

Általános felhasználási feltételek a Home Connect alkalmazáshoz és a szinkronizált háztartási készülék fiókjához

1. A megállapodás tárgya

A Home Connect GmbH (székhely: Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Németország, továbbiakban: „Üzemeltető”) ezennel ingyenesen biztosítja Önnek a Home Connect alkalmazást, amelyet Ön mobil eszközére telepíthet és használhat. Ezen felül az Üzemeltető ingyenesen biztosítja Önnek személyes használatra a Home Connect Family szinkronizált felhasználói fiókját (Synced Home Appliance Account, a továbbiakban: „szinkronizált háztartási készülék fiók”) a szinkronizált háztartási készülék fiókján keresztül nyújtott digitális szolgáltatás(ok)hoz. Az Üzemeltetőről további információk a Home Connect GmbH impresszumában találhatók.

Jelen általános felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Általános felhasználási feltételek” vagy „Megállapodás”) Ön, mint a Home Connect alkalmazás és a Szinkronizált háztartási készülék fiók felhasználója és a Home Connect GmbH, mint annak az üzemeltetője, a Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók szolgáltatója között lépnek életbe. Kizárólag az Üzemeltető lesz az Ön szerződéses partnere. A regisztráció befejezése után ezek az Általános felhasználási feltételek kötelező szerződéses alapot képeznek a Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók használata tárgyában. Az Általános felhasználási feltételeket megtekintheti és elmentheti mind a Home Connect alkalmazás „beállítások” részében, mind a szinkronizált háztartási készülék fiókjában. A nyelvi beállításokra a regisztrációs folyamat során használt beállítások vonatkoznak. A több nyelvet használó országokban az Üzemeltető többnyelvű változatokat biztosíthat.

2. Használati követelmények

Ahhoz, hogy regisztrálhasson és használhassa a szinkronizált háztartási készülék fiókot, valamint a Home Connect alkalmazás regisztrációhoz kötött részeit, a regisztrációkor a következő feltételeknek kell teljesülniük:

- magáncélú fogyasztónak és legalább 18. életévét betöltött személynek kell lennie,
- a regisztráció során létrehozott egy felhasználói fiókot (ez a legtöbb országban megköveteli egy SingleKey ID létrehozását (az Üzemeltető egyik kapcsolt vállalkozásának egyszeri bejelentkezési szolgáltatása), lásd a 3. pontot,
- ugyanazt az e-mail címet használja a regisztrációhoz, mint amelyet a SingleKey ID regisztrációhoz használt, és hozzáférése van ehhez az e-mail címhez,
- A Home Connect fiókhoz: háztartási készülékét olyan országban üzemelteti, ahol az Üzemeltető a Home Connect alkalmazást kínálja (a rendelkezésre álló országok listája a Home Connect alkalmazásban található).
- A szinkronizált háztartási készülékek fiók esetében: olyan országban regisztrál, ahol az Üzemeltető szinkronizált háztartási készülék fiókot kínál (ha az Üzemeltető az Ön regisztrációjának országában csak a Home Connect alkalmazást kínálja, szinkronizált háztartási készülék fiókot nem, akkor csak a Home Connect alkalmazást használhatja, a szinkronizált háztartási készülék fiókot nem).

A szinkronizált háztartási készülék fiók csak olyan webhelyekkel és/vagy alkalmazásokkal vagy más kapcsolódási pontokkal használható, ahol a szinkronizált háztartási készülék fiók engedélyezve van. A szinkronizált háztartási készülék fiók nem működik más érintkezési pontokkal, még akkor sem, ha a SingleKey ID működne az ilyen érintkezési pontokon (pl. egy weboldalon).

A Home Connect alkalmazás használatához az alkalmazást egy internetképes, megfelelő operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközre kell telepíteni (a támogatott eszközök listáját lásd: <https://www.home-connect.com>). A mobil eszközt és a háztartási készüléket Önnek kell biztosítani, és azokat egy Wi-Fi hálózathoz kell csatlakoztatnia egy megfelelő internetes útválasztóval. A háztartási készülékhez csatlakozó Wi-Fi-hálózat hatótávolságán kívül a mobil eszköznek más adatkapcsolatra van szüksége. Offline üzemmódban a készülék „nem hálózatra csatlakozott” háztartási készülékként működik, és a Home Connect alkalmazáson keresztül történő vezérlés Wi-Fi-kapcsolat deaktiválása esetén, valamint Wi-Fi-hálózaton kívül nem lehetséges. Az adatkapcsolatért felmerülő esetleges költségeket (beleértve a Home Connect alkalmazás vagy a háztartási készülék vezérlőszoftverének frissítéseinek, valamint

tartalmak vagy képek letöltésének költségeit) Önnek kell viselnie. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az adatkapcsolat rendelkezésre állásáért és/vagy minőségéért.

A Home Connect alkalmazás csak a Home Connect kompatibilis háztartási készülékekkel kompatibilis. Nem kompatibilis más eszközökkel (pl. más okos készülékekkel vagy háztartási készülékekkel, amelyek nem kompatibilisek a Home Connect-tel).

Jelen Általános felhasználási feltételek elfogadásával kijelenti, hogy nem rendelkezik állandó lakóhellyel olyan államban, amelyre az Amerikai Egyesült Államok (USA) embargószabályai vonatkoznak, és amelyet az USA kormánya terrorizmust támogató országgént határozott meg, és személyesen nem szerepel az USA kormánya által összeállított tiltott vagy korlátozott felek listáján.

3. Regisztrációs folyamat

A szinkronizált háztartási készülék fiók használatához szinkronizált háztartási készülék fiók létrehozása (regisztráció) szükséges.

A Home Connect alkalmazás nyílt területen kívüli használatához központi BSH felhasználói fiókra van szükség. A szinkronizált háztartási készülék fiók funkcióinak és szolgáltatásainak használatához szinkronizált háztartási készülékek fiókra van szükség. A fiókok személyre szabottak és nem átruházhatók. Szinkronizált háztartási készülék fiók létrehozásához általában meg kell adnia legalább a vezeték- és keresztnévét, az országát, az e-mail címét (SingleKey ID-n keresztül) és egy SingleKey ID regisztrációt. A Home Connect alkalmazás felhasználói fiókjának regisztrációjához általában meg kell adnia legalább a tartózkodási helyét (ország) és egy egyéni jelszót. Mindkét fiók esetében regionális eltérések lehetnek a kért információk tekintetében.

A SingleKey ID regisztrációs folyamatában a regisztrációs folyamat befejezése előtt, a megadott regisztrációs adatok ismét megjelennek. Itt tudja kijavítani az esetleges beviteli hibákat. A regisztrációt követően e-mailben (vagy országától függően SMS-ben) megerősítést kap a Home Connect fiók és a szinkronizált háztartási készülék fiók sikeres regisztrációjáról és aktiválásáról. Ez az e-mail (vagy SMS) tartalmaz egy kódot, amelyet a regisztráció megerősítéséhez kell használnia. A felhasználói fiók aktiválásával a felhasználói megállapodás létrejön.

A Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülékek fiókjának létrehozásához először létre kell hoznia egy SingleKey ID-t az Üzemeltető kapcsolt vállalkozása (Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Németország (a továbbiakban: „RB”) által kínált egyszeri bejelentkezési szolgáltatáson („SingleKey azonosító”) keresztül. Erre az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásra az RB külön felhasználási feltételei vonatkoznak. A Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók regisztrációs folyamatát csak ilyen SingleKey azonosítóval kezdheti meg. Egyéb esetben a SingleKey ID létrehozása után a folyamat a fent leírtak szerint folytatódik.

Ha létrehozta a felhasználói fiókot a szinkronizált háztartási készülék fiók szolgáltatáshoz, azt a jövőben, a rendelkezésre állás függvényében központi felhasználói fiókként is felhasználhatja más, az Üzemeltetővel kapcsolatban álló vállalatok által kínált szolgáltatásokhoz való bejelentkezéshez. Erről a szolgáltatások nyújtója külön tájékoztatja Önt a szolgáltatásokra történő regisztráció során.

Ha a Cookit felhasználójaként saját recepteket szeretne megosztani másokkal, külön főzőprofil kell létrehoznia. Ehhez saját nevet és avatárt választhat, amelyek a megosztott receptjeinél jelennek meg.

