



INDICE DE RÉPARABILITÉ HERSTELBAARHEIDINDEX REPARATURFÄHIGKEIT

| | |
|--|---------------------|
| BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN | <i>Afwasmachine</i> |
|--|---------------------|

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

| | |
|--|--|
| Berekeningsdatum | 2025-03-28 |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur | Siemens |
| Adres van de fabrikant of importeur | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DUITSLAND |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | SN23HW02ME / EAN 4242003936658 |

| criterium | Subcriterium | Subcriterium score /10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score /20 | Som criterium scores /100 |
|---|---|------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|
| 1. Documentatie | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 7.3 | 2.0 | 14.6 | 90.9 |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*) | 8.7 | 1.00 | 18.3 | |
| | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2) | 10.0 | 0.50 | | |
| | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2 | 9.3 | 0.50 | | |
| 3. Beschikbaarheid van de onderdelen | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2 | 10.0 | 1.00 | 20.0 | |
| | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1 | 10.0 | 0.50 | | |
| | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2 | 10.0 | 0.30 | | |
| | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1 | 10.0 | 0.20 | | |
| 4. Prijs van de onderdelen | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product | 9.0 | 2.00 | 18.0 | |
| 5. Specifiek criterium | 5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter | 10.0 | 1.00 | 20.0 | |
| | 5.2 Gratis hulp op afstand | 10.0 | 0.50 | | |
| | 5.3 Software-resetfaciliteit | 10.0 | 1.00 | | |
| Globale herstelbaarheidsindex score /10 | | | | | |

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

[Meer over de berekening van de index](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ HERSTELBAARHEIDSINDEX REPARATURFÄHIGKEIT

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Lave-vaisselle

Fiche d'information à télécharger sur le site internet du fabricant

| | |
|--|--|
| Date du calcul | 2025-03-28 |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur | Siemens |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | SN23HW02ME / EAN 4242003936658 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 | |
|---|--|---|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------|
| 1 : Documentation | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7.3 | 2.0 | 14.6 | 90.9 | |
| | 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 8.7 | 1.00 | | 18.3 |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10.0 | 0.50 | | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 9.3 | 0.50 | | | |
| 3 : Disponibilité des pièces détachées | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 10.0 | 1.00 | 20.0 | | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 10.0 | 0.50 | | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 10.0 | 0.30 | | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 10.0 | 0.20 | | | |
| 4 : Prix des pièces détachées | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 9.0 | 2.00 | 18.0 | | |
| 5 : Critère spécifique | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | 10.0 | 1.00 | 20.0 | | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 10.0 | 0.50 | | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 10.0 | 1.00 | | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | 9.1 | |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

[Plus de détails sur le calcul de l'indice](#)



INDICE DE RÉPARABILITÉ HERSTELBAARHEIDINDEX REPARATURFÄHIGKEIT

| | |
|---|-----------------------|
| BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE | <i>Geschirrspüler</i> |
|---|-----------------------|

Informationsblatt zum Herunterladen von der Internetseite des Herstellers

| | |
|---|--|
| Datum der Berechnung | 2025-03-28 |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs | Siemens |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, DEUTSCHLAND |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | SN23HW02ME / EAN 4242003936658 |

| Kriterium | Unterkriterium | Punktzahl des Unterkriteriums /10 | Koeffizient des Unterkriteriums | Punktzahl des Unterkriteriums /20 | Gesamtpunktzahl der Kriterien /100 |
|--|--|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium) | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 7.3 | 2.0 | 14.6 | 90.9 |
| 2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*) | 8.7 | 1.00 | 18.3 | |
| | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2) | 10.0 | 0.50 | | |
| | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2 | 9.3 | 0.50 | | |
| 3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2 | 10.0 | 1.00 | 20.0 | |
| | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1 | 10.0 | 0.50 | | |
| | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2 | 10.0 | 0.30 | | |
| | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1 | 10.0 | 0.20 | | |
| 4. Preis der Ersatzteile | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte | 9.0 | 2.00 | 18.0 | |
| 5. Spezifisches Kriterium | 5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher | 10.0 | 1.00 | 20.0 | |
| | 5.2 Kostenlose Fernunterstützung | 10.0 | 0.50 | | |
| | 5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares | 10.0 | 1.00 | | |
| Punktzahl des Gesamtindex /10 | | | | | 9.1 |

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.

[Mehr zur Berechnung des Indexes](#)