

**Adatvédelemről szóló tájékoztatás
a Home Connect alkalmazáshoz és a szinkronizált háztartási készülék (Synced Home
Appliance) fiókjához**

A Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Németország székhelyű Home Connect GmbH (a továbbiakban: „Home Connect” vagy „mi”) felelős a Home Connect alkalmazással (a továbbiakban: „alkalmazás”) összefüggő személyes adatainak gyűjtéséért, feldolgozásáért és felhasználásáért. Ezenkívül a Home Connect személyes használatra ingyenesen biztosítja Önnek a Home Connect Family szinkronizált háztartási készülék fiókján (a továbbiakban: „szinkronizált háztartási készülékek fiók”) keresztül a szinkronizált háztartási készülékek fiókkal elérhető digitális szolgáltatás(oka)t.

A szinkronizált háztartási készülék fiók regisztrációja, az alkalmazás használata, a hozzá kapcsolódó háztartási készülékek vagy a Home Connect által nyújtott szolgáltatások használata és igénybevétele során az Ön által megadott, illetve létrehozott vagy feldolgozott személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint gyűjtjük be, dolgozzuk fel és használjuk fel, és az alábbiakban tájékoztatjuk Önt az Önnel kötött felhasználói megállapodás vagy más jogalap alapján végzett adatkezelésekről.

Az adatvédelmet az Ön tartózkodási helyétől függően eltérő jogszabályok szabályozzák. Ebben az esetben az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete¹ („GDPR”) határozza meg azokat az alapelveket és iránymutatásokat, amelyek arra vonatkoznak, hogy hogyan kezeljük és védjük az Ön személyes adatait weboldalainkon és szolgáltatásaink nyújtása során. Személyes adatait a következő alapelvek figyelembevételével dolgozzuk fel:

a. Jogszerűség

Személyes adatokat csak akkor használunk fel, ha az ilyen felhasználás jogszerű, ami csak akkor és annyiban áll fenn, ha az alábbi feltételek közül legalább egy teljesül:

- Ön a beleegyezését adta a felhasználáshoz.
- A személyes adatok felhasználása olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél.
- A személyes adatok felhasználása jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, pl. termékbiztonsági intézkedések esetén, amelyekről kötelesek vagyunk tájékoztatni minden ügyfelünket.
- A személyes adatok felhasználása a személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges.
- A személyes adatok felhasználása jogos érdeken alapul, és a felhasználásunk nem érinti hátrányosan az Ön adatvédelmi jogait.

Az itt ismertetett minden személyesadat-kezelés esetében megadjuk az adatkezelés jogalapját is.

b. Tisztességesség és átláthatóság

Az általunk gyűjtött személyes adatokról és azok gyűjtési céljáról tisztességes és átlátható módon tájékoztatjuk Önt. Ez az információ az Adatvédelmi Tájékoztatóban található, amelyet közvetlenül vagy egy linken keresztül biztosítunk Önnek a regisztrációkor és/vagy bármely olyan ponton, ahol kapcsolatba lép velünk.

A 16. életévüket be nem töltött felhasználók csak szüleik vagy törvényes képviselőjük hozzájárulásával továbbíthatnak cégünknek személyes adatokat. Az Ön országában alkalmazott adatvédelmi jogszabály különböző korhatárokat határozhat meg e tekintetben.

¹ (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)

c. Célhoz kötöttség és adatminimalizálás, törlés

Kizárólag olyan személyes adatokat használunk fel, amelyekre valóban szükségünk van, és csak arra a célra, amelyre Ön a személyes adatokat rendelkezésünkre bocsátotta. Amennyiben kevesebb személyes adattal is el tudjuk érni ezt a célt, csak a minimálisan szükséges adatokat fogjuk felhasználni. Mindazonáltal további személyes adatot is bármikor szabadon megadhat, ha ez javítaná a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos élményét.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos potenciális kockázatok elkerülése érdekében szervezeti és műszaki biztonsági intézkedéseket tettünk valamennyi weboldalunk és alkalmazásunk védelmére. A vállalatcsoport kapcsolt vállalatainak és a szolgáltatások nyújtásában minket támogató külső partnereknek is be kell tartaniuk ezeket az előírásokat.

Személyes adatait akkor is töröljük (szintén automatikusan), ha az adatokra már nincs szükség, a megőrzési időszak lejár, vagy ha Ön értesítést küld nekünk a személyes adatok teljes vagy részleges törlésére.

1. Személyes adatok típusai

A szinkronizált háztartási készülék fiók regisztrációjával, az alkalmazás használatával, valamint a Home Connect által kínált kapcsolódó háztartási készülékekkel, szolgáltatásokkal és funkciókkal (a továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) kapcsolatban a Home Connect a következő személyes adatkategóriákat gyűjti, dolgozza és használja fel:

a. Felhasználói törzsadatok és szerződéses adatok

Az alábbiakban ismertetjük azokat az adatokat, amelyeket a felhasználói fiók létrehozásakor, regisztráció és az alkalmazás beállítása során gyűjtünk és használunk. Ezeket az adatokat a fiókjában tároljuk, a fiók személyes és nem átruházható.

- **Single Key ID**-val történő regisztráláskor:
 - Hozzáférési adatok, vagyis azonosító adatok, amelyek a SingleKey ID felhasználói fiókhoz való hozzáférést szabályozzák, és a felhasználói azonosítóból (pl. a felhasználó e-mail-címe vagy mobiltelefonszáma) állnak. A regisztrációs szolgáltatás nyújtásáért a Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Németország (a továbbiakban: „RB”) felelős.
- Az alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók beállításakor megadott további adatok (feltéve, hogy azok nem a SingleKey ID-n keresztül kerülnek továbbításra), például:
 - keresztnév és vezetéknév,
 - megszólítás
 - e-mail-cím (ez szolgál felhasználói azonosítóként),
 - az az ország, ahol a szinkronizált háztartási készülék fiókját üzemelteti,
 - nyelvi beállítás,
 - jelszó az alkalmazás/a szinkronizált háztartási készülékek fiókjának védelmére,
 - a meglévő My Account fiókban található információ (pl. alapadatok, meglévő megrendelések vagy szolgáltatási kérelmek), ha azokat Ön migrálta a szinkronizált háztartási készülék fiókba.

A regisztrációs folyamat során bekért adatok országonként eltérők lehetnek, és (ahol elérhető) a szinkronizált háztartási készülékek fiókja segítségével kezelhetők, amely Home Connect fiókként is használható.

Megjegyzés: Ha az Ön regisztrációjának országában az üzemeltető csak Home Connect fiókot kínál, szinkronizált háztartási készülék fiókot nem, akkor csak a Home Connect fiókot használhatja, a szinkronizált háztartási készülék fiókot nem. A szinkronizált háztartási készülék fiók csak olyan webhelyekkel és/vagy alkalmazásokkal vagy más kapcsolattartási pontokkal

használható, amelyeknél a szinkronizált háztartási készülék fiókot aktiválták. A szinkronizált háztartási készülékek fiókja más kapcsolattartási pontokon nem működik, még akkor sem, ha a SingleKey ID ilyen kapcsolattartási pontokon (pl. egy weboldalon) működne.