Ha már rendelkezik egy vagy több myAccount fiókkal, felajánljuk, hogy áthelyezheti azokat a szinkronizált háztartási készülék fiókba. A folyamaton belül migrálhatja az összes meglévő myAccount fiókját, és a meglévő myAccount(ok)ban található összes releváns adat (pl. regisztrált termékek, nyitott megrendelések/szervizek és hasonlók) migrálásra kerül az új szinkronizált háztartási készülék fiókba. Ezáltal az összes adata szinkronizálásra kerül az új szinkronizált háztartási készülék fiókkal.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha a meglévő myAccount fiók(ok) eltérő e-mail címmel rendelkeznek, a szinkronizálás csak akkor lesz sikeres, ha az adatmigráció során az összes migrált fiókhoz rendelkezésre áll az Ön SingleKey ID-jához tartozó e-mail címe (mivel a rendszer egy megerősítő e-mailt küld). Dönthet úgy is, hogy egy vagy több meglévő myAccount fiókot nem migrál, de ebben az esetben ezeket az adatokat nem fogja tudni szinkronizálni a szinkronizált háztartási készülék fiókjával. Biztonsági okokból a meglévő

myAccount fiók(ok) bejelentkezési adatait meg kell adni az adatmigráció megkezdése előtt. Az adatmigrációs folyamat befejezése előtt a megadott regisztrációs adatok ismét megjelennek, itt tudja kijavítani az esetleges hibákat.

4. Bejelentkezés a felhasználói fiókba

A SingleKey ID jelszavát titokban kell tartania, harmadik félnek nem árulhatja el. Ha Ön elveszíti a jelszavát vagy arra gyanakszik, hogy egy harmadik fél ahhoz hozzáférhetett, akkor köteles azonnal értesíteni az Üzemeltetőt a Home Connect alkalmazásban vagy a szinkronizált háztartási készülék fiókban feltüntetett elérhetőségeken, és a jelszavát megváltoztatni. A jelszó megváltoztatásához vagy új jelszó létrehozásához használja a „Jelszó módosítása” és/vagy az „Elfelejtette jelszavát?” funkciót.

A Home Connect alkalmazás legtöbb funkciójának és szolgáltatásának, valamint a szinkronizált háztartási készülék fiók által kínált funkcióknak és szolgáltatásoknak a használata csak akkor vehető igénybe, ha Ön be van jelentkezve felhasználói fiókjába. A felhasználói fiókba való bejelentkezést követően mindaddig bejelentkezve marad, amíg ki nem jelentkezik, vagy nem törli a vonatkozó sütit, ami lehetővé teszi az állandó bejelentkezést. Kivételt képez az a helyzet, ha a bejelentkezéstől számított 90 napon belül nem végez semmilyen műveletet a Home Connect alkalmazásban, vagy ha a bejelentkezés után egy ideig nem hajt végre semmilyen műveletet a szinkronizált háztartási készülék fiókjában. Ezekben az esetekben biztonsági okokból automatikusan kijelentkeztetjük felhasználói fiókjából. Bármikor lehetősége van az ismételt bejelentkezésre. Felhívjuk figyelmét, hogy ha a használat után nem jelentkezik ki a Home Connect alkalmazásból vagy a szinkronizált háztartási készülék fiókból, akkor növekszik annak a kockázata, hogy harmadik személyek, akik hozzáférnek mobil eszközéhez, jogosulatlanul használják a Home Connect alkalmazást. Az Üzemeltető felé Ön tartozik felelősséggel a harmadik felek által elkövetett visszaélésért. A Home Connect alkalmazás bezárása/kilépése nincs hatással a Home Connect felhasználói fiókjába való bejelentkezésének állapotára. A weboldal/alkalmazás elhagyása/bezárása, amelyen a szinkronizált háztartási készülék fiókot használta, nincs hatással a felhasználói fiók bejelentkezési állapotára (kivéve, ha a vonatkozó süti is törődik).

Ha nem jelentkezik be Home Connect felhasználói fiókjába, csak a Home Connect alkalmazás nyilvános részében található korlátozott funkciókat és tartalmakat használhatja. A szinkronizált háztartási készülék felhasználói fiókjába való bejelentkezés nélkül a szinkronizált háztartási készülék fiók által kínált funkciók és tartalom nem vehetők igénybe.

5. A Home Connect alkalmazás használatára vonatkozó különleges szabályok

a. A Home Connect alkalmazás használata több felhasználó által

A Home Connect alkalmazást több felhasználó is használhatja a 7. pontban meghatározott mértékben, feltéve, hogy minden felhasználó saját felhasználói fiókkal rendelkezik. Ha több felhasználó is hozzáadja ugyanazt a készüléket a felhasználói fiókjához (pl. egy családban vagy közös lakásban), akkor az a felhasználó, aki elsőként hozzáadta a készüléket a felhasználói fiókjához („fő felhasználó”), jogosult eltávolítani a készüléket azoknak a felhasználóknak a felhasználói fiókjából, akik azt később adták hozzá. A fő felhasználó átruházhatja fő felhasználói státuszát egy másik felhasználóra. A készülék összes felhasználója láthatja a Home Connect alkalmazásban a készülék állapotát, és szükség esetén vezérlési utasításokat adhat ki. Ha a fő felhasználó törli Home Connect fiókját, és személyes adatainak törlését kéri, a kizárólag a készülékhez kapcsolódó adatok (pl. a hűtőszekrényből vagy a sütőből származó képek) a többi felhasználó számára is törlésre kerülnek.

A harmadik fél szolgáltatásainak használata (lásd e) pont) általában csak annak a felhasználónak a fiókját érinti, aki úgy dönt, hogy igénybe veszi ezeket a szolgáltatásokat („harmadik fél szolgáltatásának felhasználója”). A harmadik fél szolgáltatójának elküldött adatok tartalmazhatnak más készülékhasználatok használati viselkedésére vonatkozó adatokat is. A harmadik fél szolgáltató felhasználója vállalja, hogy a harmadik fél szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatja a többi készülék felhasználóját az adatgyűjtés céljáról és terjedelméről, valamint az adatok harmadik fél szolgáltató általi további feldolgozásáról és felhasználásáról. Ezenkívül minden felhasználó beleegyezését be kell szereznie az ilyen adatkezeléshez.

b. A Home Connect alkalmazás funkciói és szolgáltatásai

A Home Connect alkalmazás a Home Connect-kompatibilis háztartási készülékek („háztartási készülékek”) vezérlésére és egyéb szolgáltatások (pl. ajánlások bizonyos háztartási készülékprogramok használatára, receptjavaslatok vagy energiahatékony használatra vonatkozó javaslatok) nyújtására szolgál a háztartási készülékeivel kapcsolatban.

A Home Connect alkalmazás által biztosított funkciók az adott készüléktípustól és attól az országtól függnnek, ahol a készüléket üzemeltetik. A konkrétan rendelkezésre álló funkciókat a Home Connect alkalmazásban találja meg. Ha bizonyos készüléktípusokhoz további funkciók állnak rendelkezésre, akkor ezekre további különleges felhasználási feltételek és adatvédelmi információk vonatkozhatnak. Ebben az esetben ezeket az adott funkció aktiválása előtt elérhetővé tesszük Önnek. A kiegészítő különleges felhasználási feltételeket külön kell elfogadni, és azok ezután a megállapodás részévé válnak. A kiegészítő különleges felhasználási feltételek és a kiegészítő adatvédelmi információk a Home Connect alkalmazás „Profil” részében érhetőek el.

A Home Connect alkalmazás által biztosított funkciók használatához felhasználói azonosítója, háztartási készülékével kapcsolatos információk és vezérlési utasításai adatkapcsolaton keresztül továbbításra kerülnek a szerverre, amely koordinálja vezérlési utasításainak végrehajtását („Home Connect szerver”). Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat az adatvédelmi tájékoztatóban talál.

A Home Connect alkalmazás teljes funkciókészlete csak akkor áll rendelkezésére, ha be van jelentkezve a Home Connect felhasználói fiókjába, háztartási készülékei a Home Connect felhasználói fiókjához vannak rendelve („párosítás”), és mind háztartási készülékei, mind a Home Connect alkalmazás adatkapcsolatot létesített a Home Connect szerverekkel. A háztartási készülék és a Home Connect alkalmazás közötti kezdeti párosítás megkönnyítése érdekében bizonyos háztartási készülékeknél a párosítási folyamat során aktiválhat egy Bluetooth-jelet, amelyet a háztartási készülék sugároz. A párosítási folyamat befejezése után, vagy ha a Bluetooth-jel aktiválása után nem jön létre kapcsolat a Home Connect alkalmazással a mobil eszközén, a Bluetooth-jel legfeljebb 15 perc múlva automatikusan deaktiválódik. A párosítás után újra aktiválhatja a Bluetooth-jelet háztartási készülékén, pl. hogy háztartási készülékét más felhasználók felhasználói fiókjával vagy kompatibilis kiegészítővel összekapcsolja.

Ha a Home Connect alkalmazásban kikapcsolja háztartási készüléke Wi-Fi-kapcsolatát, akkor a készülék nem tud kapcsolatot létesíteni a Home Connect szerverekkel, és a Home Connect alkalmazáson keresztül sem lehet vezérelni a háztartási készüléket.

Biztonsági okokból egyes Home Connect funkciókhoz a Home Connect alkalmazáson keresztül történő parancsbevitelen kívül manuális megerősítésre vagy manuális aktiválásra is szükség van magán a háztartási készüléken. A Home Connect alkalmazás ebben az esetben erről tájékoztatja Önt.

