

Podmienky predĺženej záruky

Vstavané a voľne stojace chladničky, mrazničky a vinotéky SIEMENS

1. Platnosť predĺženej záruky

Predĺžená záruka na registrované vybrané spotrebiče (viď článok 3.) (ďalej len „spotrebič(e)“) zakúpené v Česku alebo na Slovensku začína platiť po konci štandardnej dvojročnej záruky BSH a je platná po dobu ďalších 3 rokov. BSH tak zodpovedá za vady vybraného tovaru v dĺžke trvania celkom 5 rokov.

2. Registrácia a podmienky získania predĺženej záruky

Predĺžená záruka sa vzťahuje na vybrané spotrebiče zakúpené v období od 1. 3. 2025 do 31. 12. 2026. Pre uplatnenie predĺženej záruky je potrebné sa zaregistrovať, vrátane splnenia ďalších podmienok uvedených nižšie, do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia spotrebiča, najneskôr však do 31. 3. 2027.

Na získanie predĺženej záruky je nutné:

- 1) **Prihlásiť sa do užívateľského účtu.** Pokiaľ zákazník užívateľský účet nemá, je nutné ho vytvoriť. Registrácia je bezplatná.
- 2) **Vykonať registráciu zakúpeného spotrebiča** vo svojom účte My Siemens. Vykonaním registrácie zákazník súhlasí s týmito podmienkami predĺženej záruky.
- 3) **Ohodnotiť spotrebič** napísaním jeho užívateľskej recenzie v účte My Siemens.
- 4) **Aktivovať predĺženú záruku** v účte My Siemens.

Tento proces zabezpečuje, že právo zákazníka na predĺženú záruku je riadne uplatnené a zaznamenané.

3. Spotrebiče, na ktoré sa vzťahuje predĺžená záruka:

Všetky vstavané chladničky, mrazničky a vinotéky značky Siemens a ďalšie dva voľne stojace modely chladničky Siemens: KF96DPXEA, KF96RSBEA, KG39N2IAG, KG39N2XAG, KG49NXIBF, KG49NXXCF.

4. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na spotrebiče:

- vystavené na predajni predajcu;
- zakúpené mimo územia Čiech a Slovenska;
- zakúpené prostredníctvom e-shopov alebo online trhovísk, a to aj s určeným sídlom v Českej republike, ak tovar nie je dodaný z Českej republiky alebo Slovenska; alebo
- nedodané na územie Čiech alebo Slovenska spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s.r.o.;
- určené na iný účel ako použitie v domácnosti podľa záručných podmienok značky Siemens.

5. Predĺžená záruka je neprenosná – vzťahuje sa iba k prvému vlastníkovi registrovaného spotrebiča.

6. Spôsob vybavenia reklamácie v rámci predĺženej záruky určuje BSH.

- Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky (po ukončení štandardnej dvojročnej záruky) zahŕňa výmenu chybných súčiastok spotrebiča, výjazd a prácu technika autorizovaného servisu BSH v Českej republike alebo na Slovensku.
- Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky nezahŕňa opravy výrobku alebo jeho väd výslovne uvedených v štandardných záručných podmienkach BSH.
- V prípade, že BSH vyhodnotí opravu ako nehospodárnu alebo nemožnú, vyhradzuje si právo namiesto opravy vymeniť chybný spotrebič za nový.

Pri uplatnení reklamácie v rámci predĺženej záruky (tz. v rámci 3-ročnej predĺženej doby) nevznikajú zákazníkovi práva z chybného plnenia podľa občianskeho zákonníka (najmä právo na výmenu, zľavu alebo odstúpenie od zmluvy).

7. Vlastníctvo vymenených dielov: Pôvodné diely a tovar, ktorý BSH v rámci plnenia z predĺženej záruky vymenila, prechádza do vlastníctva BSH.