- Az alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók regisztrációjával és a használata során gyűjtött és tárolt adatok:
 - Mobil eszközének nyelvi beállítása,
 - Az alkalmazással kapcsolatos rendszerbeállítások (pl. engedély az alkalmazáson belüli üzenetek küldésére),
 - A felhasználási feltételek elfogadásával kapcsolatos hozzájárulás,
 - Az adatvédelmi tájékoztatások megerősítése/tudomásul vétele,
 - Marketing hozzájárulás(ok) és azok hatálya,
 - A felhasználói fiók állapota (aktiválva/deaktiválva)
 - Fő felhasználói vagy további felhasználói státusz (lásd az Általános Feltételek 5. pontját),
 - App Tracking előbeállítás (az országválasztástól függően történik, lásd az alábbi 6. pontot),
 - további „**felhasználói alapadatok**”, amennyiben és ahogyan azokat a Home Connect Family kapcsolattartási pontokon keresztül megadják (pl. szállítási cím, telefonszám),
 - „**Szerződéses adatok**”, amennyiben és ahogyan azokat a Home Connect Family kapcsolattartási pontokon keresztül megadták (pl. megrendelés(ek) szám(ai), vásárlás dátuma, garanciahosszabbítások),
 - szervizelőzmények (pl. szervizmegrendelések, szerviztechnikus kijelölése) a csatlakoztatott vagy regisztrált háztartási készülékekhez, valamint a felhasználó kapcsolódó megrendelése (pl. fogyóeszközök),
 - „Mosószer” vagy „mosogatószer-szkennelés”: amennyiben ilyen szolgáltatás elérhető a háztartási készülékéhez, és Ön azt használja, akkor a víz keménységét és az Ön által az alkalmazásban tárolt, használt mosószer vagy mosogatószer (márka és típus, pl. tabletták) tároljuk, és az alkalmazásban létrehozunk egy „mosószer-előzményeket” vagy „mosogatószer-előzményeket” tartalmazó listát (amelyet Ön bármikor törölhet);
 - a készülék postai irányítószámából vagy a rövidített IP-címből származtatott hozzávetőleges helye (pl. településszinten) a felhasználói élmény javítása érdekében, pl. a helyhez kötött készülékbeállítások (például a víz keménysége az Ön régiójában vagy a helyi időzóna) beállításában való segítségnyújtás céljából.
- Az Ön által a Home Connect alkalmazásba feltöltött tartalmak (különösen receptek, receptképek, beleértve azok nevét), valamint azok az információk, amelyek szükségesek a tartalom harmadik felekkel való megosztásához (pl. az Ön neve, mint a recept készítője). Ha Ön, mint felhasználó, saját recepteket szeretne megosztani másokkal, akkor ehhez külön főzőprofil kell létrehoznia, és a profilhoz nevet és avatárt kell választania, amelyek a megosztott receptjénél jelennek meg. A névnek és az avatárnak nem kell kapcsolódnia Önhöz, mint személyhez, tehát használhat álnevet is.

b. Készülék alapadatai

Az Ön háztartási készülékének regisztrációjával/párosításával kapcsolatos felhasználói fiókjához gyűjtött és használt adatok a következők:

- a háztartási készülék márkája (pl. Bosch vagy Siemens),
- a háztartási készülék sorozatszám, valamint adott esetben a gyártás időpontja (ügynevezett E-szám (teljes modell) és FD (gyártási) szám – ezek az adatok a készülék típusabláján található meg),
- a háztartási készülékben használt hálózati adapter egyedi azonosítója (ún. MAC-cím).
- az Ön által regisztrált vagy kiválasztott háztartási készülékekhez tartozó speciális (szolgáltatási) funkciók (pl. proaktív karbantartás),
- az Ön által a háztartási készülék vásárlása/regisztrációja során megadott adatok,

- a Home Connect--tel felszerelt háztartási készülék párosítási állapota,
- kiegészítő programok (ha háztartási készülékéhez kiegészítő programokat vásárolt, amelyeket a Home Connect alkalmazáson keresztül telepített, akkor ezek a kiegészítő programok a háztartási készülékhez, és nem a felhasználói fiókhoz kapcsolódnak, ezért ezek a háztartási készülékben maradnak, de a felhasználói fiókjában nem, ha a háztartási készüléket eladja vagy továbbadja. A kiegészítő programok alapvetően nem ruházhatók és vihetők át más háztartási készülékekre).

Ezek az adatok a „háztartási készülék csatlakoztatása” (azaz párosítás) funkció részeként minden csatlakoztatott háztartási készülék tekintetében hozzárendelődnek a felhasználói fiókjához.

c. Készülékhasználati adatok

A háztartási készülék használatával kapcsolatban gyűjtött és használt adatok a következők:

- Párosítási állapot (párosítási naplóként), beleértve az alkalmazásban szereplő a megfelelő paramétereket (pl. operációs rendszer verziója), a kapcsolat állapotát (pl. Wi-Fi minőség) és a háztartási készülék párosítási állapotát;
- A háztartási készüléken vagy az alkalmazáson keresztül elvégzett alapbeállítások, programválasztás és programbeállítások,
- A háztartási készüléken végzett egyéni beállítások/tartalmak, különösen a szabad szövegmezőkben (pl. belső digitális térkép robot porszívók esetén, ital neve kávéfőzők esetén, letöltött vagy saját készítésű receptek).
- A készülék állapotára vonatkozó adatok, mint például a környezeti feltételek, az alkatrészek állapota, a háztartási készülék állapotának változásai (pl. üzemmód váltás, ajtó/előlap kinyitása vagy bezárása, hőmérsékletváltozások, töltöttségi szint) és a háztartási készülék állapotára vonatkozó üzenetek (pl. a készülék túlmelegedett, a víztartály üres stb.), valamint hibaüzenetek (beleértve az érintett háztartási készülék hibajelentését).
- Készülékhasználati adatok, beleértve a programválasztást és a program előrehaladását (egyéni használati statisztikák), amelyek alapul szolgálnak pl. a tényleges vagy számított energiafogyasztásra vonatkozó statisztikákhoz vagy hasonló kijelzésekhez a készülék használatának optimalizálása érdekében, valamint az ezeken alapuló alkalmazáson belüli értesítésekhez (amennyiben Ön aktiválta azokat).
- Videó- és képadatok (pl. kamerával felszerelt robotporszívó, tűzhelyek, sütők és hűtőszekrények esetében), amelyeket a háztartási készülékek különböző funkcióihoz használnak, például a hűtőszekrény tartalmának megjelenítéséhez (Camera in the Fridge) vagy a pirítás mértékének megállapításához (Camera in the Oven). A képadatok a háztartási készülékben mind műveletekhez kapcsolódóan (pl. a hűtőszekrény ajtajának kinyitása, sütési program elindítása), mind a háztartási készülék által, a készülék állapotának dokumentálása céljából (pl. karbantartás, a sütő lencséjének szennyeződése) kerülnek létrehozásra és továbbításra.
- Megjegyzések és visszajelzések a készülékkel kapcsolatos funkciókról (pl. receptek).

Amennyiben Ön engedélyezi egy másik felhasználónak (függetlenül attól, hogy saját fiókján vagy az Ön fiókján keresztül), hogy az alkalmazáson keresztül használja a háztartási készülékeket, akkor a másik felhasználó által generált készülékhasználati adatok is tárolásra kerülnek. Az alkalmazásban bármikor kifogást emelhet a készülékhasználati adatok olyan felhasználása ellen, amely nem közvetlenül az adott háztartási készülék vezérlésére szolgál; ebben az esetben azonban az ezen adatokon alapuló információk/értesítések már nem lesznek elérhetők. A készülékvezérléssel kapcsolatos információk a tiltakozástól függetlenül feldolgozásra kerülnek, és ezen az alapon értesítések kerülnek megjelenítésre az alkalmazásban (amennyiben az alkalmazáson belüli értesítéseket aktiválta), mivel ezek az információk a készülék közvetlen vezérléséhez szükségesek, és az egyébként más módon nem biztosítható.

d. Alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatok

Az alkalmazással kapcsolatos használati adatok az alkalmazáson belüli interakcióiból származó adatok, például a használt alkalmazásfunkciók, az alkalmazás kezelőelemeivel kapcsolatos kattintási viselkedés, a legördülő menükben végzett kiválasztások, a be-/kikapcsoló gombok beállításai, az A/B és többváltozós tesztekben származó információk (azaz azokból a tesztekben, amelyek azt vizsgálják, hogy az alkalmazás különböző verzióit hogyan fogadják az egyes felhasználók a felhasználóbarátabbá tétel érdekében) és az alkalmazás meghibásodásairól szóló jelentések, valamint az alkalmazás és harmadik féltől származó alkalmazások közötti interakciók (például az alkalmazásból megnyitott webhelyek). Lásd még az alábbi 6. pontot.

e. Adatok a HomeConnect Family kapcsolatfelvételi pontokról

A Home Connect Family kapcsolatfelvételi pontjainak használatával összefüggésben az alábbi adatokat gyűjtjük és használjuk fel:

- személyes adatok és egyéb tartalmak, amelyeket kapcsolatfelvételi űrlapokon vagy szervizhívás során ad meg,
- információk az ajándékozási/pénzvisszatérítési/garanciális folyamatokról és hasonló, termékekkel kapcsolatos információk,
- ügyfél-elégedettségi adatok, ha részt vesz egy felmérésben,
- weboldallal kapcsolatos információk, pl. a kosár tartalmára vonatkozó adatok (ha elfogadta az adott sütit az adott weboldalon), a weboldal űrlapjain vagy weboldalunkkal való hasonló interakciókon keresztül megadott tartalom,
- azok az anonimizált adatok, amelyeket Ön a Home Connect Family kapcsolatfelvételi pontjain ad meg statisztikai célú felhasználásra.