Bizonyos készülékek esetében lehetséges, hogy a készülék használati beállításában kikapcsolhatja ezt a gyárilag beállított kiegészítő kézi megerősítést vagy kézi aktiválást. Ez lehetővé teszi, hogy ezeket a készülékeket közvetlenül az otthoni hálózaton kívülről indítsa el. Felhívjuk figyelmét, hogy ez bizonyos kockázatokkal járhat, ha a háztartási készüléket távoli indítással indítja el (pl. háztartásában egy harmadik személy módosíthatja a készülék betöltését). A jelen Felhasználási feltételek 11. szakaszában foglalt felelősségkorlátozások itt is érvényesek.

c. Adat alapú szolgáltatások a Home Connect alkalmazásban; kapcsolódó szolgáltatási adatok és nem személyes adatok felhasználása

A Home Connect alkalmazáson keresztül bizonyos szolgáltatások nyújtása érdekében a Home Connect alkalmazással kapcsolatban gyűjtött adatokat használjuk fel. Így például a háztartási készülék használati gyakoriságától függően proaktív módon emlékeztethetjük Önt a szükséges karbantartási munkákra, amelyek meghosszabbíthatják háztartási készüléke élettartamát (pl. vízkömentesítés vagy só utántöltés); proaktívan felhívhatjuk a figyelmet olyan rendellenességekre, amelyek a háztartási készülék közelgő nagyobb meghibásodására utalnak, és amelyek megfelelő elővigyázatossági intézkedésekkel elkerülhetőek (pl. ha a háztartási készülékben fellépő rezgések egyensúlyhiányra utalnak, amely károsíthatja a

készüléket) vagy reaktív módon felhasználjuk az adatokat a meghibásodások elhárítására (pl. távoli diagnosztika keretében, helyszíni javítás vagy javítóközpontban). Ezen szolgáltatások pontos leírását, valamint az ezzel összefüggésben használt adatokat a Home Connect alkalmazásban és az adatvédelmi tájékoztatóban találja.

A Home Connect alkalmazás funkciói az EU 2023/2854 rendelete („adatrendelet”) értelmében kapcsolt szolgáltatásnak minősülhetnek. Ezen funkciók használata során az adatrendelet értelmében kapcsolódó szolgáltatási adatok keletkezhetnek. Az adatvédelmi tájékoztató további információkat tartalmaz, többek között az ezen adatokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információkat.

Végül, Ön felhatalmazza minket, hogy a Home Connect alkalmazás és a kapcsolódó tevékenységek biztosítása érdekében összegyűjtsük és felhasználjuk a termékadatokat és a kapcsolódó szolgáltatási adatokat az adatrendelet alapján (a továbbiakban: „adatok”). Amennyiben az adatok nem személyes adatok, és az (EU) 2016/679 rendelet értelmében könnyen hozzáférhető, Ön egyszerű, allicencre adható, tartalom, hely és idő tekintetében korlátlan felhasználási jogot is biztosít számunkra. Ez a jog feljogosít minket arra, hogy az adatokat saját céljainkra szabadon felhasználjuk és feldolgozzuk. Ez magában foglalja azt a jogot is, hogy ezeket a nem személyes adatokat harmadik feleknek továbbadjuk.

Ez magában foglalja az adatok következő célokra történő felhasználásának jogát: (i) támogatás, szavatosság, jótállás vagy hasonló tevékenységek nyújtása, illetve az Ön vagy harmadik felek igényeinek értékelése a hálózatba kapcsolt háztartási készülékével kapcsolatban, saját részünkről és kapcsolt vállalkozásainktól; (ii) a hálózatba kapcsolt háztartási készülék vagy a kapcsolódó szolgáltatás működőképességének, biztonságának és védelmének felügyelete és fenntartása, valamint a minőség-ellenőrzés biztosítása; (iii) az általunk vagy kapcsolt vállalkozásaink által kínált termékek vagy kapcsolódó szolgáltatások működésének javítása; (iv) új termékek vagy szolgáltatások fejlesztése általunk vagy kapcsolt vállalkozásaink, valamint harmadik felek által, akik a mi vagy kapcsolt vállalkozásaink megbízásából járnak el, illetve együttműködő partnerek vagy közös vállalkozások által; vagy (v) ezen adatok más adatokkal való összesítése vagy származékos adatok létrehozása bármely törvényes célra, beleértve az összesített vagy származékos adatok harmadik feleknek történő értékesítését vagy más módon történő rendelkezésre bocsátását, feltéve, hogy ezek az adatok nem teszik lehetővé a kapcsolt termék által nekünk továbbított konkrét adatok azonosítását, és nem teszik lehetővé harmadik felek számára, hogy az adatkészletből ilyen adatokat nyerjenek ki.

Biztosítjuk Önt arról, hogy az adatokat nem használjuk fel arra, hogy betekintést nyerjünk gazdasági helyzetébe, vagyonaiba és termelési módszereibe, vagy bármilyen más módon, amely alááshatná kereskedelmi pozícióját azokon a piacokon, ahol tevékenykedik. Az alkalmazandó adatvédelmi törvények rendelkezései változatlanul érvényben maradnak. További részletek és információk az adatvédelmi tájékoztatóban találhatóak.

A fenti jogok megadásától függetlenül az Üzemeltető feldolgozási szolgáltatásokat, pl. felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásokat (beleértve Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service és Software-as-a-Service szolgáltatásokat), tárhelyszolgáltatásokat vagy hasonló szolgáltatásokat vehet igénybe a fenti célok elérése érdekében, saját nevében és felelősségére. Harmadik felek is igénybe vehetik ezeket a szolgáltatásokat, feltéve, hogy ez a fenti célok elérését szolgálja.

d. In-app/e-mail üzenetek a Home Connect alkalmazásban

Beállíthatja, hogy szeretne-e kapni további értesítéseket alkalmazáson belül/e-mailes értesítések formájában.

Ha a Home Connect alkalmazáson belül a push-értesítések csúszkáját „be” állásba helyezte, a Home Connect alkalmazás push-értesítésekkel tájékoztathatja Önt a felhasználói fiókjában tárolt felhasználói és eszközadatok, valamint a hálózatba kapcsolt háztartási készülékeinek továbbított adatai alapján, többek között a fogyóeszközök (pl. mosószer vagy tabletták) fogyasztásáról, valamint a Home Connect alkalmazás új tartalmairól, a háztartási készülékeinek kezelésével kapcsolatos tippekről és a háztartási készülékeinek frissítéseiről. Hasonlóképpen, a [20](#) c. pontban említett szolgáltatások keretében, valamint biztonsági

utasítások és termékvisszahívások esetén a Home Connect alkalmazáson keresztül is felvehetjük Önnel a kapcsolatot.

Ha Ön hozzájárult a reklámok fogadásához, akkor a megadott hozzájárulás keretében az alkalmazáson belüli/e-mailes értesítések útján tájékoztathatjuk Önt például a garancia meghosszabbításáról, a háztartási készülékeihez illő kiegészítőkről, a készülékek teljesítményének és karbantartásának javítását szolgáló szolgáltatásokról, a fogyóeszközökre vonatkozó ajánlatokról, új programokról, kedvezményes akciókról, valamint partnereinkről és újdonságokról.

Az alkalmazáshoz közvetlenül nem kapcsolódó fizetős termékek vagy szolgáltatások (pl. garanciaidő-hosszabbítás, kiegészítők vagy fogyóeszközök háztartási készülékéhez) megvásárlásához kérjük kattintson a megjelenő külső szolgáltató linkjére. A rendszer átirányítja Önt a harmadik fél ajánlatához, ahol megvásárolhatja a kívánt szolgáltatásokat.

e. Harmadik felek szolgáltatásai a Home Connect alkalmazásban

A Home Connect alkalmazásba integrált, harmadik felek által kínált szolgáltatások, valamint a harmadik felek által kínált, saját, külön alkalmazásuk segítségével külső hozzáférést biztosító szolgáltatások bővítik a Home Connect alkalmazás lehetőségeit. Az ilyen integrált és/vagy külső szolgáltatások használata általában megköveteli, hogy Home Connect felhasználói fiókját összekapcsolja a harmadik fél szolgáltatónál vezetett meglévő felhasználói fiókkal. A Home Connect fiókjának a meglévő harmadik fél fiókjához való csatlakoztatásához internetkapcsolat szükséges.

