



**BOSCH**

## Indice de durabilité



Fiabilité ——— Réparabilité

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Lave-linge |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

### FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|                                               |                                                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 23.01.2025                                     |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Bosch                                          |
| Adresse du fournisseur                        | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WGG244ZSFR / EAN 4242005476411                 |

|                         | Critère                                                             | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul inter mediaire |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| F i a b i l i t é       | CRITÈRE 1 :<br>RÉSISTANCE AUX<br>CONTRAINTES<br>ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE                                                                                                   | 10.0                        | 0.45                        | 4.8                   |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 1.2 : GARANTIE MOTEUR                                                                                                                              | 5.0                         | 0.05                        |                       |
|                         | CRITÈRE 2 :<br>MAINTENANCE (Y<br>COMPRIS LOGICIELLE)<br>& ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 10.0                        | 0.28                        | 3.8                   |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 8.1                         | 0.12                        |                       |
|                         | CRITÈRE 3 :<br>GARANTIE ET<br>PROCESSUS QUALITE                     | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE                                                                                                           | 0.0                         | 0.075                       | 0.3                   |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10.0                        | 0.025                       |                       |
|                         | Note du bloc fiabilité sur 10                                       |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 8.8                   |
| R é p a r a b i l i t é | CRITÈRE 4 :<br>DOCUMENTATION                                        | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 7.7                         | 0.20                        | 2.0                   |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10.0                        | 0.05                        |                       |
|                         | CRITÈRE 5 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 8.7                         | 0.13                        | 2.3                   |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10.0                        | 0.06                        |                       |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9.6                         | 0.06                        |                       |
|                         | CRITÈRE 6 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES                | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 10.0                        | 0.13                        | 2.5                   |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 9.5                         | 0.06                        |                       |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 10.0                        | 0.03                        |                       |
|                         |                                                                     | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 9.5                         | 0.03                        |                       |
|                         | CRITÈRE 7: PRIX                                                     | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10.0                        | 0.25                        | 2.5                   |
|                         | Note du bloc réparabilité sur 10                                    |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 9.3                   |
|                         | Note de l'indice sur 10                                             |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 9.0                   |