f. Engedélyek és engedélyekkel kapcsolatos adatok

Az Ön által nekünk és/vagy egy Home Connect Family egységnek adott engedéllyel kapcsolatban gyűjtött és használt adatok a következők, amelyek esetében profiladatait az Ön engedélye nélkül nem használjuk fel marketing célokra:

- az Ön által adott (külön) marketingengedélyre vonatkozó adatok (pl. a marketingengedély azonosítója, általában az Ön e-mail címe, az adott engedély időbélyege és kapcsolatfelvételi pontja, az engedély hatálya);
- ha visszavonja marketing célú felhasználására vonatkozó hozzájárulását, tároljuk a visszavonás feldolgozásához és az adott Home Connect Family egység általi végrehajtásának bizonyításához szükséges adatokat (pl. azonosító, időbélyeg és a visszavonás kapcsolatfelvételi pontja),
- A Home Connect Family márkák beállításai és a preferencia központban megadott kommunikációs preferenciák,
- a Home Connect Family kapcsolattartási pontjain keresztüli interakciók összesítése az Ön érdeklődési körének jobb megértése érdekében (a megadott marketingengedély részeként),
- az ilyen marketingeszközökön keresztül megadott (személyes) adatok, melyek esetében hozzájárult az adatok továbbításához,
- a külön gyűjtött, kifejezett engedély által megengedett mértékben az Ön által megadott információkat más, online vagy offline gyűjtött adatokkal is összekapcsolhatjuk, és felhasználhatjuk vagy megoszthatjuk azokat a jelen dokumentumban leírt (marketing) célokra.

2. A felhasználás célja

A fenti adatkategóriákat az alábbi célokra használjuk fel:

- a szinkronizált háztartási készülék fiók (vagy a Home Connect fióknak, ha a szinkronizált háztartási készülék fiók az Ön országában nem elérhető) funkcióinak és információinak, valamint a csatlakoztatott Home Connect Family kapcsolattartási adatoknak a biztosítása (1.a.- d, e - f.),
- az alkalmazás funkcióinak és az alkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások rendelkezésre bocsátása, valamint háztartási készüléke frissítéseinek rendelkezésre bocsátása (1.a.- c.),
- személyre szabott meghívó link biztosítása (pl. az Ön keresztnévének felhasználásával) más felhasználók meghívására az alkalmazás és az alkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások közös használatára (1.a.),
- adatok/információk tárolása és értesítések küldése, pl. termékvásárlás, ügyfélszolgálati esetek és hasonló szerződéses interakciók esetén, ha Ön ebben az összefüggésben használta a szinkronizált háztartási készülék fiókját (1.a.- d, e - f.),
- az e-mail cím (1.a.), amelynek megadásával az ügyfél igazolja, hogy az Adatrendelet (EU 2023/2854 rendelete) szerint felhatalmazta a harmadik felet adatainak átvételére és melyet az Adatrendeletnek megfelelően a jogi előírások teljesítéséhez adott meg,
- biztonsági utasítások és/vagy önkéntes visszahívási információk közzétevése terméktájékoztatás keretében (1.a. – c., e.),
- biztonsági intézkedési célokból az Ön nevét, elérhetőségeit és a készülék törzsadatait (beleértve az ügyfélszolgálati tranzakciós adatokat) egy külön „Biztonsági intézkedés” adatbázisban tároljuk, pl. termékvisszahívások végrehajtása (1.a. és b.); és
- termékvisszahívások esetén történő értesítés céljából az Ön neve, elérhetőségei és a készülék adatai (beleértve az ügyfélszolgálati tranzakciós adatokat) egy külön „biztonsági intézkedések” adatbázisban kerülnek tárolásra, pl. termékvisszahívások végrehajtása céljából (1.a., b. és e.),
- Proaktív, eszközspecifikus karbantartás, beleértve a kapcsolódó alkalmazáson belüli/e-mail üzenetek küldését (pl. beállítások és/vagy karbantartási programok használatára vonatkozó ajánlások, vagy olyan rendellenességek jelzése, amelyek a háztartási készülék közelgő súlyos meghibásodására utalnak, és amelyek megfelelő megelőző intézkedésekkel elkerülhetők, pl. ha a háztartási készülék rezgései egyensúlyhiányra utalnak, amely károsíthatja a készüléket) és a csatlakoztatott háztartási készülékek reaktív hibaelhárítása (pl. távoli diagnosztika részeként, helyszíni javítások során vagy a javítóközpontban) (1.a. – c., e.), valamint a karbantartással kapcsolatos termékajánlások közzétevése (feltéve, hogy Ön hozzájárult a marketinghez).
- az alkalmazás felhasználóbarátabbá tétele (különösen az alkalmazás és a háztartási készülék közötti interakció) és az alkalmazásban és az azon keresztül kínált digitális szolgáltatásokban előforduló konkrét vagy általános hibaelhárítás, beleértve a szinkronizált háztartási készülék fiókot is (1. c és e.).
- az üzemeltető és az üzemeltetővel kapcsolatban álló vállalatok által kínált termékek és szolgáltatások körének bővítése, különös tekintettel magukra a háztartási készülékekre, valamint a háztartási készülékek használatára (pl. nem használt programok vagy gyakran használt programok) és az alkalmazás és a háztartási készülék egyéb funkcióira (beleértve az algoritmikus tanulást és a mesterséges intelligenciával támogatott alkalmazásokat és modelleket, pl. a hűtőszekrények töltöttségi szintjének vagy a sütőben történő pirítás mértékének jobb felismerése érdekében) (1.c. – e.) és
- számlázási célokra, amennyiben az alkalmazáshoz csatlakoztatott háztartási készülékek vagy az alkalmazásban kínált szolgáltatások használat alapú számlázást tesznek lehetővé (1.a.-c.),
- marketing és piackutatás céljából (beleértve az alkalmazáson belüli/e-mail üzenetek küldését) (1.a.-e.), feltéve, hogy a megfelelő hozzájárulást megadták és az rendelkezésre áll,
- a felügyeleti kötelezettségek teljesítése érdekében a készülékkel kapcsolatos funkciókra (pl. receptek) vonatkozó megjegyzéseket és visszajelzéseket előzetesen egy mesterséges intelligencia (AI) szűri. Ennek során az AI-szolgáltató által meghatározott irányelvekre és ellenőrzési logikára támaszkodunk, és a jelen felhasználói megállapodásban leírt irányelveket és eljárási szabályokat követjük. Kétség esetén ezt egy ember ellenőrzi.
- anonimizált formában a csatlakoztatott háztartási készülékek használatára vonatkozó statisztikákhoz, amelyeket a HomeConnect és leányvállalatai belső célokra és általános kommunikáció keretében - beleértve a közösségi médiát is - használnak fel (1.c anonimizált).

Az adatok rendeltetésszerű felhasználásának jogalapját a GDPR képezi, a jelen tájékoztató 12. pontjában ismertettek szerint.

A Bosch csoporttól a központi SingleKey ID-vel összefüggésben történt egyéb adatközlések tekintetében az RB adatvédelmi tájékoztatója az irányadó: <https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice/>.

