

Informacje zgodnie z art. 3 ust. 2

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych)

(dalej „Data Act“ lub „Rozporządzenie“)

I. Rodzaj, format i szacowana ilość generowanych danych dotyczących urządzeń

Rodzaj: Generowane są następujące kategorie danych dotyczących urządzeń:

- Dane dotyczące użytkownika urządzenia (np. podstawowe ustawienia).
- Dane dotyczące stanu urządzenia (np. warunki otoczenia, stan komponentów), zmiany stanu urządzenia (np. w zależności od kategorii urządzenia: zmiana trybu pracy, otwarcie lub zamknięcie drzwi/panelu przedniego, zmiany temperatury, poziomy napełnienia) oraz komunikaty o stanie urządzenia (np. w zależności od kategorii urządzenia: przegrzanie urządzenia, pusty zbiornik wody itp.).
- Dane wideo i obrazowe (np. w przypadku lodówek, kuchenek i piekarników z funkcją kamery), które są wykorzystywane do różnych funkcji danego urządzenia, takich jak określanie stopnia przypieczenia (kamera w piekarniku).

Format: Dane są dostarczane w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. JSON).

Szacowana ilość danych: Ilość generowanych danych dotyczących urządzenia zależy od wykorzystywanych funkcji danego urządzenia. Według aktualnych szacunków średnia ilość danych generowana podczas użytkowania urządzenia wyniesie mniej niż około 10 MB dziennie dla jednego urządzenia. Jeśli urządzenie jest wyposażone w kamerę, do tej wartości zostanie dodane około 1 MB danych, dla każdego obrazu przesyłanego z kamery (np. obraz jest tworzony za każdym razem, gdy otwierane i zamykane są drzwi lodówki z kamerą). Ponieważ przesyłane są również dane pochodne, które nie są objęte Data Act i inne dane ogólne (np. metadane, które mogą być przesyłane wielokrotnie), rzeczywista ilość przesyłanych danych może się znacznie różnić.

Niezależnie od powyższych szacunków, ilość danych o zawartości informacyjnej jest znacznie mniejsza i zazwyczaj stanowi tylko kilka procent całego technicznego strumienia surowych danych.

II. Częstotliwość generowania danych

Urządzenie, które jest podłączone do sieci jest w stanie generować łatwo dostępne dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym. Jednak ciągła dostępność tych danych w czasie rzeczywistym zależy od innych czynników (np. połączenia Wi-Fi, połączenia internetowego, dostępności interfejsów API itp.). Ze względów technicznych zawsze występuje pewne opóźnienie w dostępności generowanych danych spowodowane różnymi procesami transmisji.

III. Miejsce przechowywania danych i czas przechowywania

Dane są przechowywane na zdalnym serwerze. Niektóre dane są przechowywane (tymczasowo) w podłączonym urządzeniu.

Na żądanie usuniemy wszelkie przechowywane przez nas dane dotyczące produktów osobistych. Niektóre dane zostaną jednak usunięte dopiero po upływie określonego okresu retencji, ponieważ, w niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych zgodnie z przepisami prawa lub potrzebujemy tych danych do realizacji umowy z użytkownikiem.

Nie ma określonego okresu retencji danych niebędących danymi osobowymi.

IV. Dostęp do danych, ich pobieranie i usuwanie, jeśli dotyczy

Dostęp do danych i ich pobieranie z urządzeń, które można podłączyć za pośrednictwem Home Connect, odbywa się za pomocą interfejsu API REST udostępnionego w ramach programu Home Connect Developer Program. Więcej informacji na temat wymagań technicznych i zakresu usług można znaleźć na stronie: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Aby uzyskać dostęp do danych za pośrednictwem programu Home Connect Developer Program, należy zaakceptować warunki użytkowania zarówno programu Developer Program, jak i warunki udostępniania danych zgodnie z Data Act). Aktualna wersja niniejszych warunków użytkowania znajduje się pod adresem: https://developer.home-connect.com/developer_agreement oraz https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych w portalu dla programistów można znaleźć pod adresem: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

Ponadto wymagane jest posiadanie ogólnego konta Home Connect. Aktualna wersja warunków użytkowania konta Home Connect oraz powiązane informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się pod adresem: <https://www.home-connect.com/pl/pl/aplikacja-informacje-prawne/informacje-prawne/aplikacja-warunki-uzytowania> oraz <https://www.home-connect.com/pl/pl/aplikacja-informacje-prawne/informacje-prawne/aplikacja-ochrona-danych>.

Jeśli chcesz, aby Twoje dane osobowe dotyczące produktów zostały usunięte z naszego systemu, skontaktuj się z nami pod [adresem https://datarequest.bsh-group.com](https://datarequest.bsh-group.com).

Informacje zgodnie z art. 3 ust. 2

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych)
(dalej „Data Act” lub „Rozporządzenie”)

Ogólne

Urządzenie zawiera baterię dostarczoną przez stronę trzecią. Bateria ta może być traktowana jako oddzielny produkt podłączony, zgodnie z Rozporządzeniem. Informacje, zgodnie z art. 3 ust. 2 Data Act, dotyczące w szczególności tej baterii, można znaleźć na stronie https://rbptdcl.azurefd.net/media/eudact/160992AC82_202505.pdf.

Informacje zgodnie z art. 3 ust. 2 Rozporządzenia dotyczące wszystkich pozostałych części urządzenia, z wyjątkiem baterii, można znaleźć poniżej:

I. Rodzaj, format i szacowana ilość generowanych danych dotyczących urządzeń

Rodzaj: Generowane są następujące kategorie danych dotyczących urządzeń:

- Dane dotyczące użytkownika urządzenia (np. podstawowe ustawienia).
- Dane dotyczące stanu urządzenia (np. warunki otoczenia, stan komponentów), zmiany stanu urządzenia (np. w zależności od kategorii urządzenia: zmiana trybu pracy, otwarcie lub zamknięcie drzwi/panelu przedniego, zmiany temperatury, poziomy napętnienia) oraz komunikaty o stanie urządzenia (np. w zależności od kategorii urządzenia: przegrzanie urządzenia, pusty zbiornik wody itp.).

Format: Dane są dostarczane w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. plik TXT).

Szacowana ilość danych: Ilość generowanych danych dotyczących urządzenia zależy od wykorzystywanych funkcji danego urządzenia. Według aktualnych szacunków przeciętne użytkowanie urządzenia generuje ok. 10KB eksportowalnych danych dziennie, dla jednego urządzenia. Ze względu na ograniczoną pojemność pamięci w urządzeniu podłączonym do sieci, dane te są regularnie nadpisywane, więc ilość danych dostarczanych podczas każdego odczytu może się różnić.

II. Częstotliwość generowania danych

Podłączone urządzenie nie jest technicznie zdolne do ciągłego generowania relewantnych, łatwo dostępnych danych w czasie rzeczywistym (szczegółowe informacje na temat dostępu do danych znajdują się w sekcji IV).

III. Miejsce przechowywania danych i czas przechowywania

Dane są przechowywane w podłączonym urządzeniu. Dane nie są przechowywane na zdalnym serwerze.

Dane w podłączonym urządzeniu są regularnie nadpisywane.

IV. Dostęp do danych, ich pobieranie i usuwanie

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do danych urządzenia przechowywanych w podłączonym produkcie lub je odzyskać, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta, korzystając z danych kontaktowych podanych tutaj: <https://www.bsh-group.com/pl/marki/obsługa-klienta>. W ramach wizyty opiekuna technicznego możemy połączyć się z podłączonym urządzeniem, uzyskać dostęp do danych, odzyskać je i Ci przekazać. Usunięcie danych z Twojego urządzenia nie jest możliwe. Proces pobierania i dostarczania danych jest bezpłatny dla użytkownika. Wszelkie pozostałe koszty wizyty opiekuna technicznego (np. koszty dojazdów, czas pracy umożliwiający połączenie z interfejsem iService lub koszty wysyłki) ponosi użytkownik.

Co do zasady dane będą dostarczane pocztą elektroniczną. Wymaga to posiadania adresu e-mail i konta poczty elektronicznej, które może odbierać wiadomości z załącznikami o określonej wielkości.

Więcej informacji na temat jakości usług związanych z dostarczaniem danymi można znaleźć na stronie: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Ponadto do przekazywania danych mają zastosowanie specjalne warunki, z którymi można zapoznać się na naszym portalu dla programistów. Aktualna wersja tych warunków znajduje się pod adresem: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych dla portalu dla programistów można znaleźć pod adresem: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

Informacje dotyczące urządzeń nieistotnych

zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych)

(dalej „Data Act” lub „Rozporządzenie”)

To urządzenie jako takie nie jest produktem podłączonym w rozumieniu Rozporządzenia.

Urządzenie zawiera baterię dostarczoną przez stronę trzecią. Bateria ta może być traktowana jako oddzielny produkt podłączony, zgodnie z Rozporządzeniem. Informacje zgodnie z art. 3 ust. 2 Rozporządzenia, dotyczące w szczególności tej baterii, można znaleźć na stronie https://rbptdcl.azurefd.net/media/eudact/160992AC82_202505.pdf.