

Informacje o dostawie i odbiorze zużytego urządzenia.

Realizacja dostawy

Dostawy są realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Realizacja dostawy może nastąpić od 2 dnia roboczego po złożeniu zamówienia w Sklepie Internetowym. Czas realizacji dostawy zależy od wybranego przez Konsumenta oczekiwanego terminu dostawy. Konieczność wybrania przez Konsumenta jednego z proponowanych terminów dostawy. Konsument będzie informowany o kolejnych etapach realizacji zamówienia.

W przypadku, gdy odbiorca nie ma możliwości przyjęcia dostawy w zaplanowanym dniu (brak odbiorcy, odmowa przyjęcia, prośba o dostawę w innym terminie) może wystąpić konieczność zwrotu towaru do BSH, wystawienie korekty i następuje zwrot płatności do Konsumenta. W przypadku ponownej dostawy, Konsument musi ponownie złożyć nowe zamówienie w Sklepie Internetowym.

Miejsce dostawy

Dostawa bez wniesienia: W przypadku bloków mieszkalnych Artykuły dostarczane są pod klatkę.

- a. W przypadku domów jednorodzinnych, segmentów, bliźniaków Artykuły dostarczane są pod bramę/furtkę do posesji.

Dostawa z wniesieniem:

- a. W przypadku bloków mieszkalnych Artykuły dostarczane są za próg mieszkania/lokalu mieszkalnego w odległości ok 1 m od progu.
- b. W przypadku domów jednorodzinnych, segmentów, bliźniaków Artykuły dostarczane są za próg domu w odległości ok 1 m od progu.

Usługa dostawy z wniesieniem realizowana jest jedynie do budynków z działającą windą, w której mieści się Artykuł wraz z opakowaniem. W przypadku braku możliwości użycia windy, BSH realizuje usługę wniesienia urządzenia po schodach jedynie na 0-4 kondygnację.

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na wymiary Artykułu w opakowaniu oraz wymiary windy, szerokość drzwi wejściowych, klatki schodowej w miejscu docelowym dostawy. BSH nie odpowiada za brak możliwości realizacji usługi wniesienia na skutek zaniechania tych czynności, przeprowadzenia błędnych pomiarów lub innych przyczyn leżących po stronie Konsumenta. BSH realizuje usługę wniesienia Artykułów w oryginalnych opakowaniach bez możliwości rozpakowania ich przed wniesieniem.

Pytania dotyczące możliwości realizacji usługi dostawy urządzeń AGD można kierować na adres: centrum.kontakt@bshg.com, w tytule maila prosimy o wpisanie „realizacja dostawy”.

Pytania dotyczące możliwości realizacji akcesoriów, części zamiennych, detergentów i środków czystości można kierować na adres: centrum.kontakt@bshg.com, w tytule maila prosimy o wpisanie „realizacja dostawy”.

Koszt dostawy

Koszt dostawy oraz ewentualna możliwość wyboru opcji dostawy (o ile taki wybór jest możliwy w Sklepie Internetowym ze względu na rodzaj Artykułu) są automatycznie naliczane podczas tworzenia koszyka zakupowego i wskazane w podsumowaniu zamówienia do ostatecznej akceptacji.

Koszt dostawy uzależniony jest od: rodzaju Artykułów, ich wagi i wybranej opcji dostawy:

Urządzenia AGD:

Dostawa kurierem urządzeń małego AGD - koszt 6 zł za dostawę

Dostawa bez wniesienia urządzeń dużego AGD – koszt 15 zł za dostawę

Dostawa z wniesieniem urządzeń dużego AGD za wyjątkiem chłodnictwa – koszt 50 zł za dostawę

Dostawa z wniesieniem chłodnictwa – koszt 100 zł za dostawę.

Akcesoria, części zamienne, detergenty i środki czystości:

Dostawa kurierem - koszt 0 zł za dostawę

Przy zamówieniu urządzeń AGD łącznie z innymi Artykułami oferowanymi w Sklepie Internetowym (akcesoria, części zamienne, detergenty i środki czystości) zrealizowane zostaną dwie dostawy. Dostawa urządzeń AGD oraz oddzielnie dostawa pozostałych artykułów z oferty Sklepu Internetowego. Koszt dostawy będzie podzielony na dwie faktury proporcjonalnie do wartości kupionych urządzeń AGD i wartości pozostałych artykułów.

Ogólne zasady odbioru dostawy

Konsument powinien ocenić stan Artykułów pod względem jakości, ilości i zgodności z zamówieniem w momencie dostawy i w obecności przewoźnika/kuriera.

Wszelkie rozbieżności i zastrzeżenia dotyczące dostawy powinny zostać odnotowane na dokumencie WZ (dokumencie dostawy).

Dokument WZ musi być podpisany przez obie strony.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia kartonu/opakowania możliwe jest rozpakowanie urządzenia w celu dalszych jego oględzin (po dokonaniu wpisu o widocznym uszkodzeniu opakowania na dokumencie WZ lub protokole).