Az Üzemeltető által meghatározott, a Home Connect alkalmazásba integrált vagy külsőleg kínált harmadik fél szolgáltatások használatára vonatkozó különleges felhasználási feltételek a „Beállítások” menüpont alatt találhatóak, és adott esetben külön kell elfogadni őket, mielőtt az ilyen szolgáltatásokat igénybe vennék. Itt csak az Ön felhasználói fiókjához kapcsolódó harmadik fél szolgáltatásokra vonatkozó különleges felhasználási feltételek alkalmazandók. Felhívjuk figyelmét, hogy az Üzemeltető általános felhasználási feltételei és az integrált és/vagy külső szolgáltatásokra vonatkozó különleges felhasználási feltételek mellett a harmadik fél szolgáltató által biztosított felhasználási feltételek is alkalmazandók lehetnek. Az utóbbiakért kizárólag a harmadik fél szolgáltató felel.

A Home Connect alkalmazáson belüli harmadik fél integrációjának biztosítása, illetve a külső szolgáltatásokkal való összekapcsolás egy kiegészítő funkció, amelynek rendelkezésre állásáért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, és amelynek biztosítását alapvetően bármikor, előzetes értesítés nélkül megszüntetheti. Az Üzemeltető általában nem tudja ellenőrizni a harmadik fél által továbbított adatok helyességét és teljességét, és ezért nem vállal felelősséget.

f. Kiegészítő programok háztartási készülékéhez („digitális tartalmak”)

Egyes Home Connect-kompatibilis háztartási készülékek esetében lehetőség van olyan digitális tartalmak (pl. további mosási vagy mosogatási programok) („digitális tartalmak”) utólagos letöltésére, amelyek nem fizikai adathordozón találhatóak. A digitális tartalmak kizárólag magáncélú használatra szolgálnak. A digitális tartalmak letöltése a Home Connect alkalmazásban található megfelelő gombra kattintva indíthatók el. A digitális tartalmak rendelkezésre bocsátása ingyenes, amennyiben kifejezetten másként nem jelezzük. A digitális tartalmak kizárólag letöltés formájában kerülnek forgalomba, így szállítási költségek nem merülnek fel.

A digitális tartalmak szállítása egyszeri alkalommal, közvetlenül a Home Connect alkalmazásban található megfelelő gomb megnyomása után, automatikusan a Home Connect alkalmazáson keresztül történik. Ahhoz, hogy a digitális tartalom letölthető legyen a háztartási készülékére, kérjük, a letöltés és a telepítés ideje alatt gondoskodjon arról, hogy a háztartási készülék csatlakozik az internethez. A letöltés és a telepítés után a digitális tartalmakat a háztartási készülék vezérlőfunkcióin keresztül helyileg használhatja. A használat alapvetően akkor is lehetséges marad, ha a jelen felhasználási szerződés felmondásra kerül. A vonatkozó szabályok (különösen a megadott használati jogok hatálya) a szerződés lejártát követően is érvényben maradnak. Az így letöltött digitális tartalmak a háztartási készülékhez, és nem a felhasználói fiókhoz kapcsolódnak.

A digitális tartalmak rendelkezésre bocsátásának feltétele, hogy (i) rendelkezzen Home Connect fiókkal; (ii) telepítse a Home Connect alkalmazást mobil eszközére; (iii) rendelkezzen Home Connect kompatibilis, internethez csatlakoztatott háztartási készüléssel; (iv) ez a Home Connect kompatibilis háztartási készülék támogassa a megfelelő digitális tartalmat, és (v) összekapcsolta ezt a háztartási készüléket Home Connect fiókjával.

Az általunk biztosított összes digitális tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A digitális tartalmakhoz időben korlátlan, egyszeri használati jogot szerez, kizárólag nem kereskedelmi célú felhasználásra. A digitális tartalmakhoz biztosított jogok csak Home Connect kompatibilis háztartási készülékekkel való használatot engedélyeznek, és csak a Home Connect fiókja felhasználási feltételeinek és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. Ezek továbbá csak olyan Home Connect kompatibilis háztartási készülékekkel kompatibilisek, amelyek támogatják az adott digitális tartalmat. A jogok megadása területileg korlátozott arra a területre, ahol a digitális tartalmakat kínáljuk. Egyéb felhasználási jogokat nem biztosítunk Önnek.

Időről időre frissítéseket biztosíthatunk a digitális tartalmakhoz. A frissítések elérhetőségéről külön értesítjük Önt. Javasoljuk, hogy az általunk biztosított frissítéseket haladéktalanul telepítse. Ha ezeket a frissítéseket nem vagy nem megfelelő időn belül telepíti, az azt eredményezheti, hogy a digitális tartalmakat nem vagy csak korlátozottan tudja használni. Különleges esetekben nem zárható ki a digitális tartalmakat tartalmazó háztartási készülék megrongálódása sem. Azokért a hibákért, amelyek kizárólag abból adódnak, hogy Ön nem telepítette a frissítést megfelelő időn belül, nem vállalunk felelősséget, amennyiben tájékoztattuk Önt a frissítés elérhetőségéről és a telepítés elmulasztásának következményeiről, és a frissítés elmulasztott vagy nem megfelelő telepítése nem a rendelkezésére bocsátott hibás telepítési útmutatónak tudható be. Fenntartjuk a jogot, hogy különleges és kivételes esetekben, indokolt okokból (pl. a termék- vagy adatbiztonság érdekében) utólag is módosítsuk a digitális tartalmakat. Amennyiben kénytelenek vagyunk ilyen automatikus frissítést végrehajtani, erről tájékoztatni fogjuk Önt.

g. Szoftverfrissítések

A Home Connect alkalmazás teljes működőképessége és működésbiztonsága a háztartási készülékeivel kapcsolatban csak akkor biztosítható, ha a Home Connect alkalmazás rendelkezésre álló frissítéseit, valamint a háztartási készülék gyártója által esetlegesen rendelkezésre bocsátott frissítéseket időben telepíti. A Home Connect alkalmazás frissítése esetén előfordulhat, hogy mobil eszközének operációs rendszerét is frissítenie kell, hogy továbbra is használhassa a Home Connect alkalmazást. A háztartási készülék frissítései például a meglévő funkciók javítását, hibák kijavítását vagy további funkciók vagy tartalmak kiegészítését szolgálják. A háztartási készülékek első frissítése előtt Önnek, vagy – több felhasználó esetén – bármelyik felhasználónak meg kell erősítenie a letöltést és a telepítést a Home Connect alkalmazásban. A háztartási készülékek további frissítéseire Ön – vagy több felhasználó esetén a fő felhasználó – az 5. pont szerint különböző változatok közül választhat (pl. hogy az ilyen frissítéseket általában alapértelmezés szerint letölti és telepíti-e, vagy hogy ez csak a biztonsági szempontból releváns frissítések esetén legyen így, vagy hogy minden frissítésnél külön döntsön a letöltésről és a telepítésről). Több felhasználó esetén ezt a beállítást minden felhasználó (más felhasználókra is hatással) bármikor utólag módosíthatja az alkalmazásban. Még akkor is, ha úgy dönt, hogy a frissítéseket általában alapértelmezés szerint letölti és telepíti, a Home Connect alkalmazáson keresztül tájékoztatjuk Önt azok rendelkezésre állásáról és telepítéséről, feltéve, hogy engedélyezte a push értesítéseket. Csak nagyon különleges esetekben (pl. ha a termék- vagy adatbiztonság megköveteli (pl. szükséges biztonsági tanúsítvány-frissítések és a hozzájuk tartozó firmware-frissítések esetén) fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beállításoktól függetlenül közvetlenül letöltsük és telepítsük a háztartási készülék frissítéseit. Az ilyen kivételes esetekben történő automatikus frissítés lehetőségét ezúton elfogadja. Amennyiben kénytelenek vagyunk ilyen automatikus frissítést végrehajtani, erről tájékoztatni fogjuk Önt. A háztartási készülék frissítésének telepítése során (a frissítés típusától függetlenül) a háztartási készüléket nem szabad leválasztani az áramellátásról, és az internetkapcsolatot sem szabad megszakítani.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Home Connect alkalmazás vagy a háztartási készülék hibáiért, valamint azokért a károkért, amelyek kizárólag abból adódnak, hogy Ön nem, nem megfelelő időn belül vagy nem teljes mértékben töltötte le és/vagy telepítette a frissítéseket, feltéve, hogy az Üzemeltető tájékoztatta Önt a frissítés elérhetőségéről és a telepítés elmulasztásának következményeiről, és a frissítés elmulasztott vagy nem megfelelő telepítése nem a rendelkezésére bocsátott hibás telepítési útmutatónak tulajdonítható. Emiatt haladéktalanul töltsé le és telepítse az összes elérhető frissítést.

