

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 183, 02-222 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023973, o kapitale zakładowym: 300 000 000 zł; NIP 524-010-46-41, REGON: 012604823, Numer BDO: 000006798, (dalej „**BSH**”) za pośrednictwem strony internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/> (dalej „**Strona Internetowa**”).
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowień. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien korzystać ze Strony Internetowej.
3. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z miejsca, gdzie został udostępniony.
4. Niniejszy Regulamin oraz korzystanie przez użytkowników z usług świadczonych za pośrednictwem Strony Internetowej podlegają prawu polskiemu.
5. BSH zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiana taka nie może naruszać praw nabytych użytkowników, ani przepisów obowiązującego prawa. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na Stronie Internetowej i będą obowiązywać po upływie 14 dni od momentu ich publikacji na Stronie Internetowej. Korzystanie przez użytkownika z Strony Internetowej lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
6. Teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięk, animacje i filmy, a także ich układ na Stronie Internetowej, oraz sama Strona Internetowa, są chronione prawem autorskim oraz innymi prawami własności intelektualnej.
7. Korzystanie przez użytkownika ze Strony Internetowej (w tym z jej zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów. Użytkownik może zapoznać się z tymi treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.). Poza określonymi w tej ustawie przypadkami, zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody BSH kopiowania, modyfikowania, czy transmitowania elektronicznie lub w inny sposób Strony Internetowej (w całości lub części).
8. Jeżeli co innego nie wynika z Regulaminu, wszelkie znaki towarowe, znaki handlowe, logotypy oraz inne oznaczenia umieszczone na Stronie Internetowej (dalej „**Znaki**”) są prawnie chronione. Zgoda na używanie tej Strony Internetowej przez użytkownika nie jest jednoznaczna z pozwoleniem na używanie Znaków pojawiających się na Stronie Internetowej. Wszelkie użycie Znaków, bądź podobnych znaków lub nazw, jest zabronione, chyba że BSH wyrazi na piśmie zgodę albo przepis prawa stanowi inaczej.

§ 2 Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem

1. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Strony Internetowej BSH świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie następujące usługi (dalej „Usługi”):

- a) usługę informacyjną, która polega na zapewnieniu użytkownikowi dostępu do materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych o różnorodnej tematyce (w tym ocen produktów BSH sporządzonych przez użytkowników tych urządzeń za pośrednictwem serwisu bazaarvoice.com – szczegóły dotyczące funkcjonowania strony bazaarvoice.com dostępne są pod adresem: <http://www.bazaarvoice.com/pl/authenticity-policy/>; wyświetlane oceny są domyślnie sortowane poczynając od najlepszych – użytkownik może w łatwy sposób zmienić sposób sortowania za pomocą narzędzi dostępnych na Stronie Internetowej), które są udostępniane za pośrednictwem Strony Internetowej na indywidualne żądanie użytkownika w taki sposób, aby użytkownik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym;
- b) usługę wyszukiwania, która polega na umożliwieniu użytkownikowi zdalnego wyszukiwania i wyświetlania danych zapisanych na Stronie Internetowej;
- c) usługę reklamową, która polega na publikacji materiałów reklamowych na Stronach Internetowych;
- d) Newsletter, który polega na przesyłaniu do użytkowników, którzy wcześniej wyrazili na to zgodę, informacji o nowościach, o produktach BSH i wielu innych informacji; zamówienie na otrzymywanie takich informacji można złożyć poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie poprzez e-mail informacji handlowych; zgodę można wyrazić poprzez formularz rejestracji konta My Siemens, w profilu konta użytkownika My Siemens w zakładce Moje zgody: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/profil/zezwozenie-na-kontakt> oraz wypełniając formularz dostępny na stronie: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/subskrypcja/>
- e) usługę kontaktu, która polega na umożliwieniu użytkownikowi wysłania do BSH zapytania o produkt lub zamówienia serwisu lub porady technicznej; złożenie zamówienia na tę usługę można dokonać pod adresem: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/serwis/kontakt>
- f) usługę pobierania, która polega na umożliwieniu użytkownikowi pobierania fragmentów treści lub całych plików udostępnionych na Stronie Internetowej;
- g) usługę pozwalającą na publikację oceny urządzeń BSH (usługę opiniowania) – szczegółowe postanowienia dotyczące tej usługi zawarte są w pkt 8 poniżej.
- h) usługę lokalizacji serwisu urządzeń marki Siemens, która polega na wskazaniu fabrycznego lub autoryzowanego serwisu urządzeń marki Siemens w pobliżu miejsca wybranego przez użytkownika.
- i) usługę rejestracji Użytkownika w programie My Siemens zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu.
- j) usługę dostępu do sklepu internetowego pod adresem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/sklep>, która polega na umożliwieniu dostępu do funkcjonalności pozwalających na dokonywanie zakupów (sklep internetowy funkcjonuje na zasadach określonych w odrębnym regulaminie).
- k) Usługę chatbota która polega na umożliwieniu użytkownikowi uzyskiwania podstawowych informacji serwisowych oraz sprzedażowych za pomocą rozwiązań AI

2. Zakaz dostarczania przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie dostarczał za pośrednictwem Strony Internetowej następujących treści:

- a) powodujących zaburzenia w pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych BSH lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną, w tym powodujących obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści w miejscach do tego nie przeznaczonych, korzystanie lub instalowanie złośliwego oprogramowania,
- b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Zawarcie i rozwiązanie umowy

- a) Umowa o świadczenie usług informacyjnych za pośrednictwem Strony Internetowej zostaje zawarta z chwilą wybrania przez użytkownika odpowiedniego adresu URL ze wskazanych przez niego stron internetowych lub skorzystania przez niego z przekierowania z innych stron osób trzecich i zostaje rozwiązana w momencie wyjścia ze Strony Internetowej.
- b) Umowa o świadczenie pozostałych Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi przez użytkownika.

4. Tryb postępowania reklamacyjnego

- a) Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących Strony Internetowej lub Usług.
- b) Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy i adres poczty elektronicznej);
 - dokładne określenie przedmiotu reklamacji i okoliczności uzasadniających reklamację.
- c) Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- d) Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa lub poprzez email, wysyłając wiadomość na adres: sklep.online@bshg.com.
- e) Zgłoszenia reklamacji będą na bieżąco rozpatrywane przez BSH w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez BSH. Nie będą rozpatrywane reklamacje, które wynikają z niezajomości Regulaminu, niezastosowania się przez użytkownika do wskazówek udzielanych użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Strony Internetowej lub bezpośrednio przez BSH.
- f) Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

5. Wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Usług i/lub współpracy z systemem teleinformatycznym BSH:

- a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS,
- b) prawidłowo zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca standard:

- HTTP i HTTPS
- HTML 5, XHTML i XML
- CSS 3
- JavaScript (w tym DHTML)
- grafika w formatach: JPEG, PNG, GIF, SVG
- obiektowy model dokumentu (DOM)
- ciasteczka (akceptacja ciasteczek to funkcja zwykle domyślnie włączona w przeglądarce).

6. Zapewnienie dostępu do aktualnej informacji

Poprzez Stronę Internetową BSH będzie realizować dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług, w tym do informacji, których wymóg dostarczania użytkownikowi wynika z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. do następujących informacji:

- szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną; oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

7. Kontakt

Jeśli masz jakieś pytania, sugestie, wątpliwości lub skargi, skontaktuj się z nami poprzez jeden ze sposobów wymienionych na stronie kontaktowej: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/serwis/kontakt>

8. Szczegółowe postanowienia dotyczące usługi opiniowania

a) Użytkownik może pozostawić na Stronie Internetowej ocenę produktu (jego cech) dzięki udostępnieniu przez BSH na Stronie Internetowej oprogramowania Bazaarvoice Inc. do opiniowania. Usługa nie dotyczy opinii dotyczących obsługi klienta ani obsługi serwisowej. W tym zakresie mają zastosowanie poniższe postanowienia.

b) Treści dostarczane przez użytkownika muszą spełniać wymagania techniczne i formalne. O wymaganiach technicznych użytkownik jest informowany w trakcie dodawania opinii.

c) Opinie niezgodne z Regulaminem nie będą publikowane.

d) Użytkownik, dostarczając jakiegokolwiek treści na Stronę Internetową, oświadcza i zapewnia, że:

- dostarczane treści dotyczą używanego przez niego urządzenia marki Siemens i jego osobistych doświadczeń;
- dostarczane treści nie naruszają postanowień Regulaminu ani nie wyrządzają szkody żadnej osobie fizycznej lub prawnej;
- jest jedynym ich autorem i właścicielem praw własności intelektualnej do nich się odnoszących i przysługuje mu pełnia praw do treści;
- zobowiązuje się nie wykonywać autorskich praw osobistych do tych treści;
- ma 18 lat lub więcej i pełną zdolność do czynności prawnych.

e) Ponadto użytkownik zobowiązuje się i zapewnia, że nie będzie dostarczać treści:

- które są nieprawdziwe, nierzetelne lub wprowadzające w błąd;
- które są lub mogą zostać uznane za zniesławiające, oszczercze, uzewnętrzniają nienawiść, są obraźliwe, oparte na uprzedzeniach rasowych lub religijnych bądź szkalujące albo które stanowią przypadek niezgodnego z prawem traktowania bądź nękania jakiegokolwiek osoby fizycznej lub prawnej;
- które stanowią naruszenie praw autorskich, patentów, znaków towarowych, tajemnic handlowych lub innych praw własności intelektualnej bądź praw do ochrony wizerunku i prywatności osób trzecich lub jakichkolwiek innych dóbr osobistych osób fizycznych i prawnych;
- które naruszają jakiegokolwiek przepisy, ustawy, rozporządzenia lub inne regulacje prawne (w tym, między innymi, dotyczące kontroli eksportu, ochrony konsumenta, nieuczciwej konkurencji, przeciwdziałania dyskryminacji, a także nieprawdziwej lub wprowadzającej w błąd reklamy);

- w odniesieniu do których otrzymał lub przyznano mu jakiekolwiek wynagrodzenie od osoby trzeciej;
- które zawierają wirusy lub robaki komputerowe bądź inne potencjalnie niebezpieczne programy, pliki lub kody HTML;
- które zawierają reklamy lub odniesienia do innych produktów, ofert bądź stron internetowych;
- które zawierają adresy e-mail, adresy URL, numery telefonów, adresy pocztowe, łącza do stron internetowych lub inne informacje kontaktowe;
- które zawierają krytyczne lub złośliwe komentarze na temat innych opinii zamieszczonych na Stronie Internetowej lub ich autorów;
- które zawierają odniesienia do jakichkolwiek firm lub marek innych aniżeli Siemens lub ceny produktu;
- które zawierają odniesienia do kwestii związanych z dokonywaniem zakupu i obsługą klienta;
- które zawierają odniesienia do spraw serwisowych.

f) W przypadku, gdy którekolwiek z powyższych zobowiązań lub zapewnień użytkownika nie zostanie wykonane lub okaże się nieprawdziwe, użytkownik zobowiązuje się ponieść wszelkie konsekwencje z tego wynikające, w tym w szczególności zobowiązuje się zwolnić BSH z wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw autorskich lub innych praw. użytkownik przekazując treści udziela BSH nieodpłatnej niewyłącznej licencji na korzystanie z tych treści (w całości lub w jakiejkolwiek części) na terytorium Polski i całego Świata, na początkowo czas oznaczony 5 lat, przy czym po upływie 5 lat umowa przekształci się na zawartą na czas nieoznaczony, a użytkownikowi będzie przysługiwało prawo wypowiedzenia licencji udzielonej na czas nieoznaczony za 2 letnim okresem wypowiedzenia, z prawem do udzielania sublicencji, na wszystkich znanych obecnie polach eksploatacji, a w szczególności:

- utrwalenia, zwielokrotnienia i opublikowania treści w prasie, telewizji, Internecie, telefonii mobilnej lub innych mediach elektronicznych (w tym w portalach społecznościowych jak np. Facebook, YouTube) i nieelektronicznych,
- zwielokrotnienia dowolnymi technikami drukarskimi i poligraficznymi w formie druków, plansz, plakatów, ogłoszeń, bannerów itp., publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie odtworzenie, nadawanie, reemitowanie,
- publicznego udostępnienia treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym w sieci Internet, sieciach telefonii mobilnej i innych sieciach komunikacji elektronicznej, bez względu na ilość nadań, emisji i wytworzonych egzemplarzy),
- wprowadzania do obrotu, użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
- promocji i reklamy, merchandisingu,
- wyrażania zgody na korzystanie i rozpowszechnianie utworów zależnych, w szczególności zmiany, tłumaczenia, korekty lub modyfikacji dla celów opisanych w pkt (a)–(e) powyżej.

g) Użytkownik wyraża zgodę na modyfikowanie treści oraz wykonywanie przez BSH zależnych praw autorskich do utworów zależnych od przekazanych treści oraz upoważnia BSH do udzielania zgody osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich. BSH może używać dostarczonych treści według swojego uznania, w tym z oznaczeniem autorstwa lub bez. BSH nie ma obowiązku publikacji dostarczonych treści. BSH może wprowadzać zmiany, skracać lub usuwać na swojej Stronie Internetowej treści, co do których BSH samodzielnie uzna, że stanowią one naruszenie wymogów

dotyczących dostarczanych treści i innych postanowień Regulaminu. BSH nie gwarantuje użytkownikowi możliwości edytowania dostarczonych treści lub ich usuwania za pośrednictwem BSH. Oceny i opinie są na ogół publikowane w terminie dwóch do czterech dni roboczych.

h) Podając swój adres e-mail w związku z dostarczaną oceną i opinią, użytkownik upoważnia BSH i Bazaarvoice Inc. do kontaktowania się z nim za pomocą poczty elektronicznej w związku ze statusem oceny i w innych celach administracyjnych.

i) Jeżeli użytkownik chciałby wyrazić opinię dotyczącą obsługi klienta lub obsługi serwisowej, prosimy o kontakt z infolinią serwisową 42 271 55 55.

9. Konto My Siemens.

a) Strona Internetowa umożliwia rejestrację użytkownika poprzez stworzenie konta My Siemens. Konto My Siemens to indywidualne konto stanowiące zbiór danych dotyczących użytkownika oraz informacje o zamówieniach klienta składanych w sklepie internetowym dostępnym na Stronie Internetowej. W ramach konta My Siemens użytkownik ma możliwość m.in., zarządzania swoimi danymi osobowymi, danymi do faktury, składania zamówień, jak i wglądu do wcześniej złożonych zamówień.

b) Utworzenie konta My Siemens odbywa się poprzez:

- Utworzenie konta SingleKey ID (gdzie wymagane jest podanie adresu e-mail lub numeru telefonu oraz nadanie hasła). Podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usługi pojedynczego logowania (SingleKey ID) jest Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Republika Federalna Niemiec („BIO”). Do tej usługi pojedynczego logowania zastosowanie mają odrębne warunki użytkowania BIO.
- Utworzenie konta Synced Home Appliance - aby utworzyć konto Synced Home Appliance, zasadniczo należy podać co najmniej swoje imię i nazwisko, kraj, adres e-mail (za pośrednictwem SingleKey ID) oraz dane rejestracji w SingleKey ID jako login do (nowego) konta Synced Home Appliance oraz zaakceptować [Warunki ogólne użytkowania konta Synced Home Appliance](#). Podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usługi konta Synced Home Appliance jest Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monachium, Republika Federalna Niemiec. W niektórych krajach może pojawić się konieczność podania innych danych.
- Wypełnienie formularza rejestracyjnego do programu My Siemens. W formularzu rejestracyjnym do programu My Siemens wymagane jest podanie następujących danych: tytułu grzecznościowego, imienia oraz nazwiska. Do rejestracji konieczna jest również akceptacja Regulaminu programu My Siemens.

Po założeniu konta My Siemens każdorazowe logowanie na konto My Siemens odbywa się przy użyciu następujących danych użytkownika: adres e-mail oraz hasło.

c) Użytkownik może samodzielnie usunąć Konto My Siemens w zakładce „Mój profil” na koncie My Siemens lub przesłać e-mail z prośbą o usunięcia konta na adres centrum.kontakt@bshg.com. Usunięcie konta jest równoznaczne z wycofaniem zgody na elektroniczną komunikację marketingową, jeżeli taka była wcześniej udzielona na Koncie My Siemens. Po usunięciu Konta My Siemens nie ma możliwości jego przywrócenia. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczących Konta My Siemens wygasa z chwilą usunięcia Konta My Siemens.

d) Konto My Siemens użytkownika może zostać zablokowane (tj. użytkownik może stracić dostęp do konta My Siemens oraz możliwość dokonywania modyfikacji na koncie My Siemens), jeżeli działanie użytkownika w ramach Strony Internetowej narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub postanowienia niniejszego Regulaminu lub mającego

zastosowanie innego regulaminu dotyczącego relacji pomiędzy użytkownikiem a BSH. O zamiarze zablokowania konta My Siemens użytkownik zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany za pośrednictwem konta My Siemens z 7-dniowym wyprzedzeniem. Zablokowanie konta My Siemens oznacza wypowiedzenie umowy z Klientem o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczących konta My Siemens ze skutkiem na 7 dni po poinformowaniu o zablokowaniu. Zamówienia przyjęte do realizacji przez przed zablokowaniem Konta My Siemens podlegają wykonaniu na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego.

d) Użytkownik może w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od otrzymania zawiadomienia o zablokowaniu konta My Siemens, zwrócić się do BSH o przekazanie danych zgromadzonych na koncie My Siemens. BSH przekaże takie dane użytkownikowi w formie elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia przesłania żądania przez użytkownika. Nie uchybia to prawom Klienta dotyczącym danych osobowych w odniesieniu do dokonywanych zakupów (szczegółowe informacje o tych prawach podano w informacji o przetwarzaniu danych osobowych dostępnej na stronie bshdaneosobowe.pl).

e) Jeżeli Klient chce usunąć konto My Siemens może to zrobić w każdej chwili po zalogowaniu się do swojego konta wybierając w zakładce Mój Profil opcję „Usuń konto”. Po usunięciu konta My Siemens nie ma możliwości jego przywrócenia. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczących konta My Siemens wygasa z chwilą usunięcia konta My Siemens.

f) W przypadku, gdy użytkownik nie korzysta z konta My Siemens przez okres co najmniej 1 (jednego) roku, konto My Siemens Użytkownika może zostać usunięte. Użytkownik zostanie zawiadomiony przez BSH o zamiarze usunięcia konta My Siemens z 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku, gdy użytkownik będzie nadal zainteresowany posiadaniem konta My Siemens i przed upływem terminu 7-dniowego od otrzymania zawiadomienia BSH poinformuje o tym BSH wysyłając odpowiedź na zawiadomienie BSH o zamiarze usunięcia konta My Siemens, wówczas konto My Siemens nie zostanie usunięte.

g) Dodatkowo zasady dotyczące blokowania i usuwania Konta Użytkownika znajdują się w [Warunkach ogólnych użytkownika konta Synced Home Appliance](#).

g) O ile BSH aktualnie prowadzi program My Siemens dla rejestracji urządzeń marki Siemens zakupionych przez użytkowników, utworzenie konta My Siemens umożliwia rejestrację takich urządzeń w programie My Siemens. Zasady programu My Siemens określono w odrębnym regulaminie. Usunięcie konta My Siemens powoduje ustanie uczestnictwa w programie My Siemens.

10. Informacja o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dla konsumentów

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym konsument jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a BSH, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”.

Data publikacji: 05.11.2025 r.

Data obowiązywania: 05.11.2025 r.