3. Általános megőrzési időtartamok

Amennyiben nincs ezt felülíró törvényi rendelkezés, az alábbi általános megőrzési időtartamokat alkalmazzuk:

- a. **SingleKey ID:** Törlés a SingleKey ID felhasználói fiók törlésével.
- b. **Felhasználói alapadatok:** törlés a helyi felhasználói fiók vagy a központi BSH felhasználói fiók törlésével.
- c. **Készülék alapadatok:** A felhasználói fiókhoz való hozzárendelés megszüntetése a háztartási eszköznek a felhasználói fiókból való eltávolításával.
- d. **Készülék--használati adatok:** személyre szabott tárolás 30 napos időtartamra. Ezt követően álnevesített formában történő tárolás (egy speciális adatbázisban, álnevesítési algoritmus használatával) és személyre szabott formában történő rendelkezésre bocsátás az alkalmazáson keresztül vagy helyszíni/javítási szolgáltatások és/vagy javítási szolgáltatások (pl. proaktív vagy reaktív karbantartás/hibajavítás, amennyiben elérhető) keretében a szerződés érvényességi ideje alatt, illetve (amennyiben a funkció kikapcsolható) a funkció aktiválásának ideje alatt. Ezen túlmenően, jogos érdekünk alapján, álnevesített formában, amíg jogos érdekünk túlsúlyban van, utána pedig anonimizált formában. Amennyiben tartalmakat osztott meg harmadik felekkel, azok nem kerülnek törlésre, hanem azon harmadik felek háztartási készülékein és/vagy végberendezésein maradnak, amelyekkel megosztotta a tartalmakat.
- e. **Alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatok:** álnévvel történő tárolás és személyre szabott formában történő rendelkezésre bocsátás az alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások/üzenetek esetében, amennyiben a „Használati adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció aktiválva van. A funkció deaktiválásával a nyomon követéshez használt egyéni azonosító visszaáll, így a már gyűjtött alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatok már nem rendelkezhetők Önhez.
- f. **Szerződéshez kapcsolódó adatok:** a szinkronizált háztartási készülék fiók törlése vagy az ilyen adatok egyedi törlése esetén a szerződéses adatok automatikusan törlésre kerülnek, amennyiben az ilyen szerződéses adatokra nem vonatkozik kötelező érvényű megőrzési idő. Ha kötelező érvényű megőrzési idő van érvényben, például, ha a folyamatban lévő szerződéses kapcsolat még nem teljesült teljesen, vagy adózási okokból, úgy a szerződéses adatokat ilyen okokból megőrizzük, de más módon nem használjuk fel aktívan, és a szinkronizált háztartási készülék fiókján keresztül sem lesznek láthatók (például abban az esetben, ha nem kérte a teljes fiók - beleértve az összes adatot is - törlését).
- g. **Engedélyek és engedéllyel kapcsolatos adatok:** Az adott engedély visszavonásáig tároljuk azokat az adatokat, amelyek az Ön által visszavont engedéllyel kapcsolatosak.
- h. **Név, elérhetőségek és a Készülék alapadatai (beleértve az ügyfélszolgálati tranzakciós adatokat is):** Személyes formában 30 évig tároljuk egy különálló „Biztonsági intézkedések” adatbázisban, amelyet kizárólag erre a célra tartunk fenn, pl. termék visszahívások lebonyolítása céljából.

Ha eladja a háztartási készüléket, kérjük, vegye figyelembe, hogy a SingleKey ID vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók törlése előtt vissza kell állítania a készülék gyári beállításait. Ha engedélyezte egy háztartási készülék használatát egy másik, szinkronizált háztartási készülékfiókkal rendelkező

felhasználóval együtt, aki nem a saját fiókját használja, akkor a fiók törlése a másik felhasználó törlését is maga után vonja. Ha engedélyezte egy háztartási készülék használatát egy másik, szinkronizált háztartási készülékfiókkal rendelkező felhasználóval együtt, aki a saját fiókját használja, akkor a fiók törlése a másik felhasználó törlését nem vonja maga után egyidejűleg. Ha nem szeretné, hogy a másik felhasználó továbbra is használhassa a háztartási készüléket a szinkronizált háztartási készülék fiókon keresztül, kérjük, intézkedjen a másik felhasználó törléséről is. Ha a törlésre nem kerül sor, a korábban gyűjtött készülék törzsadatok és készülékhasználati adatok továbbra is elérhetők maradnak a további felhasználó számára.

4. Az adatfeldolgozás ellenőrzése

a. A háztartási készülékének csatlakoztatása

Az alkalmazáson keresztül vezérelheti háztartási készüléke csatlakozását:

- Ha háztartási készüléke támogatja ezt a funkciót, szükség esetén külön-külön szakíthatja meg a háztartási készülék és a Home Connect szerver közötti kapcsolatot (menüpont: *Készülékek* → *Beállítások*), amelynek következtében
 - az eszközhasználati adatok (1.c.) már nem kerülnek továbbításra a Home Connect szerverre; ha háztartási készüléke puffer memóriával rendelkezik, a Home Connect szerverre történő továbbításra akkor kerül sor, ha háztartási készüléke újra csatlakozik a Home Connect szerverhez;
 - az alkalmazás bizonyos funkciói már nem állnak rendelkezésre, különösen a háztartási készülék internetkapcsolat fennállása esetén sem működtethető.
- Szükség esetén a Wi-Fi-kapcsolatot külön kikapcsolhatja a háztartási készüléknél (menüpont: *Eszközök* → *Beállítások*), ami azt eredményezi, hogy
 - az eszközhasználati adatok (1.c.) adott esetben már nem kerülnek továbbításra a Home Connect szerverre; ha háztartási készüléke puffer memóriával rendelkezik, az adatok továbbítása a Home Connect szerverre adott esetben a háztartási készülék Wi-Fi-kapcsolatának helyreállítása vagy első létrehozása után történik;
 - a készülék csak a készüléken keresztül kezelhető, az alkalmazáson keresztül már nem.

b. Felhasználói fiókok és helyi alkalmazásadatok

Az alkalmazáson keresztül kezelheti felhasználói fiókjait és törölheti a helyileg tárolt alkalmazásadatokat.

- Törölheti felhasználói fiókját. (Menüpont: *Profil* → *Személyes adatok* → *Felhasználói fiók törlése*). Ez azt eredményezi, hogy
 - háztartási készüléke és felhasználói fiókja közötti kapcsolat törlődik,
 - háztartási készüléke többé nem küld készülékhasználati adatokat a Home Connect szervernek, amennyiben nincs más felhasználói fiók a háztartási készülékhez kapcsolva (lásd fent 1.a.).
- Az alkalmazás törlésével vagy a „Teljes visszaállítás” funkció használatával az összes helyileg tárolt felhasználói adatot törli, de a létrehozott fiókokat nem.
- Ha a SingleKey ID-t használja, a SingleKey ID-fiók törlése a SingleKey ID funkcióin keresztül történik, amelynek során a SingleKey ID mellett az egyes kapcsolódó alkalmazások is törölhetők. Amennyiben a SingleKey ID az egyetlen hozzáférési mechanizmus az alkalmazáshoz/a központi szinkronizált háztartási készülék fiókhoz, a SingleKey ID törlése azt eredményezheti, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokhoz már nem lehet hozzáférni. Ezért a

SingleKey ID törlése előtt ellenőrizze, hogy vannak-e még kapcsolódó alkalmazások/felhasználói fiókok.

- A szinkronizált háztartási készülék fiók törléséhez kérjük, használja a fiókban erre a célra szolgáló funkciót.
- Ha egyes regisztrált háztartási készülékeket (adatokat) szeretne törölni, akkor ezt a szinkronizált háztartási készülék fiókban található funkcióval teheti meg, ahol egyes termékeket törölhet anélkül, hogy az egész fiókot törölnie kellene.
- Személyes adatait, pl. címét, szerkesztheti/törölheti, és kommunikációs beállításait közvetlenül a szinkronizált háztartási készülék fiókjában kezelheti. A fiókban található funkció (Beállítások központ) segítségével teljesen vagy részben módosíthatja vagy megszüntetheti kommunikációs beállításait.
- Az alkalmazás egyes funkciói nem tárolják helyileg a felhasználói viselkedés által generált adatokat. Az ilyen adatok törlését a Home Connect szolgáltatási forródrót segítségével kezdeményezheti, és a megfelelő funkció (esetleg csak később elérhető) használatával maga is elvégezheti.
- Ha a fő felhasználó törli Home Connect fiókját és személyes adatainak törlését kéri, akkor a kizárólag az eszközhöz kapcsolódó adatok (pl. a hűtőszekrényből vagy a sütőből származó képek) is törlésre kerülnek.
- A Home Connect alkalmazásba feltöltött tartalmak (különösen receptek, receptképek). Amennyiben tartalmakat osztott meg harmadik felekkel, ezek a tartalmak a harmadik fél háztartási készülékén és/vagy végberendezésén megmaradnak, még akkor is, ha az adatokat helyileg törli.

A kiválasztott művelettől függően azonnali visszajelzést kap a végrehajtott módosításokról, vagy egy megfelelő visszaigazoló e-mailt.

c. A háztartási készülék gyári állapota

Háztartási készülékét gyári állapotba állíthatja. Ez azt jelenti, hogy

- a hálózati beállítások visszaállnak, és ezzel a háztartási készülék kapcsolata a Home Connect szerverrel megszakad,
- a háztartási készülék korábban összekapcsolt felhasználói fiókokkal való kapcsolata törlődik (ehhez a háztartási készülék internethez való csatlakozása szükséges), és így a háztartási készülék már nem jelenik meg az alkalmazásban
- és a háztartási készülékre feltöltött összes tartalom törlődik.