6. A szinkronizált háztartási készülék fiók használatára vonatkozó különleges szabályok

a. A szinkronizált háztartási készülékek fiók több felhasználó általi használata

A szinkronizált háztartási készülék fiók használata több felhasználó által nem lehetséges, mivel az kizárólag személyes fiókként lett kialakítva. Ha további fiókokra van szüksége, például a háztartásában élő személyek számára, akkor minden személyhez külön szinkronizált háztartási készülék fiókot kell létrehozni. Mivel a személyes e-mail címe az egyedi azonosító, amelyet a SingleKey ID és a szinkronizált háztartási készülék fiók beállításához használunk, a további személyeknek is külön SingleKey ID-t és e-mail címet kell használniuk.

b. A szinkronizált háztartási készülék fiók által kínált funkciók és szolgáltatások

A szinkronizált háztartási készülék fiók

- személyes adattárolóként szolgál minden olyan adat számára, amelyet Ön nekünk vagy a BSH csoport egy másik, Önnel kapcsolatba lépő vállalatának (a továbbiakban: „Home Connect Family”) rendelkezésére bocsát,
- a velünk vagy a Home Connect Family-vel fennálló szerződéses vagy szerződésen kívüli jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatok kezelésére szolgál,
- szolgál az Ön készülékei kezelésére (pl. ha regisztrálta azokat egy Home Connect Family kapcsolattartási ponton).

Ilyen adatok lehetnek például a „**felhasználói alapadatok**” (pl. a neve, címe), a „**szerződéses adatok**” (pl. megrendelés(ek), vásárlás dátuma, szervizmegrendelések, garanciahosszabbítások), a „**készülék alapadatai**” (pl. a készülék vásárlása/regisztrációja során megadott készülékazonosító adatok, csatlakoztatott háztartási készülék párosítása), a „**kapcsolódási pont adatai**” (pl. a kosár tartalma, a kapcsolatfelvételi űrlapokon vagy szervizhíváson keresztül megadott tartalom, az ajándék-/pénzviisszatérítési/garanciális folyamatokra vonatkozó információk) és az „**engedélyek**” (pl. az Ön által adott (külön) marketingengedélyre vonatkozó adatok).

A szinkronizált háztartási készülék fiók által kínált funkciók attól függően változnak, hogy melyik kapcsolódási ponttal lép kapcsolatba, valamint a készülék típusától és attól az országtól függően, amelyben regisztrálja a szinkronizált háztartási készülék fiókját. Ha a készülékek bizonyos kapcsolódási pontjaihoz/készüléktípusokhoz további funkciók tartoznak, akkor további speciális felhasználási feltételek és adatvédelmi tájékoztatók vonatkozhatnak rájuk (pl. csatlakoztatott eszközök használatához további Home Connect alkalmazásfiókra lesz szüksége), ilyen esetekben az adott szolgáltatás aktiválása előtt elérhetővé tesszük ezeket a dokumentumokat. A további speciális felhasználási feltételeket külön kell elfogadni, és ezáltal ezen Megállapodás részévé válnak. Mind a kiegészítő különleges felhasználási feltételek, mind a kiegészítő adatvédelmi tájékoztatók az Ön rendelkezésére bocsátott külön internetes linken érhetők el.

A szinkronizált háztartási készülék fiók által biztosított funkciók használatához a fent leírt adatok központilag üzemeltetett rendszerekhez („szinkronizált háztartási készülék fiók rendszer”) kerülnek továbbításra adatkapcsolaton keresztül. Az adatok kezelésével kapcsolatos további információkat az adatvédelmi tájékoztatóban talál.

c. Adat alapú szolgáltatások a szinkronizált háztartási készülék fiókban

Annak érdekében, hogy bizonyos szolgáltatásokat a szinkronizált háztartási készülék fiókon keresztül nyújthassunk, a szinkronizált háztartási készülék fiókhoz kapcsolódóan gyűjtött adatokat felhasználjuk. Például, ha egy kapcsolódási ponton (pl. weboldalon vagy call centeren keresztül) frissíti a felhasználói alapadatokat, akkor az alapadatok minden más kapcsolódási ponton is frissülnek és elérhetővé válnak, ahol a szinkronizált háztartási készülék fiókját használja. Ezeknek a szolgáltatásoknak és az ezzel összefüggésben használt adatoknak részletes leírása megtalálható ebben a megállapodásban, valamint az adatvédelmi tájékoztatóban.

A gyűjtött adatok felhasználása mindig összefüggésben áll azzal a konkrét céllal, amelyre Ön az adatokat rendelkezésünkre bocsátotta, vagy az Ön által megadott további engedélyekkel (pl. marketingengedély), és időben korlátozott, amíg a konkrét cél és/vagy engedély érvényes. További információkat az adatvédelmi tájékoztatóban talál.

d. Kommunikációs preferenciák a szinkronizált háztartási készülék fiókban

A szinkronizált háztartási készülék fiók minden felhasználója az online profiljában, a „Kapcsolatbeállítások” részben kezelheti az egyéni kommunikációs beállításokat, különösen a marketinggel kapcsolatos kommunikációt. Itt azt is kiválaszthatja, hogy szeretne-e további értesítéseket kapni, pl. más készülékmárkáról vagy az Ön érdeklődési körének megfelelő területekről, pl. e-mail értesítések vagy más kommunikációs csatornák formájában (ha vannak).

Az Ön egyéni kommunikációs beállításait követően, valamint a szinkronizált háztartási készülék fiókban tárolt felhasználói és készülékadatok, illetve a csatlakoztatott adatforrásokból átvitt adatok alapján naprakész tájékoztatást nyújtunk Önnek a szinkronizált háztartási készülék fiók új tartalmairól, tippet adunk a készülékek kezeléséhez, valamint híreket nyújtunk a regisztrált készülékével (készülékeivel) kapcsolatban. A 6. c. pontban említett szolgáltatások részeként, valamint biztonsági utasítások és termékvisszahívások esetén kapcsolatba léphetünk Önnel a szinkronizált háztartási készülék fiókon keresztül is.

Ha megadta nekünk marketing beleegyezését, akkor a megadott hozzájárulás keretein belül értesítések útján is tájékoztathatjuk Önt, például a garanciális meghosszabbításokról, az Ön készülékeihez megfelelő kiegészítőkről, a készülékeinek teljesítményét javító vagy karbantartási szolgáltatásokról, fogyóeszközökre vonatkozó ajánlatokról, új programokról, kedvezményes akciókról, valamint a partnerekkel kapcsolatos információkról vagy híreinkről.

Ha terméket vagy szolgáltatásokat szeretne vásárolni a szinkronizált háztartási készülék fiókján keresztül (pl. garanciahosszabbítás, tartozékok vagy fogyóeszközök a készülékhez), kattintson a külső szolgáltató által megadott linkre. Ezután átirányítják a megfelelő ajánlatra, ahol megvásárolhatja a megfelelő termékeket és/vagy szolgáltatásokat, és ahol a vonatkozó szolgáltató további információkat nyújt ezekről a termékekről és szolgáltatásokról.

e. Kiegészítő szolgáltatások, harmadik felek szolgáltatásai

A szinkronizált háztartási készülék fiókba integrálhatók és/vagy azzal kapcsolatban nyújthatók olyan kiegészítő szolgáltatások, amelyeket az Üzemeltető és/vagy harmadik felek kínálnak. Az ilyen integrált, csatlakoztatott készülékekhez kapcsolódó szolgáltatások használatához előfordulhat, hogy Home Connect fiókját össze kell kapcsolnia a szinkronizált háztartási készülék fiókjával. A külső szolgáltatások használata általában megköveteli, hogy a szinkronizált háztartási készülék fiókja össze legyen kapcsolva egy meglévő felhasználói fiókkal a harmadik fél szolgáltatójánál. A szinkronizált háztartási készülék fióknak a meglévő harmadik fél szolgáltatói fiókkal történő összekapcsolásához internetkapcsolatra van szükség.

Az Üzemeltető különleges felhasználási feltételei, amelyek a szinkronizált háztartási készülék fiókba integrált vagy külsőleg kínált harmadik fél szolgáltatások használatára vonatkoznak, a „Beállítások” menüponthoz található, és adott esetben külön kell elfogadni őket az ilyen szolgáltatások használata előtt. Itt kizárólag a felhasználói fiókjához kapcsolódó harmadik fél szolgáltatásokra vonatkozó különleges felhasználási feltételek érvényesek. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Üzemeltető általános felhasználási feltételei és az integrált és/vagy külső szolgáltatásokra vonatkozó különleges felhasználási feltételek mellett a harmadik fél szolgáltató felhasználási feltételei is érvényesek lehetnek. Az utóbbiakért kizárólag a harmadik fél szolgáltató felel.

A harmadik fél szolgáltatásainak beépítése a szinkronizált háztartási készülék fiókba és/vagy a külső szolgáltatásokkal való összekapcsolás olyan kiegészítő funkciókat jelent, amelyek rendelkezésre állásáért az Üzemeltető nem felelős, és amelyek rendelkezésre állását az Üzemeltető alapvetően bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntetheti. Az Üzemeltető alapvetően nem képes ellenőrizni a harmadik szolgáltatók által továbbított adatok helyességét és teljességét, és ezért nem vállal felelősséget.

