

Algemene actievoorwaarden consumentenactie ‘Siemens cashback and win’

1. Actie

- 1.1. BSH Home Appliances NV (BSH), met zetel te 1000 Brussel, Picardstraat 7 Box 400, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0465.054.226, organiseert een consumentenactie “Siemens cashback and win” die aanvangt op 01/03/2025 en eindigt op 30/06/2025. Deze actie is tweeledig en betreft een cashback en een winactie bij aankoop van een “Actiemodel”.
- 1.2. De actie is geldig voor aankopen van Actiemodellen in fysieke winkels gelegen in België. Voor registratie van de aangekochte Actiemodellen wordt verwezen naar het online registratieformulier op <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/acties>. Deze registratie kan tot 31/07/2025.
- 1.3. Bij aankoop van een “Actiemodel” binnen de vermelde actieperiode, ontvangt de consument de cashback van een vooraf bepaald bedrag. De volledige lijst met deelnemende Actiemodellen en de bijhorende bedragen van de cashback, kan u terugvinden onder punt 2. Indien een deelnemer daarenboven zijn deelname aan de winactie bevestigt in het registratieformulier, maakt de deelnemer eveneens kans op het terugverdienen van het totale bedrag van zijn/haar aangekochte Siemens huishoudtoestellen die deel uitmaken van één keukenproject vermeld op één bestelbon, met uitsluiting van de cashback die reeds ontvangen werd.

2. Actiemodellen

- 2.1. Deze Actie geldt uitsluitend voor in België aangekochte Actiemodellen uit de lijst zoals hieronder aangegeven (de “Actiemodellen”), met uitsluiting van outlet-modellen en tweede keuze modellen.
- 2.2. De Actiemodellen en hun respectievelijke cashback:

€ 350 cashback	€ 250 cashback	€ 150 cashback
EX807NX68E	ED807HQ26E	ED877BS16E
EX877NX68E	ED707HQ26E	
	ED877HQ26E	
	ED777HQ26E	
	ED677HQ26E	

3. De prijs van de winactie

- 3.1. Naast de cashback van een vooraf bepaalde som, zal er één prijs gewonnen kunnen worden onder de deelnemers die ingestemd hebben via het formulier om deel te nemen aan de winactie. Deze prijs (de “Prijs”) bestaat uit een terugbetaling van de verkoopprijs (RRP) van het geheel aan ingebouwde Siemens keukentoeestellen (inclusief vrijstaande koelkast) binnen één keukenproject en op één bestelbon.
- 3.2. Het totale bedrag zal verminderd worden met de reeds ontvangen cashback die van toepassing is op de Actiemodellen.
- 3.3. Deze Prijs is niet inwisselbaar voor andere geschenken.

4. Registratie en deelname

- 4.1. Door deel te nemen aan deze Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden (de “Actievoorwaarden”), en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend.
- 4.2. Om kans te maken op de winactie dient een deelnemer zijn/haar Actiemodel uiterlijk 31 juli 2025 te registreren via het registratieformulier, te vinden op <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/acties>. Daarnaast dient de deelnemer de wedstrijdvraag te beantwoorden.
- 4.3. Deelname aan deze Actie is kosteloos.
- 4.4. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het online registratieformulier - vergezeld van onderstaande documenten worden in behandeling genomen:
 - 1 foto van de getekende en gedateerde bestelbon. Alle keukentoeestellen inclusief het Actiemodel moeten op één en dezelfde bestelbon staan. Met een bestelbon bedoelen we een officieel document met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van de bestelde toestellen en de adresgegevens van de handelaar.
 - 1 foto van het keukenplan dat overeenkomt met de gehandtekende en gedateerde bestelbon.
- 4.5. Onvolledige, onjuiste en late inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden (na uiterste online registratiedatum van 31/07/2025) worden niet behandeld.
- 4.6. In het geval de deelnemer ontbrekende documenten of informatie niet binnen 30 dagen nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de Actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende Actie.
- 4.7. De tweeledige Actie is beperkt tot 1 deelname per gezin en is niet cumuleerbaar met andere acties. Dit wil zeggen dat de deelname aan de Actie (zowel de cashback als de winactie) uitsluitend kan:
 - 1 x per bankrekeningnummer;
 - 1 x per e-mailadres;
 - 1 x per gsm nummer;
 - 1 x per domicilieadres.
- 4.8. Als er meer dan 2 Actiemodellen op de bestelbon staan, geldt de Actie op het goedkoopste Actiemodel.
- 4.9. De deelnemer ontvangt de cashback uiterlijk 10 weken nadat BSH de online registratie met gehandtekende bestelbon en foto's heeft ontvangen en goedgekeurd.
- 4.10. De Actie is niet geldig op personeelsaankopen die door werknemers van BSH Home appliances NV, Picardstraat 7, Box 400, te 1000 Brussel zijn gedaan bij B/S/H/ Home Appliances.
- 4.11. Deelname aan de Actie is uitsluitend toegankelijk voor consumenten en niet voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
- 4.12. Deelname aan deze Actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 4.13. Deelname aan de Actie is uitsluitend mogelijk met een bankrekeningnummer van een bankfiliaal dat gevestigd is in de Europese Economische Ruimte.

- 4.14. Actiemodellen die zijn teruggestuurd naar de verkopende partij of door de verkopende partij zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de Actie. Heeft de deelnemer zijn/haar aanvraag echter al ingediend, dan dient deze het ontvangen cashbackbedrag volledig en zonder aftrek aan BSH terug te storten. Hiervoor kan deze contact opnemen met siemens.be@hashting.support.
- 4.15. BSH is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Actiemodellen in de verkooppunten. Mochten binnen de actieperiode de Actiemodellen niet voorradig zijn, dan ontstaat er geen mogelijkheid om na de actieperiode alsnog deel te nemen. Ook in geval van algehele leverschaarste vanuit BSH van de actiemodellen tijdens de actieperiode ontstaat geen mogelijkheid om na de actieperiode alsnog deel te nemen.
- 4.16. BSH behoudt zich ten allen tijde het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en/of fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behoudt BSH zich het recht om:
- een steekproef te doen en nadere gegevens over de aankoop op te vragen bij een deelnemer. Wanneer de deelnemer niet reageert, kan BSH besluiten deze uit te sluiten voor huidige en toekomstige BSH-acties;
 - een deelnemer en door deze verstrekte (persoons)gegevens te blokkeren voor verdere deelname aan huidige en toekomstige BSH-acties;
 - de (persoons)gegevens te verwerken voor nader onderzoek betreffende voormalige, actuele en toekomstige BSH-acties;
 - eventuele juridische stappen te nemen jegens de deelnemer; onterecht geclaimde cashbacks, alsook door BSH gemaakte kosten voor fraude- en/of misbruikonderzoek en voor (juridische) procedures te verhalen op de deelnemer;
 - al het nodige te doen ter voorkoming en bestrijding van misbruik en/of fraude.

5. Andere bepalingen

- 5.1. BSH behoudt zich het recht om, om welke reden dan ook de Actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door een deelnemer.
- 5.2. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het cashbackbedrag.
- 5.3. Druk- en zelffouten voorbehouden.
- 5.4. Bij vragen i.v.m. uw dossier kunt u per e-mail contact opnemen tot 15/08/25 met Hashting via siemens.be@hashting.support.
- 5.5. De persoonsgegevens dewelke BSH ontvangt in het kader van de deelname aan huidige actie, zullen verwerkt worden in een databank en zullen op vertrouwelijke wijze verwerkt worden overeenkomstig de bepalingen van de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens. BSH zal de persoonsgegevens van de deelnemers enkel verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in het inschrijvingsformulier met de toestemming van de deelnemers. De deelnemers beschikken over de rechten zoals beschreven in het inschrijvingsformulier. Voor alle bijkomende informatie omtrent de policy van BSH in het kader van bescherming van persoonsgegevens, gelieve volgende website raad te plegen voor meer informatie: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/legal/gegevensbescherming>
- 5.6. BSH geeft uw persoonsgegevens door en geeft de verwerking ervan in onder-aanneming aan Hashting, gesitueerd in de Europese Unie met als doel de deelname aan deze promotionele Actie te beheren.
- 5.7. Indien de deelnemer de toegang tot zijn gegevens betwist, dient hij BSH te informeren door te mailen naar: Data-Protection-BE@bshg.com.
- 5.8. De Actie valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eisende partij overeenkomstig de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

6. Winnaar en prijsuitreikingen

- 6.1. De winnaar zal tussen 1 augustus 2025 en 15 augustus 2025 bekend gemaakt worden aan de hand van een gestelde wedstrijdvrage bij de registratie van zijn/haar deelname. De wedstrijdvrage zal zijn: "Hoeveel consumenten hebben een geldige deelname geregistreerd van 01/03/2025 tot en met 30/06/2025 voor deze winactie. De winnaar zal de persoon zijn die het dichtst bij het uiteindelijke aantal deelnemers ligt. Als we twee dezelfde antwoorden ontvangen, zal de eerste die geantwoord heeft de winnaar zijn.
- 6.2. De winnaar van de Prijs krijgt binnen 2 weken een e-mail aangaande de Prijs. Hiervoor wordt door BSH het e-mailadres gebruikt dat de winnaar aan BSH heeft verstrekt bij deelname. Wanneer de winnaar niet binnen 7 dagen reageert op het bericht van BSH of indien hij/zij de Prijs weigert, dan wordt door BSH binnen 7 dagen een nieuwe winnaar aangewezen.
- 6.3. BSH kan de winnaar verzoeken om bewijs van aankoop van het Actiemodel. De winnaar dient dit bewijs dan binnen 15 dagen te verstrekken. Indien de winnaar dit bewijs niet (tijdig) aanlevert of niet (tijdig) reageert op het verzoek van BSH, dan kan BSH besluiten een andere winnaar aan te wijzen. Ook vervalt de deelname aan de Actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.
- 6.4. Over de uitslag kan niet gecorrespondeerd worden.