

Vilkår for Siemens studioLine 150 dages kundetilfredshed

(Nye vilkår fra og med 2020-02-01)

Siemens studioLine tilbud om 150 dages kundetilfredshed ("Kundetilfredshedsaftale") gælder kun for Siemens studioLineprodukter. Via dette link kan du se alle produkter, der indgår i Siemens studioLine:

www.siemens-home.bsh-group.com/dk/studioline

For at Kundetilfredshedsaftalen er gældende skal du registrere dig selv og dit studioLine produkt på My Siemens og ansøge om returnering inden for 150 dage fra købsdatoen. Ved registreringen opretter du først din My Siemens-konto, og derefter logger du ind og registrerer dit/dine Siemens studioLine-produkter.

Produktet skal være købt og slutbetalt i en online- eller fysisk køkkenbutik i Danmark, og omfatter ikke hvidevarer, der medfølger ny opførte lejligheder eller huse. Kundetilbuddet gælder kun for forbrugere og ikke for virksomheder. Returretten omfatter heller ikke produkter, der er skadet pga. fejlhåndtering, tilbehør er ikke omfattet af Aftalen.

For at returnere produktet skal du udfylde en og uploade din kvittering for levering, din kvittering/din faktura på din medlemsside i My Siemens. Derefter vil du få retur- og emballage-instruktioner tilsendt pr. e-mail. Pak produktet godt ind, så produktet ikke beskadiges ved transport. Produktet skal være uden mangler og rent. Ved returnering vil BSH's transportør afhente dit produkt. Eventuel afmontering af produktet udføres af dig.

Du skal betale kr. 375 pr. produkt i administrationsomkostninger for at returnere produktet. Når det returnerede produkt er kommet os i hænde, udbetaler vi din købspris med fradrag af administrations-omkostningerne til din oplyste bankkonto inden for 4-8 uger.

Vær opmærksom på, at hvis du vil tilbagelevere et produkt, gælder i første omgang butikkens vilkår for bytte og fortrydelseskøb. Returretten begrænser ikke produktets eventuelle fabriksgaranti, og påvirker ikke din reklamationsret eller andre rettigheder efter den gældende lovgivning.

Du kan til hver en tid af registrere din konto og dine produkter på My Siemens. Har du behov for hjælp med dette, eller har du spørgsmål til Aftalen, kan du kontakte os på +45 4489 8525 eller på mail careline-dk@bshg.com.

SIEMENS