A háztartási készülék gyári beállítások visszaállításához olvassa el a háztartási készülék használati útmutatóját.

5. Adatainak továbbítása vagy átadása pl. harmadik feleknek

A szinkronizált háztartási készülék fiók, az alkalmazás és az azon keresztül kínált szolgáltatások biztosítása érdekében együttműködünk a Home Connect Family vállalataival, illetve különböző külső szolgáltatókkal. A Home Connect Family-n belüli adatfeldolgozást egy csoporton belüli adatvédelmi megállapodással biztosítjuk. Mivel a külső szolgáltatókat arra köteleztük, hogy az adatokat megbízott adatfeldolgozói minőségükben, szigorú utasításoknak megfelelően dolgozzák fel, az ilyen szolgáltatók általi adatfeldolgozási tevékenységekhez nincs szükség az Ön hozzájárulására.

A szinkronizált háztartási készülék fiók létrehozása és működtetése érdekében megbízott szolgáltatók:

- Hosting-szolgáltatók
- Programozási szolgáltatásokat végző szolgáltatók

- Szolgáltatók AI-támogatott ajánlatokhoz és hasonló szolgáltatásokhoz
- Szolgáltatók forródrót szolgáltatásokhoz (akár chat funkción vagy hasonló kommunikációs csatornákon keresztül is) és egyéb szinkronizált háztartási készülék fiók szolgáltatásokhoz

Az Ön adatait csak akkor továbbítjuk más fogadó feleknek, ha arra az Önnel kötött vagy az Ön és a harmadik fél között létrejött szerződés teljesítése érdekében szükség van, illetve ahol cégünknek vagy a fogadó félnek jogos érdeke fűződik az adatok továbbításához, vagy Ön hozzájárult az adatok továbbításához. E fogadó felek közé tartoznak a szolgáltatók és más, cégcsoportunkba tartozó cégek is. Továbbá, az adatok továbbítása más fogadó felek irányába is történhet abban az esetben, ha erre jogi rendelkezések, közigazgatási vagy bírósági határozatok köteleznek minket.

Az Ön adatainak egyéb címzettjei közé tartoznak különösen azok a szolgáltatók, amelyek ajánlatait és szolgáltatásait (harmadik fél szolgáltatásai) a Home Connect az alkalmazás keretében közvetíti, vagy amelyekhez hozzáférést biztosít (lásd alább a 9. pontot).

A technikai feldolgozás és rendelkezésre bocsátás keretében az Ön által létrehozott tartalmak, különösen receptek, továbbíthatók más BSH társaságoknak (nemzetközi szinten is). Amennyiben ilyen továbbítást/feldolgozást végzünk, az a részt vevő BSH társaságok közötti adatvédelmi megállapodások alapján történik, amelyek magukban foglalják a standard szerződéses kikötések alkalmazását is, amennyiben az átvitel a GDPR hatályán kívül esik, és nem áll fenn a GDPR 45. cikkében meghatározott eset.

6. Az alkalmazás használatának rögzítése

Az alkalmazás lehetőséget kínál az alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatok rögzítésére (lásd a fent 1.d. pontot), amelyhez – attól függően, hogy Ön melyik országban él és milyen operációs rendszert használ – hozzájárulást kérünk, illetve lehetőség van az aktivált hozzájárulások alábbiakban leírtak szerint történő módosítására. Az alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatok rögzítéséhez a következő szolgáltatókat vesszük igénybe:

- Adobe Analytics az Adobe Systems Software Ireland Limited, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (a továbbiakban „Adobe”) részéről.
- Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Egyesült Államok (a továbbiakban „Optimizely”).

Amennyiben az „Elemzés engedélyezése” funkció aktiválva van, az alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatok az EU-ban található, a fent említett szolgáltatók szerverére kerülnek továbbításra és tárolásra. Az alkalmazással kapcsolatos használati adatok lehetővé teszik az alkalmazás használatának elemzését és az alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatásokról szóló értesítések küldését (lásd a fenti 1.d. pont). Ennek az alkalmazásnak az IP-anonimizálása aktiválva van, így az Ön által használt IP-cím előzetesen rövidítésre kerül. A Home Connect megbízásából a megfelelő szolgáltató ezeket az információkat a mi megbízásunkból fogja felhasználni az alkalmazás használatának értékelésére, hibajelentések generálására és az alkalmazás tevékenységéről szóló jelentések összeállítására a Home Connect számára. Az A/B- és többváltozós teszteket az Optimizely végzi a nevünkben. Ebből a célból az alkalmazással kapcsolatos használati adatok gyűjtésre kerülnek, továbbításra kerülnek az Optimizely szerverre, ahol tárolásra és feldolgozásra kerülnek.

Ezek az elemzések alapul szolgálnak számunkra az alkalmazás fejlesztéséhez, az alkalmazás használatának és a háztartási készülékek csatlakoztatásának jobb megértéséhez és fejlesztéséhez, valamint kontextusfüggő tartalmak biztosításához az alkalmazásban és az Ön által használt weboldalon. A kontextusfüggő tartalmak biztosítása érdekében tipikus használati profilokat (ún. „közönsegeket”) hozunk létre, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy az Ön számára megfelelő tartalmakat biztosítsunk.

A fent említett szolgáltatások keretében mobil eszközéről továbbított IP-cím és egyéb személyes adatok az Ön külön hozzájárulása nélkül nem kerülnek összevonásra a fent említett szolgáltatók vagy a Home Connect egyéb adataival.

Az alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatok (beleértve az Ön IP-címét) előbb említett szolgáltatások általi rögzítését, valamint ezen adatok előbb említett szolgáltatások általi feldolgozását az alkalmazáson belüli személyes beállításokban, illetve mobil eszközének megfelelő rendszermenüjében aktiválhatja vagy deaktiválhatja. Az Ön országában érvényes jogi helyzet függvényében előfordulhat, hogy az elemzési vagy nyomkövetési funkció alapértelmezés szerint aktív, de ebben az esetben is lehetséges a személyes beállítás.

Ezenkívül az alkalmazásból hibajelentéseket is elküldhet nekünk, hogy konkrét intézkedéseket tehesünk a hibák elhárítására. Ezeket a hibajelentéseket személyre szabottan használjuk fel arra, hogy az Ön által bejelentett konkrét hibát elemezzük és elhárítsuk. Közvetlen személyes adatok nélkül a hibajelentéseket arra használjuk, hogy általánosan minden alkalmazás-felhasználó számára elhárítsuk a hibákat, és a jövőbeni hibákat lehetőség szerint elkerüljük.

Amennyiben ez külön nyilatkozatban megadott hozzájárulás alapján lehetséges (pl. az Ön által a weboldalon megadott marketing hozzájárulás), az alkalmazáshoz kapcsolódó használati adatokat e hozzájárulás keretében felhasználhatjuk az Önnek és érdeklődési körének megfelelő (marketing)kommunikáció személyre szabására. E hozzájárulás keretében minden esetben tájékoztatjuk Önt az ilyen lehetséges felhasználásról.

7. Egyéb specifikus adatfeldolgozások

Az alkalmazással kapcsolatos hibajelentések: Eszközöket (pl. a Visual Studio App Center <https://appcenter.ms>) használunk anonim teljesítmény- és/vagy hibajelentések készítésére és elküldésére az alkalmazás nem tervezett viselkedése, különösen összeomlások esetén. Szolgáltatónk és a Home Connect csak az Ön előzetes kifejezett hozzájárulásával kap személyre szabott hibajelentéseket. Minden továbbítás előtt külön kérjük az Ön hozzájárulását.

Párosítási naplófájlok: A párosítási folyamat részeként információkat gyűjtünk magáról a párosítási folyamatról is, különös tekintettel az alkalmazás releváns paramétereire, a kapcsolat állapotára és a háztartási készülék párosítási állapotára, hogy megoldhassuk a párosítással kapcsolatos általános problémákat, valamint az Ön konkrét kéréseit.

