



INDICE DE RÉPARABILITÉ  
HERSTELBAARHEIDSINDEX  
REPARATURFÄHIGKEIT

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN  
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE  
ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN

*Stofzuiger zonder snoer*

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2025-03-28
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Bosch
Adres van de fabrikant of importeur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DUITSLAND
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	BHN24L / EAN 4242005190898

criterium	Subcriterium	Subcriterium score /10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score /20	Som criterium scores /100	
<b>1. Documentatie</b>	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	9.2	2.0	18.5	74.0	
<b>2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen</b>	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	8.9	1.00	18.9		
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10.0	0.50			
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10.0	0.50			
<b>3. Beschikbaarheid van de onderdelen</b>	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	7.5	1.00	16.6		
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	8.3	0.50			
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10.0	0.30			
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	9.6	0.20			
<b>4. Prijs van de onderdelen</b>	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	0.0	2.00	0.0		
<b>5. Specifiek criterium</b>	5.2 Gratis hulp op afstand	10.0	2.00	20.0		
<b>Globale herstelbaarheidsindex score /10</b>					<b>7.4</b>	

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

[Meer over de berekening van de index](#)



**INDICE DE RÉPARABILITÉ  
HERSTELBAARHEIDSINDEX  
REPARATURFÄHIGKEIT**

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Aspirateur sans fil*

Fiche d'information à télécharger sur le site internet du fabricant

Date du calcul	2025-03-28
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Bosch
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	BHN24L / EAN 4242005190898

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
<b>1 : Documentation</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9.2	2.0	18.5	74.0	
	<b>2 : Démontabilité, accès, outils, fixations</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8.9	1.00		18.9
2.2 Outils nécessaires (liste 2)		10.0	0.50			
2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2		10.0	0.50			
<b>3 : Disponibilité des pièces détachées</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7.5	1.00	16.6		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8.3	0.50			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.30			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	9.6	0.20			
<b>4 : Prix des pièces détachées</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0.0	2.00	0.0		
<b>5 : Critère spécifique</b>	5.1 Assistance à distance sans frais	10.0	2.00	20.0		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>7.4</b>	

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

[Plus de détails sur le calcul de l'indice](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ  
HERSTELBAARHEIDSLINDEKS  
REPARATUURFÄHIGKEIT

<b>BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE</b>	<i>Kabelloser Staubsauger</i>
---	-------------------------------

Informationsblatt zum Herunterladen von der Internetseite des Herstellers

Datum der Berechnung	2025-03-28
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	Bosch
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DEUTSCHLAND
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	BHN24L / EAN 4242005190898

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums /10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Unterkriteriums /20	Gesamtpunktzahl der Kriterien /100
<b>1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)</b>	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	9.2	2.0	18.5	74.0
<b>2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen</b>	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	8.9	1.00	18.9	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	10.0	0.50		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	10.0	0.50		
<b>3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen</b>	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	7.5	1.00	16.6	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	8.3	0.50		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	10.0	0.30		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	9.6	0.20		
<b>4. Preis der Ersatzteile</b>	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	0.0	2.00	0.0	
<b>5. Spezifisches Kriterium</b>	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	10.0	2.00	20.0	
<b>Punktzahl des Gesamtindex /10</b>					<b>7.4</b>

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.

[Mehr zur Berechnung des Indexes](#)