

Programme iService5, 2026

Appréhender la méthode de diagnostic sur les produits électroménagers
dans le respect des règles de sécurité pour le Technicien et le Consommateur

Personnes concernées :

Technicien électroménager débutant et /ou expérimenté.

Pré requis :

- Avoir une connexion internet stable
- Avoir téléchargé l'application Iservice5, compte activé par BSH deux jours avant la formation
- Avoir une connaissance générale des produits électroménagers.
- Etre titulaire de l'habilitation électrique BR en cours de validité
- Smartphone ou tablette pour les participants

Nombre de participants

10 maximum

Durée : 2 heures

OBJECTIFS

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Pouvoir utiliser l'application Iservice5 et savoir la paramétrer
- Mettre à jour le logiciel de l'appareil,
- Consulter les codes erreurs en mémoire

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Vidéo de démonstration et présentation power-point.
- Apports théoriques.
- Tablettes et Téléphones portables.
- Notice technique remise à chaque participant.
- Le formateur adapte le déroulement de la formation selon le public bénéficiaire

Déroulé de la formation

- Principe de fonctionnement de l'application Iservice5,
- Explication du principe de fonctionnement,
- Ouverture du point d'accès de l'appareil,
- Démonstration du flashage,
- Démonstration de la lecture des codes pannes

Pour tout renseignement, par email à
soa.formationst@bshg.com
ou par tél. au 01 49 48 24 08,
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Modalités d'évaluation de la formation

- Contrôle des besoins par un questionnaire des attentes,
- Contrôle des connaissances par une auto-évaluation lors de l'inscription,
- Contrôle des acquis par le formateur tout au long du stage.



A la fin du stage remise de :

- une attestation de participation individuelle,
- un support de formation : lien vers la documentation téléchargeable
- une attestation de présence , sur demande

Organisme de Formation : BSH Electroménager, Service Formations Techniques, 26 avenue Michelet, CS 90045, 93582 Saint-Ouen Cedex
- Siren 341 911 790 00036 - N° de déclaration d'existence 11930232193 enregistrée auprès de la préfecture de la région : Ile de France.
Ne vaut pas agrément de l'Etat.

Standard: + 33 1 4948 2400, www.bsh-group.fr / Société par Actions Simplifiée au capital de 10.675.000 EUR / Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790 / TVA Intracommunautaire FR55 341 911 790