

Podmínky prodloužené záruky

Vestavné a volně stojící chladničky, mrazničky a vinotéky SIEMENS

1. Platnost prodloužené záruky

Prodloužená záruka na zaregistrované vybrané spotřebiče (viz článek 3.) (dále jen „spotřebič(e)“) zakoupené v Česku nebo na Slovensku začíná v návaznosti na standardní dvouletou záruku BSH a je platná po dobu dalších 3 let. BSH tak odpovídá za vady spotřebiče v délce trvání celkem 5 let.

2. Registrace a podmínky získání prodloužené záruky

Prodloužená záruka se vztahuje na vybrané spotřebiče zakoupené v období od 1. 3. 2025 do 31. 12. 2026. Pro uplatnění prodloužené záruky je nezbytné provést registraci, včetně splnění dalších níže uvedených podmínek, do 3 měsíců od data zakoupení spotřebiče, nejpozději však do 31. 3. 2027.

K získání prodloužené záruky je nutné:

- 1) **Přihlásit se do uživatelského účtu.** Pokud zákazník uživatelský účet nemá, je nutné ho vytvořit. Registrace je bezplatná.
- 2) **Provést registraci zakoupeného spotřebiče** ve svém účtu My Siemens. Provedením registrace zákazník souhlasí s těmito podmínkami prodloužené záruky.
- 3) **Ohodnotit spotřebič** napsáním jeho uživatelské recenze v účtu My Siemens.
- 4) **Aktivovat prodlouženou záruku** v účtu My Siemens.

Tento proces zajišťuje, že zákaznickovo právo na prodlouženou záruku bude řádně uplatněno a evidováno.

3. Spotřebiče, na které se vztahuje prodloužená záruka:

Všechny vestavné chladničky, mrazničky a vinotéky Siemens a následující volně stojící modely chladniček Siemens: KF96DPXEA, KF96RSBEA, KG39N2IAG, KG39N2XAG, KG49NXIBF, KG49NXXCF.

4. Prodloužená záruka se nevztahuje na spotřebiče:

- vystavené na prodejně prodejce; a/nebo
- zakoupené mimo území Česka nebo Slovenska; a/nebo
- zakoupené prostřednictvím e-shopů nebo online tržišť, byť s uvedeným českým sídlem, pokud zboží není dodáno z Česka nebo Slovenska; a/nebo
- nedodané do Česka nebo Slovenska společnostmi BSH domácí spotřebiče s.r.o.; a/nebo
- určené k jinému účelu než užití v domácnosti dle záručních podmínek Siemens.

5. Prodloužená záruka je nepřenositelná – vztahuje se pouze k prvnímu vlastníkovi registrovaného spotřebiče.

6. Způsob vyřízení reklamace v rámci prodloužené záruky určuje BSH.

- Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky (po uplynutí standardní dvouleté záruky) zahrnuje výměnu vadných součástí spotřebiče, výjezd a práci technika autorizovaného servisu BSH v České republice nebo na Slovensku.
- Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky nezahrnuje opravy výrobku nebo jeho vad výslovně vyloučených ve standardních záručních podmínkách BSH.
- V případě, že BSH vyhodnotí opravu jako nevhodnou nebo nemožnou, vyhrazuje si právo namísto opravy vyměnit vadný spotřebič za nový.

Při uplatnění reklamace v rámci prodloužené záruky (tj. v rámci 3leté prodloužené doby) nevznikají zákazníkovi práva z vadného plnění dle občanského zákoníku (zejména právo na výměnu, slevu či odstoupení od smlouvy).

7. Vlastnictví vyměněných dílů: Původní díly a zboží, které BSH v rámci plnění z prodloužené záruky vyměnila, přechází do vlastnictví BSH.