



Formation  
professionnelle

B/S/H/

## TARIFS FORMATIONS TECHNIQUES, 2026

- Accès à notre page internet formation professionnelle depuis ce QR Code,
- Prix valables du 1er janvier au 31 décembre 2026. Sont inclus :

<b>/ Formation Individuelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• en présentiel : Campus Bosch Saint Ouen ou en région</li><li>• 1 journée</li></ul>	<b>240 € HT</b> 288 € TTC	<ul style="list-style-type: none"><li>• La location de salle,</li><li>• Le déjeuner,</li><li>• Le matériel de formation mis à disposition,</li><li>• La documentation téléchargeable,</li><li>• L'accès illimité à l'application iService5.</li><li>• L'accès aux formations en ligne, sur demande.</li></ul>
<b>/ Formation iService 5, individuelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• à distance</li><li>• 2 heures</li></ul>	<b>130 € HT</b> 156 € TTC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principe de fonctionnement de l'application iService5,</li><li>• Accès illimité à l'application iService 5.</li></ul>
<b>/ Formation de Groupe</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• en présentiel, 1 journée</li><li>• 10 participants maximum</li><li>SANS mise à disposition du matériel</li></ul>	<b>1.090 € HT</b> 1.308 € TTC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentation téléchargeable,</li><li>• Accès illimité à l'application iService5,</li><li>• Accès aux formations en ligne, sur demande.</li></ul>
<b>/ Formation de Groupe, matériel inclus</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• en présentiel, 1 journée</li><li>• 10 participants maximum</li><li><b>+ AVEC mise à disposition du matériel</b></li></ul>	<b>1.480 € HT</b> 1.776 € TTC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentation téléchargeable,</li><li>• Accès illimité à l'application iService5,</li><li>• Accès aux formations en ligne, sur demande.</li></ul>
<b>/ Formation de Groupe Call Center SAV</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• en présentiel, 3h30 par session de 10 maxi.</li><li>• jusqu'à 20 participants formés par jour</li><li>SANS mise à disposition du matériel</li></ul>	<b>1.090 € HT</b> 1.308 € TTC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentation téléchargeable,</li><li>• Accès aux formations en ligne, sur demande.</li></ul>
<b>/ Formation de Groupe Call Center SAV, matériel inclus</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• en présentiel, 3h30 par session de 10 maxi.</li><li>• jusqu'à 20 participants formés par jour</li><li><b>+ AVEC mise à disposition du matériel</b></li></ul>	<b>1.480 € HT</b> 1.776 € TTC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentation téléchargeable,</li><li>• Accès aux formations en ligne, sur demande.</li></ul>

### Conditions des formations en présentiel, sur le campus Bosch de Saint Ouen, ou en région :

- Prérequis : **Etre titulaire de l'habilitation électrique** (hors Call center SAV)
- Langue d'enseignement : Français
- Accès salle : Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre service est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

### Inscriptions et renseignements

- Par email à [soa.formationst@bshg.com](mailto:soa.formationst@bshg.com)
- Par téléphone au **01 49 48 24 08**, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00,
- **NOUVEAU FORMULAIRE DE PRE-INSCRIPTION POUR LES GROUPES** accès direct depuis ce QR code.



### Programmes 2026

**Lave-vaisselle**  
**Lavage**  
**Cuisson**  
**Machine à café automatique**  
**iService5**  
**Call Center Accueil SAV**

**Qualiopi**  
processus certifié

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :  
**Action de formation**

**Organisme de Formation :** BSH Electroménager, Service Formations Techniques, 26 avenue Michelet, CS 90045, 93582 Saint-Ouen Cedex - Siren 341 911 790 00036 - N° de déclaration d'existence 11930232193 enregistrée auprès de la préfecture de la région : Ile de France. Ne vaut pas agrément de l'Etat.

Standard: + 33 1 4948 2400, [www.bsh-group.fr](http://www.bsh-group.fr) / Société par Actions Simplifiée au capital de 10.675.000 EUR / Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790 / TVA Intracommunautaire FR55 341 911 790