

# Siemens studioLine 150 päivän asiakastyytyväisyystarjouksen ehdot

(Uudet ehdot ovat voimassa 1.2.2020 alkaen)

Siemens studioLine 150 päivän asiakastyytyväisyystarjous koskee vain Siemens studioLine-konseptin kodinkoneita. Voit tutustua Siemens studioLine-kodinkoneisiin täältä [www.siemens-home.bsh-group.com/studioline](http://www.siemens-home.bsh-group.com/studioline).

Sinun tarvitsee ainoastaan rekisteröidä itsesi ja studioLine-kodinkoneesi My Siemens -ohjelmaan ja hakea palautusta 150 päivän kuluessa ostopäivästä.

Kodinkoneen on oltava ostettu ja maksettu kokonaan online- tai fyysisessä keittiökalustemyymälässä Suomessa. Siemens studioLine 150 päivän asiakastyytyväisyystarjous ei koske kodinkoneita, jotka sisältyvät uusiin taloihin tai asuntoihin. 150 päivän asiakastyytyväisyystarjous koskee vain kuluttajia, ei elinkeinonharjoittajia. Asiakastyytyväisyystarjous ei koske kodinkoneita, jotka ovat vioittuneet käyttövirheen (ei teknisen, ostopäivällä olemassa olleen vian) seurauksena. Tyytyväisyystarjous ei koske lisätarvikkeita. Sinun täytyy säilyttää lasku ja kuitti maksusuorituksestasi ja esim. rahtikirja, josta selviää palautettavan tuotteen toimituspäivä, jos haluat palauttaa kodinkoneen.

Rekisteröinnin yhteydessä luot ensin oman My Siemens -tilin, minkä jälkeen kirjaudut sisään ja rekisteröit Siemens studioLine-kodinkoneesi. Voidaksesi palauttaa kodinkoneen sinun tulee täyttää ja ladata kuitti maksusuorituksestasi ja esim. rahtikirja, josta selviää palautettavan tuotteen toimituspäivä My Siemens -jäsenisivullesi. Tämän jälkeen saat palautus- ja pakkausohjeet sähköpostiisi. Pakkaa kodinkone niin, että se ei vaurioidu kuljetuksen aikana. Palautettavan kodinkoneen on oltava täysin toimiva ja puhdas. Sinun tulee huolehtia itse mahdollisesta kodinkoneen asennuksen irrottamisesta.

Kun palautuksesi on vastaanotettu, maksamme rahat takaisin ilmoittamallesi pankkitilille, palautuskulut vähennettynä, 4–8 viikon kuluessa. Siemens studioLine 150 päivän asiakastyytyväisyystarjous ei sisällä palautuksen toimituskuluja, joten sinun täytyy maksaa palautuskuluja 50 euroa tuotetta kohden. Vähennämme tämän summan ostohinnasta rahojen palautuksen yhteydessä.

Huomaa, että mikäli haluat palauttaa kodinkoneen myymälän ilmoittamien vaihtoa ja avointa kauppaa koskevien ehtojen mukaan, ota yhteyttä myymälään. Siemens studioLine 150 päivän asiakastyytyväisyystarjous ei rajoita normaalia tuotetakuutasi eikä vaikuta kuluttajansuojalain mukaisiin oikeuksiisi.

Voit milloin tahansa poistaa My Siemens -sivustolle rekisteröimiäsi kodinkoneita tai koko My Siemens -tilin. Jos tarvitset apua, voit aina ottaa meihin yhteyttä. Jos sinulla on

kysyttävää Siemens studioLine 150 päivän asiakastyytyväisyystarjouksesta, soita meille numeroon 0207 510 715\*, valitse 4 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen careline-fi@bshg.com.

\*Soittajahinta matkapuhelimesta ja kiinteästä verkosta 8,35 snt/puh. + 16,69 snt/min.

**SIEMENS**