



Indice de durabilité



Fiabilité — Réparabilité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	Lave-linge
--	------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	31.07.2025
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Siemens
Adresse du fournisseur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WM14N20SFR / EAN 4242003978412

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul inter mediaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	10.0	0.45	4.8
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : GARANTIE MOTEUR	5.0	0.05	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10.0	0.28	3.8
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	8.1	0.12	
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE	0.0	0.075	0.3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10.0	0.025	
	Note du bloc fiabilité sur 10				8.8
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	7.7	0.20	2.0
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10.0	0.05	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	8.7	0.13	2.3
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2	9.6	0.06	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.13	2.5
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9.5	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9.5	0.03	
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	9.5	0.25	2.4
	Note du bloc réparabilité sur 10				9.2
	Note de l'indice sur 10				9.0