה לא מושפע.

מידע על ביטול

זכות ביטול

יש לך את הזכות לבטל הסכם משתמש זה תוך ארבעה עשר ימים ממועד כריתת הסכם זה, ללא צורך בהנמקה.

כדי לממש את זכות הביטול שלך, עליך להודיע לנו (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany, info.de@home-connect.com; +49 (0) 89 / 4590 01) מהסכם זה באמצעות הצהרה ברורה (למשל מכתב, פקס או דואר אלקטרוני שנשלח בדואר). אפשר להשתמש בתבנית המצורפת של טופס משיכה, שאינו חובה.

כדי לעמוד בתקופת הביטול, מספיק שתשלח את ההודעה על רצונך לממש את זכות הביטול, לפני תום תקופת הביטול.

ההשלכות של הביטול

אם תבטל את הסכם משתמש זה, אנו נחזיר לך את כל התשלומים שקיבלנו ממך במסגרת הסכם משתמש זה, לרבות דמי משלוח (מלבד חיובים נוספים הנובעים מבחירתך בשיטת משלוח שאינה המשלוח הסטנדרטי הזול ביותר המוצע על ידינו), מיידית ולא יאוחר מארבעה עשר ימים מהתאריך שבו התקבלה הודעה על ביטול. עבור החזר זה נשתמש באותו אמצעי תשלום שבו השתמשת עבור העסקה המקורית, אלא אם הוסכם איתך במפורש אחרת; בשום מקרה לא תחויב עבור החזר זה.

אם ביקשת שהשירותים יתחילו במהלך תקופת הביטול, תשלם לנו סכום סביר עבור שירותים החייבים בתשלום השווה לשיעור של שירותים כפופים לחיוב שכבר בוצעו עד למועד שבו הודעת לנו על מימוש זכות הביטול ש זה ביחס לכמות השירותים הכוללת הניתנת במסגרת הסכם משתמש זה.

זכות הביטול לא תחול במקרה של הסכם למסירת תוכן דיגיטלי שאינו על מנשא נתונים פיזי גם אם המפעיל החל לבצע את ההסכם לאחר ש (i) הסכמת במפורש שהמפעיל יתחיל לבצע את ההסכם לפני תום תקופת הביטול, וכן (ii) הודיעו לך ונתת את הסכמתך הבלתי חוזרת במועד כריתת הסכם המשתמש כי לא תהא זכאי לממש את זכות הביטול.

תבנית של טופס ביטול

אם ברצונך לבטל את הסכם המשתמש, אנא מלא טופס זה ושלח אותו בחזרה. אל Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany או: info.de@home-connect.com

-אני/אנחנו (*) מושכים בזאת את הסכם המשתמש שנחתם על ידי/אנחנו (*) לרכישת המוצרים הבאים (*):/מתן השירותים הבאים (*)

-הוזמן בתאריך (*)/התקבל בתאריך (*)

-שמות צרכנים

-כתובת הצרכנים

-חתימת הצרכן (רק לתקשורת נייר)

-תאריך

(*)מחקק בהתאם.

עבור שירותים הניתנים על ידי שותפים, יש להקפיד על הוראות הביטול של השותף המתאים.

22. פלטפורמה מקוונת ליישוב סכסוכים, הליכי יישוב סכסוכים בהשתתפות

הנציבות האירופית מספקת פלטפורמה ליישוב סכסוכים מקוונים (OS) אפשר להגיע לפלטפורמה בכתובת <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

איננו מחויבים להשתתף בהליך יישוב סכסוכים בפני ועדת בוררות צרכנית והחלטנו שלא להשתתף בהתנדבות. אם יש לך תלונות, שאלות או הערות, אנא אל תהסס לפנות אלינו באמצעות פרטי יצירת הקשר הרשומים בהחתמה של האפליקציה.

23. הדין החל/ מקום השיפוט / סעיף הפרדה

הוראות החוק המחייבות המסדירות את מקום מגוריך הרגיל - יחולו. אחרת, החוק של הרפובליקה הפדרלית של גרמניה יחול. הוראות אמנת האו"ם בדבר חוזים למכירה בין-לאומית של טובין לא יחולו בכל מקרה. מקום השיפוט לכל מחלוקת הנובעת או בקשר עם כללי זה וכל תנאי שימוש ספציפיים יהיה מינכן, גרמניה. מקומות השיפוט המחייבים והחוקיים לא יושפעו.

אם הוראה כלשהי בתנאים אלה, או תנאי שימוש ספציפיים, תהיה או תהפוך לפסולה, הדבר לא ישפיע על תוקף שאר ההוראות.

תאריך הנפקה: מאי 2022

B. תנאי השימוש שיכנסו לתוקף בתאריך 21.03.2026

תנאי שימוש כלליים

בדבר האפליקציה של Home Connect והחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים

1. בסיס חוזי

ללא עלות את האפליקציה של Home Connect אותה תוכלו להתקין במכשירים הניידים שלכם ולהשתמש בה במכשירים אלו. בנוסף, המפעיל מספק לך ללא עלות את חשבון המשתמש המסונכרן של Home Connect Family (להלן "החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים") בו תוכל להשתמש באופן אישי בשירותים/הדיגיטליים המסופקים באמצעות החשבון הזה. ניתן למצוא מידע נוסף על המפעיל בתדפיס של האפליקציה של Home Connect.

תנאי שימוש כלליים אלה (להלן: "תנאי השימוש הכלליים") חלים בינך, כמשתמש באפליקציה של Home Connect ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, לבין המפעיל כספק של האפליקציה של Home Connect ושל החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. רק המפעיל יהיה השותף החוזי שלך. עם השלמת הרישום שלך, תנאי השימוש הכלליים הללו יהוו את הבסיס החוזי המחייב לשימוש באפליקציה של Home Connect ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. באפשרותך לצפות ולשמור את הטקסט של תנאי השימוש הכלליים הללו הן באפליקציה של Home Connect תחת "הגדרות" והן בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך. גרסת השפה של המדינה בה תבחרו במהלך תהליך הרישום היא שתחול. המפעיל יכול להציע במדינות עם מספר שפות לאומיות גרסאות במספר שפות.

2. הדרישות בדבר השימוש

יש לעמוד בעת הרישום בדרישות הבאות על מנת לאפשר לך להשתמש בחשבונות של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ובחלק של האפליקציה של Home Connect הדורש רישום:

- אתה צרכן פרטי ובן/בת 18 לפחות.
- יצרת חשבון משתמש במהלך הרישום (ברוב המדינות, פעולה זו מצריכה גם את היצירה של SingleKey ID (שירות הרשמה יחיד המספק על ידי אחת החברות המסונפות למפעיל); ראה סעיף 3 למידע נוסף).
- אתה משתמש לצורך הרישום באותה כתובת דוא"ל בה השתמשת עבור הרישום ל- SingleKey ID ויש לך גישה לכתובת דוא"ל זו.
- עבור החשבון של Home Connect: אתה מפעיל את המכשיר הביתי שלך במדינה בה המפעיל מציע את האפליקציה של Home Connect (רשימת המדינות בהן האפליקציה של Home Connect מופעלת זמינה באפליקציה עצמה).
- עבור החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים: אתה נרשם במדינה בה המפעיל מציע את החשבון עבור מכשירי חשמל ביתיים מסונכרנים (אם אתה נרשם במדינה בה המפעיל מציע רק את האפליקציה של Home Connect, אך לא את החשבונות של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, תוכל להשתמש רק באפליקציה של Home Connect, ולא בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים).

ניתן להשתמש בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים רק עם אתרי אינטרנט ו/או אפליקציות או נקודות מגע אחרות שעבורן החשבון הזה הופעל. החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים אינו פועל עם נקודות מגע אחרות, גם אם ה- SingleKey ID יעבוד בנקודות מגע אלה (למשל, באתר אינטרנט).

בכדי להשתמש באפליקציה של Home Connect, יש להתקין אותה על מכשיר נייד המחובר לאינטרנט ואשר יש לו מערכת הפעלה מתאימה (לרשימת המכשירים הנתמכים, ראו <https://www.home-connect.com>). עליך לספק את המכשיר הנייד ואת מכשיר החשמל הביתי ולחבר אותם לרשת Wi-Fi באמצעות נתב אינטרנט מתאים. יש לחבר את המכשיר הנייד לחיבור נתונים נוסף אל מחוץ לטווח של רשת ה-Wi-Fi שאליה מחובר המכשיר הביתי. ניתן להפעיל את המכשיר במצב לא מקוון כמכשיר "לא מחובר". לא ניתן לנהל את המכשיר החשמל הביתי דרך האפליקציה של Home Connect אם חיבור ה-Wi-Fi של המכשיר מנותק או אם המכשיר נמצא מחוץ לטווח של חיבור ה-Wi-Fi. אתם תהיו אחראים לשאת בכל העלויות הנובעות מחיבור הנתונים (לרבות לעניין הורדת עדכונים של האפליקציה של Home Connect או קושחת המכשיר, תוכן וכן לעניין שידור תמונות). המפעיל אינו אחראי לזמינות ו/או לאיכות של החיבור לנתונים.

האפליקציה של Home Connect מתאימה רק למכשירי חשמל ביתיים התומכים ב-Home Connect. האפליקציה לא תעבוד עם מכשירים אחרים (למשל, מכשירים חכמים אחרים או מכשירי חשמל ביתיים שאינם תומכים ב-Home Connect).

על ידי קבלת תנאי שימוש אלה, הנך מאשר כי אינך תושב קבע של אף מדינה הכפופה לתקנות האמברגו של ארה"ב או שהוגדרה על ידי ממשלת ארה"ב כמדינה תומכת טרור, ואינך רשום באופן אישי ברשימת האנשים האסורים או מוגבלים של ממשלת ארה"ב.