Uszkodzony Artykuł należy zwrócić przewoźnikowi lub kurierowi.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Artykułu w czasie późniejszym, a także w przypadku nieodnotowania uszkodzenia na dokumencie WZ lub niesporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności przewoźnika lub kuriera, a także w razie stwierdzenia dostarczenia Artykułu niezgodnego z Zamówieniem, Konsument powinien postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w pkt X [Regulaminu Sklepu Internetowego](#).

Ogólne zasady odbioru użytego urządzenia

Zgodnie z art. 37 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o użytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, dystrybutor dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru użytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu.

Odbiór użytych urządzeń jest realizowany w przypadku gdy użyte urządzenie jest:

- kompletne
- tego samego rodzaju
- pełni te same funkcje co kupowane urządzenie.

Użyte urządzenia są odbierane jedynie w miejscu dostawy nowego urządzenia.

Odebrane użyte urządzenia nie podlegają zwrotowi.

Zamówienia usługi odbioru użytego urządzenia

W celu zamówienia odbioru użytego urządzenia należy po umieszczeniu w koszyku zamawianego nowego urządzenia, zaznaczyć w polu „Usługi dodatkowe”, usługę „Odbiór użytego urządzenia” oraz podać ilości użytych urządzeń, które mają być odebrane.

Za jedną nową sztukę zakupionego urządzenia odbierana jest jedna sztuka urządzenia użytego.

W przypadku zamówienia kilku nowych urządzeń proces zamawiania odbioru użytych urządzeń należy przeprowadzić dla każdego typu zamawianego urządzenia.

W przypadku wyboru opcji dostaw do wskazanej lokalizacji, zamawianie usługi zwrotu użytych urządzeń nie jest wymagane.

Warunkiem zwrotu użytego urządzenia jest jego odpowiednie przygotowanie, a miejsce odbioru uzależnione od wybranej opcji dostawy nowego urządzenia:

Urządzenia dużego AGD:

- Przygotowanie do odbioru: urządzenie należy odłączyć od wszelkich instalacji i opróżnić (np. wylać wodę z pralki bądź rozmrozić lodówkę).
- Miejsce odbioru w ramach dostawy nowego urządzenia w opcji bez wniesienia: odbiór w miejscu dostawy:
 - a. W przypadku bloków mieszkalnych przed budynkiem mieszkalnym.
 - b. W przypadku domów jednorodzinnych, segmentów, bliźniaków przed bramą/furtką do posesji.
- Miejsce odbioru w ramach dostawy nowego urządzenia w opcji z wniesieniem: odbiór z miejsca dostawy:
 - a. W przypadku bloków mieszkalnych odbiór z za progu mieszkania/lokalu mieszkalnego w odległości ok 1 m od progu.
 - b. W przypadku domów jednorodzinnych, segmentów, bliźniaków odbiór z za progu domu w odległości ok 1 m od progu.

Urządzenia małego AGD:

- Przygotowanie do odbioru: urządzenie należy odłączyć od wszelkich instalacji i opróżnić (np. wylać wodę z żelazka, usunąć worek z odkurzacza).
- Zwrot użytych urządzeń należy włożyć do opakowania kartonowego. Jeżeli zwrot dotyczy kilku urządzeń to w celu ich zwrotu należy zapakować je w jeden karton. Etykieta na zwrot użytego urządzenia będzie dołączona do dokumentów dostawy nowego urządzenia. Etykieta zwrotną należy nakleić na kartonowe opakowanie, w którym znajduje się zwrotne użyte urządzenie.

W celu ustalenia terminu odbioru użytego urządzenia przez kuriera skontaktuje się z Państwem pracownik BSH.

W ustalonym dniu odbioru należy przekazać kurierowi przygotowane zgodnie z powyższą instrukcją urządzenie. Koszt realizacji tej usługi zostanie opłacony przez BSH.

Zwrotu można dokonać również poprzez nadanie przesyłki z najbliższego punktu UPS. Przy nadaniu przesyłki w punkcie UPS należy podać numer przesyłki z otrzymanej etykiety zwrotu (Jest to numer rozpoczynający się od 1Z0V...) Koszt realizacji usługi zostanie opłacony przez BSH. Zwrotu należy dokonać w ciągu 14 dni roboczych od daty dostawy.

Zwrotu zużytych urządzeń AGD można dokonać również:

- W punktach zbierania zużytego sprzętu. Listę tych punktów można znaleźć na stronie: <http://www.elektroeko.pl/>.
- W wybranych miastach poprzez zamówienie bezpłatnej usługi odbioru urządzeń dużego AGD bezpośrednio z domu i mieszkania pod numerem: 2222 333 00 lub wypełnienie formularza na stronie <http://www.elektroeko.pl/>.

W przypadku pytań należy skontaktować się z Centrum Kontaktów pod numerem 42 271 5555 lub mailowo - centrum.kontakt@bshg.com, w tytule maila prosimy o wpisanie "odbior zużytych urządzeń".