



INDICE DE RÉPARABILITÉ  
HERSTELBAARHEIDSINDEX  
REPARATURFÄHIGKEIT

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN  
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE  
ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN

*Afwasmachine*

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

|                                                        |                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 2025-03-31                                     |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | Bosch                                          |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DUITSLAND |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | SMS4ECW28E / EAN 4242005506804                 |

| Criterium                                                      | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score /10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score /20 | Som criterium scores /100 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|
| 1. Documentatie                                                | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 7.3                    | 2.0                      | 14.6                | 92.9                      |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 8.7                    | 1.00                     | 18.3                |                           |
|                                                                | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 10.0                   | 0.50                     |                     |                           |
|                                                                | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 9.3                    | 0.50                     |                     |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de onderdelen                           | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 10.0                   | 1.00                     | 20.0                |                           |
|                                                                | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 10.0                   | 0.50                     |                     |                           |
|                                                                | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 10.0                   | 0.30                     |                     |                           |
|                                                                | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 10.0                   | 0.20                     |                     |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 10.0                   | 2.00                     | 20.0                |                           |
| 5. Specifiek criterium                                         | 5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter                                                        | 10.0                   | 1.00                     | 20.0                |                           |
|                                                                | 5.2 Gratis hulp op afstand                                                                        | 10.0                   | 0.50                     |                     |                           |
|                                                                | 5.3 Software-resetfaciliteit                                                                      | 10.0                   | 1.00                     |                     |                           |
| Globale herstelbaarheidsindex score /10                        |                                                                                                   |                        |                          |                     | 9.3                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

[Meer over de berekening van de index](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ  
HERSTELBAARHEIDSINDEX  
REPARATURFÄHIGKEIT

|                                                                                                        |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-vaisselle</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

Fiche d'information à télécharger sur le site internet du fabricant

|                                                              |                                                |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 2025-03-31                                     |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | Bosch                                          |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | SMS4ECW28E / EAN 4242005506804                 |

| Critère                                     | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 1 : Documentation                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7.3                         | 2.0                         | 14.6                   | 92.9                                 |
| 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 8.7                         | 1.00                        | 18.3                   |                                      |
|                                             | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10.0                        | 0.50                        |                        |                                      |
|                                             | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9.3                         | 0.50                        |                        |                                      |
| 3 : Disponibilité des pièces détachées      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10.0                        | 1.00                        | 20.0                   |                                      |
|                                             | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10.0                        | 0.50                        |                        |                                      |
|                                             | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10.0                        | 0.30                        |                        |                                      |
|                                             | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 10.0                        | 0.20                        |                        |                                      |
| 4 : Prix des pièces détachées               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10.0                        | 2.00                        | 20.0                   |                                      |
| 5 : Critère spécifique                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 10.0                        | 1.00                        | 20.0                   |                                      |
|                                             | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10.0                        | 0.50                        |                        |                                      |
|                                             | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10.0                        | 1.00                        |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                     |                                                                                                                |                             |                             |                        | 9.3                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

[Plus de détails sur le calcul de l'indice](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ  
HERSTELBAARHEIDSLNDEX  
REPARATURFÄHIGKEIT

|                                                                                                              |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND<br>DARSTELLUNG DER PARAMETER,<br>ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE | Geschirrspüler |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

Informationsblatt zum Herunterladen von der Internetseite des Herstellers

|                                                         |                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Datum der Berechnung                                    | 2025-03-31                                       |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs  | Bosch                                            |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs                 | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DEUTSCHLAND |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | SMS4ECW28E / EAN 4242005506804                   |

| Kriterium                                                   | Unterkriterium                                                                                                     | Punktzahl<br>des Unter<br>kriteriums /10 | Koeffizient<br>des Unter<br>kriteriums | Punktzahl<br>des Unter<br>kriteriums /20 | Gesamtpunkt<br>zahl der<br>Kriterien /100 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Dokumentation<br>(ein einzelnes<br>Kriterium)            | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen<br>Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs-<br>und Wartungshinweisen | 7.3                                      | 2.0                                    | 14.6                                     | 92.9                                      |
| 2. Zerlegbarkeit und<br>Zugang, Werkzeuge,<br>Befestigungen | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)                                                                 | 8.7                                      | 1.00                                   | 18.3                                     |                                           |
|                                                             | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)                                                                                 | 10.0                                     | 0.50                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen<br>den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2                           | 9.3                                      | 0.50                                   |                                          |                                           |
| 3. Verfügbarkeit von<br>Ersatzteilen                        | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2                                                                | 10.0                                     | 1.00                                   | 20.0                                     |                                           |
|                                                             | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1                                                                | 10.0                                     | 0.50                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2                                                                          | 10.0                                     | 0.30                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1                                                                          | 10.0                                     | 0.20                                   |                                          |                                           |
| 4. Preis der Ersatzteile                                    | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von<br>Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der<br>Geräte           | 10.0                                     | 2.00                                   | 20.0                                     |                                           |
| 5. Spezifisches<br>Kriterium                                | 5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die<br>Verbraucher                                                    | 10.0                                     | 1.00                                   | 20.0                                     |                                           |
|                                                             | 5.2 Kostenlose Fernunterstützung                                                                                   | 10.0                                     | 0.50                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares                                                                     | 10.0                                     | 1.00                                   |                                          |                                           |
| Punktzahl des Gesamtindex /10                               |                                                                                                                    |                                          |                                        |                                          | 9.3                                       |

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.

[Mehr zur Berechnung des Indexes](#)