Felmérések (alkalmazás/egyéb csatornák): Felméréseket végzünk az Ön termékeinkkel és szolgáltatásainkkal való elégedettségéről. Ha felméréseket végzünk az alkalmazásban, azok általában névtelenül történnek. Különböző módon kérhetünk visszajelzést, például az alkalmazásban található úrlapon, weboldalainkon vagy e-mailben. Ha e-mailben kérjük, hogy értékelje termékeinket és szolgáltatásainkat, akkor azokat Ön általában tíz pontos skálán értékelheti. Szabad szövegmezőben is hagyhat megjegyzéseket, vagy szükség esetén megadhatja telefonszámát, hogy visszahívhassuk Önt az értékelésével és megjegyzéseivel kapcsolatban. A felmérésekben való részvétel teljesen önkéntes. Az ilyen felmérésekben megadott adatait a kapcsolattartási adataival és a általunk nyújtott termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos tranzakciós adataival együtt tároljuk. Ezeket az adatokat termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére használjuk fel. Személyes adatait 12 hónap elteltével anonimizáljuk.

8. Adatbiztonság

Adatai védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmazunk, pl. manipuláció, adatvesztés és jogosulatlan harmadik fél által hozzáférés ellen. Ezen intézkedések közé tartoznak a kódolási technológiák, tanúsítványok, tűzfalak a Home Connect szervereken, valamint jelszavas védelem a Home Connect alkalmazásban. A Home Connect alkalmazás adatbiztonságát a

TÜV Trust IT ellenőrizte és tanúsította. A technológia fejlődésével folyamatosan felülvizsgáljuk és fejlesztjük biztonsági intézkedéseinket.

9. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás hatálya

Ez az adatvédelmi tájékoztató a Home Connect által az alkalmazáson keresztül kínált szolgáltatásokra vonatkozik. Amennyiben az alkalmazáson belül a Home Connect vagy a BSH csoport egy cége további funkciókat vagy szolgáltatásokat nyújt, akkor speciális adatvédelmi tájékoztatást biztosítunk, feltéve, hogy ezek felhasználására speciális adatvédelmi vagy tájékoztatási szabályok vonatkoznak.

Ez az adatvédelmi tájékoztató azonban nem vonatkozik harmadik féltől származó szolgáltatásokra, még akkor sem, ha a Home Connect az alkalmazáson keresztül lehetővé teszi az ilyen harmadik féltől származó szolgáltatások használatát és/vagy az azokhoz való hozzáférést (kérjük, tekintse meg a harmadik féltől származó szolgáltatásokra vonatkozó felhasználási feltételeket). Az ilyen harmadik féltől származó szolgáltatások használatát a harmadik fél szolgáltató által közölt, érvényben lévő adatvédelmi rendelkezések, valamint adott esetben az általunk kiadott, a harmadik féltől származó szolgáltatások jellemző funkcióit részletező kiegészítő nyilatkozatok szabályozzák, és csak ezek irányadók e tekintetben.

Ha Ön egy másik szolgáltatón keresztül lép velünk kapcsolatba, akkor a Home Connect minden tőle telhetőt elkövet az ajánlás feltüntetése érdekében (pl. a szolgáltató tartalmának inline keretekkel történő beágyazásával az alkalmazásba), amennyiben az ajánlás nem egyértelmű. például egy olyan linkre kattint, amellyel elhagyja a Home Connect alkalmazást és egy másik szolgáltató alkalmazását vagy webhelyét nyitja meg, akkor ezt egyértelmű ajánlásnak tekintjük.

Amennyiben Ön felhasználóként a GDPR alkalmazási területén belül tartózkodik, akkor vegye figyelembe, hogy a harmadik felek által nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén a személyes adatai feldolgozására a GDPR hatókörén kívül eső országokban is sor kerülhet. Kérjük, ezzel kapcsolatban tekintse meg az adott harmadik fél szolgáltató adatvédelmi tájékoztatását.

10. Adatvédelemről szóló tájékoztatás módosításai

Az alkalmazás továbbfejlesztése során – többek között új technológiák bevezetése vagy új szolgáltatások bevezetése miatt – az adatvédelmi tájékoztató is módosítást igényelhet. A Home Connect fenntartja a jogot a jelen tájékoztató szükség szerinti módosítására vagy kiegészítésére. A Home Connect folyamatosan frissíti a szinkronizált háztartási készülék fiókra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót, így Ön mindig a legújabb változatot olvashatja.

11. Jogok és elérhetőségek

Ha a kizárólag helyes és naprakész adatok tárolása érdekében tett erőfeszítéseink ellenére az általunk tárolt személyes adatai helytelenek lennének, akkor azokat kérésére kijavítjuk. Amennyiben hozzájárulását adta személyes adatai gyűjtésére és használatára, ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja a jövőre nézve. A visszavonást általában az alkalmazáson belüli megfelelő beállítás megnyomásával, egyéb esetben az alkalmazásban megadott kapcsolattartási lehetőségek igénybevételeivel gyakorolhatja.

Személyes adatait töröljük, amennyiben Ön visszavonja adatai tárolására vonatkozó hozzájárulását, ha a személyes adatokra már nincs szükség a tároláshoz meghatározott célra, vagy ha a tárolás jogi okokból nem elfogadható. Ne feledje, hogy műszaki vagy szervezeti okokból átfedés lehet a hozzájárulásának visszavonása és személyes adatainak felhasználása között, pl. egy már korábban kiküldött hírlevél esetén. A számlázáshoz és számviteli előírásokhoz szükséges személyes adatokra vagy a jogi előírások miatt megőrzött adatokra ez nem vonatkozik.

Ha adatvédelmi témájú kérdése van, vagy élni szeretne a hozzájárulásának visszavonásával vagy tájékoztatókérési, adatjavítási, -törlési vagy -felfüggesztési jogával, akkor forduljon hozzánk a szinkronizált háztartási készülék fiókban található elérhetőségek valamelyikén.

12. További tájékoztatás a GDPR alapján

a. Az adatkezelés jogalapjai

Az alábbi adatkezelések alapját a következők képezik:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése:
 - Hozzáférés biztosítása a szinkronizált háztartási készülék fiókjához SingleKey ID-n keresztül az 1.a) pontban felsorolt adatkategória felhasználásával.
 - Maga a szinkronizált háztartási készülék fiók és annak funkciói, valamint a szinkronizált háztartási készülék fiókon keresztül kínált adatalapú vagy egyéb szolgáltatások biztosítása az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
 - Az alkalmazás funkcióinak, valamint az alkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások biztosítása az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
 - A szerződéses adatok feldolgozása a szinkronizált háztartási készülék fiókján belül, annak érdekében, hogy szinkronizált információkat nyújtsunk az összes Home Connect Family kapcsolattartási ponton (1.a – f. adatkategóriák).
 - Az 1.a–c pontokban felsorolt adatkategóriák továbbítása harmadik fél szolgáltatóknak, amelyeket a Home Connect az alkalmazás keretében közvetít (lásd alább a 9. pontot).
 - Az 1.a–f. pontokban felsorolt adatkategóriák továbbítása a Home Connect Family vállalatoknak és/vagy harmadik fél szolgáltatóknak, amelyeket a szinkronizált háztartási készülék fiókhoz kapcsolódóan dolgoznak fel.
 - A 1.b.-d. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával történő zavarok elhárítása.
 - A Home Connect alkalmazáson keresztül Ön által feltöltött tartalmak feldolgozása, beleértve azokat az információkat is, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Ön a tartalmakat harmadik felekkel megoszthassa.
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekek:
 - Az alkalmazás felhasználói élményének javítása az 1.d. adatkategóriák feldolgozásával (azokra a joghatóságokra vonatkozik, amelyek jogos érdekek alapján engedélyezik az alkalmazás használati adatainak gyűjtését. Ebben az esetben a „Használati adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció alapértelmezés szerint aktív).
 - A szinkronizált háztartási készülék fiók felhasználói élményének javítása az 1.e és f. adatkategóriák feldolgozásával. (Azokra a joghatóságokra vonatkozik, amelyek jogos érdekek alapján engedélyezik az alkalmazás használati adatainak gyűjtését. Ebben az esetben a „Használati adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció alapértelmezés szerint aktív.)
 - Termékeink és szolgáltatásaink kínálatának javítása, különös tekintettel a nem használt programokra, illetve a gyakran használt programokra és az alkalmazás és a háztartási készülék egyéb funkcióira az 1.c. és d. adatkategóriák (algoritmikus) feldolgozásával.
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása:
 - Közvetlen marketingcélok az 1. a.-f. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
 - A szinkronizált háztartási készülék fiók felhasználóbarátabbá tétele az 1.e és f. adatkategóriák feldolgozásával. (Azokra a joghatóságokra vonatkozik, amelyek csak hozzájárulás alapján engedélyezik az alkalmazás használati adatainak gyűjtését. A

„Használati adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció csak a felhasználó hozzájárulásával aktiválható.)

