

Voorwaarden gratis Siemens Verlengde Waarborg.

Siemens biedt, bovenop de gratis commerciële garantie, een gratis verlengde garantie op een reeks toestellen volgens de onderstaande voorwaarden. Deze verlengde garantie breidt de commerciële garantie van 2 jaar uit met 3 jaar verlengde waarborg.

De gratis verlengde garantie is enkel geldig op volgende toestellen die aangekocht zijn bij een Belgisch verkooppunt:

- toestellen uit ons gamma extraKlasse (behalve espresso-automaten);
- Siemens inbouwtoestellen op voorwaarde dat er minstens 4 toestellen uit verschillende productcategorieën samen werden aangekocht, dat deze op één aankoopbewijs staan met factuurdatum vanaf 1 januari 2025 en dat ze in hetzelfde huishouden zijn geïnstalleerd.

Om de garantie te activeren, dient u de betrokken toestellen te registreren op de website via <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/service/garantie/5-jaar-gratis-garantie>

Deze online registratie dient te gebeuren binnen de 8 weken volgend op de factuurdatum.

De onderstaande bepalingen, die de voorwaarden en de omvang van de prestaties van de gratis Verlengde Waarborg Siemens beschrijven, hebben geen invloed op de wettelijke garantieverplichtingen van de verkoper in overeenstemming met de Belgische wet van 1 september 2004, in het kader van de koopovereenkomst met de eindgebruiker.

1. Omvang van de prestaties en voorwaarden van de Verlengde Waarborg Siemens

- 1.1. Tijdens de duur van de Verlengde Waarborg Siemens herstelt Siemens kosteloos alle aantoonbare materiaal- en/of productiefouten wanneer Siemens hiervan onmiddellijk na de vaststelling en binnen de looptijd van de Verlengde Waarborg Siemens in kennis werd gesteld.
- 1.2. De naleving van de Verlengde Waarborg Siemens gebeurt door een herstelling, d.w.z. door het toestel te herstellen of door het vervangen van onderdelen naar goeddunken van Siemens. Indien een herstelling economisch onverantwoord blijkt of onmogelijk is, behoudt Siemens zich het recht voor om in de plaats van te herstellen, een gelijkwaardig vervangtoestel aan te bieden. Vervangen onderdelen en omgewisselde toestellen worden eigendom van Siemens.
- 1.3. De Siemens Verlengde Waarborg kan niet op andere toestellen worden overgedragen.
- 1.4. De gratis Verlengde Waarborg Siemens moet worden geactiveerd via de website van Siemens binnen de 8 weken volgend op de factuurdatum.
- 1.5. Prestaties in het kader van de Verlengde Waarborg Siemens kunnen alleen in aanmerking worden genomen op vertoon van het aankoopbewijs (met aankoop- en/of leveringsdatum).

2. Duur en overdraagbaarheid van de Siemens Verlengde Waarborg

- 2.1. Met de Verlengde Waarborg Siemens is Siemens onmiddellijk na de commerciële garantieperiode van twee jaar belast met de in punt 1 genoemde prestaties voor een periode van drie jaar. De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de Verlengde Waarborg Siemens van drie jaar en vereist geen opzegging.
- 2.2. Uitgevoerde prestaties onder de Siemens Verlengde Waarborg hebben noch een verlenging van de duur van de Siemens Verlengde Waarborg tot gevolg, noch kunnen ze aanleiding geven tot een nieuw Verlengde Waarborg Siemens.
- 2.3. Indien het toestel binnen de in punt 2.1 van deze bepalingen vermelde looptijd wordt vervangen gaat de resterende looptijd van de Verlengde Waarborg Siemens over op het vervangtoestel.
- 2.4. Bij de verkoop of overdracht van het toestel kan de Siemens Verlengde Waarborg op de nieuwe eigenaar worden overgedragen. In dat geval moet Siemens via schrijven aan BSH Home Appliances N.V., Henri-Joseph Genessestraat 1 - B-1070 Brussel of via e-mail: ExtendedWarranty.BE@bshg.com van deze wijzigingen in kennis worden gesteld. De contractuele bepalingen van de Verlengde Waarborg Siemens blijven onverminderd van kracht en gaan onveranderd op de nieuwe eigenaar over. Ook dit is geen aanleiding om de duur van de Verlengde Waarborg Siemens te verlengen of een nieuwe contract aan te gaan.

3. Geen toepassing van de Verlengde Waarborg Siemens

- 3.1. Prestaties in het kader van de Siemens Verlengde Waarborg zijn niet van toepassing op kwetsbare onderdelen (bv. glas, kunststof, rubber of gloeilampen), defecten ontstaan door onzorgvuldig gebruik of onbeduidende afwijkingen die niet relevant zijn voor het gebruik van het toestel. Verder behelst de Siemens Verlengde Waarborg geen transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van Siemens is ontstaan, schade door natuurlijke slijtage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen, niet- huishoudelijk gebruik of schade veroorzaakt door tussenkomsten van de consument of derden.
- 3.2. De Siemens Verlengde Waarborg geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:
 - een verkeerde elektrische aansluiting
 - chemische en elektrochemische inwerking van water
 - abnormale milieuomstandigheden in het algemeen
 - gebruik van het toestel waarvoor het niet voorzien is
 - contact met agressieve stoffen.

