

Vilkår – Siemens studioLine 150 dager fornøyd kundegaranti

(Nye vilkår fr og med 01.02 2020)

Siemens studioLine 150 dager fornøyd kundegaranti gjelder bare Siemens studioLine-produkter. Her finner du alle produktene som inngår i Siemens studioLine <https://www.siemens-home.bsh-group.com/no/studioline>.

For at det skal være gjeldende må du registrere deg og dine Siemens studioLine produkter på My Siemens samt søke om retur innen 150 dager fra kjøpsdato. Siemens studioLine 150 dager fornøyd kundegaranti gjelder bare forbrukere, ikke firmakunder, og avtalen gjelder ikke for Svalbard.

Produktet må være kjøpt og betalt i en nettbutikk eller fysisk kjøkkenbutikk i Norge, og omfatter ikke hvitevarer som følger med nyproduksjon av leilighet eller hus. Siemens studioLine 150 dager fornøyd kundegaranti omfatter heller ikke produkter som blir skadet som følge av feil håndtering (ikke opprinnelig teknisk feil). Tilbehør er ikke omfattet av avtalen. Ta vare på kvitteringen/fakturaen på sluttbetalingen og originalemballasjen i tilfelle du vil returnere produktet. Ved registrering oppretter du først din My Siemens-konto, og deretter logger du inn og registrerer ditt/dine Siemens studioLine-produkter.

For å returnere produktet må du fylle ut et og laste opp kvittering / fakturaen på sluttbetalingen på medlemssiden i My Siemens. Deretter mottar du retur- og emballasjeinstruksjoner via e-post. Pakk produktet forsvarlig i originalemballasjen, slik at produktet ikke blir skadet ved transport. Produktet må fungere slik det skal og være rent. Eventuell avinstallasjon av produktet må du selv sørge for.

Siemens studioLine 150 dager fornøyd kundegaranti omfatter ikke fraktkostnaden for retur, og dermed må du betale en returkostnad på 650 kr per produkt. Dette beløpet trekkes fra innkjøpsprisen ved tilbakebetaling. Når vi har mottatt returen, utbetales pengene til din angitte bankkonto, minus fratrekk for returkostnaden, innen fire til åtte uker. Vær oppmerksom på at butikkens vilkår for bytte og åpent kjøp, er de som skal tre i kraft først, dersom du vil returnere et produkt. Siemens studioLine 150 dager fornøyd kundegaranti begrenser ikke din normale produktgaranti, og påvirker heller ikke dine øvrige rettigheter i henhold til forbrukerkjøpsloven.

Produktene markert med * er ikke studioLine produkter, og inngår derfor ikke i denne garantien.

Du kan når som helst avregistrere kontoen og produktene dine på My Siemens. Trenger du hjelp med dette, er du alltid velkommen til å kontakte oss. Hvis du har spørsmål om Siemens studioLine 150 dager fornøyd kundegaranti, kan du ringe oss på 22 66 06 00. Velg knappevalg 1–1 i menyen (produktinformasjon før kjøp).

SIEMENS