7. A Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók, valamint a Home Connect alkalmazásban található felhasználó által generált tartalmak használati jogai (netikett)

A Home Connect alkalmazás, az abban szereplő szolgáltatások és tartalmak, a szinkronizált háztartási készülék fiók, valamint a szinkronizált háztartási készülék fiókban szereplő szolgáltatások és tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A jelen megállapodás időtartama alatt Ön nem kizárólagos, nem továbblicencelhető, nem átruházható és visszavonható használati jogot kap a Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók, valamint az azokban szereplő szolgáltatások és tartalom ingyenes felhasználására, kizárólag az Általános felhasználási feltételekben valamint bármely egyedi felhasználási feltételben megadott módon, és a jelen Általános és egyedi felhasználási feltételekkel és az alkalmazandó törvényekkel összhangban. Kifejezetten nem másolhatja, nem szerkesztheti, nem módosíthatja, nem fejtheti vissza a kódját (visszafejtés) vagy nem konvertálhatja a Home Connect alkalmazást és a szinkronizált háztartási készülék fiókot - kivéve, ha a törvények ezt lehetővé teszik. A digitális tartalomhoz fűződő jogok csak a Home Connect-kompatibilis háztartási készülékekkel történő használatot teszik lehetővé, ezek csak ezekkel a háztartási készülékekkel kompatibilisek. Ha a tartalom receptekből áll (beleértve a hozzájuk tartozó képeket is), és azokat a háztartási készülékére (pl. a Cookit-ra) letöltötte, akkor a receptek (beleértve a hozzájuk tartozó képeket is) ezen a háztartási készüléken történő használatára vonatkozó jog a használati szerződés lejártát követően is fennmarad.

Ha a szinkronizált háztartási készülék fiók digitális tartalma letölthető információkat (pl. számlákat) tartalmaz, és Ön letöltötte azokat, akkor a digitális tartalmak felhasználásának joga még a felhasználói megállapodás megszűnését követően is fennmarad.

A Home Connect szolgáltatások nyújtása érdekében Ön az Üzemeltetőnek nem kizárólagos, allicencbe adható, nem átruházható jogot biztosít a feltöltött vagy bevitt tartalmakhoz (pl. a hűtőszekrényben vagy a sütőben elhelyezett kamerából származó képek, a robot porszívóból származó videók, az Ön által létrehozott receptek és a hozzájuk kapcsolódó képek, a receptekhez hozzáadott megjegyzések, a receptek értékeléséhez használt megjegyzések vagy csevegőüzenetek). Az ilyen jogok megadása általában időben a felhasználói megállapodás teljesítésének időtartamára, tartalmában pedig a felhasználói megállapodás teljesítésére korlátozódik. A hűtőszekrény kamerájának és a sütő kamerájának képeihez, valamint más feltöltött képekhez fűződő jogok átruházása magában foglalja azt a jogot is, hogy ezeket a képeket a használati szerződés lejártát követően is felhasználjuk a termékfelismerő algoritmusok, valamint a mesterséges intelligencia modellek és rendszerek továbbfejlesztése céljából. A jogok megadása az esetlegesen védhető receptekre (beleértve a hozzájuk tartozó képeket és az azokhoz fűzött, esetlegesen védhető megjegyzéseket) a használati szerződés lejártát követően is fennmarad. Bár személyes adatai nálunk biztonságban vannak, és a képek képzési célú felhasználása előtt rendszeresen ellenőrizzük, hogy azok azonosíthatatlanok-e (lásd a Home Connect alkalmazás adatvédelmi tájékoztatóját), a feltöltött tartalmakban ne adjon meg magáról személyes adatokat (pl. neveket vagy személyek képeit).

Ezenkívül, a Home Connect alkalmazás használata során köteles mindenkor tiszteletben tartani a harmadik felek jogait. Ön felelős az összes, a Home Connect alkalmazásba és a szinkronizált háztartási készülék fiókba feltöltött tartalomért (különösen a Home Connect alkalmazásban található receptképekért). Ha olyan képeket tölt fel, amelyeken egy személy látható, a kép szinkronizált háztartási készülék fiókban való közzététele előtt be kell szereznie az adott személy hozzájárulását a Home Connect alkalmazásban vagy szinkronizált háztartási készülék fiókban való közzétételhez. Az Üzemeltető nem ellenőrzi a feltöltött digitális tartalmat, kivéve a kommenteket. Ezeket előzetesen egy AI szűri. Ennek során az AI szolgáltató által meghatározott irányelvekre és felülvizsgálati logikára támaszkodunk, és betartjuk a jelen megállapodásban leírt irányelveket és eljárási szabályokat. Kétség esetén ezeket egy ember felülvizsgálja. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a weboldalra bevitt vagy feltöltött tartalmakért. E tekintetben Önnek kell biztosítania, hogy az Ön által feltöltött digitális tartalom ne sértse a jogi tilalmakat vagy harmadik felek jogait (különösen a névhez, személyiséghez, szerzői jogokhoz, adatvédelemhez és védjegyekhez fűződő jogokat). Ön különösen kötelezettséget vállal arra, hogy nem tölt fel olyan digitális tartalmat a Home Connect alkalmazásba és a szinkronizált háztartási készülék fiókba, amely (i) pornográf, erőszakot vagy gyűlöletet szít a lakosság körében, káros a kiskorúakra vagy egyébként kifogásolható; (ii) politikai tevékenységekkel kapcsolatosak vagy politikai szimbólumokat tartalmaznak; (iii) sértő, rágalmazó, zaklató, fenyegető vagy más módon károsít más felhasználókat vagy más személyeket, vagy agresszív vagy provokatív magatartást tanúsít velük szemben; (iv) egyéb módon jogellenes, erkölcstelen, obszcén, vulgáris, mások magánéletét

sértő, rágalmazó, becsületsértő, vagy valótlan tényállításokat vagy rágalmazó kijelentéseket tartalmaznak; (v) szoftvervírusokat vagy hasonló kártékony kódot tartalmaznak, vagy jellegénél vagy jellemzőinél, méreténél vagy terjesztésénél (pl. spam) fogva alkalmasak arra, hogy korlátozzák vagy veszélyeztessék a Home Connect alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók (vagy annak részeinek) létezését vagy működését; (vi) eredetük elfedése céljából manipuláltak; (vii) termékek vételére vagy eladására, illetve szolgáltatások vagy kereskedelmi weboldalak/blogok/stb. használatára vagy nyújtására vonatkozó hirdetéseket tartalmaznak; vagy (viii) a fent említett kritériumok szerint nem megengedett tartalomra mutató linkeket vagy egyéb kapcsolatokat tartalmazhatnak és/vagy a fent említett tilalmak megsértésére ösztönözhetnek.

Az Üzemeltető a receptek értékelése során egy gomb segítségével egy bejelentési rendszert biztosít, amelyen keresztül a jogellenes vagy nem megfelelő tartalmakat lehet bejelenteni. Ezenkívül, ha bármilyen panasa van a más felhasználók által feltöltött digitális tartalommal kapcsolatban, bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a szinkronizált háztartási készülék fiókjának impresszumában megadott elérhetőségeken. Bejelentése beérkezése után haladéktalanul visszaigazolást küldünk Önnek. A bejelentett tartalmakat ezután egy ember haladéktalanul, gondosan, pártatlanul és objektíven ellenőrzi. Az ellenőrzés alapját az alkalmazandó törvények mellett különösen a jelen pontban (Netikett) meghatározott előírások képezik. Az előírásokat sértő, illetve egyébként jogellenes vagy nem megfelelő tartalmakat eltávolítjuk. A vizsgálat után haladéktalanul tájékoztatjuk Önt a döntésünkről. A tartalom szerzőjét – természetesen az Ön személyének nyilvánosságra hozatala nélkül – értesítjük arról, hogy eltávolítottuk a tartalmat, és megindokoljuk a döntésünket. Ha a bejelentett jogellenes vagy nem megfelelő tartalommal kapcsolatban súlyos bűncselekmény gyanúja merül fel, fenntartjuk a jogot, hogy a tartalom eltávolításán túlmenően értesítsük az illetékes hatóságokat is.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy bejelentéstől függetlenül a feltöltött digitális tartalmat törölje, különösen, ha az sérti a jelen Általános felhasználási feltételeket vagy a jogszabályi előírásokat. Amennyiben az Üzemeltető kárt szenved az Ön által feltöltött digitális tartalom miatt, Ön köteles kártalanítani az Üzemeltetőt az ebből eredő károkért.

8. Tartalmak használata

Ha javasolt tartalmakat (pl. recepteket) használ, előzetesen győződjön meg arról, hogy azok Önnek személyesen is megfelelőek. Például csak olyan ételeket vagy javasolt összetevőket használjon, amelyek nem jelentenek egészségügyi kockázatot az Ön egyéni egészségi állapotára nézve (pl. allergia miatt). Az élelmiszerek lejárati idejére/fogyasztási ajánlásaira vonatkozó javaslatok esetén győződjön meg arról, hogy az élelmiszer valóban még biztonságosan fogyasztható. Ha Ön maga készít recepteket a készülékén (pl. a Cookit-on), azokat mi nem ellenőrizzük. Kérjük, gondosan készítse el ezeket a recepteket, hogy elkerülje az esetleges egészségügyi vagy anyagi károkat.