3. הליך הרישום

צריך חשבון משתמש מרכזי של BSH בכדי שניתן יהיה להשתמש באפליקציה של Home Connect מחוץ לאזור הפתוח. צריך חשבון של מכשירי חשמל ביתיים מסונכרנים בכדי שניתן יהיה להשתמש בפונקציות ובשירותים של חשבון זה. החשבונות הם אישיים ואינם ניתנים להעברה. בכדי ליצור חשבון של מכשירי חשמל ביתיים מסונכרנים, עליך לספק במרבית המקרים לפחות את הפרטים הבאים: שם פרטי ושם משפחה, מדינה, כתובת דוא"ל (דרך SingleKey ID) ואת הרישום ל-SingleKey ID. לרוב צריך לספק בעת הרישום לחשבון המשתמש של האפליקציה של Home Connect גם את מיקומך (מדינה) וגם סיסמה אישית. עשויים להיות הבדלים אזוריים בין שני חשבונות מבחינת המידע המבוקש מהם.

נתוני הרישום שהזנת בתהליך הרישום ל-SingleKey ID יוצגו שוב לפני השלמת התהליך. יש לך הזדמנות בעת ההצגה החוזרת של הנתונים לתקן כל שגיאת קלט. לאחר הרישום האמור לעיל תקבלו אישור בדוא"ל (או אישור SMS, תוך שהדבר תלוי במדינתכם) כי הרישום וההפעלה של חשבון המשתמש שלכם עבור האפליקציה ב-Home Connect ועבור החשבון של המכשירים הביתיים המסונכרנים הסתיימו בהצלחה. הודעת הדוא"ל (או הודעת הטקסט) הזאת תכיל קוד שעליך להשתמש בו כדי לאשר את רישומך. הסכם המשתמש ייכרת עם הפעלת חשבון המשתמש.

כדי ליצור חשבון משתמש עבור האפליקציה של Home Connect ועבור החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים עליך ליצור תחילה SingleKey ID באמצעות שירות הרשמה יחיד ("SingleKey ID") המוצע על ידי חברה המסונפת למפעיל. Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe ("RB"). תנאי שימוש נפרדים של RB חלים לעניין כך. ניתן להתחיל את תהליך הרישום לאפליקציה של Home Connect ולחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים רק כאשר יש SingleKey ID שכזה. אחרת, לאחר יצירת ה-SingleKey ID, התהליך ממשיך כמתואר לעיל.

אם יצרת חשבון משתמש עבור החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, תוכל להשתמש בו גם כחשבון משתמש מרכזי כדי להתחבר לשירותים אחרים המוצעים על ידי חברות המסונפות למפעיל, בהתאם לזמינות של השירותים הללו. מי שנותן את השירותים הללו יודיע לך עליהם בנפרד בעת הרישום אליהם.

אם תרצה בתור משתמש של Cookit לשתף את המתכונים שלך עם אחרים, עליך ליצור פרופיל ביטול נפרד. לשם כך, תוכל לבחור שם ואווטאר משלך, אשר יוצגו לאחר מכן יחד עם המתכון ששיתפת.

אם כבר יש לך חשבון myAccount אחד או יותר, תוצע לך האפשרות להעביר אותם לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. במסגרת התהליך הזה תוכלו להעביר את כל חשבונות ה-myAccounts שקיימים לכם, וכל הנתונים הרלוונטיים (למשל, מוצרים רשומים, הוראות פתוחות/מקרי שירות וכדומה) הכלולים בחשבונות ה-myAccounts שלכם יועברו לחשבון החדש של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. פעולה זו תסנכרן את כל הנתונים שלך עם החשבון החדש של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים.

שימו לב שאם לחשבונות ה-myAccounts שלך יש כתובות דוא"ל שונות, הסנכרון יצליח רק אם כתובת הדוא"ל המשויכת ל-SingleKey ID שלך הינה זמינה בעת ההעברה עבור כל החשבונות המועברים (מכיוון שהודעת אישור תישלח בדוא"ל). באפשרותך גם לבחור לא להעביר אחד או יותר מחשבונות ה-myAccount שקיימים לך, אך במקרה זה, לא תוכל לסנכרן נתונים אלה עם החשבון שלך של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. בשל סיבות אבטחה יש להזין את פרטי ההתחברות לחשבון/ות ה-myAccount הקיימים לפני תחילת ההעברות. הנתונים שיש להעביר יוצגו שוב לפני השלמת תהליך ההעברה. כאן תוכלו לתקן כל שגיאה.

4. כניסה לחשבון המשתמש שלך

עליך לשמור את סיסמת ה-SingleKey ID שלך ב־סוד ולא לחשוף אותה לצדדים שלישיים. אם איבדת את הסיסמה שלך או אתה חושד שצדדים שלישיים קיבלו גישה אליה, אתה מחויב להודיע למפעיל באופן מיידי באמצעות פרטי הקשר המופיעים באפליקציה של Home Connect או בחשבון שלך של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ולשנות את הסיסמה שלך. השתמש בפונקציה "שנה סיסמה" או "שכחתי סיסמה?" שבאפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים כדי לשנות את הסיסמה שלכם או ליצור סיסמה חדשה.

בכדי להשתמש ברוב הפונקציות והשירותים של אפליקציית Home Connect ובפונקציות והשירותים המוצעים על ידי החשבון של מכשירי החשמל המסונכרנים יהיה עליך להיכנס לחשבון המשתמש שלך. לאחר שהתחברת בהצלחה, אתה תישאר מחובר עד שתנתק בעצמך או תמחק את קובץ ה-cookie המתאים המאפשר התחברות קבועה. החריג לכך הוא אם לא תבצע פעולות כלשהן באפליקציה של Home Connect במשך 90 ימים ממועד הכניסה אליה, או אם לא תבצע פעולות כלשהן בחשבון של מכשירי החשמל המסונכרנים במשך זמן מה לאחר הכניסה אליו. במקרים אלה, תנותק אוטומטית מהחשבון המדובר בשל סיבות אבטחה. ניתן להתחבר שוב בכל עת. שימו לב שאם לא תנתק לאחר השימוש באפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, קיים סיכון מוגבר שצדדים שלישיים שיש להם גישה למכשיר הנייד שלך ישתמשו ללא אישור באפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. הנך אחראי כלפי המפעיל על כל שימוש לרעה של צדדים שלישיים. אין ליציאה/סגירה של האפליקציה של Home Connect כל השפעה על סטטוס ההתחברות שלך לחשבון המשתמש של Home Connect. אין לעזיבת/סגירת האתר/אפליקציה שבה השתמשת בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים כל השפעה על החיבור של חשבון המשתמש שלך לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים (חוץ מאשר כך שקובץ ה-cookie המתאים גם כן נמחק).

אם לא תתחבר לחשבון המשתמש שלך ב-Home Connect, תוכל להשתמש רק בפונקציות ובתוכן המוגבלים באזור הפתוח של האפליקציה של Home Connect. לא תוכל להשתמש בפונקציות ובתוכן המוצעים דרך החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים אם לא תתחבר לחשבון המשתמש שלך בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים.

5. תקנות שחלות בפרט על השימוש באפליקציה של Home Connect

א. שימוש באפליקציה של Home Connect על ידי מספר משתמשים

מספר משתמשים יכולים להשתמש באפליקציה של Home Connect במידה המפורטת בסעיף 7, כאשר כל משתמש חייב שיהיה לו חשבון משתמש משלו. 7 אם מספר משתמשים הוסיפו את אותו המכשיר לחשבונות המשתמש שלהם (למשל, בדירה משפחתית או בדירה משותפת), המשתמש שהוסיף ראשון את המכשיר לחשבון המשתמש שלו ("המשתמש הראשי") יש לו את הזכות להסיר את המכשיר מחשבונות המשתמש של משתמשים שהוסיפו אותו בשלב מאוחר יותר. המשתמש הראשי רשאי להקצות את סטטוס המשתמש הראשי שלו למשתמש אחר. כל המשתמשים במכשיר יכולים לראות באפליקציה של Home Connect את מצבו של אותו המכשיר ולתת במידת הצורך הוראות בקרה. אם המשתמש הראשי מוחק את חשבון ה-Home Connect שלו ומבקש את מחיקת הנתונים האישיים שלו, אזי שהנתונים שהינם קשורים אך ורק למכשיר (למשל, תמונות מהמקרה או התנור) יימחקו גם אצל המשתמשים אחרים.

השימוש בשירותים של צד שלישי (ראה סעיף ה') ישפיע בדרך כלל רק על החשבון של המשתמש שבוחר להשתמש בשירותים אלה ("המשתמש בשירותי צד שלישי"). הנתונים הנשלחים לצד השלישי המעניק את השירותים עשויים להכיל נתונים הנוגעים להתנהגות השימוש של משתמשים אחרים במכשיר. המשתמש בשירותי צד שלישי מתחייב כי לפני שהוא ישתמש בפועל בשירותים הללו של צד שלישי הוא יידע את המשתמשים האחרים במכשיר על מטרת

איסוף הנתונים, על ההיקף בה זה ייעשה, ועל כל עיבוד או שימוש נוסף שאותו צד שלישי יעשה בנתונים אלה. יתר על כן, עליו לקבל את הסכמת כל המשתמשים בנוגע לטיפול האמור בנתונים.

ב. פונקציות ושירותים של אפליקציית Home Connect

אפליקציית Home Connect משמשת לניהול מכשירים התואמים ל-Home Connect ("מכשירים") ולמתן שירותים אחרים (למשל, טיפים לשימוש בתוכניות מסוימות של מכשירים, הצעות למתכונים או הצעות להגברת יעילות האנרגיה) בקשר למכשירים שלך.