- Az alkalmazás felhasználóbarátabbá tétele az 1.d adatkezelési kategória feldolgozásával (azokra a joghatóságokra vonatkozik, amelyek csak hozzájárulás alapján engedélyezik az alkalmazás használati adatainak gyűjtését. A „Használati adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció csak a felhasználó hozzájárulásával aktiválható).
- jogi kötelezettség teljesítése és létfontosságú érdekek védelme a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és d) szerint:
 - Az 1.a., c. és e. adatkezelési kategóriák tárolása a „Biztonsági intézkedések” adatbázisban a fent leírt körben,
 - Értesítés a biztonsági utasítások és/vagy termékvisszahívásról szóló tájékoztatás esetén a termékelőzet keretében az 1.a.-c. és e. adatkezelési kategóriák feldolgozásával.

b. Az Ön adatvédelemmel kapcsolatos jogai

A 11. pont kiegészítéseként a következő jogok illetik meg Önt. Jogai gyakorlása érdekében, jogai érvényesítéséhez használja a jelen adatvédelmi tájékoztató végén megjelölt elérhetőségeket.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatokhoz való hozzáféréshez:** Kérésére tájékoztatjuk az Önről tárolt adatokról.
- **Az Ön joga az adatai helyesbítésére vagy kiegészítésére :** Az Önről tárolt pontatlan adatokat kijavítjuk, ha ennek tényéről értesít minket. A hiányos adatokat kiegészítjük, amennyiben ezek hiányosságáról értesít minket, valamint ha az adatok az adatfeldolgozás célja szempontjából szükségesek.
- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok törléséhez:** Kérésére töröljük az Önről tárolt adatokat. Egyes adatok ugyanakkor csak egy meghatározott megőrzési időtartam elteltével törölhetők, például akkor, ha törvény vagy más előírás kötelez minket az adatok megőrzésére, illetve tekintettel arra, hogy az Ön felé vállalt szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükségünk lehet az adatokra.

Kérjük, vegye figyelembe a 11. pontban foglaltakat is.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok zárolásához:** Egyes, jogszabályban meghatározott esetekben zároljuk az Önről tárolt adatokat, ha Ön erre kér minket. A zárolt adatok csak rendkívül korlátozott mértékben dolgozhatók fel a továbbiakban.
- **Az Ön joga a hozzájárulás visszavonásához:** Ön bármikor visszavonhatja az adatai feldolgozásával kapcsolatban adott hozzájárulását a jövőre nézve. Az Önről tárolt adatok feldolgozásának jogosságát ez csak a hozzájárulása visszavonásának pillanatától érinti.

Kérjük, vegye figyelembe a 11. pontban foglaltakat is.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok feldolgozásával kapcsolatos tiltakozáshoz:** Ön bármikor tiltakozhat az Önről tárolt adatok jövőbeli feldolgozásával szemben, amennyiben az adatok feldolgozásának alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjában vagy (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalapok képezik. Amennyiben Ön tiltakozásáról értesíti minket, cégünk felfüggeszti az Önről tárolt adatok feldolgozását, feltéve, hogy a további feldolgozást nem írja elő vagy engedi meg más kötelező erejű vagy jogi rendelkezés. Az Önről tárolt adatok közvetlen marketingcélokra történő feldolgozása nem képez kötelező erejű vagy jogi rendelkezést a mi részünkről.
- **Az Ön joga az adatok hordozásához:** Kérésére az Önről tárolt egyes adatokat strukturált, általánosságban használt és géppel olvasható formátumban elérhetővé tesszük.

- **Az Ön joga a szabályozó hatóságnál történő eljárásához:** Ön adatvédelemmel összefüggő eljárást kezdeményezhet az illetékes adatvédelmi hatóságnál. Ehhez forduljon az Ön lakhelye szerint illetékes vagy a cégünk felett joghatósággal bíró adatvédelmi hatósághoz (alább megneveztük).

Bajor Adatvédelmi Hatóság (BayLDA), www.baylda.de.

Magyarországon illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 061-391-1400 Fax: 061-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

c. Adatok továbbítása az EGT-n (Európai Gazdasági Térség) kívüli fogadó felek részére

Szükség esetén a szinkronizált háztartási készülék fiók, az alkalmazás és az alkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások funkcióinak biztosításához személyes adatokat továbbítunk az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban található címzetteknek is. Ilyen esetben az adatok megosztása előtt gondoskodunk arról, hogy a fogadó fel az adatvédelem megfelelő szintjét biztosítsa (pl. az adott ország vonatkozásában az EU Bizottsága által hozott megfelelőségi határozat, illetve az Európai Unió és a fogadó fél között az általános EU-s szerződéses rendelkezésekről szóló megállapodás alapján), illetve meggyőződünk arról, hogy Ön hozzájárulását adta adatai ilyen módon történő megosztásához.

Ön áttekintést kaphat tőlünk a harmadik országokban található címzettekről, valamint egy másolatot a megfelelő adatvédelmi szint biztosítására konkrétan megállapodott szabályokról. Ennek igénylése érdekében használja a jelen adatvédelmi tájékoztató végén megjelölt elérhetőségeket.

A személyes adatok harmadik fél szolgáltatásainak felhasználása során történő továbbításával kapcsolatban lásd az **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontot.

d. Az adatvédelmi felelős elérhetőségei

Ha kérdése van az adatvédelem vagy jogai gyakorlása vonatkozásában, akkor az alábbi elérhetőségeken közvetlenül kapcsolatba léphet cégünk adatvédelmi felelősével:

- i. Amennyiben Ön egy EU-tagállamban rendelkezik lakóhellyel (kivéve az Egyesült Királyságot):

BSH Hausgerate GmbH.
Adatvédelmi felelős
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Németország

Data-Protection-HU@bshg.com

- ii. Amennyiben Ön az Egyesült Királyságban rendelkezik lakóhellyel:

BSH Home Appliances Limited
Adatvédelmi felelős

Grand Union House, Old Wolverton Road
Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT

Data-Protection-GB@bshg.com

iii. Képviselő az Egyesült Királyságban (az Egyesült Királyság GDPR-jának 27. cikke)

BSH Home Appliances Limited
UK GDPR képviselő Home Connect
Grand Union House, Old Wolverton Road
Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT

iv. Képviselő Svájcban

BSH Hausgeräte AG, mint a Home Connect GmbH képviselője,
BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil

Data-Protection-CH@bshg.com

Kiadás dátuma: 2025. október

Az EU adatrendeletének 3. cikk (3) bekezdése szerinti információk

– csak az EU-ban élő felhasználók számára –

I. A termékadatok gyűjtésének típusa, becsült mértéke és gyakorisága

Típus: A adatkezelő várhatóan a következő termékadatok kategóriáit fogja megkapni:

Készülékhasználati adatok (pl. elvégzett alapbeállítások).

Készülékállapot-adatok (pl. környezeti feltételek, alkatrészek állapota, a háztartási készülék állapotának változásai (pl. a készülék kategóriájától függően: üzemmód váltás, ajtó/előlap kinyitása vagy bezárása, hőmérsékletváltozások, töltöttségi állapot) és a háztartási készülék állapotjelentései (pl. a készülék kategóriájától függően: a készülék túlmelegedett, a víztartály üres stb.)

- Videó- és képadatok (pl. hűtőszekrények, tűzhelyek és sütők esetében, amelyek kamerával vannak felszerelve), amelyeket a háztartási készülék különböző funkcióihoz használnak, például a pirítás mértékének megállapításához (Camera in the Oven).

Becsült mennyiség: A termékadatok mennyisége a használt termékfunkciók mennyiségétől függ. A hálózatba kapcsolt termék átlagos használata esetén a jelenlegi állás szerint becslések szerint napi szinten kevesebb mint 10 MB termékadat keletkezik. Ha a termék kamerával rendelkezik, akkor ehhez minden továbbított kamerakép után további kb. 1 MB adódik hozzá (pl. a kamerával ellátott hűtőszekrény ajtajának kinyitásakor és bezárásakor minden alkalommal egy kép készül). Mivel az Adatrendelet hatálya alá nem tartozó származtatott adatok, valamint egyéb általános adatok (pl. esetlegesen redundánsan továbbított metaadatok) is továbbításra kerülnek, a ténylegesen továbbított adatmennyiség jelentősen eltérhet.