Kérjük, mielőtt elindítaná a készüléket az ilyen programmal, még egyszer ellenőrizze a javasolt programokat (pl. mosási vagy szárítási programok) és a javasolt értékeket (pl. víz keménysége, adagolási ajánlások vagy kiszámított mennyiségek), valamint a javasolt intézkedéseket vagy tanácsokat (pl. javítási vagy ápolási tippek). Különösen az elektromos készülékeken végzett munkák igényelnek különös óvatosságot. E tekintetben nem vállalunk felelősséget a megadott információk helyességéért és/vagy teljességéért. A hálózati feszültséggel működő elektromos készülékeken végzett nem megfelelő munkák súlyos egészségkárosodást és/vagy jelentős anyagi károkat okozhatnak. A készüléken a jótállási idő alatt végzett munkák a jótállás elvesztését okozhatják. Kérjük, használat előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást. Kérdés vagy bizonytalanság esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal vagy más szakemberrel.

9. Funkciók és szolgáltatások elérhetősége

Az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz a Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók által kínált összes funkció és szolgáltatás elérhetővé tétele érdekében, ideértve a harmadik fél szolgáltatásainak integrálását, összekapcsolását is (beleértve a linkek integrációját is). Ugyanakkor felmerülhetnek technikai nehézségek, amelyek ideiglenesen megszakíthatják az ilyen rendelkezésre állást. A rendelkezésre állás megszűnése miatt az Üzemeltetővel szemben követelés nem érvényesíthető, az Üzemeltető a felelősségét kizárja.

10. Költözés / továbbértékesítés / harmadik felek általi használat

Ha háztartási készülékét az eredeti üzembe helyezés helyétől eltérő országba költözteti, köteles törölni meglévő Home Connect fiókját. Az új országban való rendelkezésre állás függvényében azonban lehetősége van új Home Connect fiókot létrehozni, Ehhez továbbra is a meglévő SingleKey azonosítóját használhatja. Kérjük, azt is vegye figyelembe, hogy a Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók más országban történő használata esetén más felhasználási feltételek, adatvédelmi szabályzat vagy tájékoztató lehet érvényes. Ha a szinkronizált háztartási készülék fiók nem érhető el az Ön országában, akkor használhatja azt abban az országban, amelyhez eredetileg regisztrálták, vagy törölheti a fiókot (lásd a 16. pontot).

A Home Connect alkalmazás használata olyan háztartási készülékkel, amely nem engedélyezett az adott országban, nem megengedett. Kétség esetén vegye fel a kapcsolatot a háztartási készülék gyártójával.

Ha mobilkészülékét eladja vagy tartósan átadja harmadik félnek, előtte jelentkezzen ki felhasználói fiókjából, és törölje a Home Connect alkalmazást. Ebben az esetben a mobilkészülék már nem rendelhető hozzá felhasználói azonosítójához vagy háztartási készülékéhez, és ez nem is reprodukálható. A háztartási készülék eladása esetén állítsa vissza a háztartási készüléket a gyári állapotba. Ebben az esetben a háztartási készülék és a felhasználói fiók közötti kapcsolat megszűnik. Ha további programokat vásárolt a háztartási készülékéhez, azok a készülékhez vannak kötve. Ha a háztartási készülék új tulajdonosa szeretné ezeket használni, kérje meg, hogy vegye fel a kapcsolatot az Üzemeltetővel. Az ilyen kiegészítő programok használatához az új tulajdonosnak szintén regisztrálnia kell a Home Connect szolgáltatásban, és a háztartási készüléket a felhasználói fiókjához kell kapcsolnia.

Ha használt háztartási készüléket vásárolt, ellenőrizze a Home Connect alkalmazás fiókbeállításában, hogy nincsenek-e ismeretlen felhasználók kapcsolódva a háztartási készülékhez. Kétség esetén állítsa vissza a háztartási készüléket a gyári beállításokra. További információkat az adatvédelemről az adatvédelmi tájékoztatóban talál.

Ha a jelen Általános felhasználási feltételek a 4. és 5. pontban leírtakkal ellentétesen harmadik felek számára lehetővé teszi a Home Connect alkalmazás használatát azon a mobil eszközön, amelyre a Home Connect alkalmazás telepítve van, vagy engedélyezi a szinkronizált háztartási készülék fiók használatát, akkor Ön felelős azért, hogy a Home Connect alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók használata összhangban legyen a jelen felhasználási feltételekkel és az alkalmazandó jogszabályokkal.

11. Felelősség

Az Üzemeltető korlátozás nélkül felelősséggel tartozik a szándékosan, súlyos gondatlansággal és rosszhiszeműen elhallgatott hibák esetén az Üzemeltető vagy annak törvényes képviselői vagy ügynökei által okozott károkért. Enyhe gondatlanság esetén az Üzemeltető korlátozás nélkül felelős az Ön életében, testi épségében vagy egészségében bekövetkezett sérülésekért. Ezen túlmenően az Üzemeltető csak abban az esetben vállal felelősséget Önnel szemben, ha lényeges szerződéses kötelezettségét szegte meg, azaz olyan kötelezettségét, amelynek betartása szükséges ezen megállapodás megfelelő teljesítéséhez, és amelynek betartását Ön, mint szerződő partner, rendszeresen elvárhatja. Ezekben az esetekben a felelősség az előre látható, tipikusan bekövetkező károk megtérítésére korlátozódik. Az Üzemeltető vétkességétől független kártérítési felelőssége a szerződés megkötésekor már fennálló hibákért (a Német Polgári Törvénykönyv 536. §-a) a Német Polgári Törvénykönyv 578 b. §. 1. bekezdése 1. pontjának értelmében nem alkalmazandó. A fenti rendelkezések nem érintik az Üzemeltetőnek az alkalmazandó termékefelelősségről szóló törvény rendelkezéseivel összhangban levő felelősségét.

12. Garanciális jogok

A digitális termékekre vonatkozó jogszabályból eredő jótállási jogok az Üzemeltető által biztosított Home Connect alkalmazásra (beleértve az 5.f pont szerint biztosított kiegészítő programokat) és a szinkronizált háztartási készülék fiókra vonatkoznak.

13. A Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók funkcióinak módosítása

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Home Connect alkalmazásban, a Home Connect ökoszisztémában és a szinkronizált háztartási készülék fiókjában olyan módosításokat hajtson végre, amelyek meghaladják a Home Connect alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiókjának szerződésszerűségének fenntartásához szükséges mértéket. Ez például akkor fordulhat elő, ha (i) az új technológiákhoz való alkalmazkodás, vagy a termék- vagy adatbiztonság megköveteli; (ii) a Home Connect alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók bizonyos funkcióit már nem igényli vagy nem használja kellően nagyszámú ügyfél; (iii) visszaélést vagy a károsodást kell megakadályozni; vagy (iv) ezeket a funkciókat már nem lehet kereskedelmileg észszerű költségek mellett kínálni. Ugyanez vonatkozik a külső körülmények miatt bekövetkező változásokra is (pl. partnerek, például az Amazon Alexa szolgáltatásainak megszüntetése vagy megváltozása; jogszabályok változása; vagy a piaci helyzet megváltozása).

Ha egy módosítás negatív hatással van a Home Connect alkalmazás használatára, erről kifejezetten, észszerű időn belül előzetesen tájékoztatjuk Önt (különös tekintettel a módosítás jellemzőire és időzítésére). Kivételt képeznek azok a sürgős esetek, amikor a módosítások a visszaélés vagy a kár megelőzése, a jogi követelményeknek való megfelelés, illetve a Home Connect alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók biztonságát és működésének biztosítását szolgálják.

Ha a módosítás jelentősen korlátozza a Home Connect alkalmazáshoz való hozzáférést vagy annak használhatóságát, jelen megállapodást bármikor és ingyenesen felmondhatja a 16. pontnak megfelelően.

14. Az Általános és egyedi felhasználási feltételek módosításai

Az Üzemeltető jogosult az Általános felhasználási feltételeket, valamint az Üzemeltető által kínált egyedi felhasználási feltételeket az alábbi feltételek mellett a jövőben módosítani:

Általános szabályként, legalább hat héttel a változások hatálybalépése előtt a Home Connect alkalmazáson, a szinkronizált háztartási készülék fiókon keresztül és/vagy e-mailben értesítjük Önt a Felhasználási feltételekben elvégzendő minden olyan változásról, amely hatással lehet a szerződéses viszonyra. Az értesítés információkat tartalmaz a változások elutasításának jogáról és ennek esetleges következményeiről is. Ha a módosításokat az értesítésben meghatározott időszakon (általában hat hét) belül nem utasítja el, azt a módosításokhoz való hozzájárulásának tekintjük („vélelmezett beleegyezés”); ezt külön jelezni fogjuk az értesítésben. A vélelmezett beleegyezés nem vonatkozik a felhasználói megállapodás fő szolgáltatását érintő módosításokra, amennyiben ez a teljesítés és az ellenérték között Önnek kedvezőtlen aránytalanságot eredményezne. Elutasítás esetén a felhasználói szerződés a változtatások nélküli, eredeti feltételek szerint folytatódik, azonban az Üzemeltető a változások hatályba lépésekor jogosult felmondani a felhasználói megállapodást és letiltani a felhasználói fiókját.