הפונקציות המוצעות על ידי אפליקציית Home Connect משתנות בהתאם לסוג המכשיר הספציפי ולמדינה בה אתה מפעיל את המכשיר. עיין באפליקציה של Home Connect כדי לראות אילו פונקציות ספציפיות זמינות לך. אם ישנן תכונות נוספות המסופקות עבור קטגוריות מסוימות של מכשירים, אזי שעשויים לחול בעניינם תנאי שימוש מיוחדים נוספים ומידע נוסף לגבי פרטיות. במקרים כאלה, נגיש לך אותם לפני שתפעיל את התכונה הרלוונטית. יש לקבל את תנאי השימוש המיוחדים הנוספים בנפרד והם יהפכו להיות חלק מהסכם זה. תנאי השימוש המיוחדים הנוספים והמידע המשלים בדבר הפרטיות נמצאים באפליקציה של Home Connect תחת "הגדרות". כדי להשתמש בתכונות שהאפליקציה של Home Connect מספקת, מזהה המשתמש (user ID) שלך, המידע על המכשיר שלך ופקודות הבקרה שלך מועברים לשרתים ("שרתי Home Connect") באמצעות חיבור נתונים; השרתים משדרים את פקודות הבקרה שלך. אנא עיין במידע על הגנת הנתונים בכדי לקבל מידע נוסף על אופן הטיפול בנתונים.

אתה יכול להשתמש בפונקציונליות המלאה של אפליקציית Home Connect רק אם אתה מחובר לחשבון המשתמש שלך ב-Home Connect, אם המכשירים שלך משויכים לחשבון המשתמש שלך ב-Home Connect ("צימוד") ואם המכשירים שלך ואפליקציית Home Connect יצרו חיבור נתונים עם השרתים של Home Connect. ישנם מכשירים מסוימים המקלים על הצימוד הראשוני שלהם עם האפליקציה של Home Connect בכך שהם מאפשרים את הפעלה של אות Bluetooth הנפלט על ידי אותם המכשירים במהלך תהליך הצימוד. לאחר השלמת תהליך הצימוד או במידה ולאחר הפעלת אות ה-Bluetooth לא נוצר במכשיר הנייד שלך כל חיבור עם האפליקציה של Home Connect, אות ה-Bluetooth יתנתק באופן אוטומטי לאחר 15 דקות לכל היותר. לאחר הצימוד אתה יכול להפעיל את אות ה-Bluetooth מחדש במכשיר שלך, לדוגמה על ידי חיבור המכשיר שלך לחשבונות המשתמש של משתמשים אחרים או על ידי חיבור אביזרים תואמים למכשיר שלך.

אם תנתק את חיבור ה-WiFi של המכשיר שלך באפליקציה של Home Connect, המכשיר שלך לא יוכל להתחבר לשרתים של Home Connect. יתרה מזאת, ניתוק החיבור הזה משמעו גם שלא ניתן יהיה להשתמש באפליקציה של Home Connect בכדי לשלוט במכשיר שלכם.

בשל סיבות אבטחה חלק מהפונקציות של Home Connect דורשות לא רק שורת פקודה דרך האפליקציה עצמה, כי אם גם אישור ידני ו/או הפעלה ידנית במכשיר עצמו. האפליקציה של Home Connect תודיע לך בהתאם על דרישה שכזאת. ייתכן ובמכשירים מסוימים ניתן יהיה לבטל בהגדרות השימוש של המכשיר את אותו האישור הידני הנוסף או ההפעלה הידנית הנוספת שהיצרן קבע. זה יאפשר לך להפעיל את המכשירים האלה ישירות מחוץ לרשת הביתית שלך. אולם, שימו לב לכך שהפעלת המכשיר מרחוק עשויה להיות כרוכה בסיכונים מסוימים (למשל, ייתכן ואדם שלישי בבית שלכם ביצע שינויים בטעינה של המכשיר). הגבלות האחריות לפי סעיף 11 לתנאי השימוש הללו תחולנה גם לעניין זה. 11

ג. שירותים מבוססי נתונים באפליקציה של Home Connect; נתונים אודות שירותים מחוברים והשימוש בנתונים שאינם אישיים

על מנת להציע שירותים מסוימים דרך האפליקציה של Home Connect, אנחנו משתמשים בנתונים שנאספו בקשר לאפליקציה הזאת. הנתונים הללו בהם אנו משתמשים מאפשרים לנו, לנקוט בפעולות מסוימות בקשר למכשירים שלך, כמו להזכיר לך באופן יזום לבצע משימות תחזוקה שהינן נחוצות בהתבסס על תדירות השימוש במכשיר, מה

שיכול להאריך את חיי השירות של המכשיר שלך (למשל, הסרת אבנית או מילוי מלח); להפנות את תשומת לבך באופן יזום לדברים חריגים המצביעים על תקלה משמעותית הצפויה במכשיר שלך, אשר ניתן למנוע אותה על ידי נקיטה בצעדי מנע מתאימים (למשל, אם ישנן רעידות במכשיר המצביעות על חוסר איזון שעלול לפגוע בו) או שנשתמש בנתונים באופן ריאקטיבי בכדי לפתור תקלות מסוימות (למשל, כחלק מאבחון מרחוק, במהלך תיקונים במקום או במרכז התיקונים). ניתן למצוא תיאור מפורט של השירותים הללו ושל הנתונים המשמשים בהקשר זה באפליקציה של Home Connect ובמידע בנושא הפרטיות.

פונקציות של אפליקציית Home Connect עשויות להוות שירות קשור (related service) על פי משמעותו בתקנה 2023/2854 של האיחוד האירופי ("חוק הנתונים" - "Data Act"). הנתונים של השירותים הקשורים כמשמעותם בחוק הנתונים עשויים להיווצר בעת השימוש בפונקציות הללו. המידע אודות הפרטיות מכיל מידע נוסף, כולל מידע אודות הגישה שלך לנתונים אלה.

לבסוף, הנך מאשר לנו לאסוף ולהשתמש בנתוני מוצר ובנתונים אודות שירותים קשורים כמשמעותם בחוק הנתונים (להלן "נתונים") לצורך אספקת האפליקציה של Home Connect ופעילויות הקשורות לכך. כמו כן, אתה מעניק לנו לגבי אותם הנתונים שאינם נתונים אישיים, קרי נתונים הזמינים בקלות על פי משמעותם בתקנה 2016/679 של האיחוד האירופי, זכות שימוש פשוטה ללא הגבלה מבחינת תוכן, מרחב וזמן, ושניתנת לרישוי משנה. זכות זו מרשה לנו להשתמש ולעבד את הנתונים באופן חופשי עבור המטרות שלנו. זה כולל גם את הזכות להעביר את הנתונים הללו שאינם אישיים לצדדים שלישיים.

זה כולל את הזכות להשתמש בנתונים אלה למטרות הבאות: (א) מתן תמיכה, אחריות, ערבויות או פעילויות דומות, או לשם ההערכה של טענותיך או הטענות של צדדים שלישיים בקשר למכשיר שלך שאנו או החברות המסונפות לנו נבצע; (ב) פיקוח ושמירה על הפונקציונליות, האבטחה וההגנה של המכשיר או של השירות הקשור אליו והבטחת בקרת איכות; (ג) שיפור הפונקציונליות של המוצרים או של השירותים הקשורים אליהם המוצעים על ידינו או על ידי החברות המסונפות אלינו; (ד) פיתוח של מוצרים או שירותים חדשים שיבוצע על ידינו או על ידי החברות המסונפות אלינו, כמו גם על ידי צדדים שלישיים הפועלים מטעמנו או מטעם החברות המסונפות אלינו, או על ידי שותפים שלנו או במסגרת מיזמים משותפים; או (ה) צבירת נתונים אלה יחד עם נתונים אחרים או יצירת נתונים נגזרים לכל מטרה חוקית, לרבות מכירה או הפיכת הנתונים המצטברים או הנגזרים הללו בדרך אחרת לזמינים עבור צדדים שלישיים, ובלבד שנתונים אלה אינם מאפשרים זיהוי של נתונים ספציפיים המועברים אלינו על ידי המוצר המחובר או שהם אינם מאפשרים לצדדים שלישיים להפיק נתונים כאלה ממערך הנתונים.

אנו מבטיחים לכם שלא נשתמש בנתונים כדי לקבל תובנות לגבי מצבכם הכלכלי, נכסיהם ושיטות הייצור שלכם, או לגבי השימוש שלכם בכל דרך אחרת שעלולה לפגוע במעמדם המסחרי בשווקים בהם אתם פועלים. ההוראות של חוקי הגנת הנתונים הרלוונטיים נותרות ללא שינוי. ניתן למצוא פרטים ומידע נוסף במידע אודות הגנת הנתונים. מבלי לגרוע מהענקת הזכויות האמורה לעיל, המפעיל יהיה רשאי להשתמש בשירותי עיבוד, לדוגמה, שירותי מחשוב ענן (לרבות תשתית כשירות, פלטפורמה כשירות ותוכנה כשירות), שירותי אירוח או שירותים דומים כדי להשיג את המטרות המוסכמות האמורות לעיל תוך שהוא יישא בעלויות של השירותים הללו ויהיה אחראי להם. גם צדדים שלישיים רשאים להשתמש בשירותים כאלה, ובלבד שהדבר ישמש להשגת המטרות שהוזכרו לעיל.

ד. הודעות של אפליקציית Home Connect המופיעות בתוך האפליקציה/נשלחות בדוא"ל

באפשרותך לבחור אם ברצונך לקבל הודעות נוספות בתוך האפליקציה עצמה/או דרך דוא"ל.

אם הגדרתם כי המחונן של הודעות הדחיפה הנמצא באפליקציה של Home Connect יהיה במצב "מופעל", האפליקציה תוכל אז לשלוח לכם הודעות דחיפה המבוססות על נתוני המשתמש והמכשיר המאוחסנים בחשבון המשתמש שלכם ועל הנתונים המועברים על ידי המכשירים הביתיים המחוברים שלכם, לרבות מידע על צריכת חומרים מתכלים (למשל, חומרי ניקוי או טבליות), והיא גם תוכל לעדכן אתכם לגבי תכנים חדשים באפליקציית Home Connect, לגבי טיפים בדבר השימוש במכשירים שלכם ולגבי הזמינות של עדכונים עבור המכשיר שלכם.

