

## Programme Cuisson, 2026

Appréhender la méthode de diagnostic sur les produits électroménagers  
dans le respect des règles de sécurité pour le Technicien et le Consommateur

### Personnes concernées :

Technicien électroménager débutant et /ou expérimenté.

### Pré requis :

- Avoir une connaissance générale des produits électroménagers.
- Etre titulaire de l'habilitation électrique BR en cours de validité
- Téléphone portable, adresse email pour connexion logiciel iService 5.
- EPI obligatoires : chaussures de sécurité et gants.

### Nombre de participants :

10 maximum

### Durée : 1 journée (7 heures)

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Comprendre le fonctionnement,
- Informer et conseiller efficacement le consommateur.
- Identifier rapidement et précisément la ou les causes à l'origine de la panne d'un produit quel que soit le type, le modèle ou la marque,
- Assurer la maintenance du produit.

### MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et travaux pratiques réalisés individuellement.
- Etude d'algorithmes de recherche de panne.
- Mise à disposition de produits préalablement mis en panne.
- Documentation technique détaillée remise à chaque participant (codes pannes et programmes tests).
- Appareils de mesure et outillage spécifique.
- Le formateur adapte le déroulement de la formation selon le public bénéficiaire.
- Manipulations physiques des appareils

### Déroulé de la formation

#### Générique ( ½ journée)

##### Les 4 étapes d'une intervention réussie :

- Pré-diagnostic - Diagnostic
- Réparation - Clôture de l'intervention

##### Description du processus recherche de panne

##### Les mesures de sécurité :

- Les risques
- La sécurité, le réparateur et le consommateur

##### Les prérequis indispensables :

- Le principe de fonctionnement et l'installation

#### Atelier pratique ( ½ journée)

##### Diagnostic

- Le programme d'aide au diagnostic
- Contrôle des différentes fonctions, Essais et mesures
- Durée et coût de la réparation

##### Méthodologie de dépannage

- Démontage et remontage des composants
- Contrôle du fonctionnement
- Durée et coût de la réparation

### Modalités d'évaluation de la formation

- Contrôle des besoins par un questionnaire des attentes
- Contrôle des connaissances par une auto-évaluation lors de l'inscription
- Contrôle des acquis par le formateur tout au long du stage



#### A la fin du stage remise de :

- une attestation de participation individuelle
- un support de formation (lien vers la documentation téléchargeable ou clé USB)
- une copie numérique de la feuille d'émargement (sur demande)

Pour tout renseignement, par email à  
soa.formationst@bshg.com  
ou par tél. au 01 49 48 24 08,  
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

**Organisme de Formation :** BSH Electroménager, Service Formations Techniques, 26 avenue Michelet, CS 90045, 93582 Saint-Ouen Cedex  
- Siren 341 911 790 00036 - N° de déclaration d'existence 11930232193 enregistrée auprès de la préfecture de la région : Ile de France.  
Ne vaut pas agrément de l'Etat.

Standard: + 33 1 4948 2400, [www.bsh-group.fr](http://www.bsh-group.fr) / Société par Actions Simplifiée au capital de 10.675.000 EUR / Siège social: Saint-Ouen,  
R.C.S. Bobigny B 341 911 790 / TVA Intracommunautaire FR55 341 911 790