A jelen Általános felhasználási feltételek szerkesztői módosításai, azaz a szerződéses viszonyt nem befolyásoló változtatások, például a gépelési hibák javítása, értesítés nélkül történnek.

15. A Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók használata

A Home Connect alkalmazást és a szinkronizált háztartási készülék fiókot nem használhatja nem engedélyezett (például katonai) célokra. Nem jogosult a Home Connect alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók használatával kapcsolatban kapott szolgáltatások, tartalom, adatok és információk kereskedelmi célú forgalmazására vagy feldolgozására. A Home Connect alkalmazás vagy a szinkronizált háztartási készülék fiók nem megfelelő vagy jogosulatlan használata esetén az Üzemeltető megteheti a megfelelő intézkedéseket, beleértve a felhasználók letiltását is.

16. A felhasználói megállapodás időtartama és megszűnése

A jelen megállapodás határozatlan időre szól. Ön a felhasználói megállapodást bármikor felmondhatja. Az Üzemeltető jogosult felmondani az Önnel kötött felhasználói megállapodást hat hetes, vagy annál rövidebb felmondási idővel is, ha az Üzemeltető úgy dönt, hogy a továbbiakban nem működteti a Home Connect alkalmazást vagy a szinkronizált háztartási készülék fiókot. Ez nem érinti a szerződő felek jogát arra, hogy

a felhasználói megállapodást fontos okból felmondják. Az Üzemeltető oldalán különösen akkor áll fenn fontos ok, ha tudomására jut, hogy Ön megsérti az Általános felhasználási feltételeket (pl. a 2, 5, 7 vagy 15. pontokat) vagy az egyedi felhasználási feltételek lényeges kötelezettségeit, vagy ha a regisztráció a 3. pontban említett egyszeres bejelentkezési szolgáltatáson keresztül történt, és ennek az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásnak az alapjául szolgáló szerződés megszűnt. Ez utóbbi esetben a Home Connect alkalmazásba és a szinkronizált háztartási készülék fiókban történő bejelentkezés már nem lehetséges.

Amennyiben törölni szeretné a szinkronizált háztartási készülék fiókját, a törlés a felhasználói megállapodás felmondásának minősül, és a törlési kérelem automatikusan végrehajtásra kerül a szinkronizált háztartási készülék fiók rendszerén belül. A törlést követően a szinkronizált háztartási készülék fiókja és az abban található információk többé nem lesznek elérhetők, kivéve azokat az adatokat, amelyeket kötelesek vagyunk megőrizni, például

- a SingleKey ID fiókot, amelyet külön kell törölni;
- a szerződéses információkat (pl. folyamatban lévő (szerviz)megrendelések, garanciahosszabbítások vagy olyan adatok, amelyeket adózási és hasonló okokból, többek között biztonsági intézkedések miatt kell megőriznünk);
- engedélyeket és kapcsolódó adatokat (pl. ha a marketingengedély továbbra is fennáll és nincs visszavonva);
- A törlési kérelem e-mail címét és időbélyegzőjét (automatikusan törlésre kerül az általános megőrzési időszakon belül).

17. Elállás joga

Fogyasztóként, vagyis olyan természetes személyként, aki jogügyletet köt olyan célra, amely túlnyomórészt nem tekinthető gazdasági vagy önálló vállalkozói szakmai tevékenységének, tizennégy napon belül jogosult az elállási jogra az Üzemeltető által nyújtott összes díjköteles szolgáltatásnál a Home Connect alkalmazásban és a szinkronizált háztartási készülék fiókban. Ez az elállási jog csak az Üzemeltető által a Home Connect alkalmazásban vagy a szinkronizált háztartási készülék fiókban kínált fizetős szolgáltatásokra vonatkozik. A Home Connect kompatibilis háztartási készülékek megvásárlására vagy egyéb vásárlásokra vonatkozó adásvételi szerződésre vonatkozó elállási jogot ez nem érinti.

Elállási információk

Elállás joga

Önnek jogában áll indoklás nélkül, tizennégy napon belül elállni a Home Connect alkalmazás és a szinkronizált háztartási készülék fiók használatára vonatkozó jelen felhasználói megállapodás megkötésétől.

Az elállási idő a felhasználói megállapodás megkötésétől számított tizennégy nap. A digitális tartalmakra vonatkozó elállási jog (pl. kiegészítő programok) előzetesen megszűnik, ha (i) Ön az elállási határidőn belül megkezdte a letöltést; (ii) a letöltés megkezdését az elállási határidő lejárta előtt kifejezetten jóváhagyta, és (iii) megerősítette, hogy tudatában van annak, hogy a szerződés teljesítésének megkezdésével elállási jogát elveszíti a vonatkozó digitális tartalomra.

Az elállási jogának gyakorlása érdekében értesítenie kell minket (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Németország, info.de@home-connect.com; +49 (0) 89 / 4590 01) a jelen megállapodástól való elállási döntéséről egyértelmű nyilatkozat útján (pl. posta útján küldött levélben, faxban vagy e-mailben). Használhatja a mellékelt elállási nyomtatvány sablont, amely azonban nem kötelező.

Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha az elállási határidő lejárta előtt elküldi az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést.

Az elállás következményei

Ha eláll ettől a felhasználói megállapodástól, akkor az összes olyan befizetést, amelyet a felhasználói megállapodás alapján kaptunk Öntől, beleértve a szállítási díjakat is (kivéve azokat az extra díjakat, amelyek az általunk ajánlott legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérően Ön választott) haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy napon belül visszatérítjük Önnek, attól a naptól számítva, amikor a szerződéstől történő elállásról szóló értesítés beérkezett hozzánk. A visszatérítéshez ugyanazokat a fizetési módokat fogjuk használni, mint amelyeket az eredeti tranzakciónál alkalmazott, kivéve, ha Önnel kifejezetten másként állapodunk meg; a visszatérítésért semmilyen díjat sem számítunk fel.

Ha az elállási időtartam alatt kérte a szolgáltatások indítását, akkor ki kell fizetnie a díjköteles szolgáltatásoknak azt az észszerű összegét, amelyet arányosan számítunk fel, a szolgáltatás megkezdésétől az elállás bejelentéséig eltelt idő és a felhasználói megállapodásban a szolgáltatásért meghatározott teljes díj arányában.

Az elállási jog a nem fizikai adathordozón biztosított digitális tartalom kézbesítésére vonatkozóan akkor is lejár, ha az Üzemeltető megkezdte a megállapodás teljesítését, miután (i) Ön kifejezetten megállapodott abban, hogy az Üzemeltető megkezdte a megállapodás teljesítését az elállási időszak lejártát megelőzően, és (ii) megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a megállapodás teljesítésének megkezdésével Ön a megadott hozzájárulásával elveszíti elállási jogát.

Elállási nyilatkozat sablonja

(Ha el kíván állni a felhasználói megállapodástól, akkor kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot és küldje nekünk vissza)

Címzett: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Németország vagy info.de@home-connect.com

Én/mi (*) ezennel elállok/elállunk az én/mi (*) által megkötött, a következő áruk vásárlására (*)/a következő szolgáltatások nyújtására (*) vonatkozó felhasználói megállapodástól

-Rendelés dátuma (*)/megérkezés dátuma (*)

-Fogyasztó(k) neve(i)

-Fogyasztó(k) címe

-Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú kommunikáció esetén)

-Dátum

(*) Értelemszerűen törlendő.

A partnerek által nyújtott szolgáltatások esetén be kell tartani az adott partner elállási utasításait.

18. Alkalmazandó jog / joghatóság / Elválaszthatósági záradék

A szokásos tartózkodási helyén érvényben lévő, kötelező jogi rendelkezéseket alkalmazni kell, egyéb esetekben a Németországi Szövetségi Köztársaság joga alkalmazandó. Az ENSZ nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezményének rendelkezései nem alkalmazandók semmilyen esetben sem. A jelen Általános és bármely egyéb egyedi felhasználási feltételekből eredő vagy azokkal összefüggésben felmerülő viták joghatósága München, Németország. A kötelező, törvényes joghatóságok változatlanok maradnak.

Amennyiben a jelen Általános vagy egyedi felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Kiadás dátuma: 2025. október