אנו עשויים ליצור עמך קשר גם דרך אפליקציית Home Connect בקשר לשירותים המפורטים בסעיף ג', וכן במקרה של הודעות בטיחות וריקול של מוצרים.

אם נתת לנו את הסכמתך לשיווק, אנו עשויים להשתמש בהודעות בתוך האפליקציה/בדוא"ל גם בכדי ליידע אותך על הרחבות של האחריות, על אביזרים למכשירי החשמל הביתיים שלך, על שירותים לשיפור הביצועים והתחזוקה של המכשירים, על הצעות למוצרים מתכלים, על תכניות חדשות, ועל מבצעי הנחות וכן לספק לך מידע לגבי שותפים וחדשות.

בכדי לרכוש מוצרים או שירותים בתשלום שאינם קשורים ישירות לאפליקציה (למשל, הרחבות אחריות, אביזרים או מוצרים מתכלים למכשיר הביתי שלך), אנא לחץ על הקישור שהוצג לגבי הספק החיצוני. אתם תועברו להצעה של הצד השלישי, שם תוכלו לרכוש את השירותים הרלוונטיים.

ה. השירותים של צדדים שלישיים באפליקציה של Home Connect

השירותים שצדדים שלישיים מציעים אשר משולבים באפליקציה של Home Connect או מאפשרים גישה חיצונית למכשיר באמצעות אפליקציה נפרדת של אותם הצדדים השלישיים מרחיבים את הפוטנציאל של האפליקציה של Home Connect. השימוש בשירותים משולבים ו/או חיצוניים שכאלה דורש בדרך כלל שחשבון המשתמש שלך ב- Home Connect יהיה מחובר לחשבון משתמש שקיים אצל אותו הצד השלישי שנותן את אותם השירותים. נדרש חיבור לאינטרנט בכדי לחבר את החשבון שלך ב- Home Connect לחשבון שלך הקיים אצל הצד השלישי.

ניתן למצוא תחת "הגדרות" את כל תנאי השימוש המיוחדים שהוגדרו על ידי המפעיל וחלים על השימוש בשירותים של צדדים שלישיים המשולבים באפליקציה של Home Connect או מוצעים מחוץ לאפליקציה הזאת, ויש לאשר את אותם התנאים באופן נפרד, לפי העניין, לפני השימוש בשירותים אלה. אותם התנאים מבין תנאי השימוש המיוחדים המסדירים את השימוש בשירותים של צדדים שלישיים אשר יחולו כאן הם אלו שקושרו לחשבון המשתמש שלך. שימו לב כי ייתכן ולצד שלישי המספק שירותים ישנם תנאי שימוש משלו אשר עשויים לחול בנוסף לתנאי השימוש הכלליים של המפעיל ו/או בנוסף לתנאי השימוש המיוחדים שלו בדבר השירותים המשולבים ו/או החיצוניים. הצד השלישי המספק שירותים יהיה אחראי באופן בלעדי לתנאי השימוש שלו.

שילוב השירותים של צדדים שלישיים באפליקציית Home Connect ו/או הקישור לשירותים חיצוניים מהווים פונקציונליות נוספת שהמפעיל לא יהיה אחראי לזמינותה, ובאופן עקרוני הוא יהיה רשאי להפסיק את אספקתן בכל עת ללא התראה על כך. ככלל, המפעיל אינו יכול לבדוק את הנתונים המועברים על ידי צד שלישי המספק שירותים מבחינת הדיוק והשלמות שלהם, ולכן הוא אינו נושא באחריות כלשהי לגבי כך.

1. תוכניות נוספות עבור המכשיר שלך ("תוכן דיגיטלי")

עבור חלק מהמכשירים התומכים ב-Home Connect, ניתן להוריד לאחר מכן תוכן דיגיטלי (למשל, תוכניות כביסה או שטיפת כלים נוספות) (להלן: "תוכן דיגיטלי") שאינו מאוחסן על גבי אמצעי אחסון פיזי. התוכן הדיגיטלי מסופק אך ורק עבור שימוש פרטי. הוא מופעל על ידי לחיצה על הכפתור המתאים באפליקציה של Home Connect. התוכן הדיגיטלי מסופק ללא עלות, אלא אם כן צוין במפורש אחרת. התוכן הדיגיטלי מופץ אך ורק כתוכן להורדה. לכן, אין עלויות משלוח.

התוכן הדיגיטלי מועבר אוטומטית דרך האפליקציה של Home Connect מיד לאחר שתלחץ על הכפתור המתאים באפליקציה זאת. כדי להבטיח שניתן יהיה להוריד את התוכן הדיגיטלי למכשיר שלך, אנא ודא שהמכשיר מחובר לאינטרנט במהלך ההורדה וההתקנה. לאחר ההורדה וההתקנה, תוכל להשתמש בתוכן הדיגיטלי באופן מקומי דרך פונקציות הבקרה של המכשיר שלך. ניתן יהיה להמשיך להשתמש בתוכן הדיגיטלי גם אם ההסכם הזה יבוטל. ההוראות הרלוונטיות (ובפרט ההוראות בדבר היקפן של זכויות השימוש שהוענקו כפי שתואר כאן בסעיף ו') תמשכנה לחול לאחר לתום ההסכם. התוכן הדיגיטלי המופעל בדרך זו מקושר למכשיר הביתי ולא לחשבון המשתמש.

התנאים המוקדמים לאספקת תוכן דיגיטלי הם (א) שיהיה לך חשבון של Home Connect; (ב) התקנת את האפליקציה של Home Connect על גבי המכשיר הנייד שלך; (ג) ברשותך מכשיר חשמלי ביתי התומך ב- Home Connect אשר מחובר לאינטרנט; (ד) המכשיר החשמלי הביתי הזה התומך ב- Home Connect תומך ב-DigitalC המתאים; ו- (ה) חיברת את המכשיר החשמלי הביתי הזה לחשבון שלך ב- Home Connect.

כל התוכן הדיגיטלי המסופק על ידינו מוגן בזכויות יוצרים. הנך רוכש זכות שאינה בלעדית להשתמש בתוכן הדיגיטלי לתקופה בלתי מוגבלת, ובלבד שמדובר בשימוש שאינו מסחרי. הזכויות המוענקות בדבר התוכן הדיגיטלי מאפשרות להשתמש בו רק עם מכשירי חשמל ביתיים התומכים ב- Home Connect ורק בהתאם לתנאי השימוש של החשבון שלך ב- Home Connect ובהתאם לדין החל. הזכויות הללו מתאימות רק למכשירי חשמל ביתיים התומכים ב- Home Connect ובאותו התוכן הדיגיטלי בו מדובר. הזכויות המוענקות הינן מוגבלות לטריטוריה בה אנו מציעים את התוכן הדיגיטלי. אנחנו לא מעניקים לך זכויות ניצול

אנו עשויים לספק מעת לעת עדכונים לתוכן הדיגיטלי. נעדכן אותך באופן נפרד כאשר עדכונים אלה יהיו זמינים. אנו ממליצים שתתקין את העדכונים שנספק ללא עיכובים מיותרים. אם לא תתקין את העדכונים הללו או לא תתקין אותם בתוך פרק זמן סביר, הדבר עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בתוכן הדיגיטלי או שתוכל להשתמש בו במידה מוגבלת בלבד. לא ניתן לשלול את כך שבמקרים פרטניים מיוחדים ייגרם נזק למכשיר החשמל הביתי עליו מותקן התוכן הדיגיטלי. איננו אחראים לפגמים הנובעים אך ורק מכך שלא התקנת את העדכון בתוך פרק זמן סביר, ובלבד שהודענו לך על זמינות העדכון ועל ההשלכות של אי-התקנתו, ועצם כך שהעדכון לא הותקן או הותקן בצורה לא נכונה לא נובע מהוראות התקנה שגויות שסופקו לך. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע במקרים חריגים שהינם מאוד מיוחדים שינויים עתידיים בתוכן הדיגיטלי בשל סיבות מוצדקות לכך (למשל, במקרים בהם אבטחת המוצר או הנתונים דורשת זאת). עם זאת, אם ניאלץ לבצע עדכון אוטומטי שכזה, נודיע לך בהתאם.

ז. עדכוני תוכנה

ניתן להבטיח את התפקוד המלא ואת האמינות התפקודית של האפליקציה של Home Connect בנוגע למכשיר שלך רק אם העדכונים שהועמדו לרשות האפליקציה הזאת יותקנו באופן מיידי; כך גם לגבי כל עדכון למכשיר שסופק על ידי היצרן. ייתכן שעדכון של אפליקציית Home Connect ידרוש ממך לעדכן את מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד שלך על מנת שתוכל להמשיך להשתמש באפליקציה זאת. העדכונים למכשיר נועדו מסיבות שונות, כמו למשל, שיפור הפונקציונליות הקיימות, תיקון שגיאות או הוספת פונקציות או תוכן נוספים. עליך לאשר בטרם ביצוע עדכון מסוים במכשירים את דבר הורדת אותו העדכון והתקנתו באפליקציה של Home Connect, ואם ישנם מספר משתמשים אזי זה יאושר על ידי אחד מהמשתמשים הללו. אם יהיו עדכונים נוספים של המכשירים, אזי שאתה, ובמקרה של מספר משתמשים המשתמש הראשי כאמור בסעיף 5 דלעיל, יכול לבחור אפשרויות שונות לעניין אותם העדכונים (למשל, האם עדכונים כאלה יורדו ויותקנו באופן אוטומטי, האם זה יהיה המצב רק עבור עדכונים הקשורים לאבטחה, או האם עבור כל עדכון יש להחליט בנפרד על ההורדה וההתקנה). 5 ניתן לשנות את ההגדרות הללו בכל עת באפליקציה של Home Connect – ובמקרה של מספר משתמשים – כל אחד מהמשתמשים יכול לעשות זאת (וזוהי יהיה תקף גם עבור המשתמשים האחרים). גם אם תבחר שהעדכונים יורדו ויותקנו באופן כללי כברירת מחדל, אנו נודיע לכם - אם הפעלתם הודעות דחיפה - על הפריסה וההתקנה שלהם דרך האפליקציה של Home Connect. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוריד ולהתקין במקרים חריגים מאוד (למשל, אם זה נדרש מסיבות של בטיחות מוצר או אבטחת מידע) (למשל, עדכונים שהינם הכרחיים בדבר אישורי אבטחה ועדכוני קושחה שהינם קשורים לכך) או במקרה של סוגים מסוימים של מכשירים) עדכונים ישירות למכשיר ללא קשר להגדרות אלה. מוסכם בזאת לבצע עדכונים אוטומטיים שכאלה של המכשיר במקרים חריגים. אם נמטרך לבצע עדכון אוטומטי כזה, היינו נודיע לך על כך. אין לנתק את המכשיר מהחשמל או להפריע לחיבור שלו לאינטרנט שעה שמתקיימים עדכון שלו (וזאת ללא כל קשר לסוג העדכון).

המפעיל לא יישא באחריות לשגיאות המשפיעות על האפליקציה של Home Connect או על המכשיר או לכל נזק הנובע מהעובדה היחידה שלא הורדת ו/או התקנת תוך זמן סביר את כל העדכונים הזמינים של האפליקציה של

Home Connect או של המכשיר או חלק מהם, ובתנאי שהמפעיל הודיע לך על זמינות העדכון ועל ההשלכות בדבר אי-התקנתו, ועצם כך שלא התקנת את העדכון או זה התקנת אותו בצורה שגויה לא נובע בשל לקות בהוראות ההתקנה שסופקו לך. לכן עליך להוריד ולהתקין בהקדם את כל העדכונים שהועמדו לרשותך.

6. הוראות החלות באופן ספציפי לגבי השימוש בחשבון של מכשירי חשמל ביתיים מסונכרנים

א. שימוש בחשבון של מכשירי חשמל ביתיים מסונכרנים על ידי מספר משתמשים

אסור שמספר משתמשים יעשו שימוש בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים מכיוון שהוא מיועד להיות חשבון אישי בלבד. אם אתם זקוקים לחשבונות נוספים, למשל, עבור האנשים בביתכם, יש ליצור עבור כל אחד מהאנשים הללו חשבון מכשירי חשמל ביתיים מסונכרנים נפרד. מכיוון שכתובת הדוא"ל האישית שלך היא המזהה הייחודי המשמש להגדרת ה-SingleKey ID והחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, האנשים הנוספים יצטרכו להשתמש ב-SingleKey ID וכתובת דוא"ל שונים.

ב. תכונות ושירותים של החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים

החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים משמש

- לאחסון הנתונים האישיים שלך והוא יאחסן את כל הנתונים שאתה מספק לנו או לחברה אחרת בקבוצת BSH איתה יש לך אינטראקציה (להלן "Home Connect Family");
- לניהול המידע האישי שלך בנוגע לקשר החוזי או הלא-חוזי איתנו או עם חברה אחרת בקבוצת BSH השייכת ל-Home Connect Family, או
- לניהול המכשירים שבבעלותך (למשל, אם רשמת אותם בנקודת מגע של Home Connect Family).

דוגמאות לנתונים כאלה כוללות את הנתונים שלך שהינם בגדר "נתוני האב של המשתמש" (למשל, שמך, כתובתך), "נתוני חוזה" (למשל, הזמנות, תאריך רכישה, הזמנות שירות, הרחבות של האחריות), "נתוני אב של מכשיר" (למשל, נתוני זיהוי של המכשיר שאתה מספק בעת הרכישה/רישום של המכשיר שלך, צימוד של מכשיר ביתי מחובר), "נתוני נקודת מגע" (למשל, תוכן עגלת הקניות שלך, תוכן שסיפקת באמצעות טפסי יצירת קשר או קריאת שירות, מידע על תהליכי מתנה/החזר כספי/אחריות), ו-"הרשאות" (למשל, נתונים הקשורים להרשאת שיווק (נפרדת) שהענקת).

התכונות המוצעות על ידי חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים משתנות בהתאם לנקודת המגע הספציפית איתה יש לך אינטראקציה, כמו גם בהתאם לסוג המכשיר ולמדינה בה אתה רושם את חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך. אם מסופקות תכונות נוספות עבור נקודות מגע/קטגוריות מסוימות של מכשירים, ייתכן שיחולו לעניין כך תנאי שימוש מיוחדים נוספים ומידע נוסף על פרטיות (למשל, תזדקק לחשבון נוסף של האפליקציה של Home Connect כדי להשתמש במכשיר המחובר). במקרים כאלה, נספק לכם זאת לפני הפעלת התכונה הרלוונטית. יש לקבל את תנאי השימוש המיוחדים הנוספים בנפרד והם יהפכו להיות חלק מהסכם זה. תנאי השימוש המיוחדים הנוספים והמידע הנוסף בדבר הפרטיות הינם זמינים בקישור האינטרנט הספציפי שסופק לך.

בכדי שניתן יהיה להשתמש בפונקציות של חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, הנתונים המתוארים לעיל מועברים דרך חיבור נתונים למערכות המופעלות באופן מרכזי (להלן: "המערכת של חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים"). למידע נוסף על אופן הטיפול בנתונים, אנא עיינו במידע על הגנת נתונים.

ג. שירותים מבוססי נתונים בחשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים

על מנת להציע שירותים מסוימים דרך החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים אנחנו משתמשים בנתונים שנאספו בקשר לחשבון זה. לדוגמה, אם תעדכן את נתוני האב שלך בנקודת מגע (למשל, דרך אתר האינטרנט או מרכז השירות), הם יעודכנו גם בכל נקודות המגע האחרות שבהן אתה משתמש בחשבון מכשירי החשמל הביתיים

המסונכרנים שלך ויהיו זמינים שם. ניתן למצוא בהסכם הזה ובמידע אודות הגנת הנתונים תיאור מפורט של השירותים הללו ושל הנתונים המשמשים בהקשר זה.

השימוש בנתונים שנאספו תמיד קשור למטרה הספציפית שלשמה סיפקת לנו את הנתונים או להרשאות נוספות (למשל, הרשאת שיווק) שנתת לנו, והוא מוגבל בזמן כל עוד המטרה ו/או ההרשאה הספציפית תקפות. למידע נוסף, אנא עיינו במידע על הגנת נתונים.

ד. העדפות תקשורת עבור החשבונות של מכשירי חשמל ביתיים מסונכרנים

כמשתמש בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, באפשרותך לנהל את העדפות התקשורת האישיות שלך, ובפרט תקשורת הקשורה לשיווק, בפרופיל המקוון שלך בחלק של "העדפות לעניין יצירת קשר". שם גם תוכל לבחור אם תרצה לקבל הודעות נוספות, למשל, עבור מותגים אחרים של מכשירים או עבור תחומי עניין ספציפיים, בין אם בצורה של הודעות דוא"ל או דרך ערוצי תקשורת אחרים (אם הם הינם זמינים).

אנחנו נעדכן אותך בהתבסס על העדפות התקשורת האישיות שלך ועל נתוני המשתמש והמכשיר המאוחסנים בחשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך, כמו גם בהתבסס על הנתונים המועברים ממקורות נתונים מחוברים, לגבי תוכן חדש בחשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ונספק טיפים כיצד להשתמש במכשירים שלך, כמו גם חדשות, למשל, כאלו הקשורות למכשירים הרשומים שלך. אנו עשויים ליצור עמך קשר גם דרך חשבון מכשירי החשמל המסונכרנים (Synced Home Appliance Account) בקשר לשירותים המתוארים בסעיף 6 סעיף קטן ג', וכן במקרה של הודעות אבטחה וריקול של מוצרים.

אם נתת לנו את הסכמתך למטרות שיווק, אנו עשויים לשלוח לך גם הודעות, במסגרת ההסכמה שניתנה בנוגע להרחבות של האחריות, אביזרים המתאימים למכשירים שלך, שירותים לשיפור הביצועים של המכשירים שלך או את תחזוקתם, הצעות למוצרים מתכלים, תוכניות חדשות, מבצעי הנחות ומידע על שותפים או חדשות.

בכדי לרכוש מוצרים או שירותים דרך חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך (למשל, הרחבת אחריות, אביזרים או חומרים מתכלים למכשיר שלך), אנא לחץ על הקישור שסופק על ידי הספק החיצוני. עם הלחיצה על הקישור תועבר להצעה הרלוונטית, שם תוכל לרכוש את המוצרים ו/או השירותים המתאימים, ושם תינתנה הודעות נוספות בנוגע למוצרים ושירותים אלה על ידי הספק הרלוונטי.

ה. שירותים נוספים, שירותים של צדדים שלישיים

שירותים נוספים המוצעים על ידי המפעיל ו/או צדדים שלישיים עשויים להיות משולבים ו/או מסופקים בקשר לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. ייתכן שיהיה צריך לקשר את החשבון שלך ב- Home Connect לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים בכדי שתוכל להשתמש בשירותים המשולבים הללו הקשורים למכשירים המחוברים. השימוש בשירותים חיצוניים בדרך כלל דורש שחשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך יהיה מקושר לחשבון משתמש הקיים אצל ספק שהוא צד שלישי. לשם כך נדרש חיבור לאינטרנט בכדי לקשר את חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך לחשבון הקיים אצל הספק שהוא צד שלישי.

ניתן למצוא תחת "הגדרות" תנאי שימוש מיוחדים של המפעיל החלים על השימוש בשירותים של צדדים שלישיים אשר משולבים בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים או מוצעים מחוץ לחשבון זה, וייתכן שיהיה צורך לאשר את תנאי השימוש הללו בנפרד לפני השימוש בשירותים אלו של צדדים שלישיים. התנאים היחידים שיחולו מבין כל תנאי השימוש המיוחדים של השירותים של צדדים שלישיים הם אלו המקושרים לחשבון המשתמש שלך. שימו לב כי תנאי השימוש של הספק שהוא צד שלישי עשויים לחול בנוסף לתנאי השימוש הכלליים של המפעיל

ובנוסף לתנאי השימוש המיוחדים שלו עבור שירותים משולבים ו/או חיצוניים. הספק שהוא צד שלישי אחראי בלעדית על תנאי השימוש שלו.

שילוב השירותים של צדדים שלישיים בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ו/או הקישור לשירותים חיצוניים מייצגים פונקציונליות נוספת שהמפעיל אינו אחראי לזמינותה והוא רשאי להפסיקה בכל עת ללא הודעה מוקדמת. לרוב המפעיל אינו יכול לבדוק את הדיוק והשלמות של הנתונים המועברים על ידי ספקים שהם צדדים שלישיים ולכן הוא אינו נושא באחריות כלשהי בעניין זה.

7. זכויות המפעיל להשתמש באפליקציה של Home Connect, בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ובתוכן שנוצר על ידי משתמשים באפליקציה של Home Connect (נטיקה)

אפליקציית Home Connect והשירותים והתכנים שהיא כוללת, כמו גם החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים והשירותים והתכנים הכלולים בחשבון זה, הינם כולם מוגנים בזכויות יוצרים.

אנו מעניקים לך למשך תקופת הסכם המשתמש הזה זכות לא בלעדית, שאינה ניתנת לרישוי משנה, שאינה ניתנת להעברה ושניתנת לביטול להשתמש ללא עלות באפליקציה של Home Connect ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, כמו גם בשירותים ובתוכן הכלולים בהם, אך ורק עבור המטרות שהוסכמו בתנאי השימוש הכלליים הללו וכן בכל תנאי שימוש ספציפיים ובהתאם לתנאי השימוש הכלליים והספציפיים הללו ובהתאם לחוקים הרלוונטיים. בפרט, אינך רשאי להעתיק, לערוך, לתקן, לשנות, לבצע הנדוס לאחור או להמיר את האפליקציה של Home Connect או את החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, אלא אם כן הדבר מותר על פי חוק מחייב. הזכויות המוענקות לתוכן הדיגיטלי מאפשרות שימוש רק עם מכשירי חשמל המתאימים ל-Home Connect. תוכן שכזה מתאים רק למכשירי חשמל שאלה. אם התוכן כולל מתכונים (לרבות תמונות הקשורות לאותם המתכונים) והורדת את אותם המתכונים למכשיר שלך (למשל, Cookit), הזכות להשתמש במתכונים אלה (כולל בתמונות הקשורות אליהם) במכשיר תמשיך להתקיים גם לאחר סיום הסכם המשתמש.

אם התוכן הדיגיטלי בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים מכיל מידע הניתן להורדה (למשל, חשבוניות) והורדת את אותו המידע, הזכות להשתמש בתוכן הדיגיטלי הזה תישאר בתוקף גם לאחר סיום הסכם המשתמש.

על מנת לספק את השירותים של Home Connect, הנך מעניק למפעיל זכות לא בלעדית, שניתנת לרישוי משנה, שאינה ניתנת להעברה, ומתקיימת כלפי כל העולם להשתמש בתוכן שהוזן או הועלה (למשל, תמונות מהמצלמה במקרר או בתנור, סרטונים משואב האבק הרבובטי, מתכונים שיצרת ותמונות קשורות, הערות שהוספת למתכון, הערות בהן אתה משתמש כדי לדרג מתכון או הודעות צ'אט). הזכויות המוענקות הן לרוב מוגבלות מבחינת משך הזמן והתוכן שלהן לעמידה בהסכם המשתמש. מתן הזכויות לתמונות ממצלמת המקרר ומהמצלמה בתנור, כמו גם הזכות לתמונות אחרות שהועלו, כולל גם את הזכות להשתמש בתמונות אלו לאחר תום הסכם המשתמש לצורך פיתוח נוסף של אלגוריתמים לזיהוי אובייקטים ומודלים ומערכות של בינה מלאכותית. הזכויות המוענקות למתכון מסוים שניתן להגן עליו בזכויות יוצרים (כולל התמונות הנלוות אליו וכל הערה שכתבת לעניין המתכון שניתן להגן עליה בזכויות יוצרים) ממשיכות להתקיים גם לאחר תום הסכם המשתמש. גם אם המידע האישי שלך בטוח אצלנו ואנו מוודאים באופן קבוע לפני שאנו משתמשים בתמונות למטרות הדרכה כי הן אנונימיות (ראה את המידע אודות פרטיות הנתונים שבאפליקציה של Home Connect), עדיף שלא תחשוף פרטים אישיים אודותיך בתוכן שאתה מעלה (למשל שמות או תמונות של אדם).

בנוסף, בעת השימוש באפליקציה של Home Connect, עליך לשמור בכל עת על זכויותיהם של צדדים שלישיים. אתה אחראי לכל התוכן שאתה מעלה לאפליקציה של Home Connect ולחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים (ובפרט לתמונות המופיעות במתכונים שבאפליקציה של Home Connect). אם אתם מעלים תמונות המציגות אנשים, אנא קבלו מראש את הסכמתם של אותם האנשים המופיעים בתמונות לפרסם אותן באפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. המפעיל אינו בודק את התוכן שהועלה.

ToU_HCApp_General_BSHHC-D_DE_EN_v9_2025_08_25 6

החריג היחיד לכך הוא תגובות. אלה מסוננים מראש על ידי בינה מלאכותית. בעשותנו כן, אנו מסתמכים על ההנחיות ולוגיקת הבדיקה שצוינו על ידי ספק הבינה המלאכותית ואנחנו פועלים לפי ההנחיות וכללי הפרוצדורה המתוארים בהסכם זה. במקרה של ספק הם ייבדקו על ידי בן אדם. המפעיל אינו מאמץ את התוכן שהוכנס או הועלה כתוכן משלו. לכן, עליך לוודא שהתוכן שאתה מעלה אינו מפר איסורים חוקיים או זכויות של צדדים שלישיים (בפרט שם, אישיות, זכויות יוצרים, הגנת נתונים וזכויות סימן מסחרי). בפרט, הנך מסכים לא להעלות תוכן כלשהו לאפליקציה של Home Connect או לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים אשר (i) הינו פורנוגרפי, מהלל אלימות, מסית לשנאה, מזיק לקטנים, או פוגעני בדרך אחרת; (ii) מתייחס לפעילויות פוליטיות או מתאר סמלים פוליטיים; (iii) מעליב, משמיץ, מטריד, מאיים או פוגע בדרך אחרת במשתמשים אחרים או באנשים אחרים, או מתנהג באופן תוקפני או פרובוקטיבי כלפיהם; (iv) אינו חוקי, מגונה, וולגרי, פולש לפרטיותו של אדם אחר, מהווה לשון הרע, הוצאת דיבה, או מכיל הצהרות עובדתיות שקריות או הצהרות משמיצות; (v) מכיל ירוסי תוכנה או קוד זדוני דומה או שעלול להכיל ירוסי תוכנה או קוד זדוני דומה שעלול מעצם טבעו או מאפייניו, או בשל גודלו או תפוצתו (למשל, דואר זבל) להגביל או לסכן את קיומם או את פעולתם של האפליקציה של Home Connect או החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים (או חלקים מהם); (vi) מנוצלים לצורך הסתרת מקורם; (vii) מכיל פרסום לרכישה או מכירה של מוצרים או לשימוש או מתן שירותים או אתרי אינטרנט או בלוגים מסחריים וכדומה; או (viii) מכיל קישורים או קשרים אחרים לתוכן שהינו אסור על פי הקריטריונים הנ"ל ו/או מעודד הפרות של האיסורים לעיל.

המפעיל מספק מערכת דיווח עבור ביקורות על מתכונים באמצעות כפתור שניתן להשתמש בו כדי לדווח על תוכן לא חוקי או בלתי הולם. בנוסף, אם יש לכם תלונות על תוכן שהועלה על ידי משתמשים אחרים, תוכלו ליצור איתנו קשר בכל עת באמצעות פרטי הקשר המופיעים בהודעה המשפטית של האפליקציה של Home Connect. נשלח לך אישור קבלה מיד לאחר קבלת הדיווח שלך. התוכן המדווח ייבדק לאחר מכן במהרה, בקפידה, ללא משוא פנים ובאופן אובייקטיבי על ידי בן אדם. בנוסף לחוקים הרלוונטיים, הבסיס לסקירה זו הוא, בפרט, ההנחיות המפורטות כאן בסעיף 7 (נטיקה) 7. אנחנו נסיר כל תוכן המפר את ההנחיות הללו או שהוא בלתי חוקי או בלתי הולם מכל סיבה אחרת. נעדכן אותך בהחלטתנו מיד לאחר הבדיקה. נודיע למחבר התוכן – כמובן מבלי לחשוף את זהותך – שהסרנו את התוכן, וכן נציין את הסיבה לכך. אם אנו חושדים כי ישנו פשע חמור בתוכן עליו דיווחו כי הוא הינו בלתי חוקי או בלתי הולם, אנו שומרים לעצמנו את הזכות ליידיע את הרשויות הרלוונטיות בנוסף לכך שנסיר את אותו התוכן.

המפעיל שומר לעצמו את הזכות למחוק תוכן שהועלה לאפליקציה או לחשבון גם מבלי שהוא קיבל דיווח לגבי כך, במיוחד אם אותו התוכן מפר את הוראות תנאי השימוש הכלליים הללו או את החוק.

בנוסף, אתה תשפה את המפעיל על כל נזק שייגרם לו בעקבות תוכן שכזה שבאשמתך העלית לאפליקציה של Home Connect או לחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים.