Ettől függetlenül ezeknek az adatoknak az információs tartalma jelentősen alacsonyabb, és rendszerint csak néhány százalékát teszi ki ennek a technikai nyers adatáramnak.

Az adatgyűjtés gyakorisága: A hálózatba kapcsolt termék képes a rendelkezésre álló adatokat folyamatosan és valós időben generálni. Ezen adatok folyamatos és valós idejű rendelkezésre állása azonban további tényezőktől függ (pl. a termék WLAN-kapcsolata, internetkapcsolat, API-k rendelkezésre állása stb.). Műszaki okokból a különböző átviteli folyamatok miatt mindig bizonyos késleltetés lép fel.

II. A generálandó kapcsolódó szolgáltatási adatok típusa és becsült mennyisége

Típus: A következő kategóriákba tartozó kapcsolódó szolgáltatási adatok generálódnak:

Interakciók a hálózatba kapcsolt termékkel

A hálózatba kapcsolt háztartási készülékhez kapcsolódó felhasználói megrendelések (pl. fogóeszközök);

„Mosószer-szkennelés”: amennyiben ilyen szolgáltatás elérhető a háztartási készülékéhez, és Ön azt használja, akkor a víz keménységét és az Ön által az alkalmazásban megadott, Ön által használt mosószeret tároljuk, és az alkalmazásban létrehozunk egy „mosószer-előzményeket” tartalmazó listát (amelyet Ön bármikor megtekinthet és törölhet).

Kiegészítő programok (ha háztartási készülékéhez kiegészítő programokat vásárolt, amelyeket a Home Connect alkalmazáson keresztül töltött le, akkor ezek a kiegészítő programok a háztartási készülékhez és nem a felhasználói fiókhoz vannak kötve, ezért a háztartási készülékben megmaradnak, de a felhasználói fiókjában nem, ha a háztartási készüléket eladja vagy továbbadja. A kiegészítő programok alapvetően nem vihetők át más háztartási készülékekre.)

Személyes beállítások (pl. preferált időzóna, kedvenc programok és receptek, élelmiszerek, programok indítási ideje stb.)

Becsült mennyiség: A kapcsolódó szolgáltatási adatok mennyisége a használt szolgáltatásfunkciók mennyiségétől függ. Átlagos használat mellett a jelenlegi állás szerint becslések szerint kevesebb mint 1 MB kapcsolódó szolgáltatási adat generálódik naponta. Mivel az Adatrendelet hatálya alá nem tartozó származtatott adatok, valamint egyéb általános adatok (pl. esetlegesen redundánsan továbbított metaadatok) is továbbításra kerülnek, a ténylegesen továbbított adatmennyiség jelentősen eltérhet.

Ettől függetlenül ezeknek az adatoknak az információs tartalma jelentősen alacsonyabb, és rendszerint csak néhány százalékát teszi ki a nyers adatáramnak.

III. Termékadatok és kapcsolódó szolgáltatási adatok tárolása és megőrzési ideje

Az adatok távoli szerveren kerülnek tárolásra. Az egyéni adatok a hálózatba kapcsolt terméken kerülnek (ideiglenes) tárolásra.

Az Ön személyével kapcsolatban tárolt személyes termékadatokat és kapcsolódó szolgáltatási adatokat kérésre töröljük. Bizonyos adatok esetében azonban a törlés csak egy meghatározott tárolási idő után történik meg, mert például a törvény bizonyos esetekben kötelez minket az adatok tárolására, vagy mert az adatokra szükségünk van az Önnel fennálló szerződéses kapcsolat teljesítéséhez.

A nem személyes adatokra nem vonatkoznak törlési határidők.

IV. A termékadatokhoz és a kapcsolódó szolgáltatási adatokhoz való hozzáférés és azok lekérése

A Home Connect-en keresztül hálózatba köthető termékek adataihoz, valamint a Home Connect-en keresztül kapcsolódó szolgáltatásként generált termékadatokhoz való hozzáférés és azok lekérése alapvetően a Home Connect fejlesztői program keretében rendelkezésre álló REST-API-n keresztül történik. További információk a szükséges technikai eszközökről és a vonatkozó szolgáltatás minőségéről a következő oldalon található: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Ahhoz, hogy a Home Connect fejlesztői programon keresztül hozzáférhessen az adatokhoz, el kell fogadnia a fejlesztői programra és az adatok rendelkezésre bocsátására vonatkozó felhasználási feltételeket az Adatrendelet szerint. A felhasználási feltételek aktuális állapota megtalálható a következő oldalakon: https://developer.home-connect.com/developer_agreement és https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. A fejlesztői portál adatvédelmi információi a következő oldalon található: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

Ezenkívül egy általános Home Connect-fiókra is szükség van. A Home Connect-fiók használati feltételeinek aktuális állapota a regisztrációs folyamat során, majd azt követően a Home Connect alkalmazásban kerül közzétételre. A vonatkozó adatvédelmi információk a fentiekben találhatóak.

Ha személyes termékadatok vagy kapcsolódó szolgáltatási adatok törlését kéri, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a <https://datarequest.bsh-group.com> címen.

V. A könnyen hozzáférhető adatok felhasználása

A könnyen hozzáférhető személyes adatokat a adatvédelmi tájékoztató aktuális változatában megjelölt célokra használjuk fel. Ebben harmadik felek segítenek nekünk, mint megbízott adatfeldolgozók.

A nem személyes adatokat a Home Connect felhasználási feltételeinek aktuális változatában megállapított célokra használjuk fel. Ebben is harmadik felek segítenek nekünk.

VI. Adatkezelő és kapcsolattartó

Az adatkezelő a Home Connect GmbH, székhelye: Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Németország. További adatfeldolgozó felekről az általános adatvédelmi tájékoztatóban talál információkat.

A gyors és hatékony kommunikáció érdekében elérhetőségeink: info.de@home-connect.com vagy a +49 (0) 89 / 4590 01 telefonszám.

VII. Adatok továbbítása harmadik félnek

Ha szeretné, hogy adatait harmadik félnek továbbítsuk, akkor Home Connect fiókját össze kell kapcsolnia a harmadik fél fiókjával (általában a harmadik fél alkalmazásán keresztül).

Ha szeretné megszüntetni az adatok továbbítását a harmadik félnek, akkor meg kell szüntetnie a Home Connect fiókja és a harmadik fél fiókja közötti összekapcsolást (vagy a Home Connect alkalmazáson keresztül, vagy – ha lehetséges – a harmadik fél alkalmazásán keresztül).

VIII. Panaszjog

Az Adatrendelet II. fejezetében foglalt kötelezettségek megsértésével kapcsolatos panaszokat az Adatrendelet 37. cikke (1) bekezdése szerint illetékes hatósághoz nyújthatja be. Ez a lakóhelyétől függetlenül a Bundesnetzagentur (<https://www.bundesnetzagentur.de/>).

Ha a panasz személyes adatokat érint, akkor azt az Adatrendelet 37. cikke (3) bekezdése szerint illetékes szövetségi adatvédelmi és információszabadság-biztoshoz is benyújthatja (<https://www.bfdi.bund.de/>).

IX. Üzleti titkok

Üzleti titkok nem szerepelnek a rendelkezésre bocsátott adatok között.

X. A szerződés időtartama és a korai felmondás feltételei

Ha csak a Home Connect szolgáltatást használja, akkor csak a Home Connect felhasználási feltételek vonatkoznak Önre. A szerződés pontos időtartamát és a jelen felhasználási feltételek felmondásának feltételeit a Home Connect fiók felhasználási feltételeinek aktuális változatában találja, amelyet a regisztrációs folyamat során (majd később a Home Connect alkalmazásban) bocsátunk rendelkezésére.

Ha az adatok Adatrendelet szerinti rendelkezésre bocsátását kéri, akkor el kell fogadnia a felhasználási feltételeket mind a fejlesztői programra, mind az adatok Adatrendelet szerinti rendelkezésre bocsátására vonatkozóan. A szerződés pontos időtartamát, valamint a szerződés felmondásának feltételeit a jelen felhasználási feltételek aktuális változatában találja (elérhető: https://developer.home-connect.com/developer_agreement és https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement).