

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden BSH Huishoudapparaten B.V.

Versie 2.0 / 1 maart 2025

Artikel 1 - Definities

- **Afemer:** ledere (rechts-)persoon, vennootschap of anderszondere onderneming aan wie BSH Producten aanbiedt of met wie BSH een Overeenkomst sluit, of heeft gesloten, of daartoe in onderhandeling is;
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante regelgeving;
- **AVLV:** Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
- **BSH:** BSH Huishoudapparaten B.V., met adres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, geregistreerd bij het handelsregister onder nummer 33.172.709;
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de Partijen inzake verkoop en levering van Producten door BSH;
- **Partij(en):** BSH en de Afemer afzonderlijk (gezamenlijk);
- **Producten:** Alle goederen en diensten die onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze AVLV zijn van toepassing op alle door BSH gedane en toekomstige aanbiedingen, offertes, orders, orderbevestigingen en Overeenkomsten (en de uitvoering daarvan).
2. De Afemer aanvaardt de exclusieve toepasselijkheid van de AVLV. Afwijkingen van de AVLV dienen schriftelijk tussen de Partijen overeengekomen te worden.
3. De toepasselijkheid van door de Afemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de AVLV en de bepalingen in een aanbieding of offerte of order(bevestiging) of Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de aanbieding of order of order(bevestiging) of Overeenkomst.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Nederlandstalige versie van de AVLV en Engelstalige versie van de AVLV, prevaleren de bepalingen in Nederlandstalige versie.

Artikel 3 - (Totstandkoming) Overeenkomst

1. Een aanbieding geldt als een door BSH aan de Afemer gerichte uitnodiging tot het plaatsen van een order of het accepteren van een offerte door de Afemer. Aanbiedingen van BSH zijn vrijblijvend, zolang de voorraad strekt, en binden BSH niet. BSH kan een in een aanbieding c.q. offerte opgenomen vrijblijvend aanbod herroepen binnen 2 werkdagen na aanvaarding door de Afemer, zonder dat BSH tot vergoeding van enige schade gehouden is.
2. Indien de Afemer Producten wil afnemen van BSH, dient de Afemer een order te plaatsen bij BSH of een offerte van BSH schriftelijk te accepteren. Indien een Afemer een order elektronisch bij BSH plaatst, is BSH niet gehouden tot het verstrekken van een ontvangstbevestiging daarvan. Orders van de Afemer en acceptaties van offertes door de Afemer kunnen niet eenzijdig door de Afemer gewijzigd of herroepen worden. Voor wijziging of herroeping van (i) een order of (ii) acceptatie van een offerte door de Afemer, is schriftelijke toestemming van BSH vereist, aan welke toestemming BSH voorwaarden kan verbinden.
3. Een Overeenkomst komt tot stand na (i) schriftelijke bevestiging door BSH van de order, of (ii) schriftelijke bevestiging door BSH van ontvangst van de acceptatie van de offerte, of (iii) nadat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang is gemaakt (afhankelijk van hetgeen als eerste plaatsvindt).
4. Leveringstermijnen, prijs(opgaven), aantallen, maten, gewichten, catalogi, advertenties, en overige condities zoals vermeld in orderbevestigingen, zijn indicatief en nooit bindend voor BSH.
5. Getoonde of verstrekte monsters, modellen, foto's en tekeningen en dergelijke zijn slechts aanduidingen van de desbetreffende Producten. Wanneer de Afemer aantoonde dat de geleverde Producten zodanig daarvan afwijken dat de Afemer in redelijkheid niet meer tot afname verplicht kan worden, heeft de Afemer het recht levering van het ontbrekende te vorderen of de Overeenkomst te ontbinden voor zover dit gerechtvaardigd wordt door de afwijking.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen en belastingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. BSH zal in beginsel de Afemer factureren na aflevering van de Producten. BSH is gerechtigd elektronisch te factureren.
3. BSH hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking naar een door BSH aangewezen bankrekening, tenzij anders aangegeven.
4. De Afemer is niet bevoegd tot verrekening en/of tot opschorting.
5. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, grondstoffen, overige materialen, belastingen en dergelijke een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is BSH gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Afemer - zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist - vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
7. Naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke handelsrente dient de Afemer aan BSH alle kosten en schade te vergoeden die door BSH zijn gemaakt of geleden als gevolg van niet of niet tijdige betaling door de Afemer, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen de redelijke daadwerkelijk gemaakte kosten.

8. BSH communiceert aan de Afemer enkel de verkoopprijzen van BSH jegens de Afemer, en adviesprijzen.

Artikel 5 - Levering, risico en reclamatie

1. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, of voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en/of de overeengekomen zekerheid is verstrekt en de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante door de Afemer te verstrekken informatie is ontvangen. Bij niet-tijdige levering dient BSH schriftelijk in gebreke te worden gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming te worden gegund.
2. Opgegeven leveringstermijnen zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen.
3. BSH levert de Producten onder de incoterm "Delivery at Place" (DAP) in Nederland. Dit houdt in dat het vervoer van de Producten, naar de tussen de Partijen afgesproken bestemming, voor rekening en risico komt van BSH. Het lossen geschiedt voor rekening en risico van de Partij die de lossen heeft ingeschakeld. Het risico met betrekking tot de Producten gaat in alle gevallen over op de Afemer op het moment waarop de Afemer tekent voor ontvangst (bv door middel van het aftekenen van de vrachtbrief). Het risico gaat echter niet over op de Afemer indien de Producten door de Afemer op het moment van aflevering worden afgekeurd of gereclameerd in overeenstemming met artikel 5.5 e.v. AVLV.
4. De Afemer is gehouden de door hem bestelde Producten in ontvangst te nemen, zodra deze door BSH bij de Afemer worden afgeleverd. Indien de Afemer de Producten om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt, dan is de Afemer verplicht de daaruit voortvloeiende opslagkosten, kosten voor vervoer (zoals voor retourtransport) en overige kosten aan BSH te vergoeden. Voorgaande geldt echter niet indien de Producten door de Afemer op het moment van aflevering worden afgekeurd of gereclameerd in overeenstemming met artikel 5.5 e.v. AVLV.
5. De Afemer is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door de door hem aangewezen derde(n), nauwkeurig te (laten) inspecteren. Eventuele reclamaties over verschillen in de hoeveelheid tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de vrachtbrief en/of factuur gegeven beschrijving, alsmede over uiterlijk zichtbare gebreken, dienen terstond bij ontvangst aan (de logistieke dienstverlener van) BSH kenbaar te worden gemaakt door middel van aantekening op de vrachtbrief, op straffe van verval van rechten. Eventuele reclamaties over niet onmiddellijk uiterlijk zichtbare gebreken aan Producten en/of de op de factuur ter zake van de betreffende order vermelde prijzen en productspecificaties, dienen binnen vijf werkdagen na levering door de Afemer schriftelijk aan BSH kenbaar te worden gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten.
6. Na het ontdekken van enig gebrek is de Afemer verplicht om enig gebruik, bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken en gestaakt te houden.
7. De Afemer zal BSH alle medewerking verlenen die nodig is ten einde de gegrondheid van de reclamatie te (laten) controleren, welke controle BSH met bekwaame spoed zal uitvoeren. Hieronder valt, voor zover mogelijk, het BSH in de gelegenheid stellen de installatie en/of het gebruik van de Producten ter plaatse te (laten) controleren. De Afemer zal dit recht voor BSH en diens vertegenwoordigers ook bedingen bij zijn klanten en afnemers.
8. Verzoeken tot reclamaties zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat - zonder voorafgaande toestemming door BSH - door de Afemer en/of derden aan de Producten wijzigingen zijn aangebracht of dat de Producten gerepareerd zijn.
9. Indien tussen het moment van bestellen en het moment van levering algemene wijzigingen worden doorgevoerd door BSH met betrekking tot de constructie en/of uitvoering van Producten, dan kan dit geen grond zijn voor reclamatie, mits door BSH gelijktijdig vervangende Producten worden aangeboden die qua functionaliteit, (technische) eigenschappen en ontwerp ten minste als gelijkwaardig te beschouwen zijn.
10. Reclamaties die door BSH gegrond worden bevonden, geven de Afemer - tenzij de afwijking te gering is om dit te rechtvaardigen - uitsluitend recht op herstel van het geleverde zelf, levering van het ontbrekende, kosteloze vervanging of terugbetaling door BSH van de prijs die de Afemer voor het geleverde heeft betaald, zulks naar keuze van BSH.
11. Afgeleverde Producten kunnen slechts worden geretourneerd indien deze afdoende zijn verpakt, bij voorkeur in hun originele verpakking. Indien een Product beschadigd en/of gebruikt is en aan BSH geretourneerd wordt, zullen Partijen overleggen voor wiens rekening de kosten van het Product en retourtransport komen. Indien de Afemer een Product retourneert in niet-originele verpakking, dan kan BSH een herverpakkingsvergoeding bij de Afemer in rekening brengen.
12. Indien de vervoerder van BSH wordt ingeschakeld voor het vervoer van geretourneerde Producten, dan dient de vervoerder altijd in de gelegenheid gesteld te worden om aanwezig te zijn bij het laden en lossen van die Producten.
13. Voor Producten die specifiek op verzoek van de Afemer zijn gefabriceerd, dienen in beginsel door de Afemer afgenomen te worden en kunnen niet worden geretourneerd. Indien de Afemer deze Producten wenst te retourneren, dan zullen de kosten voor onder meer (maar niet beperkt tot) fabricage en (retour)transport, voor rekening komen van de Afemer. Echter, indien de Afemer accordeert dat deze

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden BSH Huishoudapparaten B.V.

Versie 2.0 / 1 maart 2025

Producten door BSH aan een andere partij verkocht kunnen worden, dan zullen – indien deze Producten daadwerkelijk door BSH verkocht zijn – de inkomsten (minus eventuele gemaakte kosten) van deze verkoop in mindering worden gebracht op de kosten die de Afnemer aan BSH dient te voldoen.

14. Indien op de afleverlocatie van Afnemer video-opnamen gemaakt worden, dan zal de Afnemer deze beelden verwerken met inachtneming van de AVG. Dergelijke beelden zullen door de Afnemer niet openbaar worden gemaakt.
15. Indien na het sluiten van een Overeenkomst blijkt dat de nakoming van de contractuele verplichtingen van Afnemer in gevaar komt door de financiële positie van Afnemer (met name in geval van (herhaaldelijk) betalingsverzuim, surseance van betaling, aanvraag tot het instellen van een insolventieprocedure, beslaglegging of executiemaatregelen, en weigering van automatische incasso's, ook ten aanzien van derden), kan BSH, naar eigen keuze, de levering achterhouden totdat de totale koopprijs voor de desbetreffende Producten volledig is vooruitbetaald of totdat een passende zekerheid (zoals een garantie van een derde) is gesteld. Dit geldt ook wanneer er als gevolg van betalingsverzuim gerechtvaardigde twijfel bestaat over de solvabiliteit of kredietwaardigheid van Afnemer. Indien de nakoming van de contractuele verplichtingen van Afnemer door de financiële situatie van Afnemer in gevaar komt, kan BSH Afnemer ook verplichten tot vooruitbetaling van alle toekomstige bestellingen en vervolgens de levering van bestelde Producten aan Afnemer pas regelen na ontvangst door BSH van de betaling van de desbetreffende koopprijs.

Artikel 6 - Eigendomsovergang / eigendomsvoorbehoud

1. Alle door BSH aan de Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van BSH tot het moment van onherroepelijke ontvangst van de volledige betaling van alle van BSH afkomstige facturen en vorderingen, inclusief (maar niet beperkt tot) facturen voor transport en vorderingen wegens tekortschieten door de Afnemer.
2. De Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BSH te bewaren en deze deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden. In geval van beslaglegging op Producten die eigendom zijn van BSH, is de Afnemer gehouden BSH onverwijld in kennis te stellen van de beslaglegging, en de beslaglegger er onverwijld op te wijzen dat de Afnemer de Producten onder eigendomsvoorbehoud van BSH geleverd heeft gekregen.
3. De Afnemer mag geen Producten doorverkopen aan derden zonder voorafgaande betaling aan BSH van alle openstaande facturen en overige vorderingen die BSH op de Afnemer heeft, behoudens in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening. Voor zover de Afnemer de Producten doorverkoopt aan derden zonder voorafgaande betaling aan BSH, dan laat dit onverlet het op grond van artikel 6.1 AVLV van toepassing zijnde eigendomsvoorbehoud van BSH. Bovendien is de Afnemer verplicht alle vorderingen op die derden te cederen aan BSH totdat de openstaande vorderingen van BSH op de Afnemer inzake de Producten volledig zijn voldaan.
4. Het is de Afnemer verboden enige Producten te bezwaren (waaronder met een pandrecht) zolang de eigendom van Producten niet op de Afnemer is overgegaan.

Artikel 7 - Garantie, aansprakelijkheid (algemeen)

1. BSH geeft geen andere garanties vis-à-vis consumenten ten aanzien van Producten dan de garanties die op de websites van BSH aangegeven staan, en indien aan de voorwaarden van die garanties is voldaan. De garantiëvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd eenzijdig door BSH worden aangepast. Daarnaast kan BSH vis-à-vis een Afnemer garanties verstrekken op Producten, indien deze specifiek en separaat zijn overeengekomen.
2. Iedere aanpassing, wijziging of reparatie ten aanzien van de Producten in het kader van wettelijke, veiligheids- en kwaliteitseisen, dient door een door BSH geautoriseerde deskundige te worden verricht. Indien dergelijke aanpassingen niet door een gekwalificeerde deskundige worden verricht, kan dit ertoe leiden dat door BSH verstrekte garanties vervallen.
3. BSH staat nimmer garant voor door de Afnemer aan diens afnemers gegeven verdergaande garanties of toezeggingen dan zoals in dit artikel 7 AVLV is bepaald, en de Afnemer vrijwaart BSH dienaangaande. Indien sprake is van wederverkoop van de Producten door de Afnemer, zal de Afnemer een gelijke bepaling met haar afnemers overeengekomen.
4. Indien toegestaan volgens de AVG, is de Afnemer verplicht om BSH onverwijld op de hoogte te stellen van klachten van eindgebruikers en haar in de gelegenheid te (laten) stellen deze binnen redelijke termijn af te handelen. De Afnemer zal BSH alle relevante informatie verschaffen en haar en de door BSH aan te duiden derde(n) alle door BSH gewenste medewerking verlenen bij het vaststellen van de oorzaak van de klachten en de afhandeling daarvan. Mocht de Afnemer hieraan niet voldoen, dan vervalt een eventuele regresvordering op BSH.
5. Indien sprake is van een (deels) ondeugdelijk Product als gevolg van het naleven van enige dwingende wettelijke bepalingen aangaande de aard of de eigenschap van grondstoffen en/of materialen toegepast in de geleverde Producten, dan is BSH ter zake niet aansprakelijk.
6. De aansprakelijkheid van BSH jegens de Afnemer is, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van BSH, in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de Producten (excl. BTW) waardoor de schade is veroorzaakt of,

uitsluitend ter keuze van BSH, het ter zake onder de toepasselijke verzekering uitgekeerde bedrag waartoe BSH (direct of indirect) gerechtigd is.

7. BSH is, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van BSH, nooit aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot geleden verlies, gederfde winst, gemaakte kosten, gemiste orders, productieonderbreking of -stagnatie, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen.
8. Voor zover BSH adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt BSH daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
9. BSH bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de Afnemer kan invoeren mede ten behoeve van ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen BSH volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 8 - Garantie, aansprakelijkheid (landen, export)

1. De Producten:
 - a) voldoen aan de lokale (veiligheids)wetten, voorschriften en andere bepalingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, landspecifieke technische vereisten, instructies en veiligheidsinformatie in de juiste taal, etc.) van het land waarin de producten aan de Afnemer geleverd worden of in het land van verkoop zoals overeengekomen tussen BSH en de Afnemer ("**Land van Bestemming**");
 - b) zijn voorzien van de vereiste reglementaire productcertificeringen (zoals energielabel, CE-certificaten, etc.) voor verkoop in het Land van Bestemming.
2. BSH heeft op elk Product een unieke identificatie aangebracht waarmee BSH het Land van Bestemming kan aangeven. Indien de Afnemer bemerkt dat deze identificatie ontbreekt, dan zal de Afnemer BSH daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.
3. Producten die voldoen aan de voorwaarden van artikel 8 lid 1 AVLV worden hierna aangeduid als "**Wettelijk Conforme Producten**".
4. Indien de Afnemer de Producten direct of indirect in andere landen dan het Land van Bestemming verkoopt ("**Aanvullende Verkoopland(en)**"), dan is de Afnemer – op eigen verantwoordelijkheid – verplicht om voor de verkoop in elk Aanvullend Verkoopland zeker te stellen dat de betreffende Producten in het Aanvullende Verkoopland Wettelijk Conforme Producten zijn, met name (maar niet beperkt tot) wat betreft de elektrische normen. De Afnemer en haar eventuele wederverkopers zullen BSH vrijwaren voor elke aansprakelijkheid en/of schade, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) reputatieschade, kosten of uitgaven in verband met een gezags- of gerechtelijke procedure, en/of vorderingen van de Afnemer, haar eventuele wederverkopers en derden die het gevolg zijn van het feit dat de Afnemer rechtstreeks of onrechtstreeks producten verkoopt die niet voldoen aan de (veiligheids)wetten, voorschriften en andere bepalingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, landspecifieke technische vereisten, instructies en veiligheidsinformatie in de juiste taal, etc.) in het Aanvullende Verkoopland en diens gevolgen mogelijk een risico inhouden voor de eindgebruiker.
5. Aangezien wijzigingen aan de Producten of onderdelen van Producten (bijvoorbeeld van stekkers) die niet deskundig worden uitgevoerd, grote risico's op elektrische schokken, explosies en/of brand met gevaar voor lijf en leden met zich meebrengen, zal de Afnemer in geen geval de Producten/Productonderdelen wijzigen, noch anderen toestemming geven deze te wijzigen, behalve voor zover de wet in het Aanvullende Verkoopland dit vereist en alleen indien ten minste de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) de wijzigingswerkzaamheden worden uitgevoerd door een erkende deskundige;
 - b) de wijzigingswerkzaamheden zijn in overeenstemming met de huidige stand van de techniek (erkende regels van de techniek, en met onderdelen (bijvoorbeeld stekkers) die voldoen aan de technische normen van het Aanvullende Verkoopland); en
 - c) het gewijzigde Product/Productonderdeel voldoet aan de plaatselijke wetgeving, in het bijzonder (maar niet beperkt tot) de elektrische normen van het Aanvullende Verkoopland;De Afnemer dient te bewijzen dat aan voorgaande voorwaarden is voldaan voor elk gewijzigd Product(onderdeel).
6. Indien de Afnemer een Product aan een andere distributeur verkoopt, moet de Afnemer er - door middel van een overeenkomst met die andere distributeur - voor zorgen dat ook die andere distributeur op overeenkomstige wijze aan de in de leden 4, 5 en 6 van artikel 8 AVLV vermelde verplichtingen voldoet.
7. BSH behoudt zich het recht voor de verkoop van bepaalde Producten te weigeren en is niet verplicht certificaten voor douaneaangiften, certificaten van oorsprong en andere technische productdocumentatie enz. af te geven met betrekking tot verkoop naar een Aanvullende Verkoopland. BSH zal de Afnemer en/of haar wederverkopers niet assisteren met de export van Producten naar Aanvullende Verkooplanden.

Artikel 9 - Exportcontrole, sanctiewetgeving, Rusland

1. De Partijen hebben het recht de uitvoering van een Overeenkomst te weigeren indien deze uitvoering belemmerd of verboden wordt door voorschriften inzake buitenlandse handel, met name nationale en internationale (weder)uitvoercontrole- en douanevoorschriften, met inbegrip van embargo's en andere overheidsmaatregelen die - overeenkomstig deze voorschriften - van toepassing zijn op de Overeenkomst ("**Voorschriften**"). In dergelijke gevallen hebben BSH en de

- Afnemer het recht zich uit de Overeenkomst terug te trekken. In dergelijke gevallen heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen voor zover de Voorschriften het onmogelijk maken of verbieden om de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naar behoren na te komen. Indien, in het geval van gedeeltelijke beëindiging, een gedeeltelijke prestatie om technische of juridische redenen is uitgesloten, of als een Partij geen belang heeft bij een gedeeltelijke prestatie, zal de beëindiging de Overeenkomst in zijn geheel beëindigen.
- Indien de uitvoering van een Overeenkomst wordt vertraagd als gevolg van vergunnings-, goedkeurings- of soortgelijke vereisten of als gevolg van andere procedures krachtens de Voorschriften (hierna gezamenlijk "Goedkeuring"), worden alle overeengekomen termijnen en data dienovereenkomstig verlengd/uitgesteld; elke aansprakelijkheid van de Partijen in verband met de vertraging is uitgesloten. Indien een voor de uitvoering van een Overeenkomst vereiste Goedkeuring wordt geweigerd of niet binnen 12 maanden na de datum van aanvraag wordt verleend, hebben beide Partijen het recht de order/ Overeenkomst te annuleren of zich uit de Overeenkomst terug te trekken. Indien - in het geval van gedeeltelijke beëindiging - een gedeeltelijke prestatie om technische of juridische redenen is uitgesloten, of als een Partij geen belang heeft bij een gedeeltelijke prestatie, zal de beëindiging de Overeenkomst in zijn geheel beëindigen.
 - Elke Partij stelt de andere Partij binnen een redelijke termijn op de hoogte wanneer zij kennis krijgt van een Voorschrift dat de uitvoering volgens artikel 9 lid 1 AVLK kan verbieden of onmogelijk maken, of de uitvoering volgens artikel 9 lid 2 AVLK kan vertragen.
 - De Afnemer is verplicht op verzoek van BSH alle inlichtingen en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de naleving van de Voorschriften of die in dit verband door de autoriteiten worden verlangd. BSH heeft het recht een order af te wijzen of de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan te weigeren, indien de Afnemer deze inlichtingen en documenten niet binnen een redelijke termijn aan BSH verstrekt.
 - In het geval de Afnemer de leveringen van BSH aan een derde (specifiek inclusief gelieerde ondernemingen van de Afnemer) overdraagt, verplicht de Afnemer zich tot naleving van de Voorschriften voor zover de niet-naleving door de Afnemer zou kunnen leiden tot een schending van BSH's verplichtingen (om te handelen of zich te onthouden) onder de Voorschriften. BSH heeft het recht om te weigeren haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst na te komen voor zover het niet-nakomen van de plichten door de Afnemer zou kunnen leiden tot een schending van BSH's verplichtingen (om te handelen of zich te onthouden) onder de Voorschriften, of om de Overeenkomst te beëindigen, indien de Afnemer zijn plichten niet nakomt.
 - De aansprakelijkheid van BSH voor schade in verband met, of als gevolg van, BSH's weigering om de Overeenkomst uit te voeren, de annulering van de bestelling of de terugtrekking uit de betreffende Overeenkomst overeenkomstig de bovengenoemde clausules is - voor zover wettelijk toegestaan - uitgesloten.
 - BSH kan grensoverschrijdende zendingen aan BSH te alle tijden weigeren. In geval de van grensoverschrijdende zendingen door de Afnemer aan BSH, is de Afnemer verplicht om BSH alle noodzakelijke documenten en informatie te verstrekken, zoals een proforma-factuur en leveringsbon voor een volledige en correcte douaneaangifte bij invoer van de zending en, in geval van een proforma-factuur of gratis leveringen, een waarde te vermelden die een in de markt gebruikelijke prijs weergeeft en de volgende aantekening: "For Customs Purpose Only". Alle onderdelen van de goederen (hardware en, in voorkomend geval, software) moeten bij de vaststelling van de waarde in aanmerking worden genomen.
 - Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de leverings- of offertedocumenten, geschiedt een grensoverschrijdende levering of terbeschikkingstelling van software, technologie of andere gegevens (bijvoorbeeld "map data") uitsluitend langs elektronische weg (bijvoorbeeld e-mail of download). Dit lid heeft geen betrekking op de levering van ingebede software ("embedded software" - software die op hardware wordt geflasht).
 - Indien de Afnemer Producten van BSH afneemt die vallen onder het toepassingsgebied van artikel 12g van Verordening (EU) 833/2014 zoals van tijd tot tijd gewijzigd, of onder artikel 8g van Verordening (EU) 765/2006 zoals van tijd tot tijd gewijzigd, dan geldt het volgende:
 - De Afnemer zal geen goederen of technologie die in het kader van, of in verband met, een Overeenkomst zijn geleverd en die vallen onder artikel 12g van Verordening (EU) 833/2014 of onder artikel 8g van Verordening (EU) 765/2006, verkopen, exporteren of herexporteren (direct of indirect) naar de Russische Federatie of Belarus, of voor gebruik in de Russische Federatie of Belarus.
 - De Afnemer zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat het doel van zoals genoemd onder (a) niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de commerciële keten, met inbegrip van mogelijke wederverkopers.
 - De Afnemer zal een adequaat controlemechanisme opzetten en onderhouden om het gedrag van derden verderop in de commerciële keten, waaronder mogelijke wederverkopers, dat het doel zoals genoemd onder (a) zou frustreren, op te sporen.
 - Indien de Afnemer de punten onder (a), (b) en (c) schendt, althans uit onachtzaamheid, geeft dit BSH het recht om verdere leveringen aan Afnemer onmiddellijk te staken en gesloten Overeenkomsten te allen tijde te beëindigen, voor zover deze nog niet volledig zijn uitgevoerd. In dit geval is een voorafgaande

waarschuwing niet vereist. Het wettelijke recht van de Partijen om een Overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen, blijft hierdoor onaangetast.

- De Afnemer informeert BSH onmiddellijk over eventuele problemen bij de toepassing van de punten onder (a), (b) en (c), met inbegrip van relevante activiteiten van derden die het doel zoals genoemd onder (a) zouden kunnen frustreren. De Afnemer stelt informatie betreffende de naleving van de verplichtingen onder de punten onder (a), (b) en (c) beschikbaar aan BSH binnen twee weken na het verzoek om dergelijke informatie.

Artikel 10 - Overmacht

- Onder "Overmacht" wordt in ieder geval verstaan onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van BSH zijn ontstaan, zoals ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen (zowel bij BSH als bij toeleveringsbedrijven van BSH), oorlogen, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie (hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar vestigingen van BSH of van toeleveringsbedrijven van BSH zijn gevestigd), epidemieën en pandemieën, alsook de daardoor veroorzaakte gevolgen zoals vertragingen in de productie of uitlevering van Producten, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden (waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van BSH).
- BSH is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van Overmacht. De verplichtingen van BSH worden gedurende de periode waarin sprake is van Overmacht, opgeschort.
- Indien BSH bij het intreden van Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden de betreffende factuur te voldoen ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11 - Zekerheidsstelling, beëindigingsgronden, opschorting

- Indien:
 - Indien de Afnemer haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet nakomt, ondanks een schriftelijk verzoek daartoe van BSH, en de Afnemer een redelijke termijn heeft gekregen om aan haar verplichtingen uit hoofde van die Overeenkomst te voldoen;
 - De Afnemer faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt gesteld;
 - De Afnemer surseance van betaling heeft verzocht of aan haar wordt verleend;
 - De Afnemer heeft besloten haar bedrijf te staken of te ontbinden;
 - Naar de mening van BSH sprake is van gegronde redenen om eraan te twifelen dat de Afnemer tijdig aan haar betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen (waaronder in ieder geval faillissement of surseance van betaling van de Afnemer, beslaglegging op (een gedeelte van) het vermogen van de Afnemer, verkoop, bezwaring of liquidatie van de onderneming van de Afnemer of indien een kredietverzekeraar het verzekerde bedrag ten aanzien van de Afnemer verlaagd of op nihil stelt);
 - Het eigenaarschap van en/of zeggenschap in de Afnemer zal veranderen of is veranderd (zie ook artikel 16 AVLK);Dan zal BSH, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle aan BSH verder toekomende rechten, gerechtigd zijn:
 - Vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen;
 - De uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - Overeengekomen betalingstermijnen, al dan niet in andere Overeenkomsten, te herroepen, waardoor alle (overige) openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
 - Haar verplichtingen uit alle andere Overeenkomsten op te schorten;
 - Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen bij de Afnemer of bij derden weg te (laten) halen, voor rekening en risico van de Afnemer. De Afnemer verleent hierbij een onherroepelijke machtiging aan BSH om de ruimten waarin de Producten zich bevinden te betreden om BSH het bezit hiervan te verschaffen;
 - een Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

- Onder intellectuele eigendomsrechten ("IER") wordt verstaan alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom die samenhangen met en betrekking hebben op de Producten, waaronder begrepen naar niet beperkt tot octrooien, know-how, data, modellen, tekeningen, adviezen, catalogi en software.
- De IER inzake de Producten berusten bij BSH. De Producten mogen niet worden nagemaakt of anderszins ge(re)produceerd. Een Overeenkomst (of het sluiten daarvan) behelst nooit het verstrekken van enige licentie ter zake van en/of de overdracht van enige IER door BSH aan de Afnemer of een derde.
- De Afnemer mag zal Productmateriaal niet op onrechtmatige wijze gebruiken of op een manier die nadelig is voor de reputatie van BSH en haar merken en Producten.

Artikel 13 - Vertrouwelijke informatie

- Vertrouwelijke informatie is alle informatie die (een groepsvennootschap van) BSH aan de Afnemer verstrekt, die naar haar aard als vertrouwelijk beschouwd dient te

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden BSH Huishoudapparaten B.V.

Versie 2.0 / 1 maart 2025

worden, ongeacht de wijze van communicatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot openbare en vertrouwelijke bedrijfsinformatie (waaronder inzake IER), knowhow, specificaties, instructies, processen, informatie, advies, notities, analyses en alle andere gegevens en/of informatie met betrekking tot (een groepsvennootschap van) BSH ("Vertrouwelijke Informatie").

2. De Afnemer (inclusief haar werknemers en adviseurs) is verplicht onvoorwaardelijk en onherroepelijk strikte geheimhouding te zullen betrachten omtrent alle Vertrouwelijk Informatie.

Artikel 14 - Bescherming persoonsgegevens

1. BSH en de Afnemer zullen te allen tijde de bij of krachtens de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens (onder meer de AVG) geldende voorschriften in acht nemen.
2. Voor zover wettelijk verplicht, zullen de Partijen een verwerkersovereenkomst of overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken sluiten.

Artikel 15 - Business Conduct Guidelines

1. BSH hanteert wereldwijd geldende, uniforme interne grondbeginselen voor het gedrag en zakelijk handelen opgenomen in de Business Conduct Guidelines, de ethische gedragscode van BSH.
2. BSH stelt de Business Conduct Guidelines aan de Afnemer ter beschikking. De Afnemer is verplicht de Business Conduct Guidelines na te leven. De naleving van de in deze Business Conduct Guidelines opgenomen sociale minimumnormen vormt de basis voor een duurzame en op vertrouwen gebaseerde samenwerking tussen de Partijen.

Artikel 16 - Overige bepalingen

1. Indien het (indirecte) eigenaarschap van en/of (indirecte) zeggenschap in de Afnemer zal veranderen, dan zal de Afnemer BSH hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.
2. BSH behoudt zich het recht voor deze ALVL eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de Afnemer.

3. Meldingen via e-mail dan wel op andere elektronische wijze worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending behoudens tegenbewijs.
4. Vorderingen van de Afnemer op BSH zijn niet overdraagbaar of verpandbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
5. De AVLV en door BSH gedane aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, Overeenkomsten (en de uitvoering daarvan) worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
6. Alle geschillen verband houdende met de AVLV, door BSH gedane aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, Overeenkomsten (en de uitvoering daarvan) zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Getekend voor akkoord door de Afnemer:

Naam:

Functie/titel:

Datum:

Plaats: