



## INDICE DE RÉPARABILITÉ HERSTELBAARHEIDSINDEX REPARATURFÄHIGKEIT

|                                                                                                                                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN<br/>PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE<br/>ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN</b> | <i>Afwasmachine</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

|                                                        |                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 2025-03-28                                     |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | Siemens                                        |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DUITSLAND |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | SN63EX20BE / EAN 4242003947241                 |

| Criterium                                                      | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score /10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score /20 | Som criterium scores /100 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|
| 1. Documentatie                                                | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 7.3                    | 2.0                      | 14.6                | 94.3                      |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 10.0                   | 1.00                     | 19.7                |                           |
|                                                                | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 10.0                   | 0.50                     |                     |                           |
|                                                                | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 9.3                    | 0.50                     |                     |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de onderdelen                           | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 10.0                   | 1.00                     | 20.0                |                           |
|                                                                | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 10.0                   | 0.50                     |                     |                           |
|                                                                | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 10.0                   | 0.30                     |                     |                           |
|                                                                | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 10.0                   | 0.20                     |                     |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 10.0                   | 2.00                     | 20.0                |                           |
| 5. Specifiek criterium                                         | 5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter                                                        | 10.0                   | 1.00                     | 20.0                |                           |
|                                                                | 5.2 Gratis hulp op afstand                                                                        | 10.0                   | 0.50                     |                     |                           |
|                                                                | 5.3 Software-resetfaciliteit                                                                      | 10.0                   | 1.00                     |                     |                           |
| Globale herstelbaarheidsindex score /10                        |                                                                                                   |                        |                          |                     | 9.4                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

[Meer over de berekening van de index](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ  
HERSTELBAARHEIDSLINDE  
REPARATURFÄHIGKEIT

|                                                                                                |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Lave-vaisselle |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

Fiche d'information à télécharger sur le site internet du fabricant

|                                                              |                                                |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 2025-03-28                                     |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | Siemens                                        |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | SN63EX20BE / EAN 4242003947241                 |

| Critère                                     | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 1 : Documentation                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7.3                         | 2.0                         | 14.6                   | 94.3                                 |
| 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 10.0                        | 1.00                        | 19.7                   |                                      |
|                                             | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10.0                        | 0.50                        |                        |                                      |
|                                             | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9.3                         | 0.50                        |                        |                                      |
| 3 : Disponibilité des pièces détachées      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10.0                        | 1.00                        | 20.0                   |                                      |
|                                             | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10.0                        | 0.50                        |                        |                                      |
|                                             | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10.0                        | 0.30                        |                        |                                      |
|                                             | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 10.0                        | 0.20                        |                        |                                      |
| 4 : Prix des pièces détachées               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10.0                        | 2.00                        | 20.0                   |                                      |
| 5 : Critère spécifique                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 10.0                        | 1.00                        | 20.0                   |                                      |
|                                             | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10.0                        | 0.50                        |                        |                                      |
|                                             | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10.0                        | 1.00                        |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                     |                                                                                                                |                             |                             |                        | 9.4                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

Plus de détails sur le calcul de l'indice



INDICE DE RÉPARABILITÉ  
 HERSTELBAARHEIDSLNDEX  
 REPARATURFÄHIGKEIT

|                                                                                                        |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE | Geschirrspüler |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

Informationsblatt zum Herunterladen von der Internetseite des Herstellers

|                                                         |                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Datum der Berechnung                                    | 2025-03-28                                       |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs  | Siemens                                          |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs                 | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DEUTSCHLAND |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | SN63EX20BE / EAN 4242003947241                   |

| Kriterium                                                   | Unterkriterium                                                                                                     | Punktzahl<br>des Unter<br>kriteriums /10 | Koeffizient<br>des Unter<br>kriteriums | Punktzahl<br>des Unter<br>kriteriums /20 | Gesamtpunkt<br>zahl der<br>Kriterien /100 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Dokumentation<br>(ein einzelnes<br>Kriterium)            | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen<br>Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs-<br>und Wartungshinweisen | 7.3                                      | 2.0                                    | 14.6                                     | 94.3                                      |
| 2. Zerlegbarkeit und<br>Zugang, Werkzeuge,<br>Befestigungen | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)                                                                 | 10.0                                     | 1.00                                   | 19.7                                     |                                           |
|                                                             | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)                                                                                 | 10.0                                     | 0.50                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen<br>den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2                           | 9.3                                      | 0.50                                   |                                          |                                           |
| 3. Verfügbarkeit von<br>Ersatzteilen                        | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2                                                                | 10.0                                     | 1.00                                   | 20.0                                     |                                           |
|                                                             | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1                                                                | 10.0                                     | 0.50                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2                                                                          | 10.0                                     | 0.30                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1                                                                          | 10.0                                     | 0.20                                   |                                          |                                           |
| 4. Preis der Ersatzteile                                    | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von<br>Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der<br>Geräte           | 10.0                                     | 2.00                                   | 20.0                                     |                                           |
| 5. Spezifisches<br>Kriterium                                | 5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die<br>Verbraucher                                                    | 10.0                                     | 1.00                                   | 20.0                                     |                                           |
|                                                             | 5.2 Kostenlose Fernunterstützung                                                                                   | 10.0                                     | 0.50                                   |                                          |                                           |
|                                                             | 5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares                                                                     | 10.0                                     | 1.00                                   |                                          |                                           |
| Punktzahl des Gesamtindex /10                               |                                                                                                                    |                                          |                                        |                                          | 9.4                                       |

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;  
 \*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.

[Mehr zur Berechnung des Indexes](#)