8. שימוש בתוכן

אם אתם משתמשים בתוכן אשר הוצע (למשל, מתכונים), אנא ודאו מראש שהתוכן מתאים לכם באופן אישי. לדוגמה, השתמשו במנות או במרכיבים שהוצעו רק אם הם אינם מהווים סיכון בריאותי ביחס למצבכם הבריאותי האישי (למשל, עקב אלרגיות). במקרה של הצעות לתאריכי תפוגה/המלצות בדבר צריכת מזון, אנא ודאו שהמזון אכן עדיין בטוח לצריכה. אם תיצרו מתכונים בעצמכם במכשיר שלכם (למשל, Cookit), הם לא ייבדקו שוב על ידינו. אנא צרו את המתכונים האלה בזירות כדי למנוע כל נזק לבריאות או לרכוש.

אנא בדקו שוב את התוכניות המוצעות (למשל, תוכניות כביסה או ייבוש) ואת הערכים המוצעים (למשל, קשיות המים, המלצות מינון או כמויות מחושבות) וכן את הפעולות או העצות המוצעות (למשל, טיפים לתיקון או טיפול) לפני הפעלת המכשיר שלכם עם תוכנית שכזאת. עבודה על מכשירי חשמל דורשת זהירות מיוחדת. לא ניתן לתת בהקשר זה כל ערובה לדיוק ו/או לשלמות של המידע שסופק. עבודה על מכשירי חשמל המופעלים במתח רשת אשר לא בוצעה כראוי עלולה לגרום נזק חמור לבריאות ו/או לרכוש. עבודה על מכשיר במהלך תקופת האחראיות עלולה לבטל

את האחריות. אנא קרא בעיון את הוראות ההפעלה לפני השימוש. אם יש לכם שאלות או נושאים שאתם לא בטוחים לגביהם, אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות שלנו או עם מומחה אחר.

9. הזמנות של פונקציות ושירותים

המפעיל ינקוט במאמצים סבירים בכדי להעמיד לרשות המשתמשים את כל הפונקציונליות והשירותים המוצעים על ידי האפליקציה של Home Connect ועל ידי החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ובכדי לשלב ולקשר אותם עם השירותים של צדדים שלישיים (לרבות על ידי שילוב קישורים). עם זאת, ייתכנו קשיים טכניים שיובילו להפרעה זמנית בזמינות. לא ניתן להגיש תביעות נגד המפעיל, במקרה של שיבוש בזמינות.

10. העברת המכשיר / מכירתו מחדש / והשימוש בו על ידי צד שלישי

אם תעביר את המכשיר שלך למדינה אחרת שאינה זאת בה הוא הופעל בתחילה, עליך למחוק במקרה זה את החשבון שלך הקיים ב-Home Connect. עם זאת, באפשרותכם ליצור במדינה האחרת חשבון חדש של Home Connect אם חשבון שכזה זמין שם. הנך יכול להמשיך ולהשתמש לשם כך ב-SingleKey ID שקיים אצלך. שימו לב כי השימוש באפליקציה של Home Connect ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים במדינה אחרת עשוי להיות כפוף לתנאי שימוש שונים ולמידע שונה בנוגע להגנה על נתונים. באפשרותך להמשיך ולהשתמש בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים אם אתה משתמש בו עבור המדינה עברה הוא נרשם בתחילה. לחלופין, ניתן למחוק את החשבון (ראה סעיף 16).

אסור להשתמש באפליקציה של Home Connect בקשר למכשיר שאינו מאושר לשימוש באותה המדינה. במקרה של ספק, אנא צרו קשר עם היצרן של המכשיר שלכם.

אם אתה מוכר או מעביר לצמיתות את המכשיר הנייד שלך לצד שלישי, ודא שאתה מתנתק לפני כן מחשבון המשתמש שלך ומחק את האפליקציה של Home Connect. במקרה זה, לא ניתן יהיה עוד להקצות את המכשיר הנייד למזחה המשתמש או למכשיר שלך. אם אתם מוכר את המכשיר, ודא שאתה משחזר את הגדרות היצרן. פעולה זו תנתק את הקשר בין המכשיר לחשבון המשתמש שלך. אם רכשת תוכניות נוספות עבור המכשיר שלך, התוכניות הללו מחוברות למכשיר. אם מי שרוכש את המכשיר מעוניין להשתמש באותן התוכניות, אז בקש ממנו ליצור קשר עם המפעיל. אם הרוכש של המכשיר מעוניין להשתמש בתוכניות הנוספות הללו שנרכשו עליו להירשם ל-Home Connect ולחבר את המכשיר לחשבון המשתמש שלו.

אם רכשת את המכשיר שלך יד שנייה, בדוק את הגדרות החשבון באפליקציה של Home Connect כדי לוודא שאין משתמשים לא מוכרים המקושרים למכשיר. במקרה של ספק, תקפיד לשחזר את הגדרות היצרן. אנא עיין בהצהרה בדבר הגנת הנתונים בכדי לקבל מידע נוסף בנושא הגנת הנתונים.

אם חרף האמור בהוראות של סעיפים 4 ו-5 של תנאי השימוש הכלליים הללו אתה מאפשר לצדדים שלישיים להשתמש באפליקציה שלך ב-Home Connect דרך המכשיר הנייד עליו מותקנת האפליקציה, או אתה מאפשר את השימוש בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, אתה אחראי במקרה זה לוודא שהשימוש באפליקציה או בחשבון נעשה בהתאם לתנאי השימוש הללו ובהתאם לחוקים הרלוונטיים. 45

11. אחריות

המפעיל יהיה אחראי כלפיך, ללא סייג, במקרה של פעולה מכוונת, רשלנות רבתית ופגמים שהוסתרו במרמה לכל נזק שייגרם על ידי המפעיל או על ידי נציגיו או סוכניו החוקיים. במקרה של רשלנות קלה, המפעיל יהיה אחראי כלפיך, ללא סייג, לכל פגיעה בחיים, בגפיים או בבריאות. מעבר לכך, המפעיל יהיה אחראי כלפיך רק אם הפר התחייבות חוזית אינטגרלית שמילויה מלכתחילה מאפשר את הביצוע התקין של הסכם זה ואת הקיום שבתור שותף לחוזה זה אתה רשאי להסתמך עליו באופן קבוע. במקרים כאלה, האחריות תוגבל לפיצוי עבור נזק טיפוס וצפוי. האחריות ללא אשמה שהמפעיל נושא בה לעניין נזקים בגין פגמים שהיו קיימים כבר בעת כריתת החוזה (סעיף 536 לקוד האזרחי הגרמני) לא תחול בהתאם לסעיף b578 פסקה 1 מס' 1 לקוד האזרחי הגרמני. אחריותו של המפעיל בהתאם להוראות של חוק אחריות המוצרים הרלוונטי לא תושפע מההוראות לעיל.

12. זכויות בנוגע לאחריות ('Gewährleistung')

הזכויות הסטטוטוריות בנוגע לאחריות למוצרים דיגיטליים חלות לגבי האפליקציה של Home Connect המסופקת על ידי המפעיל (וכן לגבי התוכניות הנוספות המסופקות באפליקציה זאת בהתאם לסעיף f.5) ולגבי החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. I.

13. שינוי הפונקציונליות של האפליקציה של Home Connect ושל החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים

המפעיל שומר לעצמו את הזכות לשנות את האפליקציה של Home Connect, את המערכת האקולוגית של Home Connect ואת החשבונות של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים מעבר למה שנדרש בכדי לעמוד בתנאים ובהתחייבויות החוזיים בדבר האפליקציה של Home Connect או בדבר החשבונות של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. כך למשל, זה עשוי להיות המקרה אם (i) ההתאמה לטכנולוגיות חדשות או לאבטחת מוצרים או נתונים דורשת זאת; (ii) פונקציות מסוימות של האפליקציה של Home Connect או של החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים אינן עוד בביקוש או בשימוש על ידי מספר גדול דיו של לקוחות; (iii) בכדי למנוע שימוש לרעה או נזק; או (iv) לא ניתן עוד להציע את הפונקציונליות הזאת בעלויות מסחריות סבירות. השינויים הללו גם עשויים להתעורר בעקבות נסיבות חיצוניות (למשל, כאשר שותפים כמו אמזון או אלקסה מפסיקים או משנים את השירותים שלהם; בעקבות שינויים בחוק; או כתוצאה משינוי במצב השוק).

אם שינוי מסוים ישפיע לרעה על השימוש שלך באפליקציה של Home Connect, אנו נודיע לך על כך במפורש מראש תוך פרק זמן סביר (בפרט, לגבי מאפייני השינוי ומועדיו). החריג לכך הוא במקרים דחופים בהם השינויים נועדו למנוע שימוש לרעה או נזק, בכדי להגיב לדרישות חוקיות, או בכדי להבטיח את האבטחה והפונקציונליות של האפליקציה של Home Connect או של חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים.

אם השינוי פוגע ביכולתך לגשת לאפליקציה של Home Connect או בשימושיותה עבורך באופן שאינו זניח, אזי הנך רשאי במקרה שכזה לסיים בכל עת את הסכם השימוש הזה בהתאם לסעיף 16 שבו ללא כל עלות מצידך. 16

14. שינויים בתנאי השימוש הכלליים והספציפיים

המפעיל יהיה רשאי לבצע תחת התנאים הבאים שינויים בתנאי השימוש הכלליים וכן בתנאי שימוש ספציפיים שהוא יציע בעתיד:

ככלל, אנו נודיע לך באמצעות האפליקציה של Home Connect או דרך החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים ו/או בדוא"ל על כל שינוי שיבוצע בתנאי השימוש הרלוונטיים אשר עשוי להשפיע על הקשר החוזי לפחות שישה שבועות לפני כניסתו של אותו השינוי לתוקף. ההודעה תכיל גם מידע על זכותך לדחות את השינויים וההשלכות שעלולות להיות לכך. אם לא תדחה את השינויים בתוך התקופה שצוינה בהודעה (בדרך כלל שישה שבועות), הדבר ייחשב כהסכמתך לשינויים ("הסכמה מסתברת"); אנחנו נציין זאת בנפרד בהודעה. ההסכמה המסתברת אינה חלה על שינוי המשפיע על שירות עיקרי בהסכם המשתמש, אם הדבר יביא לחוסר פרופורציה שהינו לרעתך בין השירות לתמורה. במקרה של דחיית השינויים, הסכם המשתמש שלך ימשיך תחת אותם התנאים והתניות ללא השינויים. עם זאת, למפעיל תהיה הזכות לסיים את הסכם המשתמש שלך ברגע שהשינויים הללו ייכנסו לתוקף ולחסום את חשבון המשתמש שלך. שינויי עריכה בתנאי השימוש הכלליים הללו, כלומר שינויים שאינם משפיעים על הקשר החוזי, כגון תיקון שגיאות דפוס, יבוצעו ללא הודעה מוקדמת.

15. שימוש באפליקציה של Home Connect ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים

אסור לך להשתמש באפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים עבור מטרות שאינן מורשות (למשל, מטרות צבאיות). אינך רשאי להפיץ או לעבד באופן מסחרי את השירותים, התוכן, הנתונים והמידע שאתה מקבל בקשר לשימוש באפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. המפעיל רשאי לנקוט באמצעים מתאימים במקרה של שימוש לא הולם או לא מורשה באפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, לרבות חסימת משתמשים.

16. התקופה של הסכם המשתמש וסיומו

ToU_HCAApp_General_BSHHC-D_DE_EN_v9_2025_08_25 6

הסכם המשתמש הינו בתוקף לתקופה בלתי מוגבלת. באפשרותך לסיים את הסכם המשתמש בכל עת. המפעיל יהיה רשאי לסיים את הסכם המשתמש איתך באמצעות מתן הודעה מוקדמת של שישה שבועות מראש או פחות מכך אם המפעיל יבחר להפסיק את הפעלת האפליקציה של Home Connect או את חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. הזכות של שני הצדדים לחוזה לבטל את הסכם המשתמש בשל סיבה משכנעת לא תושפע בעקבות כך. למפעיל תהיה סיבה משכנעת, בפרט אם יתגלה כי הפרת התחייבות מרכזית של תנאי שימוש כלליים אלה (ראה למשל סעיפים 2, 5, 7 או 15) או את תנאי השימוש הספציפיים, או אם בוצע רישום באמצעות שירות הכניסה היחיד המוזכר בסעיף 3 וההסכם העומד בבסיס שירות הכניסה היחיד הזה בוטל. 257153 במקרה של ביטול ההסכם המשתמש בעקבות כך שההסכם העומד בבסיס שירות הכניסה היחיד בוטל, כניסה לאפליקציה של Home Connect ולחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים לא תהיה אפשרית עוד.

אם ברצונך למחוק את חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך, הדבר ייחשב לסיום הסכם המשתמש ובקשת המחיקה תבוצע אוטומטית במערכת של החשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. לאחר המחיקה, חשבון מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים שלך והמידע הכלול בו לא יהיו זמינים עוד, וזאת למעט נתונים שאנו נדרשים לשמור, כגון

- חשבון ה-SingleKey ID, אותו יש למחוק בנפרד;
- מידע חוזי (למשל, הוראות (שירות) מתמשכות, הרחבות של האחריות או נתונים שאנו נדרשים לשמור מסיבות מס וסיבות דומות, לרבות כאמצעי אבטחה);
- אישורים ונתונים קשורים (למשל, אם ניתן אישור שיווק והוא לא בוטל);
- כתובת דוא"ל וחותרמת הזמן של בקשת המחיקה שלך (הם יימחקו אוטומטית במסגרת תקופת השמירה הכללית).

17. זכות הביטול

כצרכן, כלומר כאדם פרטי המבצע עסקה משפטית למטרות אשר בעיקרן אינן ניתנות לייחוס לפעילותו המסחרית או לפעילותו המקצועית כעצמאי, אתה זכאי לזכות ביטול תוך ארבעה עשר ימים עבור כל השירותים ברי-החיוב המוצעים על ידי המפעיל באפליקציה של Home Connect ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים. זכות ביטול זאת חלה רק לגבי השירותים המתאימים המוצעים על ידי המפעיל באפליקציה של Home Connect או בחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים, החייבים בתשלום עלויות. חוזה הרכישה עבור מכשירים תואמי Home Connect או עבור כל רכישה אחרת או כל זכות ביטול הקיימת בהקשר זה לא יושפעו בעקבות כך

מידע אודות ביטול

זכות הביטול

יש לך את הזכות לבטל את הסכם המשתמש הזה לשימוש באפליקציה של Home Connect ובחשבון של מכשירי החשמל הביתיים המסונכרנים תוך ארבעה עשר ימים מבלי למסור סיבה לכך.

תקופת הביטול היא ארבעה עשר ימים מיום כריתת הסכם המשתמש. אם הנך אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש (כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן הישראלי), תהיה לך הזכות לבטל את העסקה תוך ארבעה חודשים ממועד כריתת הסכם המשתמש, ובלבד שהעסקה כללה שיחה בינינו. זכות הביטול בנוגע לתוכן דיגיטלי (למשל, תוכנות נוספות) תפקע בטרם חלוף 14 הימים האמורים לעיל אם (i) התחלת להוריד את התוכן במהלך תקופת ביטול זו; (ii) הסכמת במפורש שיתחילו בהורדת התוכן לפני תום תקופת הביטול ו-(iii) אישרת כי אתה יודע שבכך שתסכים כי יתחילו בביצוע ההסכם, אתה מאבד את זכות הביטול שלך בנוגע לתוכן הדיגיטלי הזה.

כדי לממש את זכות הביטול שלך, עליך להודיע לנו (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739,) על החלטתך לבטל הסכם זה באמצעות הצהרה ברורה (למשל, באמצעות מכתב שנשלח בדואר או באמצעות הודעת דוא"ל). ניתן להשתמש בתבנית המצורפת של טופס ביטול, שאינה מחייבת.

על מנת לעמוד בתקופת הביטול, די לשלוח את ההודעה על מימוש זכות הביטול לפני תום תקופת הביטול.

ההשלכות של הביטול

אם תבטלי את הסכם המשתמש הזה, נזכה אותך בכל התשלומים שקיבלנו ממך במסגרת הסכם המשתמש הזה, לרבות דמי משלוח (ולמעט חיובים נוספים הנובעים מבחירת שיטת משלוח שאינה המשלוח הסטנדרטי הזול ביותר שאנו מציעים), באופן מיידי ולא יאוחר מארבעה עשר ימים מהיום בו קיבלנו את ההודעה כי אתה מבטל את הסכם המשתמש הזה. אנו נשתמש עבור החזר הזה באותם אמצעי תשלום בהם השתמשת בעסקה המקורית, אלא אם כן הוסכם איתך במפורש אחרת; בשום מקרה לא תחויב בגין החזר זה.

אם ביקשתם כי יתחילו בביצוע השירותים במהלך תקופת הביטול, עליכם לשלם לנו סכום סביר עבור השירותים שבוצעו עד מתן הודעת הביטול שיהיה שווה לשיעור שאותם השירותים החייבים בתשלום שכבר בוצעו עד למועד בו הודעתם לנו על מימוש זכות הביטול ביחס להסכם משתמש זה מהווים מתוך הסכום הכולל של השירותים המסופקים במסגרת הסכם משתמש זה.

במקרה של הסכם למסירת תוכן דיגיטלי שאינו על גבי כלי נתונים פיזי, הזכות לביטול ההסכם תפקעי אם יתקיימו התנאים המנויים להלן, וזאת גם אם המפעיל החל לבצע על ההסכם: (i) הסכמת במפורש שהמפעיל יתחיל לבצע את ההסכם לפני תום תקופת הביטול, ו-(ii) אישרת כי אתה יודע שתאבד את זכות הביטול שלך בכך שתסכים כי יתחילו בביצוע ההסכם.

תבנית של טופס ביטול

(אם ברצונך לבטל את הסכם המשתמש, אנא מלא טופס זה ושלח אותו בחזרה.)
אל: Home Connect GmbH Carl-Wery-Straße34.81739 Munich Germany or info.de@home-connect.com

אני/אנו (*) מבטלים בזאת את הסכם המשתמש שנחתם על ידי/דינונינו (*) לרכישת הסחורות הבאות (*):/מתן השירותים הבאים (*)

- הוזמן בתאריך (*)/התקבל בתאריך (*)

שם/מות הצרכן/נים:

- כתובת הצרכן/נים

- חתימת הצרכן/נים (רק בתקשורת מודפסת)

תאריך

(*) מחק את המיותר.

במקרה בו השירותים ניתנים על ידי שותפים, יש להקפיד על הוראות הביטול של השותף הרלוונטי.

18. הדין חל / מקום שיפוט / סעיף הפרדה

ToU_HCAApp_General_BSHHC-D_DE_EN_v9_2025_08_25 6

הוראות הדין המחייבות אשר מסדירות את מקום מגוריך הרגיל הן שתחולנה. אחרת, יחול הדין של הרפובליקה הפדרלית של גרמניה. ההוראות של אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בין-לאומי לא תחולנה בכל מקרה שהוא. מקום השיפוט בדבר כל מחלוקת הנובעת מתנאי שימוש כלליים אלה ומתנאי שימוש ספציפיים כלשהם או שהינה קשורה אליהם תהיה במינכן, גרמניה. מקומות שיפוט המחייבים על פי חוק יישארו ללא שינוי.

היה והוראה כלשהי בתנאי שימוש כלליים אלה או בתנאי שימוש ספציפיים תהיה או תהפוך להיות בלתי תקפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן של שאר ההוראות.

נכון ל- אוגוסט 2025