



Actievoorwaarden :

1. BSH Home Appliances NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Picardstraat 7, box 400 en gekend onder het ondernemingsnummer 0465.054.226, organiseert een consumentenactie “Siemens Cashback Koeling 2025”, die start op 23 juni 2025 en eindigt op 30 september 2025.
2. Deze actie is enkel geldig voor aankopen op deelnemende producten in fysieke winkels gelegen in België, internetaankopen op .be websites of aankopen op bol.com België tussen 23/06/2025 en 30/09/2025. Deze actie is niet cumuleerbaar met andere acties. Onderaan bevindt zich de lijst van de deelnemende producten.

Bottom-Freezer A klasse Total noFrost			
70 cm 203 cm XXL	Afmetingen: 203 x 70 x 66	60 cm 203 cm XL	Afmetingen: 203 x 60 x 66
	€ 100 KG49N4XAF		€ 100 KG39N4X1F
			€ 75 KG39NAIAU
			€ 75 KG39N2XAG
			€ 75 KG39N2IAG
French Door noFrost		Side-by-side noFrost	
91 cm 183 cm XXL	Afmetingen: 183 X 91 x 73	91 cm 179 cm XXL	Afmetingen: 179x91x71
	KF96RSBEA		KA93GAIEP
	KF96NVPEA		
	€ 150 KF96NAXEA		KA93GAIDP
	KF96DPXEA		
	KF96DAXEA		KA93DAIEP

Inbouw koelkasten			
XXL	Afmetingen: 194 X 71 X 55		Afmetingen: 122 X 56 X 55
	€ 100 KB96NSDDO		KI42LADD1
XL	Afmetingen: 194 X 56 X 54	M	€ 100 KI42LEDD1 - eK
	KI96NVFDO		KI41RADD1
	KI96NSFDO		KI41REDD1 - eK
	KI96NSDDO		
	Afmetingen: 177 X 56 X 55	M	Afmetingen: 102 X 56 X 55
	KI86NEDDO - eK		KI32LADD1
	KI86NSDCO		€ 100 KI31RADD1
	KI86NSDBO		KI31REDD1 - eK
	KI82LADD0	S	Afmetingen: 87 X 56 X 55
	KI81RADD0		€ 100 KI22LADD1
	KI81REDD0 - eK		KI21RADD1

3. Deelname aan deze actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
4. Deelname aan de actie is niet toegankelijk voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
5. De actie is niet geldig op personeelsaankopen die door werknemers van BSH Home appliances NV, Picardstraat 7, Box 400, te 1000 Brussel zijn gedaan.
6. De eindconsumenten die wensen deel te nemen aan deze actie dienen binnen de 4 weken na aankoop van hun toestel hun cashback aan te vragen.

Hoe je cashback aanvragen ?

Via de actieleaflet:

1. Scan de QR-code van de actie of stuur “SiemensKoeling25” per sms naar 0460 21 35 80
2. Je krijgt een persoonlijke link per sms teruggestuurd.
3. Klik op deze link, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, serienummer, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van het signalisatieplaatje, en laad deze op.
4. Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
5. Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je cashback.

Via de websites/ <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/acties>

1. Klik op de aanvraaglink bij de actie waaraan u wilt deelnemen, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, serienummer, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van het signalisatieplaatje, en laad deze op.
2. Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
3. Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je cashback.
7. Volledige lijst met deelnemende toestellen en corresponderend cashback bedrag kan je terugvinden op het einde van dit document.
8. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het online registratieformulier – vergezeld van onderstaande documenten worden in behandeling genomen:

a. Het aankoopbewijs

b. Het signalisatieplaatje op het toestel met serienummer

Met een aankoopbewijs bedoelen we een kassaticket of factuur met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van het aangekochte toestel en de adresgegevens van de handelaar. Bestelbonnen of leveringsbonnen worden niet geaccepteerd.

9. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal (zoals hierboven gemeld) niet binnen 10 kalenderdagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.
10. Als een consument een toestel bij een dealer bestelt tijdens de promotieperiode, maar het toestel is nog niet leverbaar, moet hij zijn Cashback-aanvraag ook indienen tussen 23 juni 2025 en 31 oktober 2025. Na de levering van het toestel moet hij via een link die hem wordt gestuurd, zijn dossier aanvullen met zijn factuur en een foto van het signalisatieplaatje van zijn toestel. Zijn cashback wordt vervolgens terugbetaald als aan de andere actievoorwaarden is voldaan.

11. Per aangekocht deelnemend toestel kan maar 1 cashback aangevraagd worden. De actie is beperkt tot een maximum van 2 aangekochte toestellen en dus 2 terugbetalingen per huishouden.
12. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste online registratiedatum van 31/10/2025 worden niet behandeld.
13. Deelname aan de actie is uitsluitend mogelijk met een bankrekeningnummer van een bankfiliaal dat gevestigd is in de Europese Economische Ruimte.
14. De deelnemer ontvangt het refundbedrag uiterlijk 10 weken nadat BSH de online registratie met aankoopbewijs en foto's heeft ontvangen en goedgekeurd.
15. Producten die zijn teruggestuurd naar de verkopende partij of door de verkopende partij zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Heeft de deelnemer zijn aanvraag echter al ingediend, dan dient deze het ontvangen refundbedrag volledig en zonder aftrek aan BSH terug te storten. Hiervoor kan deze contact opnemen met siemens.be@hashting.support

16. Deelname aan de actie is uitsluitend toegankelijk voor consumenten en niet voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
17. BSH behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden (persoons) gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en/of fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behoudt BSH zich het recht voor om:

- een steekproef te doen en nadere gegevens over de aankoop op te vragen bij een deelnemer. Wanneer de deelnemer niet reageert, kan BSH besluiten deze uit te sluiten voor huidige en toekomstige BSH-acties;
- een deelnemer en door deze verstrekte (persoons)gegevens te blokkeren voor verdere deelname aan huidige en toekomstige BSH-acties; de (persoons)gegevens te verwerken voor nader onderzoek betreffende voormalige, actuele en toekomstige BSH-acties;
- eventuele juridische stappen te nemen jegens de deelnemer;
- onterecht geclaimde refunds, alsook door BSH gemaakte kosten voor fraude- en/of misbruikonderzoek en voor (juridische) procedures te verhalen op de deelnemer;
- al het nodige te doen ter voorkoming en bestrijding van misbruik en/of fraude.

18. BSH behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door een deelnemer.

19. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/ of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het refundbedrag.
20. Druk- en zetfouten voorbehouden.

21. Deelname aan deze actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden.

22. Voor vragen aangaande het verloop van de actie of de aanvraag, kan per e-mail contact opgenomen worden op het e-mailadres siemens.be@hashting.support tot en met 10/11/2025. Na deze termijn kunnen er geen vragen omtrent deze actie beantwoord worden.

23. BSH Home Appliances NV behoudt zich het recht voor om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door de deelnemer.

24. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/ of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het refundbedrag.

25. De persoonsgegevens dewelke BSH Home Appliances NV ontvangt in het kader van de deelname aan deze actie, zullen verwerkt worden in een databank en zullen op vertrouwelijke wijze verwerkt worden overeenkomstig de bepalingen van de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens. BSH Home Appliances NV zal de persoonsgegevens van de deelnemers enkel verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in het inschrijvingsformulier met de toestemming van de deelnemers. De deelnemers beschikken over de rechten zoals beschreven in het inschrijvingsformulier. Voor alle bijkomende informatie omtrent de policy van BSH in het kader van bescherming van persoonsgegevens, gelieve volgende websites raad te plegen voor meer informatie: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/legal/gegevensbescherming>.
26. BSH Home Appliances NV geeft uw persoonsgegevens door en geeft de verwerking ervan in onderaanneming aan Hashting, gesitueerd in de Europese Unie met als doel de deelname aan deze promotionele actie te beheren.

27. Indien de deelnemer de toegang tot zijn gegevens betwist, dient hij de BSH Home Appliances NV te informeren door een aangetekende brief met ontvangstmelding te zenden naar Picardstraat 7, Box 400, 1000 Brussel of door te mailen naar: Data-Protection-BE@bshg.com.

28. BSH Home Appliances NV kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor het foutief invoeren van gegevens, voor leveringsproblemen of het verlies van emails.

29. BSH Home Appliances NV kan de actie geheel of gedeeltelijk annuleren als blijkt dat er fraude heeft plaatsgevonden, in welke vorm dan ook.

30. De actie valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eisende partij overeenkomstig de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.