



9,1
/10

INDICE DE RÉPARABILITÉ
HERSTELBAARHEIDSINDEX
REPARATURFÄHIGKEIT

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE
ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Stofzuiger met kabel

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2025-03-28
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Bosch
Adres van de fabrikant of importeur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DUITSLAND
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	BGL38WH2 / EAN 4242005359288

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score /10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score /20	Som criterium scores /100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	9.6	2.0	19.2	91.2
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	10.0	1.00	20.0	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10.0	0.50		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10.0	0.50		
3. Beschikbaarheid van de onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	10.0	1.00	19.9	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	10.0	0.50		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10.0	0.30		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	9.7	0.20		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	6.0	2.00	12.0	
5. Specifiek criterium	5.2 Gratis hulp op afstand	10.0	2.00	20.0	
Globale herstelbaarheidsindex score /10					9.1

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

[Meer over de berekening van de index](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ
HERSTELBAARHEIDSLNDEX
REPARATURFÄHIGKEIT

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Aspirateur filaire

Fiche d'information à télécharger sur le site internet du fabricant

Date du calcul	2025-03-28
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Bosch
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	BGL38WH2 / EAN 4242005359288

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
1 : Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9.6	2.0	19.2	91.2
2 : Démontabilité, accès, outils, fixations	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10.0	1.00	20.0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.50		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.50		
3 : Disponibilité des pièces détachées	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0	1.00	19.9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0	0.50		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.30		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	9.7	0.20		
4 : Prix des pièces détachées	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	6.0	2.00	12.0	
5 : Critère spécifique	5.1 Assistance à distance sans frais	10.0	2.00	20.0	
Note de l'indice sur 10					9.1

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

[Plus de détails sur le calcul de l'indice](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ
HERSTELBAARHEIDSLNDEX
REPARATUUFÄHIGKEIT

BERECHNUNG DES REPARATUUFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	<i>Staubsauger mit Kabel</i>
--	------------------------------

Informationsblatt zum Herunterladen von der Internetseite des Herstellers

Datum der Berechnung	2025-03-28
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	Bosch
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DEUTSCHLAND
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	BGL38WH2 / EAN 4242005359288

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unter kriteriums /10	Koeffizient des Unter kriteriums	Punktzahl des Unter kriteriums /20	Gesamtpunkt zahl der Kriterien /100
1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	9.6	2.0	19.2	91.2
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	10.0	1.00	20.0	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	10.0	0.50		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	10.0	0.50		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	10.0	1.00	19.9	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	10.0	0.50		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	10.0	0.30		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	9.7	0.20		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	6.0	2.00	12.0	
5. Spezifisches Kriterium	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	10.0	2.00	20.0	
Punktzahl des Gesamtindex /10					9.1

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.

[Mehr zur Berechnung des Indexes](#)