4. Toestellen dewelke onder de gratis Verlengde Waarborg Siemens vallen

De gratis Verlengde Waarborg is van toepassing op volgende productcategorieën die aangekocht zijn bij een Belgisch verkooppunt:

- Wasmachines, droogautomaten, vaatwassers, koelkasten, diepvriezers, ovens, dampkappen en kookplaten van het gamma extraKlasse,
- Alle Siemens inbouwtoestellen en Siemens vrijstaande koelkasten, vrijstaande diepvriezers, vrijstaande koel-vriescombinaties en wijnklimaatkasten op voorwaarde dat er minstens 4 toestellen uit verschillende productcategorieën samen werden aangekocht, dat deze op één aankoopbewijs staan met factuurdatum vanaf 1 januari 2025 en dat ze in hetzelfde huishouden zijn geïnstalleerd.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Deze voorwaarden betreffen geen uitgebreidere of andere vorderingen – in het bijzonder inzake het herstellen van schade dat buiten het toestel om is ontstaan – voor zover de aansprakelijkheid van Siemens niet wettelijk vaststaat.
- 5.2. Siemens kan niet aansprakelijk gesteld worden voor hinder of schade onderhouden door het gebruik van internet, meer bepaald door een storing van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus of door om het even welk feit dat door de rechtspraak als overmacht wordt aangezien.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1. Alle onderdelen van de site van Siemens zowel de visuele elementen als de geluidselementen, inclusief de daarvoor gebruikte technologie, zijn beschermd door auteursrechten, merken of brevetten of meer algemeen door de wet op de intellectuele eigendom. Zij zijn de exclusieve eigendom van Siemens.
- 6.2. Consumenten die over een eigen website beschikken op het internet en die, zelfs voor louter persoonlijk gebruik, een automatische link willen instellen tussen de eigen site en de startpagina van Siemens, moeten hiervoor uitdrukkelijk toelating vragen aan Siemens. Elke hypertext link die terugkoppelt naar de site van Siemens door middel van de techniek van framing of in-line link wordt evenwel uitdrukkelijk verboden. In ieder geval moet elke link worden verwijderd op verzoek van Siemens.

7. Afwikkeling van een interventie of melding van wijzigingen

- 7.1. Gelieve de gegevens van het signalisatieplaatje te noteren bij aanvraag van reparatiewerken binnen de periode van de Verlengde Waarborg Siemens. Bijkomende informatie over het signalisatieplaatje en de plaats ervan op het toestel vindt u op internet via <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/service>.
- 7.2. Gelieve in geval van aanvraag of bij een wijziging van uw contract uw persoonlijke gegevens of de verkoop/overdracht van het toestel contact op te nemen met de Siemens-klantenservice
 - op internet via <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/service/contact>
 - telefonisch via het nummer 02/475.70.02
 - of schriftelijk aan BSH Home Appliances NV, Henri-Joseph Genessestraat 1 - B-1070 Brussel.

7.3. Houd op de dag van de reparatie het certificaat van de Verlengde Waarborg Siemens en het originele aankoopbewijs van het toestel bij de hand voor onze technicus. Gelieve bij afhaling door Siemens of door uw verdeler een kopie van de Verlengde Waarborg Siemens en van het aankoopbewijs van het toestel bij de verzendingsdocumenten te voegen.

8 . Bescherming persoonsgegevens

8.1. BSH verzamelt de persoonsgegevens van de consument onmiddellijk tijdens het plaatsen van de bestelling of onrechtstreeks door bijvoorbeeld het gebruik van cookies die gebruikt worden op de website.

8.2. BSH als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van de consument met als doeleinde haar contractuele verplichtingen te kunnen uitvoeren voortvloeiende uit de verkoop en, indien nodig, met marketing doeleinden voor dewelke de consument geldig zijn toestemming heeft gegeven.

8.3. De consument heeft het recht op inzage in zijn persoonsgegevens, rectificatie, gegevenswissing, de beperking van de verwerking ervan alsook het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. De consument heeft eveneens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit wil zeggen het recht om alle persoonsgegevens die de consument heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij gehinderd te worden door BSH. Om deze rechten te kunnen uitoefenen, dient het webformulier ingevuld te worden op <https://datarequest.bsh-group.com>. De consument kan ook een email richten aan Data-Protection-BE@bshg.com of een brief sturen op het bovenvermelde adres van BSH. De consument heeft daarenboven het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

8.4. Voor alle bijkomende informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, kan de privacyverklaring geraadpleegd worden op: <https://www.bosch-home.be/nl/metapages/impressum/privacyverklaring>.

9. Algemeen

9.1. De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

9.2. De consument erkent dat hij deze voorwaarden heeft gelezen en verklaart alle bepalingen, voorwaarden en prijzen te aanvaarden.

9.3. Het contract tussen Siemens en de consument is gesloten in de taal van de site.

9.4. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige voorwaarden en de juridische gevolgen die eruit voortvloeien. Alle geschillen waartoe huidige voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eisende partij overeenkomstig de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

Herstellingen:

Tel.: 02/475.70.02

E-mail: bru-repairs@bshg.com

Onderdelen:

Tel.: 02/475.70.02

E-mail: bru-spareparts@bshg.com